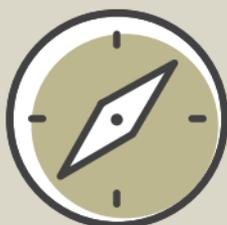


Solidarité À PARIS



s'orienter



s'occuper de soi



se nourrir



se soigner

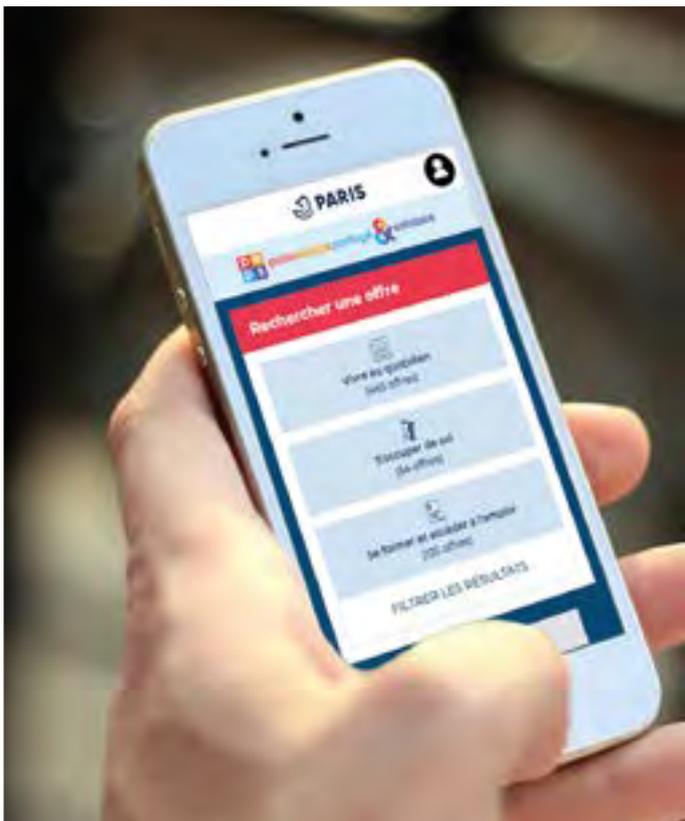


se loger



se réinsérer

HIVER
2019-2020



Le site
des offres sociales parisiennes
et de l'accompagnement
au quotidien

peps.paris.fr



Votre guide Solidarité

Ce guide a été conçu et réalisé pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.

Organisé en six parties, sous la forme de questions et réponses concrètes, il a pour objectif de vous orienter et de vous informer sur vos droits.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les bons interlocuteurs qui sauront vous apporter l'aide dont vous avez besoin. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations qui peuvent vous accompagner dans vos démarches.

Dans chacune de ces six parties, une série de questions pratiques vous permet de trouver rapidement les informations dont vous avez besoin. **Consultez les sommaires détaillés pages 5, 39, 59, 71, 83 et 125.**

Les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique. Grâce aux renvois de pages, retrouvez rapidement les coordonnées d'une structure déjà citée dans une autre partie. Reportez-vous aussi à l'index page 135.

Enfin, **une liste des numéros d'urgence figure en page 142** et un plan de métro à la fin du guide.



Ce symbole vous indique des permanences juridiques gratuites, assurées par des professionnels du droit, proposées par des structures qui ne figurent pas dans la rubrique « Comment bénéficier d'une aide juridique » (p. 23). Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.

Le guide *Solidarité à Paris Hiver 2019-2020* a été réalisé par la Direction de l'information et de la communication (DICOM) de la Ville de Paris
Directrice de la publication : Caroline Fontaine.

Directeur de la rédaction : Stéphane Bessac.

Responsable de l'édition : Julien Vitry.

Chargé de production : Stéphane Delphin.

Assistante de la rédaction : Agnès Voisin.

Chargée de diffusion : Cathy Dassonville.

Conception graphique et rédaction : Atelier du mot

Caroline Benoit, Isabelle Servais et Vincent Treppoz.

Crédit photo : Droits réservés.

Imprimeur : Groupe des imprimeries Morault.

Merci aux directions de la Ville, notamment la DASES (Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé), pour leur aide précieuse à la réalisation de cette publication.



*Malgré toute l'attention portée à son élaboration, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler en écrivant à parismeguide@paris.fr.
Gratuit, ne peut être vendu.*

LA NUIT de la SOLIDARITÉ

Souhaitée par la Ville de Paris, au lendemain de la première Nuit de la Solidarité et de la mobilisation des Parisien-ne-s, la Fabrique de la Solidarité est un lieu ouvert à tous ceux et celles qui souhaitent s'engager pour et avec les sans-abri.

Le projet de la Fabrique de la Solidarité a été coconstruit avec les Parisien-ne-s, les sans-abri, et les professionnel-le-s institutionnel-le-s et associatif-ve-s de la lutte contre l'exclusion.

- Une porte d'entrée vers la solidarité : accueillir, informer, former.
- La solidarité en création : animer un programme culturel autour de la solidarité.
- Un incubateur de solidarité : accompagner les projets citoyens et solidaires en direction des publics sans-abri.
- Une chaîne des solidarités : coordonner l'implication des citoyen-ne-s dans la réponse aux besoins fondamentaux.
- Un carrefour de solidarité : faciliter les rencontres entre acteur-ric-e-s de la solidarité.
- Un Café Solidaire, géré par l'association Aurore.

Chaque mois, la Fabrique de la Solidarité organise des formations pour les Parisien-ne-s qui souhaitent agir pour les personnes en situation de rue. Ces Volontaires de la Solidarité peuvent réaliser des missions aux côtés des institutions et des associations partenaires.

Pour les contacter :
fabrique-solidarite@paris.fr

Sommaire

S'ORIENTER pages 4 à 37

Les structures de la Ville de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

S'OCCUPER DE SOI pages 38 à 57

Les services qui facilitent votre vie quotidienne (bains-douches, bagageries, espaces de loisirs, etc.).

SE NOURRIR pages 58 à 69

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

SE LOGER pages 70 à 81

Les informations sur le droit au logement, les dispositifs d'hébergement, la domiciliation et les aides au maintien dans le logement.

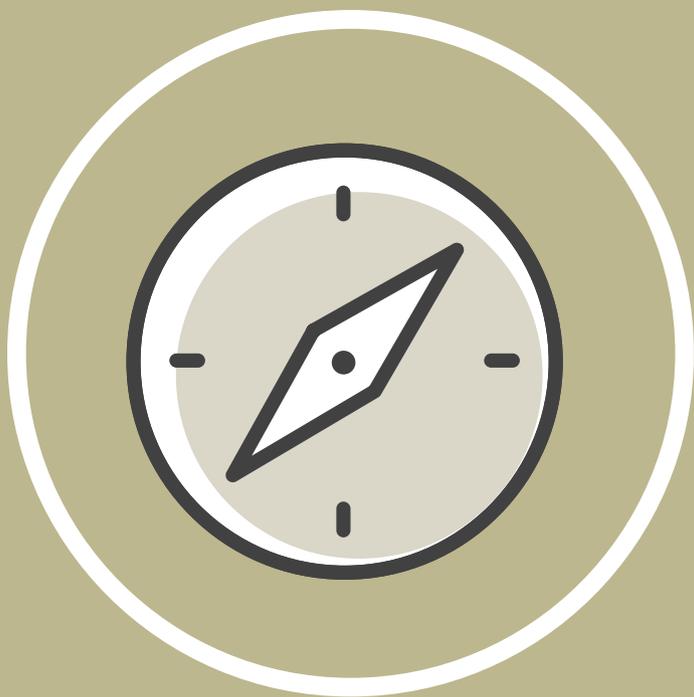
SE SOIGNER pages 82 à 123

Les possibilités d'accès aux soins (PuMA, AME) et les structures adaptées lorsque vous avez un problème de santé.

SE RÉINSÉRER pages 124 à 134

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

For non-French speakers, two pages in English provide essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for the homeless. See page 140.



S'ORIENTER

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour accéder à vos droits, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient le mieux.

Afin d'obtenir les renseignements nécessaires et d'identifier les bons interlocuteurs, la Ville de Paris et de nombreuses associations vous reçoivent en divers lieux d'échange.

- 6** Où m'adresser ?
- 18** Comment accéder à Internet ?
- 20** Peut-on m'aider dans mes démarches (rendez-vous, réponses, médiations) ?
- 23** Comment bénéficier d'une aide juridique ?
- 26** Et si je suis victime de violences ?
- 28** Et si j'ai un handicap ?
- 29** Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?
- 34** Et si je fais face à une autre situation (sortie de prison, prostitution, décès, etc.) ?
- 37** Et si j'ai un animal ?

OÙ M'ADRESSER ?

LES SERVICES SOCIAUX DES ARRONDISSEMENTS

Si vous disposez d'un domicile, vous pouvez vous rendre dans les **Centres d'action sociale Ville de Paris (CASVP)** qui réunissent d'une part, les services instructeurs en charge des demandes d'aides sociales municipales et d'autre part, les **Services sociaux de proximité (SSP)**. Les services du CASVP sont chargés de l'instruction et de la délivrance des aides facultatives municipales et sont à votre disposition pour les demandes de prestations municipales. Les Services sociaux de proximité sont composés d'assistants sociaux et de conseillers en économie sociale et familiale (liste disponible sur paris.fr) et vous accompagnent dans vos démarches, vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs.

Les services du CASVP et les sociaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. (voir liste ci-dessous)

1^{ER} ARR.

CASVP 1

Mairie du 1^{er} arr.
4, place du Louvre
M° Louvre
☎ SSP : 01 44 50 76 40
☎ CASVP : 01 44 50 76 00

2^E ARR.

CASVP 2

11, rue Dussoubs
M° Étienne-Marcel, Réaumur-Sébastopol ou Sentier
☎ SSP : 01 44 82 76 40
☎ CASVP : 01 44 82 76 10

3^E ARR.

CASVP 3

Mairie du 3^e arr.
2, rue Eugène-Spüller
M° Arts-et-Métiers, République ou Temple
☎ SSP : 01 53 01 76 75
☎ CASVP : 01 53 01 76 40

4^E ARR.

CASVP 4

Mairie du 4^e arr.
2, place Baudoyer
M° Hôtel-de-Ville
☎ SSP : 01 44 54 76 75
☎ CASVP : 01 44 54 76 50

5^E ARR.

CASVP 5

Mairie du 5^e arr.
21, place du Panthéon
RER B : Luxembourg
☎ SSP : 01 56 81 74 00
☎ CASVP : 01 56 81 73 56

6^E ARR.

CASVP 6

Mairie du 6^e arr.
78, rue Bonaparte
M° Saint-Sulpice
☎ SSP : 01 40 46 76 70
☎ CASVP : 01 40 46 75 55

7^E ARR.

CASVP 7

Mairie du 7^e arr.
116, rue de Grenelle
M° Invalides, Solférino ou Varenne
☎ SSP : 01 53 58 77 25
☎ CASVP : 01 53 58 77 16

8^E ARR.

CASVP 8

Mairie du 8^e arr.
3, rue de Lisbonne
M° Europe ou Saint-Augustin
☎ SSP : 01 44 90 76 54
☎ CASVP : 01 44 90 76 00

9^E ARR.

CASVP 9

Mairie du 9^e arr.
6, rue Drouot
M° Richelieu-Drouot
☎ 01 71 37 73 00

10^E ARR.

CASVP 10

23 bis, rue Bichat
M° Concourt ou République
☎ SSP : 01 53 72 23 23
☎ CASVP : 01 53 19 26 26

11^E ARR.

CASVP 11

130, avenue Ledru-Rollin
M° Ledru-Rollin
☎ 01 53 36 51 00

12^E ARR.

CASVP 12

108, avenue Daumesnil
M° Gare-de-Lyon ou Montgallet
☎ SSP : 01 44 68 70 70
☎ CASVP : 01 44 68 62 00

13^E ARR.

SSP

163, avenue d'Italie
M° Porte-d'Italie
☎ 01 71 28 26 00

CASVP 13

146, boulevard de l'Hôpital
M° Place-d'Italie
☎ 01 44 08 12 70

14^E ARR.

SSP

12, rue Léonidas
M° Alésia
☎ 01 40 52 48 48

CASVP 14

14, rue Brézin
M° Mouton-Duvernet
☎ 01 53 90 32 00

15^E ARR.

SSP

14, rue Armand-Moisant
M° Montparnasse-Bienvenue
☎ 01 56 54 44 00

CASVP 15

3, place Adolphe-Chérioux
M° Vaugirard
☎ 01 56 56 23 15

16^E ARR.

CASVP 16

Mairie du 16^e arr.
71, avenue Henri-Martin
M° Rue-de-la-Pompe
☎ SSP : 01 40 72 19 20
☎ CASVP : 01 40 72 19 06

17^E ARR.

