

Comment créer un compte et se connecter à MDPH en ligne ?

Si vous êtes à l'aise avec les outils informatiques, vous pouvez déposer une demande à la MDPH en utilisant le service *MDPH en ligne*.

Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à déposer un dossier papier à l'accueil ou à nous l'envoyer. Vous pouvez également nous l'envoyer par mail en version pdf à l'adresse contact@mdph.paris.fr

Pour accéder à la MDPH en ligne, rendez-vous sur : <https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/75>



MDPH en ligne
Gérez vos demandes en ligne

Votre MDPH Paris
Gérez vos demandes en ligne

S'inscrire / Se connecter

Comment contacter ou se rendre dans votre MDPH ?

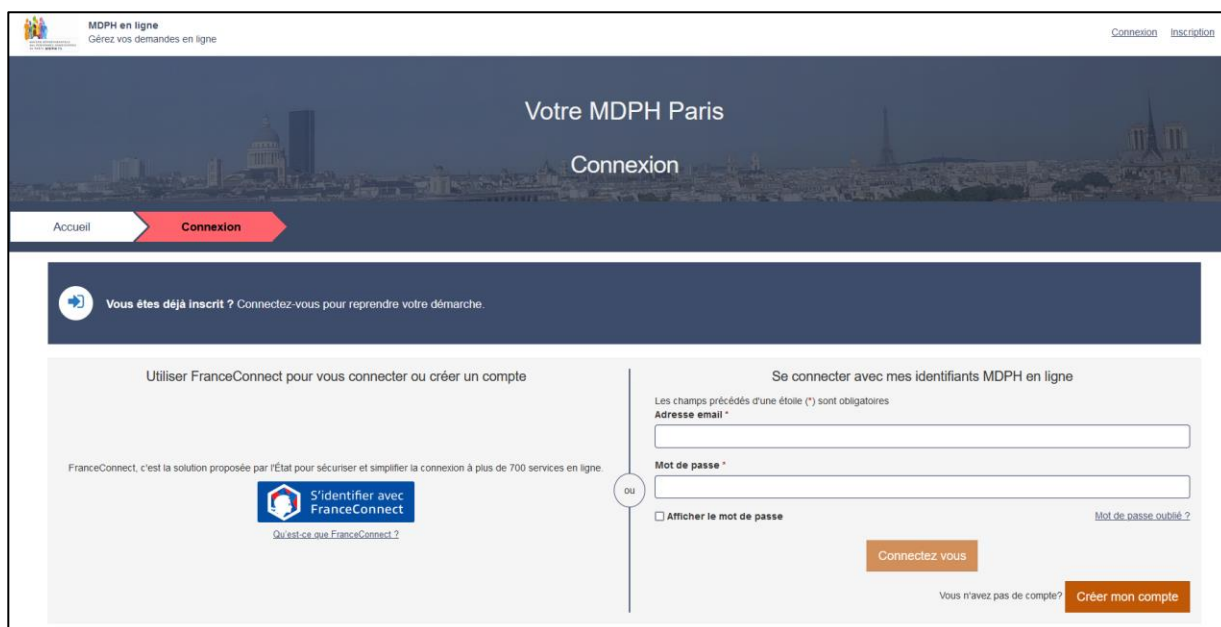
MDPH DE PARIS
69 rue de la Victoire, 75009 Paris
01 53 32 39 39
contact@mdph.paris.fr

Accueil téléphonique ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 16 h sans interruption.
Accueil physique ouvert de 9 h à 15 h du lundi au vendredi.
Accueil LSF les lundis et mardis de 9 h à 13 h et de 14 h à 15 h.

Cliquez sur le « s'inscrire / se connecter »

S'inscrire / Se connecter

1. Pour créer un compte



MDPH en ligne
Gérez vos demandes en ligne

Votre MDPH Paris
Connexion

Accueil Connexion

Vous êtes déjà inscrit ? Connectez-vous pour reprendre votre démarche.

