



Urgences, écoute, conseils : quels sont les numéros de téléphone utiles ?

**Numéros
d'urgence**

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des numéros d'appels d'urgence.

AIDE HANDICAP ÉCOLE

- **Numéro vert information école inclusive - 0 805 805 110**



Vous avez un enfant en situation de handicap, vous avez des questions sur la scolarisation de votre enfant ?

Le numéro de téléphone 0 805 805 110 vous permet de bénéficier :

- d'une écoute et d'un soutien si vous rencontrez des difficultés pour scolariser votre enfant,
- d'une aide pour bien préparer la rentrée scolaire de votre enfant
- d'un accompagnement dans la scolarisation de votre enfant de situation de handicap,
- de réponses de première intention sous 24 heures.

Le 0 805 805 110 vous permet de joindre gratuitement, grâce à un serveur interactif et selon votre besoin :

- soit la cellule nationale Aide handicap École
- soit la cellule départementale

Ce service est ouvert toute l'année y compris pendant l'été sans interruption de 9h à 17h.

Le 0 800 730 123 est un numéro vert accessible aux personnes sourdes et malentendantes. Ce numéro leur est accessible, via la plateforme Acceo, en Langue des Signes Française - LSF, Langage parlé complété - LPC et avec une transcription écrite.

- **Cellule d'écoute aide handicap école Paris - 0 800 007 377 (prix d'un appel local)**



Ce service est spécialisé dans les questions relatives à la scolarisation des enfants en situation de handicap. Il répond aux questions des familles et à celles des enseignants qui interviennent auprès de ces enfants et adolescents.

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 15h (fermeture le jeudi)

Accueil téléphonique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h (fermeture le jeudi)

En cas de difficultés pour la rentrée scolaire, la plateforme téléphonique 0 800 007 377 est ouverte à partir du 27 d'août à 9 heures jusqu'à la veille des vacances d'automne, du lundi au vendredi, de 9h à 17h, sans interruption.

Durant la fermeture du standard téléphonique, un formulaire de contact ci-dessous est mis à disposition des familles sur le portail de l'académie de Paris. ([Service de l'école inclusive | Académie de Paris \(ac-paris.fr\)](#))

VICTIMES OU TÉMOINS DE VIOLENCES

- **Victimes ou témoins de violences conjugales et intrafamiliales**

Vous pouvez obtenir de l'aide :



- si vous subissez des violences conjugales, des menaces ou une forte pression psychologique,
- si vos enfants sont témoins ou victimes de violences ou de pédocriminalité,
- si vous avez connaissance d'une situation dans votre entourage ou votre voisinage.



En cas d'urgence, appelez le 17 police secours ou envoyez un SMS au 114.

Si vous fuyez votre domicile : composez le 115 pour une mise à l'abri.

- **Écoute Violences Femmes Handicapées - 01 40 47 06 06 (prix d'un appel local)**



Des écoutantes formées vous répondront du lundi au vendredi de 10h à 13h.

Les permanences d'écoute sont menées par des bénévoles formées aux spécificités des violences envers les femmes en situation de handicap. Leur écoute est bienveillante. Elle a pour objectif d'aider les femmes en situation de handicap victimes de violences et/ou de maltraitements à prendre conscience de la réalité de ces violences et à se dégager de l'emprise de son/ses agresseur(s) en réalisant qu'elle n'est pas seule.

Site Web : <https://fdfa.fr/ecoute-violences>

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 15h (fermeture le jeudi)

Accueil téléphonique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h (fermeture le jeudi)

- **Violences Femmes Info - 3919 Appel anonyme et gratuit.**

VIOLENCES FEMMES INFO
APPELEZ LE
3919*
 *Appel anonyme et gratuit.

Le 3919 accompagne les femmes victimes de violences. Il assure un premier accueil pour toutes les femmes victimes de violences (sexistes conjugales et sexuelles), de mariages forcés, de mutilations sexuelles féminines et de violences au travail.

