

Encadrant(e) Pôle Instruction des droits

DESCRIPTION DU BUREAU OU DE LA STRUCTURE

La MDPH est le guichet unique pour les Parisiens en situation de handicap. Elle instruit et évalue leurs besoins de compensation aussi bien dans le domaine scolaire, professionnel que celui de la vie quotidienne.

NATURE DU POSTE

Titre : **Encadrant.e service**

Poste temps plein - Sous l'autorité du Responsable du Pôle Instruction des droits

ACTIVITES PRINCIPALES

Encadrement direct

- Participation au processus de recrutement
- Elaboration du plan de formation initiale et continue
- Suivi individuel et conduite des entretiens d'évaluation des agents
- Préparation et organisation de réunions de service
- Gestion de conflits
- Gestion des congés et absences des agents, suivi des horaires
- Gestion des fournitures

Gestion de l'activité du service

- Définition des priorités, affectation et répartition de l'activité
- Suivi quotidien de l'activité du service
- Veille au respect des circuits et procédures définis
- Référent technique des outils métiers, SIMPHONI et GED
- Correction et validation des courriers
- Suivi de la mise en œuvre de la réglementation médico-sociale
- Suivi et développement des plans de contrôle du service

Participation et accompagnement des projets internes

- Accompagnement au changement des équipes en lien avec la responsable du Pôle et son adjoint
- Participation et animation de groupe de travail au sein du service

PROFIL DU CANDIDAT

Qualités requises :

- Rigueur
- Respect de la confidentialité des données
- Aisance informatique et adaptation à l'outil métier

Connaissances professionnelles :

- De la législation et de la réglementation concernant le champ du handicap

Savoir-faire :

- Maîtrise des techniques de communication écrite et orale
- Maîtrise des techniques de conduite de réunion
- De l'outil informatique (traitement de texte, messagerie électronique intranet, internet, Gestion électronique des documents)
- Savoir organiser et définir le travail en équipe

LOCALISATION

Maison Départementale des Personnes Handicapées
Pôle Instruction des droits
69 rue de la Victoire
75009 PARIS