Utiliser FranceConnect pour vous connecter ou créer un compte

FranceConnect, c'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 700 services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Se connecter avec mes identifiants MDPH en ligne

Les champs précédés d'une étoile (*) sont obligatoires

Adresse email *

Mot de passe *

☐ Afficher le mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connectez vous

Vous n'avez pas de compte ? Créer mon compte

Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de Paris
<https://handicap.paris.fr/>

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 sans interruption
Accueil physique du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 sans interruption
Nous contacter par mail

01 53 32 39 39
69 rue de la Victoire - 75009 PARIS
contact@mdph.paris.fr

Version 1 – avril 2022

En utilisant France Connect



Vous pouvez utiliser France Connect pour vous connecter à *MDPH en ligne* ou créer un compte. Dans ce cas vous devrez choisir le compte avec lequel vous connecter, puis suivre les instructions



En créant un compte

En cliquant sur « Créer mon compte »

Vous n'avez pas de compte? **Créer mon compte**

Vous devez renseigner l'ensemble des informations demandées, certaines sont obligatoires (elles sont signalées par un astérisque *).

Attention : l'adresse mail que vous indiquerez sera votre identifiant de connexion

Nous vous invitons à bien vérifier les informations que vous indiquez vous éviter toute erreur (mail, numéro de téléphone, nom, date de naissance, etc...).

Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de Paris
<https://handicap.paris.fr/>

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 sans interruption
Accueil physique du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 sans interruption
Nous contacter par mail

01 53 32 39 39
69 rue de la Victoire - 75009 PARIS
contact@mdph.paris.fr

Version 1 – avril 2022

Pour le mot de passe, afin qu'il soit accepté il faut qu'il comporte :

- ☐ 12 caractères
- ☐ au moins 1 caractère de chacune des 4 catégories suivantes:
 - ☐ majuscule
 - ☐ minuscule
 - ☐ chiffre
 - ☐ caractères spéciaux
- ☐ il ne doit pas contenir votre nom ou prénom ou date de naissance
- ☐ il doit être de robustesse moyenne ou forte (cette indication vous sera donnée au fur et à mesure de votre saisie de mot de passe)

Veillez renseigner votre mot de passe :



Afin de garantir au mieux l'intégrité des données, le mot de passe doit au moins :

- comprendre douze caractères,
- présenter les quatre catégories de caractères suivantes : majuscule, minuscule, chiffre et caractères spéciaux,
- être exempt d'informations personnelles (nom, prénom, date de naissance),
- être d'une robustesse moyenne.

Créez votre mot de passe *

Confirmez votre mot de passe *

Robustesse de votre mot de passe : Excellent

☐ **Afficher le mot de passe**

Après en avoir pris connaissance vous devez cocher « j'ai lu et j'accepte l'ensemble des conditions générales d'utilisation ».

☒ **J'ai lu et j'accepte l'ensemble des [Conditions Générales d'Utilisation](#)**

Terminez en cliquant en bas de page sur « Inscrivez-vous »

Inscrivez-vous

Ensuite, il vous faut cliquer sur le bouton « page de connexion » en utilisant l'adresse mail et le mot de passe que vous venez de créer, puis suivre les instructions

Pour finaliser la création de votre compte :

- 1) Rendez vous sur la page de connexion via le bouton ci-dessous
- 2) Connectez-vous avec votre adresse email et votre mot de passe
- 3) Suivez les instructions à l'écran

> Page de connexion

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Rendez-vous sur la [page de connexion](#) et cliquez sur "mot de passe oublié"

Vous avez saisi une adresse mail erronée ?

Vous ne pouvez plus modifier votre adresse mail. Nous vous invitons à recommencer votre procédure d'inscription.