CASVP 17

Mairie du 17^e arr.
18, rue des Batignolles
M° La-Fourche, Place-de-Clichy ou Rome
☎ SSP : 01 44 69 18 69
☎ CASVP : 01 44 69 19 50

18^E ARR.

CASVP 18

115 bis, rue Ordener
M° Jules-Joffrin
☎ SSP : 01 53 09 11 10
☎ CASVP : 01 53 09 10 10

19^E ARR.

CASVP 19

17, rue Meynadier
M° Laumière
☎ SSP : 01 40 40 83 25
☎ CASVP : 01 40 40 82 00

20^E ARR.

CASVP 20

62-66, rue du Surmelin
M° Saint-Fargeau
☎ SSP : 01 40 31 35 55
☎ CASVP : 01 40 31 35 00

ET POUR LES FAMILLES ?

Plusieurs dispositifs existent afin d'éviter les expulsions ou les ruptures d'hébergement (p. 75 à 79) et vous aider :

- les services sociaux pour vous orienter (p. 6-7) ;
- les accueils de jour pour faire une halte en journée et accéder aux droits et aux soins : pour tout public (p. 9 à 18) PSA Gauthey (p. 8), Espaces solidarité insertion (ESI) Familles (p. 15), Association halte aide aux femmes battues (HAFB) (p. 18) ;
- les lieux de distribution alimentaire (p. 67) ;
- les PMI pour le suivi médical des jeunes enfants (p. 104 à 106) ;
- les bains-douches pour l'hygiène (p. 40 à 43) ;
- le 115 (p. 79) ;
- les Relais informations famille (voir paris.fr, mot-clef RIF).

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous êtes sans domicile, parisien depuis au moins un mois et en situation régulière, vous pouvez être accueilli dans les Permanences sociales d'accueil (PSA) mises en place par la Ville de Paris. Elles remplissent les mêmes fonctions que les Services sociaux d'arrondissements et sont spécialisées par public (jeunes, femmes, hommes, familles, etc.). Dirigez-vous vers celle qui correspond à votre situation.

Sur critères, vous pourrez y obtenir une **domiciliation administrative**. Elle facilitera vos démarches (ouverture de droits, constitution de dossiers auprès du Centre d'action sociale ou autres administrations) et vous permettra de recevoir votre courrier, ainsi que tous vos documents officiels (carte nationale d'identité ou carte de résident, convocations).

PSA GAUTHEY 🚶

Femmes seules à partir de 25 ans, familles et couples sans enfant, Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermeture un mardi après-midi par mois
Pas de réception par les travailleurs sociaux le mardi après-midi
Permanences juridique, CPAM, Pôle emploi et sage-femme
39, rue Gauthey - 17^e arr.
M^o Brochant ou Guy-Môquet
☎ 01 55 28 86 10

PSA BASTILLE 🚶

Hommes parisiens isolés à partir de 25 ans révolus

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermeture les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis après-midi de chaque mois

Sur rendez-vous :

Permanences juridique,
Pôle emploi et CPAM
5, rue Lacuée - 12^e arr.
M^o Bastille
☎ 01 53 46 15 00

PSA BELLEVILLE 🚶

Femmes et hommes parisiens, sans enfant à charge, de 18 à 24 ans révolus

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h45-17h
Fermeture les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis après-midi de chaque mois
Permanences juridique et CPAM
Permanence Mission locale les lundis après-midi sur rendez-vous
212, rue de Belleville - 20^e arr.
M^o Jourdain, Place-des-Fêtes ou Télégraphe
☎ 01 40 33 31 88

SUR LE TERRAIN

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs de maraudes dont la coordination est assurée en 4 zones par le Samu social de Paris : zone **Nord** (1^e, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e et 19^e), **Sud** (5^e, 6^e, 13^e et 14^e), **Est** (11^e, 12^e, 20^e et Bois de Vincennes) et **Ouest** (7^e, 8^e, 15^e, 16^e, 17^e, 18^e et Bois de Boulogne). Des équipes de la Ville opèrent aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les médiateurs de Paris qui maraudent dans tous les arrondissements parisiens ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'Unité d'assistance aux sans-abri (Uasa), qui intervient dans toute la capitale, est composée d'inspecteurs de sécurité (tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris Assistance sans abri »), de travailleurs sociaux et d'interprètes. Il existe également une maraude dédiée « **Familles à la rue** », une maraude « **Protection de l'enfance** » et une maraude « **Migrants** » spécialisées dans l'accompagnement et la prise en charge de ces publics, de jour comme de nuit.

LES ACCUEILS ASSOCIATIFS

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations agissent pour **faciliter votre vie quotidienne** et vous proposent différents services : des loisirs (voir « S'occuper de soi », p. 52-57), des aides pour l'hygiène (voir « S'occuper de soi », p. 40-45), la domiciliation (voir « Se loger », p. 81) ou l'accès aux soins (voir « Se soigner », p. 89-98).

1^{ER} ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE DE PARIS CENTRE

Tout public

Lundi et jeudi 9h-12h
· Accueil autour d'un café à la Pointe de Saint-Eustache
· Orientation sociale
1, rue Montmartre
· Activités, sorties, séjours
92, rue Saint-Denis
M^o Les-Halles ou Étienne-Marcel

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ 🚶

Accueil inconditionnel, adultes isolés sans domicile

Du lundi au vendredi
8h45-12h et jeudi 13h45-17h
· Accueil et information
· Domiciliation
Sur rendez-vous de 13h45 à 16h30 :
· Permanence sociale
· Permanence juridique
32-34, rue des Bourdonnais
M^o Châtelet ou Les-Halles
☎ 01 77 37 63 19

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes
Pas d'accès direct

Du mardi au vendredi 9h40-12h30 et 13h30-17h sauf le jeudi après-midi, samedi 10h-17h
· Soutien et accompagnement à la parentalité
· Accompagnement social
· Collations
9, rue Thorel
M^o Bonne-Nouvelle ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 43 38 80 60

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT 🚶

Tout public sans domicile

Du lundi au dimanche 9h-17h
· Accueil inconditionnel
· Permanence sociale 9h-13h
Sur rendez-vous :
· Accompagnement social
· Permanence juridique
Face au 31, boulevard Saint-Martin
M^o République ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 40 27 80 07
www.armeedusalut.fr
Fermeture un week-end sur deux ; se rendre à l'ESI La Maison du partage (seulement le dimanche, voir p. 16)

LA CLOCHE

Tout public (animaux acceptés)

Jeudi 15h30-17h30
· Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association
16, rue de Beauce
M^o Filles-du-Calvaire ou Arts-et-Métiers
☎ 07 69 24 56 91
paris@lacroche.org
www.lacroche.org

4^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public
Lundi 10h-12h30 et 13h15-15h
· Accueil, écoute, orientation
· Domiciliation administrative
· Permanence sociale mercredi 18h30-20h
36, rue Geoffroy-l'Asnier
M^o Saint-Paul ou Pont-Marie
☎ 01 42 74 73 80
ul.paris04@croix-rouge.fr

5^E ARR.

CŒUR DU 5

Personnes isolées, sans domicile

Lundi, mardi et mercredi
9h-12h et 14h-16h30
· Accueil de jour
24, rue Daubenton
M^o Censier-Daubenton
☎ 01 43 36 48 30
coeurducing@orange.fr
www.coeurducing.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Étudiants

Jeudi 11h30-14h30
· Permanence d'accueil et de
solidarité pour étudiants de
Jussieu uniquement
· Après évaluation, délivrance
des cartes permettant
d'accéder au libre-service
solidaire ou au centre
alimentaire (voir « Se nourrir »,
p. 68) et vestimentaire (voir
« S'occuper de soi », p. 49)
Sur rendez-vous :
· Accueil, écoute et
accompagnement social
4, place Jussieu
M^o Jussieu
☎ 01 46 34 55 26
upmc@sfp75.org

6^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 6

Tout public majeur

Lundi 19h-20h30
· Accueil, orientation sociale
· Aide aux démarches
· Écrivains publics, aide à
la rédaction (CV, lettre de
motivation)
· Accès Internet
· Atelier d'initiation à
l'informatique samedi 14h-16h
(inscription lundi 19h-20h30)
1, rue Blaise-Desgoffe
M^o Montparnasse
☎ 06 26 68 72 82
dlas.paris06@croix-rouge.fr

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

Tout public

Du lundi au samedi (sauf
mardi matin) 9h30-12h et
14h30-18h, dimanche 9h30-12h
Sur rendez-vous :
· Aide aux démarches
· Espace formation
informatique lundi et mercredi
après-midi
· Conversation française
mercredi et jeudi après-midi
Eglise de la Madeleine
M^o Madeleine
☎ 01 47 42 22 47

9^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 9

Tout public

Jeudi 18h-20h
· Accueil, écoute, orientation
· Permanence sociale
19-21, rue de Maubeuge
M^o Cadet
☎ 09 52 21 10 20

10^E ARR.

CENTRE D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION RELATIONNELLE ÉDUCATIVE ET SOCIALE - CAMRES

Tout public

Lundi et mercredi 9h-12h15 et
13h45-16h45, mardi 9h30-12h15,
jeudi 9h30-12h15 et 13h45-
16h45, vendredi 9h-12h15
· Accueil, information et
orientation
· Accueil autour du petit-
déjeuner mardi et jeudi
9h30-12h
11, passage Dubail
M^o Gare-de-l'Est
ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 38 44 88

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALS)

Tout public adulte

Du mardi au jeudi 9h-15h,
vendredi 14h-19h
· Accueil
22, rue Sainte-Marthe
M^o Belleville ou Goncourt
☎ 01 42 41 30 13

ESI BICHAT

Femmes et hommes majeurs
sans enfant

Lundi, mardi, jeudi 7h15-18h,
mercredi 7h15-12h, vendredi
7h15-17h, samedi 9h15-12h et
13h-17h
· Accueil, écoute, orientation
· Collation jusqu'à 10h30
Sur rendez-vous :
· Permanence juridique : mardi
après-midi
35, rue Bichat
M^o Goncourt ou République
☎ 01 40 18 04 41

ESI CHEZ MONSIEUR

VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

Du lundi au vendredi 9h30-
12h et 14h-17h (sauf lundi et
mercredi après-midi)
· Accueil autour d'un café
· Activités, sorties, séjours
Sur rendez-vous :
· Accompagnement social
10, rue de Rocroy
M^o Gare-du-Nord
ou Poissonnière
☎ 01 42 80 98 73
www.captifs.fr

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AURORE

Jeunes adultes en errance de 18
à 30 ans (animaux acceptés)

Lundi, mardi, jeudi
et vendredi 14h-17h30
· Accueil, orientation, collation,
douches
Sur rendez-vous :
· Accompagnement
individualisé le matin 10h-13h
61, boulevard de Magenta
M^o Château-d'Eau, Gare-de-
l'Est ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 05 54 87
itinerances@auore.asso.fr

11^E ARR.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes et hommes
de 18 à 25 ans en situation de
rupture sociale et familiale,
risque ou situation d'exclusion,
conduites à risque (prostitution,
etc.)

Lundi et mercredi 9h-13h
et 14h-18h, mardi 14h-18h,
jeudi 14h-18h30,
vendredi 9h-13h et 14h-17h
· Accueil
Sur rendez-vous :
· Accompagnement éducatif
et social à visée d'insertion
11, cité du Couvent
M^o Charonne
☎ 01 48 24 04 14

ÉQUIPES SAINT-VINCENT

Hommes avec papiers

Du lundi au vendredi 9h-12h30
· Domiciliation
Habitants du 11^e arr. quartier
Fontaine-au-Roi ou de
Paris signataires du Contrat
d'intégration républicain (CIR)
Sur rendez-vous :
Lundi et mardi 9h-12h et
14h-16h, jeudi 14h-16h
Inscription le lundi à 13h
· Cours de français (adultes
lecteurs-scripteurs grands
débutants)
139, rue Oberkampf
M^o Ménilmontant
☎ 01 48 06 87 56
coop.oberkampf@equipes-
saint-vincent.com

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON SAINT-AMBROISE

Tout public (habitants
des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.)

