



---

# **TUTO usager :**

## **Déposer une sollicitation**

Direction des Solidarités  
Sous-Direction de l'Autonomie  
Service des Aides Sociales à l'Autonomie  
Mission Service Usagers

septembre 2025

# COMMENT DEPOSER UNE SOLICITATION

→ Saisir l'adresse internet suivante : <https://sollicitations-aidesociale.paris.fr>

La page s'ouvre directement sur le compte « Mon Paris »

## Connexion à votre compte Mon Paris

### Adresse de courriel \*

Veuillez saisir votre adresse de courriel. Elle doit avoir le format monadresse@mail.com

monadresse@mail.com

### Mot de passe Mon Paris \*

Veuillez saisir votre mot de passe Mon Paris

Mot de passe Mon paris



[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Continuer

[Besoin d'aide ? Consultez notre Foire Aux Questions](#)

### Pas encore de compte ?

[Créer votre compte Mon Paris](#)

Les champs suivis d'un astérisque \* sont obligatoires.

### → Vous avez un compte « Mon Paris » :

- Renseignez votre mail et votre mot de passe
- Cliquez sur « **Continuer** ». Vous arrivez directement sur l'outil de solution de suivi des sollicitations numériques (SOLEN)

### → Vous n'avez pas de compte « Mon Paris » :

- Vous référez au tuto usager « MON PARIS création d'un compte – 2025 »



Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Dès lors que vous avez saisi les identifiants de votre compte « **Mon Paris.fr** », vous arrivez sur cette page où vos coordonnées sont préremplies

### Vos coordonnées

**Vous devez vous connecter à votre espace Mon Paris pour modifier vos coordonnées.**

**En cas de changement de vos coordonnées, veuillez vous déconnecter et vous reconnecter à votre compte Mon Paris pour le mettre à jour (ou effectuer la mise à jour).**

Nom

LA TORNADE

Prénom

Lulu

Courriel

[REDACTED]@gmail.com

Numéro de téléphone fixe

Numéro de téléphone portable

06 [REDACTED]

## Sujet de votre demande

Selectionnez le domaine sur lequel porte votre demande.

<input checked="" type="radio"/>  Aides à l'autonomie (APA...) - (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Aides aux transports (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Aides au logement (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Activités et loisirs pour seniors (Aides sociales)
<input type="radio"/>  Soutien à domicile (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Accès à l'hébergement personnes âgées (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Accès à l'hébergement personnes handicapées (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Aides financières - Compléments de ressources (Aides sociales)
<input type="radio"/>  Aides à la santé (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Restauration sociale (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Aides aux familles (Aides sociales)	<input type="radio"/>  Aides à l'énergie (Aides sociales)

Vous cliquez sur la rubrique « **Aides à l'autonomie** »

### Votre message

#### Thématique

-- Sélectionnez une thématique --

Message (limité à 2500 caractères espaces inclus)

APA en établissement  
APA à domicile  
PCH  
**Soutien aux personnes en situation de handicap**

Puis dans « **Thématique** », vous sélectionnez, via le menu déroulant, l'aide pour laquelle vous déposez cette sollicitation

De la part de (facultatif)

Remplir si vous créez cette demande pour le compte d'une autre personne que vous

N° de Dossier ou N° individu (facultatif)

Indiquez le numéro de dossier si vous en possédez un

ENVOYER

## Votre message

Thématische

Allocation Personnalisée d'Autonomie à Domicile (APA DOM)

Sous-thématische

1ère demande en ligne

Localisation

12e arrondissement **Arrondissement du lieu de résidence**

Message (limité à 2500 caractères espaces inclus)



- 1ère demande en ligne  
Comment déposer un dossier?  
Changement de situation / compléter un dossier  
Révision / réévaluation du plan d'aide  
Suivi de ma demande  
CESU

Une fois l'aide renseignée, la rubrique « **Sous-thématische** » apparaît. Vous sélectionnez, via le menu déroulant, le motif (voir détail ci-contre)

### De la part de (facultatif)

Lulu La Tornade

Remplir si vous créez cette demande pour le compte d'une autre personne que vous

### N° de Dossier ou N° individu (facultatif)

Indiquez le numéro de dossier si vous en possédez un

### Pièce(s) jointe(s) (facultatif)

Taille maximum de la pièce jointe 10 Mo

SÉLECTIONNER

Cette zone est facultative. Selon vos besoins, vous ou la personne qui vous représente, pouvez :

- Saisir un message
- Déposer des justificatifs

ENVOYER



---