Sur la page de connexion vous terminez en cliquant sur « connectez –vous »

Connectez vous

Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de Paris

<https://handicap.paris.fr/>

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 sans interruption
Accueil physique du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 sans interruption
Nous contacter par mail

01 53 32 39 39
69 rue de la Victoire - 75009 PARIS
contact@mdph.paris.fr

Version 1 – avril 2022

Pour finaliser votre inscription, vous devez aller confirmer votre adresse mail

[Accueil](#) **Confirmation du compte**

 **En attente de confirmation**

Afin de finaliser votre inscription, vous devez confirmer votre adresse mail. Pour ce faire :

- 1 Rendez vous sur votre boîte mail. Un mail vous a été envoyé à l'adresse **contact@mdph.paris.fr**
- 2 Cliquez sur le lien d'activation se trouvant dans le mail intitulé « MDPH en ligne - Confirmation de votre compte ».

Une fois ces actions réalisées, vous pouvez commencer à compléter votre dossier.

Vous n'avez pas reçu de mail de confirmation ?
Vérifiez dans vos SPAM ou cliquez sur le bouton ci-dessous pour le renvoyer :

Renvoyer le mail de confirmation

Vous avez saisi une adresse mail erronée ?
Vous ne pouvez plus modifier votre adresse mail. Nous vous invitons à recommencer votre procédure d'inscription.

Il suffit d'aller sur votre boîte mail, où vous avez reçu un message dont le sujet est « Votre MDPH en ligne – confirmation de votre compte », puis de cliquer sur « valider votre compte ».

MDPH en ligne – Confirmation de votre compte

Bonjour,
Merci d'utiliser notre service.

Afin de valider votre compte, veuillez cliquer ci-dessous :

Valider votre compte

Une nouvelle fenêtre de votre navigateur internet s'ouvre, où vous devez cliquer sur « confirmer mon compte ».

 **MDPH en ligne**
Gérez vos demandes en ligne

MDPH en ligne
Confirmation de compte

Confirmez la validité de votre compte.

Confirmer mon compte

Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de Paris

<https://handicap.paris.fr/>

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 sans interruption
Accueil physique du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 sans interruption
Nous contacter par mail

01 53 32 39 39
69 rue de la Victoire - 75009 PARIS
contact@mdph.paris.fr

Version 1 – avril 2022

Ensuite vous visualisez une confirmation de la création de votre compte, et vous pouvez revenir à l'application (site MDPH en ligne).

Votre compte a été validé.

[Revenir à l'application](#)

2. Pour se connecter

Vous pouvez vous connecter par France Connect ou via votre compte MDPH en ligne en utilisant l'adresse mail que vous avez indiqué lors de la création du compte puis en cliquant sur « connectez-vous ».

Se connecter avec mes identifiants MDPH en ligne

Les champs précédés d'une étoile (*) sont obligatoires

Adresse email *

Mot de passe *

☐ **Afficher le mot de passe** [Mot de passe oublié ?](#)

[Connectez vous](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe il vous faut cliquer sur « mot de passe oublié ? »

Vous êtes connecté !

Vous pouvez désormais saisir votre demande en ligne, puis joindre les documents obligatoires.

**MDPH en ligne**
Gérez vos demandes en ligne

[Profil et dossiers](#) [Mon compte](#) [Déconnexion](#)

Votre MDPH Paris

Bénéficiaire

[Accueil](#) [Profil et dossiers](#) [Paris MDPH : Dossier n°CN1FKDqNZNg5](#) [Bénéficiaire](#)

Votre dossier n° CN1FKDqNZNg5, créé le 25/04/2022 est en cours de création.

Les questions avec une étoile (*) sont obligatoires

Identité

Nom de naissance *

Prénoms *

Nom d'épouse ou nom d'usage

Sexe *

☐ Homme ☒ Femme

Nationalité *

☐ Française ☐ Espace Économique Européen ou Suisse ☐ Autre

Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de Paris

<https://handicap.paris.fr/>

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 sans interruption
Accueil physique du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 sans interruption
Nous contacter par mail

01 53 32 39 39
69 rue de la Victoire - 75009 PARIS
contact@mdph.paris.fr

Version 1 – avril 2022