Du lundi au vendredi
9h30-12h et 14h-17h
· Accueil, orientation, écoute,
activités collectives
Sur rendez-vous :
· Accompagnement dans les
démarches
13, rue Saint-Ambroise
M^o Saint-Ambroise
☎ 01 55 28 86 90

12^E ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 12

Tout public

· Accueil autour d'un café et permanence d'orientation sociale mardi 14h-17h
· Accueil autour d'un petit déjeuner jeudi 10h30-11h30
15, rue Marsoulan
M° Picpus
ou Porte-de-Vincennes
☎ 01 44 74 91 50
· Accueil autour d'un café vendredi 14h-16h
Église du Saint-Esprit
186, avenue Daumesnil
M° Daumesnil

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Lundi et jeudi 8h30-12h30, mardi, mercredi 8h30-12h30 et 13h30-20h, vendredi 8h30-14h et sur RV jusqu'à 17h, dimanche et jours fériés 9h-16h
· Accueil d'urgence de jour

Sur rendez-vous :

· Permanence juridique 16-18, passage Raguinot M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 44 55 00
haltefemmes@aurore.asso.fr

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

Lundi, mardi, mercredi, vendredi 10h-19h30 (dernières entrées 18h30)

· Accueil social et insertion

Sur rendez-vous :

Ateliers (bricolage, musique...) : jeudi après-midi
35, avenue Courteline
M° Saint-Mandé
☎ 01 41 74 88 10

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Du lundi au vendredi 8h-12h et 14h-17h (sauf mercredi matin)
· Accueil, écoute et accompagnement social
· Orientation
· Cafétéria

Sur rendez-vous :

· Permanence juridique 18, rue de Picpus, hall B M° Nation
☎ 01 40 02 09 88

HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (18-25 ans) sans domicile

Du lundi au vendredi 9h-13h, mardi, jeudi, vendredi 14h30-17h30
· Accueil de jour, écoute et orientation
· Petit-déjeuner 9h-10h30, déjeuner 11h45-12h30 (participation de 0,50 €)
· Accompagnement social (permanence le matin, sur RV l'après-midi)
· Permanence avec une psychologue (vendredi matin) 9-11, rue Henri-Desgranges M° Bercy
☎ 01 53 02 94 94
haltejeunes@aurore.asso.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 11^e et 12^e arr.)

Lundi et vendredi 14h-17h, jeudi 19h30-21h
· Accueil, écoute et accompagnement social

Sur rendez-vous :

· Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 68) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 49)
· Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place pour les inscriptions)
12, rue Montgallet
M° Montgallet
☎ 01 43 07 86 09
antenne2@sfp75.org

13^E ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h
· Accueil, information, orientation et réinsertion sociale
· Aide pour les dossiers de RSA et suivi socioprofessionnel des allocataires

Sur rendez-vous :

· Conseil juridique le jeudi
· Accompagnement à la recherche d'emploi 22, rue Charles-Fourier M° Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 85 56 17 82 / 87
www.miedepain.asso.fr

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

Du mardi au samedi 8h30-12h et 13h45-17h (16h le mardi, fermé les jours fériés)
· Accueil de jour (cafétéria, douches, laverie...)
· Permanences sociales, soutien psychologique 113, rue Régnault M° Olympiades ou Porte-d'Ivry
☎ 01 44 06 96 88
archedavenirs@miedepain.asso.fr
www.miedepain.asso.fr

LA CITÉ DES DAMES - ADSF / FONDATION ARMÉE DU SALUT

Femmes seules, animaux de compagnie acceptés 24h/24 et 7j/7

- Accueil de jour 9h30-18h30
- Halte de nuit 20h-8h (dans la limite des places disponibles, sur inscription avant 18h)
· Accueil inconditionnel
· Café, collation
· Douches, laverie, kits d'hygiène
· Accès informatique
· Écoute, évaluation, orientation sociale et médico-psychologique
☎ 01 86 46 01 20 / 01 78 10 79 25
Adresse sur demande (13^e)

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON BLANCHE

Tout public des 5^e, 6^e, 13^e et 14^e arr.

Lundi, mardi et jeudi 14h-17h
· Accueil, orientation, écoute, activités collectives
Sur rendez-vous :
· Accompagnement dans les démarches
54, rue du Moulin-de-la-Pointe M° Maison-Blanche
☎ 01 44 23 00 40

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public habitant le 13^e arr.

Mardi, mercredi 9h-11h30
· Accueil, écoute et accompagnement social
Sur rendez-vous :
· Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p.68) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p.49)
· Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place)
· Permanence d'accueil et de solidarité pour étudiants inscrits aux universités de l'académie de Paris (intra-muros) ou résidant à Paris mardi 12h-15h, vendredi 11h-14h 6, rue Albert-Bayet M° Place-d'Italie
☎ 09 83 30 99 28
antenne13@spf75.org
etudiant@sfp75@org

14^E ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Tout public (animaux acceptés)

Lundi et jeudi 8h30-12h30, mardi et vendredi 10h30-14h30
Horaires susceptibles d'être étendus (contacter le 07 88 19 86 45)
· Accueil, écoute autour d'un café
· Permanence, accompagnement social et orientation
· Après évaluation, délivrance des cartes resto et/ou réorientation
Stationnement du bus : 10, boulevard Edgar-Quinet M° Raspail
☎ 06 70 50 75 18
www.lesenfantsducanal.fr

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

Du lundi au jeudi 9h15-16h30, vendredi 9h15-13h30
· Accueil, écoute et orientation
· Accompagnement social, accès aux droits sociaux 96, rue Didot M° Plaisance ou Porte-de-Vanves
☎ 01 56 88 01 83

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 14

Tout public

Mardi 17h30-19h30, jeudi et vendredi 14h-16h (hors vacances scolaires)
· Accueil, orientation sociale
· Aide aux démarches administratives
· Aide pour les dossiers RSA, CMU...
· Écrivains publics
72, rue Halle
M° Alésia ou Denfert-Rochereau

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi 8h30-13h et 14h-17h

· Accueil de jour
6, avenue René-Coty
M° Denfert-Rochereau
☎ 01 43 27 54 15

LA CLOCHE

Tout public (animaux acceptés)

Jeudi 15h30-17h30
· Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association
72, avenue Denfert-Rochereau
M° Denfert-Rochereau
☎ 07 69 24 56 91
paris@lacroche.org
www.lacroche.org

MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

· Accueil
Sur inscription :
· Alphabétisation, FLE, atelier de savoirs socio-linguistique (ASL) du lundi au vendredi (sauf mercredi) 14h-16h ou 19h-21h
· Accompagnement scolaire du lundi au vendredi (sauf mercredi) 16h30-18h45
92 bis, boulevard du Montparnasse
M° Montparnasse
☎ 01 43 22 75 89
montparnasserenccontres@gmail.com

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

Lundi et jeudi 9h15-12h, vendredi 16h-18h
· Accueil, écoute et accompagnement social
De préférence sur rendez-vous :
· Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire (voir « Se nourrir », p. 68) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 49)
· Permanence logement jeudi 9h-12h (aide aux démarches, conseil, orientation)
9, place Marcel-Paul
M° Pernety
☎ 06 63 83 89 82
antenne4@spf75.org

15^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public adulte

Lundi et mercredi 9h30-12h30, mardi 17h30-20h
Sur rendez-vous :
· Accueil, orientation sociale
· Aide aux démarches
· Ateliers (réinsertion professionnelle, cours de français langue étrangère, informatique)
112, rue Brancion
M° Porte-de-Varves
☎ 01 48 28 03 15

ÉQUIPES SAINT-VINCENT - SAINT-CHRISTOPHE-DE- JAVEL

Femmes seules sans enfant

Du lundi au vendredi 10h-13h
· Accueil
· Repas partagé
12, rue Léontine
M° Javel
☎ 01 45 54 73 93

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS- SOLIDARITÉ

Familles

Du lundi au vendredi (sauf mardi après-midi)
Familles à la rue 10h-13h et sur rendez-vous pour les entretiens 14h-17h
Familles hébergées sans référent social sur rendez-vous pour les entretiens 14h-17h
· Accueil de jour
4, rue Georges-Pitard
M° Pernety ou Plaisance
☎ 01 44 19 83 12

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes isolés sans domicile, bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre

Lundi, mardi, jeudi et samedi 10h-16h
· Accueil de jour
20, allée des Frères-Voisin
M° Corentin-Celton
☎ 01 42 73 68 37

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL JAVEL

Tout public des 7^e, 15^e, 16^e arr.

Lundi 14h-17h, mardi et jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h, mercredi 9h30-12h30
· Accueil, orientation, écoute, activités collectives
Sur rendez-vous :
· Accompagnement dans les démarches
35, rue des Bergers
M° Javel ou Boucaut
☎ 01 88 40 04 56

16^e ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION SAÏNTE- JEANNE-ANTENNE PARIS SUD PORTE DE SAINT- CLOUD

Tout public

· Accueil autour d'un café et orientation sociale mercredi 14h30-16h30 et vendredi 9h30-12h
· Activités, sorties, séjours
1-3, rue du Lieutenant-Colonel-Déport
M° Porte-de-Saint-Cloud
☎ 01 40 71 10 51

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermé l'après-midi chaque 2^e vendredi du mois
· Écoute, information, orientation, accompagnement social (inscription sur place)
· Possibilité de rencontrer une psychologue sans RV, sauf mercredi après-midi
· Permanence juridique mardi toute la journée et mercredi matin
· Permanence CPAM le lundi 23, rue Mesnil
M° Trocadéro ou Victor-Hugo
☎ 01 53 70 48 88

17^e ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE JOUR DES APENNINS

Personnes sans domicile

Tous les jours (sauf samedi et 1 dimanche sur 2) 8h45-11h30
· Petit-déjeuner
lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi
· Activités collectives dès 10h 38, rue des Apennins
M° Brochant
☎ 01 53 31 00 10

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON BATIGNOLLES

Tout public des 8^e et 17^e arr.

Mardi et jeudi 9h30-12h et 14h-16h30
· Accueil, orientation, écoute, actions collectives
Sur rendez-vous :
· Accompagnement dans les démarches
16, villa Compoint
M° Guy-Môquet ou Brochant
☎ 01 46 27 01 73

SECOURS CATHOLIQUE - FRATERNITÉ DES ÉPINETTES

Tout public du 17^e arr.

Mardi 14h-17h
· Actions collectives et ateliers divers
59, rue de la Jonquière
M° Guy-Môquet

18^E ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes

(adhésion : 10 € par an)
· Accompagnement social : ouverture et suivi de droits sociaux (PuMA, retraite)
· Permanence sociale sans rendez-vous le matin (sauf le mercredi), sur rendez-vous l'après-midi (pas de RV par téléphone)
1, rue Dejean
M° Château-Rouge
☎ 01 42 23 05 93
www.cafesocial.org

LA CLOCHE

Tout public, animaux acceptés

Jeudi 14h30-16h30
Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association
127, rue Marcadet
M° Jules Joffrin
☎ 07 69 24 56 91
paris@lacloche.org
www.lacloche.org

LA MAISON VERTE

Tout public

Lundi, jeudi 14h-17h, mercredi 10h-13h et 16h-19h
· Accueil, orientation
· Alphabétisation, accompagnement scolaire
· Aide à l'insertion
127-129, rue Marcadet
M° Jules Joffrin
☎ 01 42 54 61 25
contact@lamaisonverte.org

RELAIS DU CŒUR DU 18^E ARR.

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-12h
· Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives
· Permanence juridique lundi et mercredi
· Thé, café
4 bis, rue Coustou
M° Blanche

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.)

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h30-17h30, vendredi 9h30-12h30 et 14h30-17h, samedi 9h30-12h30
· Accueil, écoute et accompagnement social
Sur rendez-vous :
· Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 68) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 49)
· Permanence logement (aide aux démarches, conseil, orientation)
· Cours d'alphabétisation et soutien scolaire
· Permanence juridique mardi 9h30-12h30, samedi 10h-12h30
6, passage Ramey
M° Jules-Joffrin ou Marcadet-Poissonniers
☎ 01 53 41 39 39
contact@spf75.org

19^E ARR.

ACCUEIL FAMILLES-GENS DE LA RUE

Familles avec bébés ou enfants en bas-âge

Jeudi 14h-16h
· Distributions de couches, petits-pots, hygiène
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie RATP métro n°4)

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile
· Accueil inconditionnel 9h-13h et 14h-17h
· Permanence sociale 9h-13h (sauf jeudi)
· Accompagnement social
Sur rendez-vous :
· Permanence juridique
Ouvert un dimanche sur deux en alternance avec l'ESI Saint-Martin (voir p. 9)
32, rue Bouret
M° Bolivar ou Jaurès
☎ 01 53 38 41 30

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

· Cours de français et d'anglais (sur inscription)
· Cours d'informatique (sur inscription)
Sur rendez-vous :
· Écrivain public
108, rue Curial
M° Corentin-Cariou ou RER E Rosa-Park
☎ 01 40 36 17 50
contact@chorbapourtous.org

RELAIS DU CŒUR DU 19^E ARR.

