



TUTO usager : Déposer une sollicitation

Direction des Solidarités
Sous-Direction de l'Autonomie
Service des Aides Sociales à l'Autonomie
Mission Service Usagers

septembre 2025

COMMENT DEPOSER UNE SOLLICITATION

➡ Saisir l'adresse internet suivante : <https://sollicitations-aidesociale.paris.fr>

La page s'ouvre directement sur le compte « Mon Paris »

Connexion à votre compte Mon Paris

Adresse de courriel *

Veuillez saisir votre adresse de courriel. Elle doit avoir le format monadresse@mail.com

monadresse@mail.com

Mot de passe Mon Paris *

Veuillez saisir votre mot de passe Mon Paris

Mot de passe Mon paris

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Continuer

[Besoin d'aide ? Consultez notre Foire Aux Questions](#)

Pas encore de compte ?

[Créer votre compte Mon Paris](#)

Les champs suivis d'un astérisque * sont obligatoires.

➡ Vous avez un compte « Mon Paris » :

- Renseignez votre mail et votre mot de passe
- Cliquez sur « **Continuer** ». Vous arrivez directement sur l'outil de solution de suivi des sollicitations numériques (SOLEN)

➡ Vous n'avez pas de compte « Mon Paris » :

- Vous référez au tuto usager « MON PARIS création d'un compte – 2025 »



Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Vos coordonnées

Vous devez vous connecter à votre espace Mon Paris pour modifier vos coordonnées.

En cas de changement de vos coordonnées, veuillez vous déconnecter et vous reconnecter à votre compte Mon Paris pour le mettre à jour (ou effectuer la mise à jour).

Nom

LA TORNADE

Prénom

Lulu

Courriel

██████████@gmail.com

Numéro de téléphone fixe

Numéro de téléphone portable

06 ██████████

Dés lors que vous avez saisi les identifiants de votre compte « **Mon Paris.fr** », vous arrivez sur cette page où vos coordonnées sont préremplies

Sujet de votre demande

Sélectionnez le domaine sur lequel porte votre demande.

☒ Aides à l'autonomie (APA...) - (Aides sociales)

☐ Aides aux transports (Aides sociales)

☐ Aides au logement (Aides sociales)

☐ Activités et loisirs pour seniors (Aides sociales)

☐ Soutien à domicile (Aides sociales)

☐ Accès à l'hébergement personnes âgées (Aides sociales)

☐ Accès à l'hébergement personnes handicapées (Aides sociales)

☐ Aides financières - Compléments de ressources (Aides sociales)

☐ Aides à la santé (Aides sociales)

☐ Restauration sociale (Aides sociales)

☐ Aides aux familles (Aides sociales)

☐ Aides à l'énergie (Aides sociales)

Vous cliquez sur la rubrique « **Aides à l'autonomie** »

Votre message

Thématique

-- Sélectionnez une thématique --

APA en établissement
APA à domicile
PCH
Soutien aux personnes en situation de handicap

Puis dans « **Thématique** », vous sélectionnez, via le menu déroulant, l'aide pour laquelle vous déposez cette sollicitation

Message (limité à 2500 caractères espaces inclus)

De la part de (facultatif)

Remplir si vous créez cette demande pour le compte d'une autre personne que vous

N° de Dossier ou N° individu (facultatif)

Indiquez le numéro de dossier si vous en possédez un

ENVOYER

Votre message

Thématique

Allocation Personnalisée d'Autonomie à Domicile (APA DOM) ▼

Sous-thématique

1ère demande en ligne ▼

Localisation

12e arrondissement Arrondissement du lieu de résidence ▼

Message (limité à 2500 caractères espaces inclus)

De la part de (facultatif)

Lulu La Tornade

Remplir si vous créez cette demande pour le compte d'une autre personne que vous

N° de Dossier ou N° individu (facultatif)

Indiquez le numéro de dossier si vous en possédez un

Pièce(s) jointe(s) (facultatif)

Taille maximum de la pièce jointe 10 Mo

SÉLECTIONNER

ENVOYER

1ère demande en ligne
Comment déposer un dossier?
Changement de situation / compléter un dossier
Révision / réévaluation du plan d'aide
Suivi de ma demande
CESU

Une fois l'aide renseignée, la rubrique « **Sous-thématique** » apparaît. Vous sélectionnez, via le menu déroulant, le motif (voir détail ci-contre)

Cette zone est facultative.
Selon vos besoins, vous ou la personne qui vous représente, pouvez :

- Saisir un message
- Déposer des justificatifs

