




Comment récupérer votre copie de dossier ?

Pourquoi ce service ?

Vous avez demandé une **copie de votre dossier** à la MDPH de Paris.

Votre dossier est trop volumineux pour être envoyé par email normal.

La MDPH utilise **France Transfert** pour vous envoyer vos documents.

 **C'est un service de l'État français.**

Vos documents sont protégés et sécurisés.

Vous allez recevoir 2 emails



Email n°1 : Le lien de téléchargement

Cet email contient :

- Un lien pour télécharger vos documents
- La date limite pour les télécharger



Email n°2 : Le mot de passe

Cet email contient :

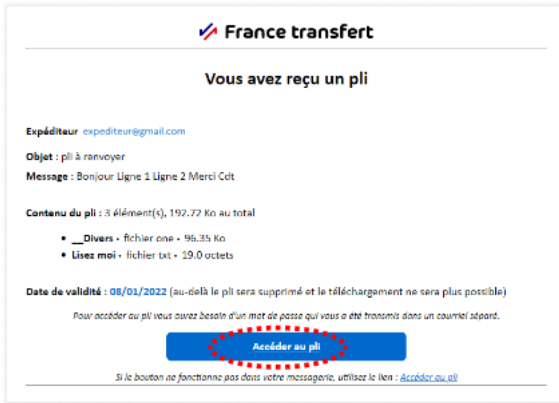
- Le mot de passe pour ouvrir vos documents

Gardez bien ce mot de passe !

Comment télécharger vos documents ?

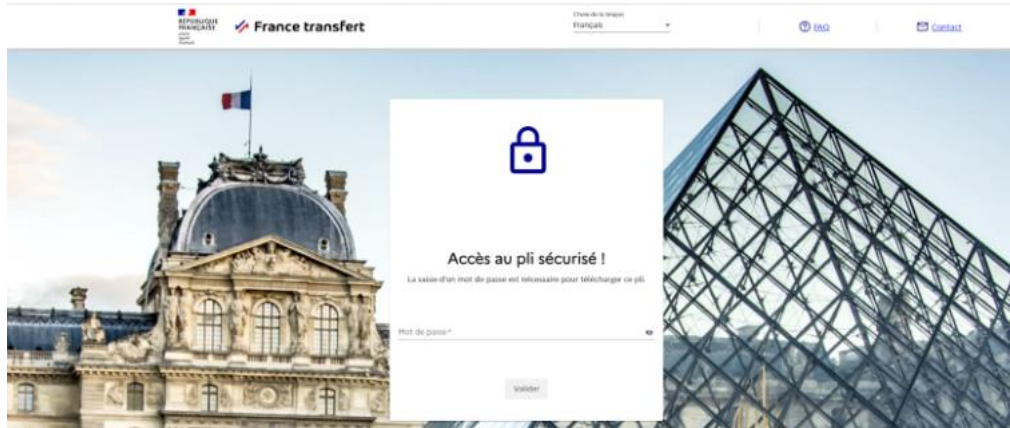
Ouvrez l'email n°1

Cliquez sur le **lien bleu** dans l'email.



1

Le site France Transfert s'ouvre.



Entrez le mot de passe

Copiez le mot de passe de l'email n°2.



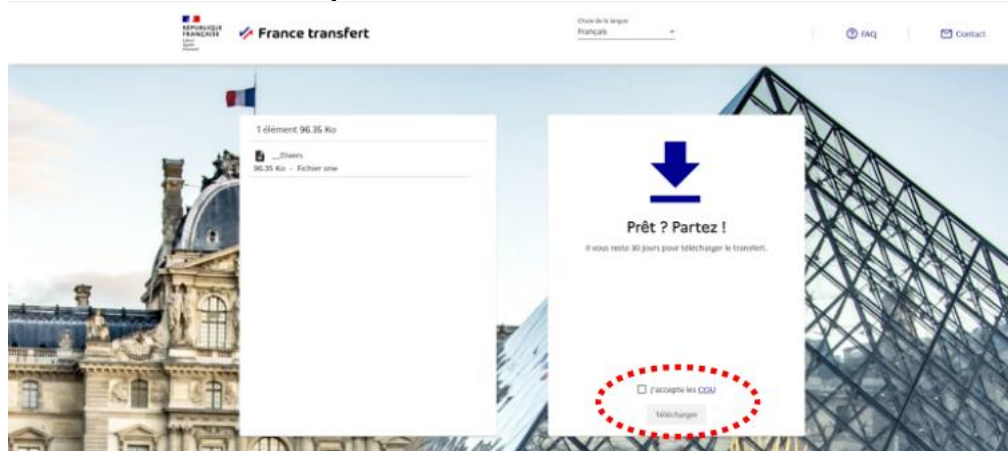
2

Collez-le dans la case « Mot de passe » et Validez

3

Acceptez les conditions

Cochez la case « **J'accepte les CGU** ».



4

Téléchargez vos documents

Cliquez sur « **Télécharger** ».

Les documents se téléchargent sur votre ordinateur.

Important

Vous avez un temps limité

Les documents sont disponibles pendant **30 jours maximum**.

Après cette date, ils seront supprimés.

→ Téléchargez-les dès que possible !

Sauvegardez vos documents


Une fois téléchargés, enregistrez-les sur votre ordinateur
ou sur une clé USB pour les garder.

Vous avez un problème ?

Vous ne trouvez pas les emails ?

→ Regardez dans votre dossier « **Indésirables** » ou « **Spam** ».

Le mot de passe ne marche pas ?

- Vérifiez qu'il n'y a pas d'espace à la fin du mot de passe.
- Utilisez l'icône œil  pour voir le mot de passe en clair.
- Une Foire aux Questions est disponible sur <https://francetransfert.numerique.gouv.fr/faq>

Vous avez encore des difficultés ?

Contactez la MDPH de Paris via le formulaire de contact disponible en ligne sur :
<https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>