Tout public

Mardi, mercredi et jeudi 9h30-13h. Hors jours fériés et vacances scolaires
· Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives
· Thé, café
· Permanence juridique
· Photos d'identité jeudi 10h30-12h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie métro n°4)

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON LA CHAPELLE

Tout public des 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h
· Accueil, écoute, orientation et actions collectives
Sur rendez-vous :
· Accompagnement dans les démarches
126, rue d'Aubervilliers
M° Marx-Dormoy, Riquet ou Stalingrad
☎ 01 53 35 09 10

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE MEAUX

Tout public des 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

Lundi 14h30-17h
· Accueil, écoute, orientation, accompagnement
80, rue de Meaux
M° Laumière

20^E ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

Mercredi et vendredi 14h-17h30, dimanche 15h-18h
· Accueil, écoute et orientation
· Café, ordinateurs, accès Internet, jeux de société, bibliothèque
· Camion d'accueil de 21h à 23h : mardi gare de l'Est, jeudi gare du Nord, vendredi place de la République 30, rue de la Mare
M° Couronnes ou Pyrénées
☎ 01 43 14 96 87
ou 01 43 14 77 83
www.autremonde.org

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes

(adhésion : 10 € par an)
· Accompagnement social : ouverture et suivi de droits sociaux (PuMA, retraite)
· Permanence sociale sans rendez-vous le matin (sauf le mercredi), sur rendez-vous l'après-midi (pas de RV par téléphone)
7, rue de Pali-Kao
M° Couronnes
☎ 01 40 33 25 25
www.cafesocial.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 20

Tout public

Jeudi 19h30-21h30
· Accueil, écoute et orientation
· Aide aux démarches administratives
· Inscription au module « Comprendre et se faire comprendre en français »
66, rue des Couronnes (entrée rue Julien-Lacroix)
M° Couronnes, Ménilmontant
☎ 01 46 36 30 31
ul.paris20@croix-rouge.fr

sur paris.fr
MOTS-CLEFS

ESI - Espace
solidarité
insertion

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

Lundi 9h30-12h et 13h-17h30, mardi, mercredi et vendredi 13h-17h30

- Accueil et information
 - Sur rendez-vous :*
 - Soutien psychologique
 - Accompagnement social et sociojuridique
- 17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 43 48 18 66

LA CLOCHE

Tout public (animaux acceptés)

Jeudi 14h30-16h30
· Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association
85 bis, rue de Ménilmontant
M° Ménilmontant
☎ 07 69 24 56 91
paris@lacroche.org
www.lacroche.org

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins de 25 ans en situation d'errance

Lundi, mardi, vendredi 9h30-16h, mercredi 9h30-13h30, jeudi 9h30-12h30

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Entretiens éducatifs
- 24, rue Ramponeau
M° Belleville
☎ 01 48 05 01 01

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE LA VOÛTE

Personnes sans domicile

Mardi et jeudi 9h30-12h30 et 13h30-17h

- Accueil, orientation et activités collectives
- 68, rue des Rigoles
M° Jourdain
☎ 01 43 07 35 11

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL SAINT-GABRIEL

Tout public

Mercredi 9h30-12h30

- Accueil, orientation, écoute et accompagnement
- 81, rue de la Plaine
M° Porte-de-Vincennes

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 19^e et 20^e arr.)

Lundi et jeudi 9h30-12h30, mercredi 14h-17h

- Accueil, écoute, accompagnement social
 - Sur rendez-vous :*
 - Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place pour les inscriptions les lundis et jeudis après-midi)
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 68) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 49)
- 3, rue de Noisy-le-Sec
M° Saint-Fargeau ou T3b
Adrienne-Bolland
☎ 01 53 39 13 49
antenne20@spf75.org

2^E ARR.

EPN LA CLAIRIÈRE

Tout public

Nous appeler pour les horaires
60, rue Greneta
M° Étienne-Marcel,
Les-Halles ou Sentier
☎ 01 42 36 82 44
ou 09 54 79 06 54

10^E ARR.

ESI BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous
> Voir p. 11

11^E ARR.

EPN LE PICOULET

Tout public

Pratiques libres accompagnées : lundi et vendredi 14h-16h, mercredi et samedi 10h-12h (hors vacances scolaires)
59, rue de la Fontaine-au-Roi
M° Goncourt, Parmentier ou Couronnes
☎ 01 48 06 87 20

EPN AGECA

Tout public

Accès libre les mardi, mercredi, jeudi 17h-19h, vendredi 14h-16h
177, rue de Charonne
M° Alexandre-Dumas
☎ 01 43 72 60 57

13^E ARR.

EPN : LA MAISON DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE 13^E

Tout public

Gratuit sur réservation
Lundi, mercredi et vendredi 10h-12h, mardi et jeudi 14h-16h
47, rue du Javelot - Dalle des Olympiades - Tour Rome
M° Olympiades
☎ 01 45 70 75 32
contact@epn13.net
http://asts.paris

17^E ARR.

EPN CEFIA

Tout public

26, rue Jacques-Kellner
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 44 85 71 16

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON BATIGNOLLES

Tout public des 8^e et 17^e arr.

Sur rendez-vous
> Voir p. 15

18^E ARR.

EPN LA GOUTTE D'ORDINATEUR

Tout public

Du lundi au vendredi 10h-13h et 14h-21h
7, rue Léon
M° Château-Rouge
☎ 01 42 51 03 61

EPN ESPACE TORCY

Tout public

Accès libre mardi 11h30-13h et 14h-15h, mercredi 11h30-12h30 (priorité aux demandes de CV et lettres de motivation), jeudi 14h-17h30 (une semaine sur deux)
2, rue de Torcy
M° Marx-Dormoy
☎ 01 40 38 67 00

19^E ARR.

EPN ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Tout public

167, rue de Crimée
M° Crimée ou Riquet
☎ 01 40 38 12 47

20^E ARR.

EPN : LA MAISON DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE 20^E

Tout public

Gratuit sur réservation
Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi 10h-12h
39-41, boulevard Davout
M° Porte-de-Montreuil ou Porte-de-Vincennes
☎ 09 72 65 49 11
http://asts.paris

EPN BELLEVILLE

Tout public

28, rue Rebeval
M° Belleville
☎ 01 40 03 08 82

EPN CENTRE SOCIAL DES RIGOLLES

Tout public

. En accès libre, mardi 14h-16h30, mercredi 14h-17h, vendredi 14h-16h
. Accompagnement administratif et démarches en ligne (Pôle emploi, CPAM, Navigo, etc) mardi, mercredi 14h-17h, jeudi 11h-13h, vendredi 10h-12h
70, rue des Rigoles
M° Jourdain
☎ 01 47 97 62 81

COMMENT ACCÉDER À INTERNET ?

Se connecter ? Recherches d'emploi, de logement, renseignements, services publics, échanges et contacts... Aujourd'hui, l'information pratique est sur Internet et les démarches se font en ligne. Sachez que des associations subventionnées par la Ville de Paris vous **aident à vous connecter gratuitement** ou à coût réduit dans les **Espaces publics numériques (EPN)**, qui proposent des heures en accès libre pour se **familiariser** à l'informatique ou se **former** avec l'aide d'un animateur. Certains sont anglophones.

RECONNECT - LE CLOUD SOLIDAIRE

Avec Reconnect (Groupe SOS), vous pouvez conserver gratuitement une copie numérique de vos documents personnels (papiers d'identité, carte Vitale, attestation de domiciliation, contacts, rendez-vous, notes, etc.) dans votre espace confidentiel et sécurisé. Pour vous inscrire, renseignez-vous auprès d'un travailleur social ou contactez l'association.

contact@reconnect.fr - ☎ 01 55 28 95 33 - www.reconnect.fr

PEUT-ON M'AIDER DANS MES DÉMARCHES ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration ne sont pas toujours évidents. Si vous vous sentez perdu, les Points d'information et de médiation multiservices (PIMMS) et trois Points d'Accompagnement Numérique aux Démarches Administratives (PANDA) peuvent vous guider (liste ci-dessous). Les agents de médiation qui vous accueilleront pourront vous informer sur les services publics et vous accompagner dans vos démarches papier ou en ligne. Avec le dispositif itinérant **Mairie Mobile**, vous pouvez aussi recevoir cette aide soit au sein d'un bus, soit dans des permanences installées dans des quartiers Politique de la Ville. Son principe est de changer périodiquement de localisation (voir les lieux sur paris.fr : rubrique "Mairie mobile"). De leur côté, les permanences d'écrivains publics vous aident à comprendre un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les Points d'accès au droit (PAD, voir p. 23) proposent également ce type de services.

10^E ARR.

L'ASSEMBLÉE CITOYENNE DES ORIGINAIRES DE TURQUIE (L'ACORT)

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi 10h-17h
 · Écrivains publics
 2 bis, rue Bouchardon
 M° République ou Strasbourg-Saint-Denis
 ☎ 01 42 01 12 60
 acort@acort.org
 www.acort.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 3 ET 10

Tout public

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi à partir de 18h30
 · Écrivains publics
 40, rue Albert-Thomas
 M° Jacques-Bonsergent ou République
 ☎ 06 50 86 71 44
 ecrivains.paris10@croix-rouge.fr

11^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON SAINT-AMBROISE

Tout public des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.

Mercredi et jeudi 9h30-12h30
 · Écrivains publics
 13, rue Saint-Ambroise
 M° Saint-Ambroise
 ☎ 01 55 28 86 90

SECOURS CATHOLIQUE - BON PASTEUR

Tout public des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.

Lundi 17h-19h et samedi 10h-12h
 · Écrivains publics
 177, rue de Charonne
 M° Alexandre-Dumas

12^E ARR.

PIMMS PANDA PARIS-SUD-EST

Lundi 14h-18h, du mardi au vendredi 10h-13h et 14h-18h (17h le vendredi)
 181, avenue Daumesnil
 M° Daumesnil
 ou Dugommier
 ☎ 01 44 67 27 00
 paris-sud-est@pimms.org
 www.pimmsdeparis.org

13^E ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public habitant le 13^e arr.

Mardi et jeudi 10h-12h
 · Écrivains publics
 > Voir p. 14

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 14

Tout public

Mardi 17h30-19h30, jeudi et vendredi 14h-16h
 · Écrivains publics
 > Voir p. 14

MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

· Domiciliation : lundi et jeudi 9h-11h30
 · Écrivains publics : lundi 9h-11h, mardi et mercredi 15h-17h
 > Voir p. 14

15^E ARR.

PIMMS PARIS-SUD

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (17h le vendredi)
 22, rue de la Saïda
 M° Convention ou Porte-de-Versailles
 ☎ 01 45 31 65 80
 paris-sud@pimms.org
 www.pimmsdeparis.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public

Du lundi au jeudi 10h-13h
 Possibilité de rendez-vous
 · Écrivains publics
 > Voir p. 14

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL JAVEL

Tout public des 7^e, 15^e, 16^e arr.

Lundi 14h-17h15
Sur rendez-vous :
 · Écrivains publics
 > Voir p. 15

18^E ARR.

ACCUEIL GOUTTE-D'OR (CENTRE SOCIAL)

Uniquement pour les résidents du quartier de la Goutte-d'Or

Mardi et vendredi 9h-11h
 · Écrivains publics
 26, rue de Laghouat
 M° Barbès-Rochechouart ou Château-Rouge
 ☎ 01 42 51 87 75
 ago@ago.asso.fr

ACCUEIL LAGHOUAT

Accueil inconditionnel

Mardi et mercredi 19h-20h30, samedi 10h30-12h
 · Écrivains publics
 2, rue Richomme
 M° Barbès-Rochechouart ou Château-Rouge
 ☎ 01 42 59 07 51
 coordination@accueil-laghouat.org

LA MAISON VERTE

Tout public

Lundi, jeudi 14h-17h, mercredi 10h-13h et 16h-19h
 · Domiciliation
 > Voir p. 16

MA PLUME EST À VOUS

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-12h et 14h-16h30, vendredi 9h-11h
 · Écrivains publics (PuMA, Dalo Caf..) : 3 €
 Permanences mairie du 11^e arr. : mercredi 14h-17h, gratuit
 Permanences mairie du 18^e arr. : lundi, mardi 14h-16h30, gratuit
Sur rendez-vous :
 · Naturalisation, regroupement familial, surendettement : 5 € par RV
 · Lettre de motivation, CV : 3 €
 6, avenue de la Porte-de-Montmartre
 M° Porte-de-Clignancourt ou Porte-de-Saint-Ouen
 ☎ 01 42 23 86 53
 maplumeestavous@laposte.net

PIMMS PARIS-NORD-OUEST

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (17h le vendredi),
 11, avenue de la Porte-de-Montmartre (à l'intérieur du bureau de Poste)
 M° Porte-de-Clignancourt ou Porte-de-Saint-Ouen
 ☎ 01 56 55 50 02
 paris-nord-ouest@pimms.org
 www.pimmsdeparis.org

PIMMS PANDA PARIS-NORD-EST

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (vendredi 17h)
3 bis, rue Jacques-Kablé
M° La-Chapelle ou Stalingrad
☎ 01 40 38 64 65
paris-nord-est@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.)
Lundi, mardi et vendredi 14h30-17h30, mercredi et jeudi 9h30-12h30 et 14h30-17h30, samedi matin 10h-12h
· Écrivains publics
> Voir p. 16

19^e ARR.