Le 3919 est un appel gratuit et anonyme. Ce numéro est accessible 24h/24h et 7/7 ainsi qu'aux personnes sourdes et malentendantes. Celui-ci s'adresse également à l'entourage des victimes et aux professionnels concernés.

- **Viols Femmes Informations - 0800 05 95 95**

COLLECTIF FEMINISTE
CONTRE LE VIOL
VIOLS FEMMES INFORMATIONS

N° national **0 800 05 95 95**
 APPEL GRATUIT / ANONYME / LUN-VEN 10H-19H

Le Collectif féministe contre le viol a pour mission d'accompagner toutes victimes de viol. Elle gère une plateforme téléphonique nationale d'écoute 0800 05 95 95.

Appel gratuit et anonyme du lundi au vendredi de 10h à 19h

Site Web : <https://cfcv.asso.fr>

MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES ET DES ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP

- **Agir contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes en situation de handicap – 3977 (prix d'un appel local)**



C'est un numéro national unique de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et/ou en situation de handicap.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h

Ce service s'adresse aux personnes victimes de maltraitance, aux témoins de situations de maltraitance, ainsi qu'aux aidants, familiaux ou professionnels, qui rencontrent des difficultés.

Site Web : <https://3977.org>

- **Alma Paris - Allô Maltraitance Personnes âgées Majeurs en situation de handicap - 01 42 50 11 25**

Il s'agit d'un centre d'écoute contre la maltraitance des majeurs vulnérables. Sa mission est d'aider les victimes, leurs proches, et les professionnels qui les entourent à trouver une solution adaptée à leur situation. Le service est gratuit.

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 15h (fermeture le jeudi)

Accueil téléphonique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h (fermeture le jeudi)

Le mardi de 13h30 à 16h30. Le jeudi de 13h30 à 16h30. Le vendredi 10h à 13h.

En dehors des permanences, laissez un message ou composez le 3977.

Dans un souci d'accessibilité, les échanges se font aussi par mail ecoute.alma75@gmail.com ou par courrier : Alma Paris - 117 rue de Charenton - 75012 Paris

AIDE AUX VICTIMES EN EUROPE

- **Numéro européen d'aide aux victimes - 116 006 - appel gratuit - 7/7 de 9h à 19h**



Joignable n'importe où en Europe, le 116 006 permet aux victimes d'une agression, d'un vol, d'un cambriolage, de violences physiques, sexuelles ou d'autres infractions mais également d'un accident de la circulation ou de catastrophe naturelle de bénéficier d'une aide psychologique adaptée aux circonstances, d'être informées sur leurs droits et d'être renvoyées vers les organismes de proximité compétents

notamment vers les associations locales d'aide aux victimes conventionnées par le ministère de la justice.

Site Web : www.france-victimes.fr

SUICIDE

- **Le 3114, numéro national de prévention du suicide**



Si vous êtes en détresse et/ou avez des pensées suicidaires, si vous voulez aider une personne en souffrance, vous pouvez contacter le numéro national de prévention du suicide, le 3114.

Le 3114 est accessible 24h/24 et 7j/7, gratuitement, en France entière.

Un professionnel formé à la prévention du suicide, sera à votre écoute.

Sur ce site, vous trouverez des ressources pour mieux comprendre la crise suicidaire et des conseils pour la surmonter

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 15h (fermeture le jeudi)

Accueil téléphonique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h (fermeture le jeudi)

AIDANTS – INFORMATIONS

- **Ligne nationale des aidants - 01 84 72 94 72** (prix d'un appel local)



AVEC NOS PROCHES

L'association Avec nos Proches œuvre au quotidien pour épauler les proches aidants. Elle propose une ligne téléphonique anonyme, disponible 7 jours sur 7 de 8 h à 22 h. La ligne est tenue par une trentaine d'écouteries bénévoles.

