

TUTORIEL

Prendre un rendez-vous

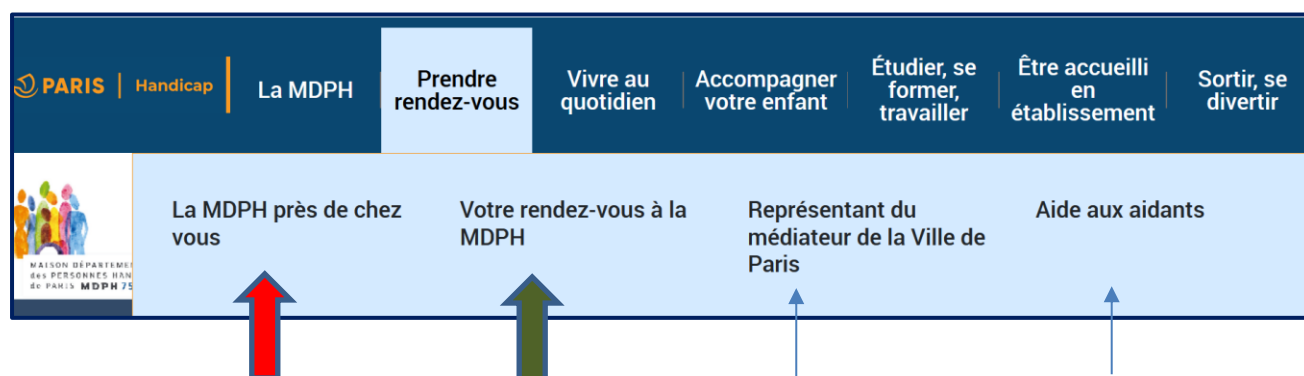
- **Votre RDV à la MDPH.** La MDPH de Paris reçoit, **sur rendez-vous**, les mardis et mercredis, au siège, 69 rue de la Victoire – 75009.
- **La MDPH près de chez vous.** La MDPH tient également des permanences, **sur rendez-vous**, dans les arrondissements. La MDPH près de chez vous se tient en mairie, ou dans les Maisons des Solidarités.

La **prise de rendez-vous** se fait en ligne sur l'outil : **RDV Service Public**.
Cet outil est disponible depuis le site de la MDPH : handicap.paris.fr
Onglet « Prendre rendez-vous ». Ou directement depuis la page d'accueil de la MDPH.

RDV Service Public est gratuit, rapide et facile d'usage.
Il est accessible depuis un compte « France Connect ».

Si vous n'avez pas de compte, il vous sera demandé de créer un compte. Ce compte personnel permet de prendre autant de rendez-vous que souhaités.

La prise de rendez-vous est disponible depuis le site handicap.paris.fr



! Point d'attention. Il vous est possible également de prendre RDV avec nos partenaires : le représentant du médiateur de la Ville de Paris (le mercredi) et les plateformes d'aides aux aidants, SAFIRH et PHARE (les vendredi – 1 semaine sur 2).

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 💻 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr

L'outil RDV Service Public

Après avoir sélectionné le motif de votre RDV (6 motifs proposés que ce soit en arrondissement – MDPH près de chez vous ou que ce soit à la MDPH du 69 rue de la Victoire – Votre RDV à la MDPH), il vous sera demandé de vous connecter à votre compte RDV service public.

Quatre options sont possibles :

1/ Vous disposez d'un compte France connect. Vous pourrez confirmer votre RDV en utilisant votre espace France connect

2/ Vous avez déjà créé votre compte sur l'outil RDV Service Public. Il vous suffira de renseigner votre mail et le mot de passe de confirmation (ce mot de passe vous a été demandé et a été enregistré lors de votre première connexion).

3/ Vous n'avez pas de compte ouvert. Pour vous inscrire sur l'outil RDV Service Public, il vous faudra renseigner : votre prénom, votre nom, votre adresse mail et votre numéro de téléphone. Dès validation de ses données, un mail est envoyé sur votre adresse, il vous permet de sécuriser votre compte par un mot de passe de votre choix.

4/ Vous souhaitez prendre RDV pour une autre personne, utilisez l'option « Je suis un prescripteur qui oriente un bénéficiaire ». Vous renseignerez votre contact puis celui du bénéficiaire. Le n° de téléphone portable du bénéficiaire est obligatoire.

Se connecter avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

 S'identifier avec FranceConnect

1 [Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

ou

Se connecter avec son compte

Adresse email
Format attendu : nom@domaine.fr

2

Mot de passe ☐ Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ?

[Créer un compte](#)

3

[Je suis un prescripteur qui oriente un bénéficiaire](#)

4

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 💻 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr