

## Qui contacter pour le paiement de la PCH ?

### Contacter le SASA par internet

Pour faire une demande, appelée sollicitation, au Service des aides sociales à l'autonomie (SASA), il faut d'abord avoir un compte « Mon Paris ».

**La création de ce compte en ligne est obligatoire et gratuite.**

Sans création du compte « Mon Paris », vous ne pourrez pas contacter le SASA.

#### ÉTAPE 1 : Créer le compte « Mon Paris »

1. Se rendre sur <https://moncompte.paris.fr>
2. Cliquer sur « Créer mon compte »

#### Créer un compte Mon Paris

Sauf mention contraire tous les champs sont obligatoires

Courriel

Votre adresse électronique

Numéro de téléphone portable  
(facultatif)

Votre numéro de téléphone

☐ Valider mon compte par SMS plutôt que  
par courriel ?

Mot de passe

✓ 8 caractères ✓ une minuscule ✓ une majuscule ✓ un chiffre

Confirmation du mot de passe

Code de vérification

Vérifions que vous n'êtes pas un robot; saisissez les caractères lus ou  
entendus du code de vérification ci-dessous :

3pnk

🔄 🔊 ⓘ

Saisissez le code affiché ou entendu

Que les lettres soient affichées en majuscule ou en minuscule, vous  
pouvez les saisir en minuscule.

☐ J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

CRÉER UN COMPTE

**3. Renseigner** toutes les informations utiles, puis **cocher** la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation », et enfin **cliquer** sur « Créer un compte ».

## ÉTAPE 2 : Contacter le SASA

Une fois connecté à votre compte « Mon Paris », vous pouvez contacter le SASA par le portail dédié, en utilisant ce lien : <https://sollicitations-aidesociale.paris.fr>

### 1. Renseigner les informations du premier tableau

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

**Vos coordonnées**

Civilité ☒ Mme ☐ M.

Nom  Prénom

### 2. Puis poursuivre en sélectionnant « Aides à l'autonomie »

**Sujet de votre demande**

Sélectionnez le domaine sur lequel porte votre demande.

<input checked="" type="radio"/> Aides à l'autonomie	<input type="radio"/> Aides aux transports	<input type="radio"/> Activités et loisirs	<input type="radio"/> Aides au logement
<input type="radio"/> Soutien à domicile	<input type="radio"/> Accès à l'hébergement (personnes âgées)	<input type="radio"/> Accès à l'hébergement (personnes handicapées)	<input type="radio"/> Aides financières - Compléments de ressources
<input type="radio"/> Aides à la santé	<input type="radio"/> Restauration sociale	<input type="radio"/> Aides aux familles	<input type="radio"/> Aides à l'énergie

### Votre message

Thématique

Prestation de Compensation du Handicap (PCH)

Sous-thématique

Suivi de dossier

-- Sélectionnez une sous-thématique --

1ère demande sans contact avec la MDPH

Suivi de dossier

Changement de situation / Compléter un dossier

Révision / Réévaluation du plan de compensation

Transmettre des justificatifs pour une prise en charge financière

Modifier la répartition des heures (entre emploi direct/aidant familial/prestataire/mandataire)

Comprendre mon bulletin de paiement

3. Choisir dans le menu déroulant « Thématique », le sujet « **Prestation de compensation du handicap (PCH)** » puis dans le menu déroulant « Sous-thématique » cliquer sur l'objet de votre sollicitation, ensuite **rédiger votre message pour expliquer votre démarche.**

4. En toute fin de formulaire, **joindre un ou plusieurs fichiers** (jusqu'à 10 documents) en cliquant sur « Sélectionner ».

Pièce(s) jointe(s) (facultatif)

SÉLECTIONNER

5. Enfin, valider et envoyer votre demande en cliquant sur « Envoyer ».

ENVOYER

## Autre accès sur la plateforme « Mon Paris »

Il est possible d'accéder au formulaire de demande concernant les « aides à l'autonomie » par un autre biais.

Une fois connecté à votre compte « Mon Paris », vous pouvez contacter le SASA par le menu « Contacter la ville »

**Mon tableau de bord   Mon profil   Contacter la ville**

Vous pourrez ensuite accéder au formulaire de sollicitation spécifique pour les aides sociales en sélectionnant au préalable le domaine « Social, santé, solidarité – Coronavirus », puis en cliquant sur le « formulaire Aides Sociales » comme indiqué par les flèches rouges ci-dessous :

**Sujet de votre demande**  
Sélectionnez le domaine sur lequel porte votre demande.

<input type="radio"/> Familiales	<input type="radio"/> Stationnement	<input type="radio"/> Déplacements et transports	<input type="radio"/> Travaux, Aménagements, Voirie
<input type="radio"/> Logement et habitat	<input type="radio"/> Urbanisme	<input type="radio"/> Emploi et formation	<input type="radio"/> Petite enfance, enfance et éducation
<input type="radio"/> Sports et loisirs	<input type="radio"/> Associations	<input type="radio"/> Culture et patrimoine	<input checked="" type="radio"/> Social, santé, solidarités - Coronavirus
<input type="radio"/> Propreté, eau et déchets	<input type="radio"/> Espaces verts, environnement et cimetières	<input type="radio"/> État civil, titres d'identité et élections	<input type="radio"/> Prévention et sécurité
<input type="radio"/> Cours d'adultes de Paris	<input type="radio"/> Autre		

Vos questions portent sur les aides financières ou les prestations sociales délivrées à Paris ? Posez vos questions via le [le formulaire Aides Sociales](#)



**Pour les personnes sourdes ou malentendantes :**

La ville de Paris est accessible aux personnes sourdes ou malentendantes grâce à la solution ACCEO.

Vous pouvez contacter le service SASA via le lien du site web Acceo :

<https://www.acce-o.fr/client/ville-de-paris>

Sélectionner le service d'aides sociales avec lequel vous souhaitez échanger

Accueil APA et PCH

**Appeler**

**Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris**  
Accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 16h sans interruption  
69 rue de la Victoire - 75009 PARIS  
☎ 01 53 32 39 39   ✉ [contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)   🌐 <https://handicap.paris.fr/>

Date de mise à jour : 29 mars 2021