Site Web : www.avecnosproches.com

- **Communauté 360 – 0800 360 360**



La Communauté 360 de Paris est une plateforme téléphonique qui informe et oriente les personnes en situation de handicap et leurs proches sur les solutions concrètes et inclusives autour de chez elles.

Accessible via **le numéro vert gratuit 0800 360 360**

la Communauté 360 est là pour décrypter un écosystème du handicap complexe et aiguiller les personnes en situation de handicap, leurs aidants et les professionnels qui les accompagnent vers le bon interlocuteur, la bonne ressource, le bon outil.

Informations pratiques

La plateforme téléphonique est accessible aux personnes sourdes et malentendantes via la plateforme ACCEO.

Ouverte du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 18h. En dehors des horaires d'ouverture, ou si indisponibilité de l'agent, possibilité de laisser un message vocal pour être rappelé sous 72h.

Site Web : www.avecnosproches.com

PLATEFORMES D'ÉCOUTE

- **Handicap assistance - 01 44 10 81 50**



Droits des personnes, aides financières et techniques, maintien à domicile, emploi et retraite des personnes en situation de handicap.

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 15h (fermeture le jeudi)

Accueil téléphonique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h (fermeture le jeudi)

Une équipe de spécialistes au service des personnes en situation de handicap et de leurs familles explique gratuitement le droit du handicap et guide les personnes dans leurs démarches.

Les lundis et jeudis de 9h30 à 12h00.

Site Web : www.apajh.org

- **Face à la sclérose en plaques - 0 805 691 379 - service et appel gratuits**



Cette plateforme dépend de l'AFSEP, Association française des sclérosés en plaques.

Des psychologues sont à votre écoute du lundi au dimanche pour vous conseiller, vous écouter et vous soutenir : personnes atteintes de sclérose en plaques, proches et aidants.

Lundi et mardi : 18h-20h - Mercredi, jeudi et vendredi : 18h-19h

Samedi et dimanche : 13h-14h

- **Service écoute Rétina France - 06.51.90.82.55 (prix d'un appel local)**



Vous êtes concerné.e par une déficience visuelle, ou vous accompagnez un proche touché par une pathologie oculaire? . Vous pouvez échanger avec la responsable atteinte d'une pathologie de la rétine, sur vos difficultés de la vie quotidienne, sur vos envies, vos attentes du lundi au vendredi sauf le mercredi et le week-end de 14h à 17h.

Site Web : www.retina.fr

- **Écoute Famille – 01 42 63 03 03**



Écoute-famille est un service téléphonique, de l'association Unafam, assuré par des psychologues cliniciens qui répondent aux proches des personnes souffrant d'un trouble psychique.

Service téléphonique ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h (17h le vendredi). Répondeur en dehors des heures d'ouverture.

Site Web : www.unafam.org

- **SOS Surdus - Service gratuit, confidentiel et anonyme - Skype : sos.surdus**



Il s'agit d'une plateforme d'écoute et de soutien nationale ouverte au public sourd de tout âge et son entourage entendant et/ou sourd.

Site Web : www.sos-surdus.fr

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 15h (fermeture le jeudi)

Accueil téléphonique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h (fermeture le jeudi)

ENFANCE

- **Enfance en danger - 119 - appel gratuit**



Le 119 est le numéro national dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être.

Site Web : www.allo119.gouv.fr

- **Fil Santé Jeunes - 0800 235 236 - Anonyme et gratuit**



Fil Santé Jeunes permet aux 12-25 ans d'échanger autour de leur santé, leur sexualité, leurs sentiments, leur mal-être. Une équipe de professionnels de santé, spécialistes des adolescents, les écoute, les informe et les oriente 7 jours sur 7 de 9h à 23h.

Fil Santé Jeunes est accessible par téléphone 0800 235 236, chat, [site Internet](#) et forums.

Site Web : www.filsantejeunes.com

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 15h (fermeture le jeudi)

Accueil téléphonique : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h (fermeture le jeudi)