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

Sur rendez-vous et hors vacances scolaires :
· Écrivains publics lundi 14h30-17h30, mardi et vendredi 10h-12h15, jeudi 14h-17h
· Aide aux démarches administratives sur Internet mercredi 10h-12h, jeudi 14h30-17h30
· Aide à l'organisation des vacances vendredi 14h-17h
49 bis, rue du Général-Brunet
M° Danube
☎ 01 40 18 54 71
assodanube@wanadoo.fr

FEMMES DE LA TERRE (FDLT)

Tout public
Mardi 13h-17h (dernière arrivée 16h30)
· Écrivains publics et accès aux droits
2, rue de la Solidarité
M° Danube ou Ourcq
fdlt92@gmail.com

20^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 20

Tout public
Jeudi 19h-22h
· Écrivains publics
> Voir p. 18

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 19^e et 20^e arr.)
Sur rendez-vous :
Jeudi 9h30-12h30
· Écrivains publics
> Voir p. 18

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfants, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale
· Domiciliation
> Voir p. 18

PIMMS PANDA PARIS-EST

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (vendredi 17h)
18, rue Ramus
M° Gambetta
☎ 01 44 64 00 62
paris-est@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

COMMENT BÉNÉFICIER D'UNE AIDE JURIDIQUE ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition et sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Pour vous aider, il existe des permanences d'information où vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. **Ces consultations sont gratuites, anonymes et confidentielles. En dehors de celles figurant dans cette rubrique (p. 23 à 26), d'autres existent, signalées dans ce guide par ce symbole.**

Attention, vous devez **prendre rendez-vous pour les permanences**, sauf pour le Bus du Barreau de Paris Solidarité et le Tribunal de Paris. À noter, les services d'accueil des PAD et MJD sont disponibles (hors permanences) pour un premier accueil, sur place ou par téléphone. Des consultations gratuites d'avocats sont également dispensées en PAD et MJD.

LES POINTS D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

Les PAD de la Ville de Paris répondent à vos questions sur le droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement, de la consommation, du surendettement et des étrangers. Des **écrivains publics** sont également présents pour vous aider à rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs.

PAD 13

Lundi 14h-17h, mardi et mercredi 9h30-12h30 et 14h-17h30, jeudi 9h30-12h30 et 14h-19h, vendredi 9h30-12h30
33, bd Kellermann - 13^e arr.
M° Maison-Blanche
☎ 01 55 78 20 56
pad13.paris@orange.fr

PAD 15

Lundi 14h-17h30, mardi et mercredi 9h30-13h et 14h-18h, jeudi 9h30-13h et 14h-19h30, vendredi 14h-17h30
22, rue de la Saida - 15^e arr.
M° Convention, Porte-de-Vanves ou Porte-de-Versailles
☎ 01 45 30 68 60
pad15.courriel@orange.fr

PAD 18

Mardi, mercredi et vendredi 9h-12h30 et 13h30-18h, jeudi 13h30-18h, samedi 9h30-12h30
2, rue de Suez - 18^e arr.
M° Château-Rouge
☎ 01 53 41 86 60
contact.pad18@orange.fr

PAD 19

Lundi et vendredi 13h-17h30, mardi et mercredi 9h30-13h et 14h-17h30, jeudi 9h30-13h et 14h-19h

53, rue Compans - 19^e arr.
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 53 38 62 30
pad19.courriel@gmail.com

PAD 20

Lundi 14h-17h30, mardi et jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30, mercredi 9h30-12h30 et 14h-19h30, vendredi 9h30-12h30
18-20, rue Ramus - 20^e arr.
M° Gambetta
☎ 01 53 27 37 40
contact.pad20@wanadoo.fr

PAD JEUNES - CIDJ

Du mardi au vendredi 14h-17h30
101, quai Branly - 15^e arr.
M° Bir-Hakeim
☎ 01 44 49 12 00

CIDFF DE PARIS (CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES)

Sur rendez-vous :
Du lundi au jeudi 9h30-13h et 14h-17h30, vendredi 9h30-13h, fermé l'après-midi au public
17, rue Jean-Poulmarch - 10^e arr.
M° Jacques-Bonsergent
☎ 01 83 64 72 01
femmesinfo@cidffdeparis.fr

LES RELAIS D'ACCÈS AU DROIT (RAD)

Les Relais d'accès au droit sont des permanences juridiques organisées dans près de 60 lieux à Paris. Vous serez reçu par un juriste et pourrez lui poser toutes vos questions. Ces permanences se déroulent dans des structures associatives et institutionnelles de lutte contre l'exclusion telles que les :

- Centres sociaux
- Centres d'hébergement et de réinsertion sociale
- Accueil de jour (Emmaüs, Samu social)
- Centres de soins, etc.

Liste des RAD sur paris.fr (mot-clé : Relais d'accès au droit)

LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)

Les MJD de Paris sont des structures judiciaires de proximité qui dépendent du tribunal de grande instance de Paris. Vous y trouverez des consultations juridiques généralistes et spécialisées, des permanences du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

MJD SECTEUR NORD-EST

Du lundi au vendredi 9h-17h

15-17, rue du Buisson-Saint-Louis - 10^e arr. - M^o Belleville

☎ 01 53 38 62 80

MJD SECTEUR SUD

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h

99, rue d'Alleray - 15^e arr. - M^o Pernety, Plaisance ou Volontaires

☎ 01 45 45 22 23

Attention : accès par escaliers

MJD SECTEUR NORD-OUEST

Du lundi au vendredi 9h-17h

16-22, rue Jacques-Kellner - 17^e arr. - M^o Porte-de-Saint-Ouen

T3b : Porte de St-Ouen ou Epinettes-Pouchet

☎ 01 53 06 83 40

LE MÉDIATEUR DE LA VILLE DE PARIS

Si vous faites face à un refus, une absence de réponse ou un litige non résolu avec un service de la Ville, vous avez droit à un recours amiable et gratuit en vous adressant au Médiateur de la Ville de Paris. Pour cela, il vous faut lui transmettre votre demande en complétant soit le formulaire de saisine disponible sur le site mediation.paris.fr, soit en prenant rendez-vous (liste des représentants du Médiateur sur mediation.paris.fr), soit par courrier postal adressé à :

Monsieur le Médiateur de la Ville de Paris

Mission de la Médiation

1, place Baudoyer

75004 Paris

LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des **permanences juridiques gratuites d'avocats** dans les mairies d'arrondissement. Prendre rendez-vous à l'accueil de la mairie, ou par Internet pour les 4^e, 6^e, 12^e, 14^e, 17^e et 18^e arr. Des consultations sont accessibles aussi dans les **Espaces parisiens pour l'insertion** (p. 128) et au Tribunal de Paris. Toutes les consultations dispensées par les avocats sont couvertes par le secret professionnel.

TRIBUNAL DE PARIS

Consultations gratuites et sans rendez-vous

Parvis du Tribunal - 17^e arr. M^o Porte-de-Clichy

RDC face à l'accueil directionnel

☎ 01 44 32 49 95

• En droit généraliste, droit du travail, droit de la famille et droit du logement : du lundi au vendredi 9h30-12h30

• Permanence généraliste pour les personnes sourdes et malentendantes : 2^e mercredi, 3^e mardi et 4^e jeudi de chaque mois 14h-17h

• Droit des personnes handicapées : mercredi (sauf le 2^e du mois) 14h-17h sur place ou par téléphone

• Tutelle et curatelle : lundi et vendredi 14h-17h sur place ou par téléphone au ☎ 01 44 32 49 95

L'ANTENNE DES MINEURS

Située au nouveau Tribunal de Paris (RDC face à l'accueil directionnel), l'Antenne des mineurs accueille ces derniers, leurs familles et les professionnels en lien avec eux. Des avocats spécialement formés assurent l'accueil des jeunes dans différentes situations : auteur présumé d'infraction, victime, faisant l'objet d'une mesure d'assistance éducative ou sollicitant d'être entendu par un juge aux affaires familiales.

Permanences :

Accueil du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h

Avocats généralistes pour mineurs lundi, mardi, mercredi, vendredi 14h-17h

Permanences mineurs isolés étrangers mardi et vendredi 9h30-12h30, jeudi 14h-17h

☎ 01 42 36 34 87 - antennedesmineurs@avocatparis.org

SOS AVOCATS

Du lundi au vendredi 19h-23h30

• Consultations par téléphone 0825 39 33 00 (0,15 € la minute)

LE BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Il propose des consultations gratuites sans rendez-vous, assurées par des avocats bénévoles.

3^e ARR.

Seniors et accompagnants

Premiers mardis du mois

12h-15h

2, rue Eugène-Spuller

M^o Temple ou Arts-et-Métiers

ou Filles-du-Calvaire

11^e ARR.

Personnes LGBTQI+

Derniers lundis du mois

12h-15h

12, place Léon-Blum

M^o Voltaire

13^e ARR.

Lundi 17h-20h

19, avenue de Choisy

M^o Porte-de-Choisy

14^E ARR.

Mercredi 17h-20h
4, avenue Marc-Sangnier
M^o Porte-de-Vanves

17^E ARR.

Jeudi 17h-20h
À l'angle de l'avenue
de la Porte-de-Clichy
et du boulevard Bessières
(à proximité du lycée Honoré-
de-Balzac)
M^o Porte-de-Clichy

18^E ARR.

Mardi 17h-20h
14, avenue de la Porte-
de-Montmartre
M^o Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen

· Droit des étrangers et droit
d'asile vendredi 14h-17h
5, avenue de la Porte-
d'Aubervilliers
T3 Porte-d'Aubervilliers

20^E ARR.

Samedi 10h-13h
6, rue Charles-et-Robert
M^o Porte-de-Montreuil
Femmes victimes de violences
2^e mercredi du mois 12h-15h
7, rue des Maraîchers
M^o Porte-de-Vincennes

AIDE AUX VICTIMES

· Les avocats du **Barreau de Paris** proposent des consultations gratuites pour les victimes d'attentat lundi 9h30-12h30 au Tribunal de Paris, Parvis du Tribunal - 17^e arr. ou par téléphone (01 44 32 49 95) et mardi et jeudi 14h-18h au 18, rue Poliveau - 5^e arr.

· L'association **Paris Aide aux Victimes (PAV75)** apporte un soutien psychologique, un accompagnement social et une information sur les droits aux victimes d'infractions pénales, de catastrophes collectives et naturelles et d'accidents de la circulation.

Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel

ANTENNE SUD

12, rue Charles-Fourier - 13^e arr.
☎ 01 45 88 18 00 - contact13@pav75.fr

ANTENNE NORD

22, rue Jacques Kellner - 17^e arr.
☎ 01 53 06 83 50 - contact17@pav75.fr

Paris Aide aux Victimes assure également un accueil sur rendez-vous au sein de ses permanences dans les MJD des 10^e et 14^e arr. (voir p. 24), au PAD du 20^e arr. (voir p. 23) et un accueil sans rendez-vous au Bureau d'aide aux victimes du Tribunal de Paris, Parvis du Tribunal de Paris - 17^e arr. - RDC Atrium Sud, métro Porte-de-Clichy, du lundi au vendredi 9h-12h et 13h-18h

☎ 01 44 32 77 08 - bav.tgi-paris@justice.fr

ET SI JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES ?

Vous avez subi ou subissez des violences ou des maltraitances ? Il est important d'en parler. **Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions.** Si vous êtes une femme, vous pouvez aussi contacter les Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF, voir pages 99 à 103).

11^E ARR.

BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Personnes LGBTQI+ > Voir p. 25

CENTRE PRIMO LEVI

Tout public victime de tortures et de violences politiques
Uniquement sur rendez-vous et entretien préalable :
Lundi et mercredi 14-17h, vendredi 9h30-12h30
· Soins médicaux et psychologiques pour les victimes de tortures et de violences politiques
107, avenue Parmentier
☎ 01 43 14 88 50
www.primolevi.org

12^E ARR.

FEMMES SOLIDAIRES

Femmes victimes de violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, agressions sexistes et sexuelles, etc.)
Par téléphone mardi et vendredi 10h-17h et sur rendez-vous, mardi et vendredi
· Accompagnement et informations juridiques
Maison des Ensembles
3-5, rue d'Aligre
M^o Gare-de-Lyon ou Ledru-Rollin
☎ 01 40 01 90 90
femmes.solidaires@wanadoo.fr
www.femmes-solidaires.org

17^E ARR.

INSTITUT DE VICTIMOLOGIE

Tout public victime de stress post-traumatique
Consultations de 9h à 18h
Sur rendez-vous :
du lundi au vendredi 9h-17h
· Prise en charge psychologique (symptômes de stress post-traumatique)
131, rue de Saussure
M^o Malesherbes ou Pont-Cardinet
☎ 01 43 80 44 40

18^E ARR.

LA TABLE OUVERTE

Femmes victimes de violences
Du mardi au dimanche 12h-16h
· Accueil, collation, temps de repos et d'échanges
19-23, rue Léon
M^o Château-Rouge

19^E ARR.

LIBRES TERRES DE FEMMES (LTFD)

Femmes victimes de violences conjugales
Lundi 14h-18h, mercredi 9h-13h et jeudi 14h-20h
Lundi 9h30-12h mairie du 19^e arr.
Mardi 9h30-12h mairie du 1^{er} arr.
· Permanence juridique
· Groupes de parole
111, boulevard Macdonald
M^o Porte-de-la-Villette
Tram Canal-Saint-Denis
☎ 01 40 35 36 67
ou 06 26 66 95 70
ltd@orange.fr

20^E ARR.

BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Femmes victimes de violences > Voir p. 25

ESI ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale
· Soutien psychologique
· Accompagnement social et juridique
> Voir p. 18

FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)

Femmes victimes, ou en danger, face à une situation d'excision, de mariage forcé, etc.
Du lundi au vendredi
Uniquement sur rendez-vous et après évaluation téléphonique :
· Service d'information et d'orientation
51, avenue Gambetta
M^o Gambetta
☎ 01 43 48 10 87
contact@federationgams.org
www.federationgams.org

HELP FEMMES

Femmes victimes de violences conjugales

Lundi, mercredi et vendredi 19h-21h30
· Permanence téléphonique et physique
17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 06 76 38 53 19

FOYER LOUISE-LABÉ - HAFB

Femmes non hébergées victimes de violences

Lundi 9h30-12h et 13h-17h30, mardi, mercredi, vendredi 13h-17h30, jeudi uniquement sur rendez-vous
· Accompagnement socio-juridique
· Soutien psychologique
☎ 01 43 48 20 40

FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Les adresses des structures ci-dessous ne sont volontairement pas publiées.
Merci de téléphoner pour un premier contact.

VIOLENCES FEMMES INFO

Victimes, témoins et professionnels concernés
Du lundi au vendredi 9h-22h, week-ends et jours fériés 9h-18h
· Écoute, information, orientation
☎ 39 19 (gratuit y compris depuis téléphone portable)

ESPEREM - LE PHARE PARIS

Sur rendez-vous 24h/24 et 7j/7
· Hébergement d'urgence et accueil de jour
☎ 01 43 13 13 53

FIT - UNE FEMME UN TOIT (CHRS)

Accueil pour jeunes femmes victimes de violences (18-25 ans)
☎ 01 44 54 87 90

FIT - LIEU D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION (LAO) - BAGNOLET

Accueil pour jeunes femmes victimes de violences (15-25 ans)
☎ 01 71 29 50 02

VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Femmes victimes de violences sexuelles
Du lundi au vendredi 10h-19h
· Groupes de parole pour femmes victimes de viol
☎ 0800 05 95 95 (gratuit depuis tous les postes fixes)

SOS FEMME ALTERNATIVE - CENTRE FLORA TRISTAN - CHÂTILLON

Femmes victimes de violences conjugales
· Écoute, accueil, orientation et hébergement
· Permanence téléphonique du lundi au vendredi 9h30-17h30 au 01 47 91 48 44
☎ 01 47 36 96 48

ET SI J'AI UN HANDICAP ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel ? Des dispositifs existent sous forme d'aides, d'accompagnement ou de services spécifiques.

La **Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH 75)** vous accueille, vous informe sur vos droits et vous permet d'y accéder.

BARREAU DE PARIS

Consultations gratuites d'avocats, Parvis du Tribunal - 17^e arr. M° Porte-de-Clichy RDC face à l'accueil directionnel

· Tutelle et curatelle lundi et vendredi 14h-17h sur place ou par téléphone au
☎ 01 44 32 49 95

· Droit des personnes handicapées mercredi (sauf le 2^e du mois) 14h-17h sur place ou par téléphone au
☎ 01 44 32 49 95
· Permanence généraliste pour les personnes sourdes et malentendantes 2^e mercredi, 3^e mardi et 4^e jeudi de chaque mois 14h-17h

FEMMES POUR LE DIRE, FEMMES POUR AGIR ÉCOUTE VIOLENCES FEMMES HANDICAPÉES

Lundi 10h-13h et 14h30-17h30, jeudi 10h-13h
· Permanences téléphoniques
· Permanences juridiques et sociales sur RV
2, rue Aristide-Maillol - 15^e arr. M° Volontaires ou Pasteur
☎ 01 40 47 06 06
ecoute@fdfa.fr

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)

· Accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi 9h-16h
· Permanence en LSF (Langue des signes française) lundi et mardi 9h-13h et 14h-16h
Sur rendez-vous (à prendre à l'accueil) :
· Permanence Aide aux aidants jeudi 9h-13h
69, rue de la Victoire - 9^e arr. M° Chaussée-d'Antin-Lafayette, Saint-Lazare ou Trinité-d'Estienne-d'Orves
☎ 01 53 32 39 39
contact@mdph.paris.fr

ET SI JE SUIS MIGRANT OU DEMANDEUR D'ASILE ?

Des organismes ou associations agréés par la préfecture de Police de Paris peuvent vous accompagner lors du dépôt de votre **demande d'asile**, notamment quant à la **domiciliation**. Certains peuvent aussi vous fournir les informations juridiques nécessaires pour connaître et exercer **vos droits** (ils sont signalés par le symbole 🗳).

Pour les **traductions de documents officiels**, vous trouverez des listes de traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondissement.

PREMIER ACCUEIL

Tout migrant arrivant à Paris demandeur d'asile, ou ayant vocation à le devenir, peut se rendre dans l'un des trois accueils de jour mis en place par la Ville et l'État (voir ci-dessous) ou à la Halte humanitaire. Là sont mis à disposition des espaces de repos avec distribution de collations, des moyens d'information et de communication (Wifi), des kits d'hygiène, douches et laveries. Ces accueils informent sur l'accès aux soins, l'ouverture des droits sociaux et la procédure de demande d'asile. Ils assurent une première évaluation, un accompagnement et une orientation vers des Centres d'accueil et d'examen des situations (CAES) qui peuvent proposer un hébergement d'urgence en fonction de chacun et des places disponibles.

ACCUEIL DE JOUR POUR LES FAMILLES, LES FEMMES SEULES OU LES COUPLES

Tous les jours 9h-16h
3, rue des Lesdiguières - 4^e arr. M° Bastille ou Sully-Morland

ACCUEILS DE JOUR POUR LES HOMMES SEULS

Du lundi au vendredi 9h-16h

PARIS CENTRE (FRANCE HORIZON)

1, boulevard du Palais - 4^e arr. M° Cité ou Châtelet

ou

PARIS SUD (AURORE)

82, avenue Denfert-Rochereau - 14^e arr.

M° Raspail ou RER Port-Royal

LA HALTE HUMANITAIRE

Ouverte par la Fondation de l'Armée du Salut avec le soutien de la Ville de Paris, elle s'adresse aux personnes les plus précarisées en situation de campement dans le nord-est parisien. Sur place, elle les accueille de manière inconditionnelle.

À la différence des 3 accueils de jours décrits ci-dessus, la Halte humanitaire ne fait pas d'orientation vers l'hébergement.

7 j / 7, 8h-19h

- Café
- Toilettes, douches
- Salle de repos et d'animation
- Recharge de téléphones
- Permanences orientation, conseils juridiques, santé et réduction des risques uniquement du lundi au vendredi 8h-19h

37, avenue de la Porte-de-la-Chapelle - 18^e arr.

M° Porte-de-la-Chapelle

ACCUEIL DES MINEURS ISOLÉS

Croix-Rouge Française - DEMIE 75

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-17h, mercredi 11h-17h

5, rue du Moulin-Joly - 11^e arr.

M° Couronnes

☎ 01 58 30 14 50

CROIX ROUGE FRANÇAISE – RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

Personnes séparées par des crises humanitaires (parcours migratoire, conflits)

- Recherche d'un membre de votre famille
- Envoi d'un message

Mardi, mercredi, vendredi 10h-18h

112, rue Brancion - 15^e arr. (passer sous le porche)

☎ 07 77 46 62 40

M° Porte-de-Vanves ou Tram Brancion

rif.dt75@croix-rouge.fr

DEMANDE D'ASILE

Il faut d'abord prendre un RV dans une structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA). Ce RV est obtenu en contactant la plateforme téléphonique de l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) et confirmé par SMS. Ceux qui n'ont pas de téléphone peuvent se rendre dans l'un des accueils de jour pour être aidés. La SPADA se charge de recueillir les premières informations. Elle oriente ensuite la ou les personnes concernée(s) vers un guichet unique pour la demande d'asile (GU), qui regroupe la Préfecture et l'OFII. Celui-ci enregistre la demande d'asile et présente les conditions matérielles d'accueil.

Plateforme téléphonique de prise de rendez-vous au Guichet unique

Du lundi au vendredi de 10h à 15h30

☎ 01 42 500 900

Il est possible d'obtenir des informations sur la procédure asile sur : www.ofii.fr/demande-d-asile

6^E ARR.

CIMADE - LUXEMBOURG

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

- Accompagnement juridique des demandeurs d'asile et des réfugiés : mardi (se présenter entre 8h et 11h)
 - Accompagnement juridique pour l'obtention d'un titre de séjour : mercredi 9h-12h, jeudi 15h-18h et 19h-20h
- 58, rue Madame
entrée par le 11, rue Jean-Bart
M° Saint-Sulpice
☎ 01 42 22 75 77

10^E ARR.

ASSOCIATION D'ASSISTANCE SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTURELLE (A.S.L.C.)

Personnes majeures sans domicile fixe y compris les bénéficiaires de la protection internationale ou déboutés du droit d'asile, en provenance de la zone Asie Pacifique (incluant ex-républiques d'URSS)

Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h, samedi 10h-12h45

- Domiciliation et accompagnement administratif
- 10, rue du Buisson-Saint-Louis
M° Belleville
☎ 01 85 09 18 85
www.aslc-paris.org

COORDINATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES DEMANDEUSES D'ASILE (CAFDA)

Demandeurs d'asile en famille ayant déposé ou ayant l'intention de déposer leur demande d'asile à la préfecture de Paris (adultes et enfants mineurs ou femmes enceintes munies d'un certificat médical)

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-16h30

- Accompagnement juridique et administratif de la demande d'asile
 - Accompagnement et accès aux droits sociaux des demandeurs d'asile
 - Domiciliation
- 184 A, rue du Faubourg-Saint-Denis
M° Gare-du-Nord

LE KIOSQUE - EMMAÛS SOLIDARITÉ - FRANCE TERRE D'ASILE

Demandeurs d'asile à Paris, majeurs isolés non admis au séjour, en situation d'errance

Lundi et mercredi 9h30-12h15 et 14h-16h30, mardi et jeudi 9h30-12h15, vendredi 9h30-12h15 et 14h-16h

- Accueil, information et orientation
 - Aide à la procédure d'asile (information sur les démarches, accompagnement juridique et social, animation socio-culturelle)
- 218, rue du Faubourg-Saint-Martin
M° Louis-Blanc
ou Gare-de-l'Est
☎ 01 76 62 12 47
lekiosque@emmaus.asso.fr

13^e ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

· Permanence de l'équipe mobile psychosociale Bociek, à destination de publics non francophones
Mercredi matin : travailleuse sociale russophone
Jeudi matin : psychologue russophone
Jeudi après-midi : psychologue polonophone et roumanophone
Vendredi matin : psychologue arabophone
> Voir p. 13

DOM'ASILE

Réfugiés et déboutés de l'asile

· Domiciliation

Centre Cimade Gobelins

Lundi 17h

18, bd Arago - 13^e arr.

M° Les Gobelins

Centre Foyer de Grenelle

Mardi et mercredi 10h

17, rue de l'Avre - 15^e arr.

M° La Motte-Piquet-Grenelle

Centre CEDRE - SCCF

Lundi, mardi et jeudi 9h

23, bd de la Commanderie - 19^e arr.

M° Porte-de-la-Villette

17^e ARR.

CIMADE ÎLE-DE-FRANCE

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

· Accompagnement juridique des demandeurs d'asile mardi 9h-12h et 14h30-17h

· Accompagnement juridique pour l'obtention d'un titre de séjour mercredi et jeudi 9h30-12h et 14h30-17h

46, boulevard des Batignolles
M° Place-de-Clichy ou Rome

☎ 01 40 08 05 34

www.lacimade.org/regions/ile-de-france-champagne-ardennes

18^e ARR.

BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Droit des étrangers et droit d'asile vendredi 14h-17h

> Voir p.25

CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDEURS D'ASILE DE LA PRÉFECTURE DE POLICE

Du lundi au vendredi 9h-16h45

· Délivrance des documents de séjour relatifs à la procédure d'asile

92, boulevard Ney

M° Porte-de-Clignancourt

FRANCE TERRE D'ASILE - PLATE-FORME D'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE (PADA DE PARIS)

Demandeurs d'asile adultes isolés

ESPACE JACQUES RIBS

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 9h-12h45

· Permanences sociales (accueil, information, orientation, aide administrative, accompagnement social)

· Permanences juridiques

· Distribution de courriers

(sur présentation de l'original de l'attestation de demande d'asile) lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi 14h-17h15

· Réunion Dublin jeudi 14h

4, rue Doudeauville

M° Marx-Dormoy

☎ 01 53 26 23 80

SITE NEY

Sur rendez-vous :

· Domiciliation du lundi au vendredi 14h-17h15

· Accompagnement juridique lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h-13h et 14h-17h

· Enregistrement au Guichet unique des préfectures de la région parisienne du lundi au vendredi 9h-12h45 (RV au 01 42 50 09 00)

92, boulevard Ney

M° Porte-de-Clignancourt

☎ 01 40 09 63 40

19^e ARR.

CIMADE BELLEVILLE

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

· Accompagnement juridique pour l'obtention d'un titre de séjour lundi matin (avant 10h30), mardi 13h-21h

25, rue Fessart

M° Jourdain

FEMMES DE LA TERRE (FDLT)

Femmes

Sur rendez-vous (téléphoner le lundi 13h-17h) :

· Permanence en droit des étrangers pour les femmes et les jeunes

☎ 01 48 06 03 34

> Voir p. 22

FRANCE TERRE D'ASILE - DIRECTION DE L'INTÉGRATION EMPLOI LOGEMENT - Centre d'Accueil et de Préparation à l'Intégration - CAPI (avec le soutien du Fonds asile migration et intégration - FAMI)

Bénéficiaires d'une protection internationale (statut de réfugié ou protection subsidiaire)

Par téléphone :

du lundi au vendredi 9h-12h30 et 14h-17h30

Sans rendez-vous :

du lundi au jeudi 9h-12h30

· Accueil, information

et orientation

· Prestation ponctuelle

d'accompagnement vers

l'accès aux droits civils et

sociaux

· Café des réfugiés

Sur rendez-vous :

du lundi au vendredi

9h-12h et 14h-17h

· Permanence d'accès aux

droits

· Accompagnement vers l'insertion par le recours à la

mobilité géographique

· Ateliers et actions collectives

69-71, rue Archereau

M° Crimée

☎ 01 53 06 64 20

capintegration@france-terre-asile.org

www.france-terre-asile.org

ISM INTERPRÉTARIAT

Migrants, demandeurs d'asile

contact@ism-mail.fr

· Interprétariat par téléphone

(24h/24, 7j/7)

☎ 01 53 26 52 62

telephone@ism-mail.fr

· Interprétariat par vidéo

(sur RV)

☎ 01 53 26 52 72

video@ism-mail.fr

· Interprétariat par déplacement

(sur RV en Île-de-France)

☎ 01 53 26 52 52

deplacement@ism-mail.fr

· Écrivains publics (en Île-de-France)

☎ 01 53 26 52 52

· Traductions écrites (langue étrangère en français et inversement)

traduction@ism-mail.fr

☎ 01 53 26 52 78

SECOURS CATHOLIQUE - CENTRE D'ENTRAIDE POUR LES DEMANDEURS D'ASILE ET LES RÉFUGIÉS (CEDRE)

Lundi, mardi et jeudi

· Accueil et accompagnement : se présenter impérativement à 9h

· Activités collectives, ateliers créatifs, informatique

14h-17h30

23, boulevard de la

Commanderie

M° Aubervilliers ou Porte-de-la-Villette

☎ 01 48 39 10 92

SOS RACISME

Victimes de racisme, d'antisémitisme et de discriminations raciales

· Permanence juridique par téléphone mardi, jeudi et

vendredi 10h30-13h

Sur rendez-vous :

· Permanence juridique au

Point d'accès au droit du

19^e arr. : 1^{er} et 3^e mercredis du

mois 14h-17h

51, avenue de Flandre

M° Riquet ou Stalingrad

☎ 01 40 35 36 55

www.sos-racisme.org

20^e ARR.

ASSOCIATION ASILE

Demandeurs d'asile (hors Dublin et réexamen), réfugiés

Vendredi 10h-12h sans

rendez-vous et sur rendez-

vous au ☎ 07 67 04 43 83

· Accompagnement

administratif, juridique et

social

Plusieurs permanences en

Île-de-France (Paris 18^e, 19^e, 20^e

et 92)

CSC Étincelles - 65, rue des

Haies

contact@asile-en-france.org

www.asile-en-france.org

BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger
non pris en charge

Du lundi au jeudi 10h-17h
· Accueil de jour
· Activités socio-éducatives
quotidiennes (artistiques,
culturelles et sportives)
l'après-midi
· Évaluation
et accompagnement
personnalisé
· Orientation vers le droit
commun
· Accompagnement vers
la protection de l'enfance

et l'accès au droit commun
· Accompagnement
psychologique et activité d'art
thérapie
· Atelier de soutien
aux apprentissages le matin
87 D, rue de Paris
93100 Montreuil
M° Croix-de-Chavaux
ou Robespierre
☎ 01 41 58 14 65
ou 06 13 26 03 22
www.horslarue.org
Adresse postale :
70, rue Douy-Delcupe
93100 Montreuil

DROIT DES RESSORTISSANTS EUROPÉENS

Les informations sur le séjour et le travail des citoyens de
l'Espace économique européen qui souhaitent s'installer en
France, seuls ou accompagnés de leur famille, sont
disponibles sur le site service-public.fr

Les **Points d'accès aux droits** (voir p. 23) peuvent aussi vous
renseigner, ainsi que certaines associations (permanences
juridiques signalées par le symbole 🇪🇺).

ET SI JE FAIS FACE À UNE AUTRE SITUATION ? (SORTIE DE PRISON, PROSTITUTION, DÉCÈS, ETC.)

JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un
accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier durant plu-
sieurs mois après votre remise en liberté.

ARAPEJ 🇪🇺

Service d'information juridique
et sociale d'aide
à l'insertion pour
les personnes incarcérées
et leurs proches
N° vert ARAPEJ
☎ 0800 870 745

· Domiciliation
7, passage du Bureau
M° Alexandre-Dumas
☎ 01 43 72 02 00
mrs75@mrsasso.fr

13^e ARR. SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE PARIS (SPIP) 🇪🇺

Libérés définitifs depuis
moins de 6 mois sans mesure
judiciaire, sans domicile
Du lundi au jeudi 10h-12h
et 14h-16h, vendredi 10h-12h et
14h-15h30
· Information et orientation
12, rue Charles-Fourier
M° Tolbiac

11^e ARR. MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)

Sortants de prison
Lundi, mercredi et jeudi 9h-12h
et 14h-17h, mardi
et vendredi 9h-12h
Sur rendez-vous :
· Accompagnement social
et réinsertion

EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées
françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services
sociaux (CASVP, SSP et PSA, voir p. 6-8). Par ailleurs, des asso-
ciations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans
vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir vos
droits.

1^{er} ARR. ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Personnes en situation de
prostitution du 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e arr.

Sur rendez-vous :
· Projets collectifs (art, culture,
etc.) mercredi 14h-17h
· Accès aux droits
· Accompagnement social
· Aide à l'insertion
socioprofessionnelle
· Domiciliation pour les
personnes suivies par
l'établissement
92, rue Saint Denis
M° Les-Halles ou Étienne-
Marcel
☎ 01 45 08 14 85

· Aide à l'accès à l'hébergement
et au logement (Dalo, Daho,
Siao)
· Hébergement en chambres
d'hôtel et en appartements
partagés
· Soutien à la parentalité
· Accompagnement à
l'insertion professionnelle
· Domiciliation pour
les personnes suivies
par l'établissement
103, rue La Fayette
M° Cadet, Gare-du-Nord
ou Poissonnière
☎ 01 42 02 38 22
www.amicaledunid.org

ASSOCIATION ALTAÏR SEA 🇪🇺

Personnes majeures prostituées
(hommes, femmes, transgenres)
en difficulté

Lundi 9h30-13h, mardi, jeudi
et vendredi 9h-13h et 14h-17h,
mercredi 13h-20h
Sur rendez-vous :

· Accompagnement social
et insertion emploi
· Aide individualisée pour les
personnes transgenres
· Domiciliation (exclusivement
pour les personnes suivies)
· Permanence juridique
· Permanence psychologique
(pour les personnes suivies par
l'association)
16, rue Demarquay
M° Gare-du-Nord
☎ 01 40 08 08 09

9^e ARR. ACCUEIL SAINTE-RITA - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Femmes du secteur Pigalle

Sur rendez-vous :
· Accès aux droits
· Accompagnement social
· Aide à l'insertion
professionnelle
· Projets collectifs (art,
culture, etc.)
6, rue de Bruxelles
M° Pigalle
☎ 06 08 50 44 69

10^e ARR. L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes victimes de la
prostitution, du proxénétisme
et de la traite des êtres humains
(femmes, hommes, transgenres)
souhaitant un parcours de sortie
de la prostitution

· Accès aux soins et dépistage
rapide du VIH le lundi, mardi,
mercredi après-midi
*Sur rendez-vous exclusivement
par téléphone :*
· Accès aux droits
· Accompagnement social,
ouverture et suivi des droits
sociaux (RSA, PuMA, AME, etc.)

11^e ARR. ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes, hommes de 18
à 25 ans prostitués
Lundi et mercredi 9h-13h
et 14h-18h, mardi 14h-18h,
jeudi 14h-18h30,
vendredi 9h-13h et 14h-17h
> Voir p. 11

16^E ARR.

ACCUEIL LAZARE - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Hommes en errance sur le secteur de la porte Dauphine et du bois de Boulogne

Lundi 16h-18h, mardi 10h30-15h et jeudi 14h-16h

· Permanence d'accueil

Sur rendez-vous :

· Accès aux droits, accompagnement social et aide à l'insertion professionnelle

· Projets collectifs (football, séjours de rupture, sorties culturelles, etc.)

197 bis, avenue Victor-Hugo

M^o Rue-de-la-Pompe

☎ 01 40 72 67 77

20^E ARR.

MOUVEMENT DU NID - DÉLÉGATION DE PARIS

Toute personne en situation de prostitution

Sur rendez-vous :

Du mardi au vendredi

10h-17h30

· Accueil et orientation, accompagnement-relais

· Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux

· Aide juridique

· Accès aux parcours de sortie de prostitution

· Aide à l'accès au logement (SIAO)

· Consultation psychologique-victimologique

· Accompagnement à l'insertion professionnelle (cours de français, CV...)

· Ateliers collectifs (art, sorties culturelles)

8, avenue Gambetta

M^o Père-Lachaise

☎ 01 42 82 17 00

EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a le droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8) qui vous indiqueront la marche à suivre.

Dans le cas d'une très grande détresse, sur intervention d'un travailleur social, les **Services funéraires de la Ville de Paris** organisent des obsèques gratuits avec inhumation en concession de cinq ans au cimetière parisien de Thiais ou une crémation au Père-Lachaise.

Pour les personnes sans domicile, le **Collectif les Morts de la Rue** est également à votre disposition.

SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

7j/7 à l'agence centrale

République et 24h/24

au numéro suivant :

☎ 0800 88 00 88

www.servicesfuneraires.fr

www.revolution-obseques.fr

COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

En partenariat avec la Ville de Paris, il accompagne les personnes confrontées au deuil d'une personne sans-abri ou hébergée

Sur rendez-vous :

· Accueil et soutien des proches en deuil du lundi au vendredi et accueil en groupe le samedi matin une fois par mois

· Aide aux démarches liées aux funérailles du lundi au vendredi

· Hommage annuel aux morts de la rue en France

· Accompagnement pour toute personne inhumée sans entourage prise en charge par la Ville, jusqu'au cimetière parisien de Thiais lundi et mercredi matin

En cas de décès, nous pouvons intervenir à la demande des associations, pour écouter les usagers ou les accueillants

5 rue Léon Giraud - 19^e arr

M^o Laumière

☎ 01 42 45 08 01

mortsdelarue@wanadoo.fr

www.mortsdelarue.org

ET SI J'AI UN ANIMAL ?

Si vous avez un animal, sachez que la Société protectrice des animaux (SPA) propose des **consultations** et des **soins vétérinaires gratuits**. L'association Gamelles Pleines les propose également et offre en plus une **distribution alimentaire pour chiens**.

SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSAIRE MALLARMÉ

Personnes non imposables et stérilisation demandée pour tous les animaux

Une pièce d'identité et un justificatif des impôts avec taux à 0 % sont demandés à chaque visite

Sur rendez-vous :

· Consultations et vaccinations du lundi au vendredi 8h30-16h30

5, avenue Stéphane-Mallarmé - 17^e arr.

M^o Porte-de-Champerret

☎ 01 46 33 94 37

dispensaire-paris@la-spa.fr

ASSOCIATION GAMELLES PLEINES

Personnes aux moyens modestes

· Distribution alimentaire pour chiens à côté des Restos du Cœur place de la République, mardi 19h30-21h30, et place des Invalides les jeudis pairs 20h-21h30

· Dons de laines, colliers, muselières, aide aux soins vétérinaires par le biais des structures d'accueil

☎ 07 81 15 10 56

www.gamellespleines.fr



S'OCCUPER DE SOI

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, laver ses vêtements, faire du sport, offrir à ses enfants une sortie ou garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre.

C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie.

- 40** Où me laver ?
- 43** Et pour mon bien-être (coiffeur, pédicure, massage, etc.) ?
- 44** Où puis-je laver mes vêtements ?
- 46** Où puis-je laisser mes affaires ?
- 47** Et si j'ai perdu quelque chose ?
- 48** Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?
- 52** Où puis-je me distraire et faire du sport ?

OÙ ME LAVER ?

La Ville de Paris met gratuitement à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle. De plus, des structures associatives vous proposent des « espaces hygiène ». Pour les bains-douches, vous devez vous munir de votre propre nécessaire de toilette. Attention : les dernières entrées s'effectuent 30 minutes avant la fermeture des établissements. Dans les **Espaces solidarité insertion (ESI)** et certaines associations, shampoing et savon sont fournis gratuitement.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous

· Espace hygiène

>Voir p. 9

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes

Pas d'accès direct

· Douches

>Voir p. 9

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile

Tous les jours, le matin

· Douches

>Voir p. 9

4^E ARR.

BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Du mardi au samedi 12h-18h

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie

☎ 01 43 54 47 40

Accessibles aux personnes en situation de handicap

BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

18, rue du Renard

M° Hôtel-de-Ville

☎ 01 42 72 83 64

5^E ARR.

BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Du mardi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

50, rue Lacépède

M° Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

Accessibles aux personnes en situation de handicap

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

Lundi, mardi, vendredi

14h30-18h, mercredi, samedi

9h30-12h et 14h30-18h, jeudi

et dimanche 9h30-12h

· Douches

>Voir p. 10

BAINS-DOUCHES ROME

Du mardi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

43, rue de Rome

M° Europe

☎ 01 42 93 70 05

Accessibles aux personnes en situation de handicap

10^E ARR.

ESI BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous :

Tous les jours

>Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

· Tous les matins, possibilité de se raser et de se brosser les dents

· Après-midi douches pour les femmes

>Voir p. 11

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public

Du mardi au jeudi 9h-12h

>Voir p. 10

ITINÉRANCES -

ASSOCIATION AURORE

Jeunes adultes en errance de 18 à 30 ans (animaux acceptés)

· Douches

>Voir p. 11

11^E ARR.

BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Du lundi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

42, rue Oberkampf

M° Oberkampf

☎ 01 47 00 57 35

12^E ARR.

BAINS-DOUCHES AUDUBON

Du lundi au vendredi

12h30-18h30

11, rue Audubon

M° Gare-de-Lyon

ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 43 47 60 07

BAINS-DOUCHES CHARENTON

Du mardi au dimanche

7h30-12h30

Créneaux réservés aux femmes en grande difficulté du mardi au samedi 14h30-20h30

188, rue de Charenton

M° Dugommier

ou Montgallet

☎ 01 43 07 64 87

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Lundi 9h30-11h et 14h-16h, du

mardi au vendredi 9h-11h et

14h-16h (sauf mercredi matin)

Ticket à l'accueil

>Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Public régulièrement suivi par l'ESI (animaux acceptés)

>Voir p. 11

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

· Douches (en priorité pour les femmes sans hébergement)

>Voir p. 12

HALTE JEUNES «18-25» - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (18-25 ans) sans domicile

Sur rendez-vous :

· Douches, sanitaires, laverie

>Voir p. 12

13^E ARR.

BAINS-DOUCHES DE LA BUTTE-AUX-CAILLES

Du lundi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

Fermés le mercredi

5, place Paul Verlaine

M° Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 45 89 60 05

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

· Hommes : mardi et samedi matin, mercredi et vendredi matin et après-midi (selon l'affluence)

· Femmes : tous les jours

>Voir p. 13

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

· Douches le matin sur

inscription 9h15-12h

>Voir p. 13

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi

8h30-11h et 14h-16h

(sauf vendredi après-midi)

· Hommes : du lundi

au vendredi (sauf mercredi

et vendredi après-midi)

· Femmes : mercredi

et vendredi après-midi

>Voir p. 14

15^E ARR.

BAINS-DOUCHES BLOMET

Fermés pour travaux jusqu'en juillet 2020
Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30
Fermés le jeudi
17, rue Blomet
M° Sèvres-Lecourbe ou Volontaires
☎ 01 47 83 35 05

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles
>Voir p. 15

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée
>Voir p. 15

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant
· Tout public : 8h30-11h15 et 13h30-14h45
· Femmes : 15h-16h
>Voir p. 15

18^E ARR.

BAINS-DOUCHES LES AMIRAUX

Du mardi au samedi 12h-18h
6, rue Hermann-Lachapelle
M° Marcadet-Poissonniers ou Simplon
☎ 01 46 06 46 47

BAINS-DOUCHES NEY

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30
Fermés le jeudi
134, boulevard Ney
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 42 54 04 24
Accessibles aux personnes en situation de handicap

19^E ARR.

BAINS-DOUCHES PETITOT

Du mardi au samedi 12h-18h
1, rue Petitot
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 42 08 17 93

BAINS-DOUCHES MEAUX

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30
Fermés le mercredi
18, rue de Meaux
M° Colonel-Fabien
☎ 01 42 08 16 44
Accessibles aux personnes en situation de handicap

BAINS-DOUCHES ROUVET

Du mardi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30
1, rue Rouvet
M° Corentin Cariou
☎ 01 40 36 40 97

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

Du lundi au vendredi sur inscription
· Douches
>Voir p. 16

20^E ARR.

BAINS-DOUCHES BIDASSOA

Fermés jusqu'au 31/12/2019
Du mardi au samedi 12h-18h
27, rue de la Bidassoa
M° Gambetta
☎ 01 46 36 40 41

BAINS-DOUCHES DES HAIES

Du mardi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30
27, rue des Haies
M° Buzenval
☎ 01 43 70 44 26

BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30
Fermés le mercredi
296, rue des Pyrénées
M° Gambetta ou Pyrénées
☎ 01 46 36 16 63

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale
· Douches
>Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins de 25 ans sans domicile
· Douches
>Voir p. 18

BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge
>Voir p. 34

ET POUR MON BIEN-ÊTRE (COIFFEUR, PÉDICURE, MASSAGE, ETC.) ?

Les difficultés rencontrées et le poids d'une situation de précarité ne doivent pas empêcher de **penser à soi**. Se sentir bien, s'occuper de son apparence, de son confort, autant d'actions qui vous donneront aussi de l'énergie et vous aideront à aller de l'avant.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile
Sur rendez-vous :
· Coiffeur jeudi matin
>Voir p. 9

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public sans domicile (animaux admis dans le sas d'entrée)
Sur rendez-vous par le référent social :
· Coiffure tous les matins et le lundi après-midi
· Pédicure tous les matins
>Voir p. 14

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS - SOLIDARITÉ

Familles
Sur rendez-vous :
· Sophrologue
· Atelier massage bien-être
· Massages parents/bébés
>Voir p. 15

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant
· Coiffure (coupes simples) : mercredi
>Voir p. 15

LIBRES TERRES DE FEMMES (LTDF)

· Ateliers bien-être, ateliers reprise de confiance en soi
>Voir p. 27

SOINS DE BEAUTÉ

Le salon de beauté social « Joséphine » propose un parcours de soins de beauté et de bien-être de qualité aux personnes en parcours d'insertion sociale ou professionnelle (RV individuels, ateliers collectifs).

Sur recommandation d'une association ou d'une assistante sociale et sur RV.

Du lundi au vendredi 9h30-17h

28, rue de la Charbonnière - 18^e arr.

☎ 01 42 59 43 36 - www.josephinebeaute.fr

OÙ PUIS-JE LAVER MES VÊTEMENTS ?

Lorsque l'on est sans domicile, il est difficile d'entretenir et de laver ses vêtements. Comment accéder à des laveries ?

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes
Pas d'accès direct

· Laveries

☎ 01 43 38 80 60

>Voir p. 9

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile
Sur rendez-vous :

Mardi, mercredi et jeudi matin

>Voir p. 9

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

Lundi, mardi, vendredi
14h30-18h, mercredi, samedi
9h30-12h et 14h30-18h, jeudi
et dimanche 9h30-12h

· Laverie

>Voir p. 10

10^E ARR.

ESI BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous :

Tous les jours

>Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION ANTENNE PARIS 10

Tout public

Venir à l'accueil pour prendre rendez-vous

>Voir p. 11

ITINÉRANCES -

ASSOCIATION AUBREOIS

Jeunes adultes (18-30 ans)
en errance sans domicile
(animaux acceptés)

Sur rendez-vous

>Voir p. 11

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES

Tout public

Selon disponibilités et sur orientation de nos partenaires

Se renseigner sur place ou consulter le site Internet pour les horaires

42, rue Oberkampf

1^{er} étage

M⁹ Oberkampf

ou Parmentier

onzemillepotes@gmail.com

onzemillepotes.com

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

Sur rendez-vous

>Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes isolés majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à prendre à l'accueil le lundi et le jeudi

(9h30-11h) pour la semaine suivante

>Voir p. 12

13^E ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

Sur rendez-vous à l'ouverture de l'établissement mercredi et jeudi (selon l'affluence)

>Voir p. 13

14^E ARR.

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASPV

Tout public (animaux admis dans le sas d'entrée)

Sur rendez-vous pris par le référent social

>Voir p. 14

15^E ARR.

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

>Voir p. 15

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

· Laverie et repassage

>Voir p. 15

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASPV

Tout public sans enfant

Sur rendez-vous pris à l'accueil

>Voir p. 15

20^E ARR.

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées

à la violence conjugale

Sur rendez-vous

>Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins de 25 ans en situation d'errance

>Voir p. 18

BANLIEUE

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge

>Voir p. 34

OÙ PUIS-JE LAISSER MES AFFAIRES ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent pour **déposer vos bagages en toute confiance**. Attention : seuls **les bagages identifiés et fermés, sans denrées périssables** (alimentation, médicaments, etc.) sont acceptés.

4^E ARR. BAGAGÉRIE

Tout public (possibilité d'attacher les animaux dans la cour)
Mardi et jeudi 12h30-13h30, hors jours fériés
· Dépôt et récupération des bagages
S'adresser directement au local de l'association au 1^{er} étage des bains-douches 8, rue des Deux-Ponts M^o Pont-Marie ou Saint-Paul clairegro@aol.com

5^E ARR. LA BAGAGERIE CŒUR DU 5

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires
· Dépôt et récupération des bagages
· Espace d'accueil
· Cabines pour se changer
12, rue Daubenton M^o Censier-Daubenton
☎ 01 73 73 22 92
bagagerie.cd5@laposte.net

7^E ARR. LE SOURIRE DE SAINT-FRANÇOIS-XAVIER

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires (Montparnasse Rencontres, Aux Captifs la Libération, Le Foyer de Grenelle...)
Lundi, mercredi, vendredi 7h-9h et 18h30-20h30
· Accueil
· Collation
· Douches
· Dépôt et récupération des bagages
Dans la crypte de l'église 12, place du Président-Mithouard M^o Saint-François-Xavier

11^E ARR. ONZE MILLE POTES

Tout public
Sur orientation des PSA (voir p. 8) et des associations partenaires (Équipe de rue Charonne, Équipes Saint-Vincent, ESI Saint Martin, Mission SDF de Médecins du Monde, Petits Cafés Saint-Ambroise, Saint-Joseph et Sainte-Marguerite, Coup D'Pouss Bastille, La Chorba)
Se renseigner sur place ou consulter le site Internet pour les horaires
>Voir p. 44

12^E ARR. LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion munies d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188
Mardi, mercredi, jeudi, vendredi 10h-12h
· Casiers offerts pour 3 mois selon les disponibilités
188, rue de Charenton, au 1^{er} étage des bains-douches
M^o Dugommier ou Montgallet
☎ 06 38 95 71 79
(aux heures d'ouverture)

13^E ARR. ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public
· Consigne : prise de rendez-vous au ☎ 01 44 06 96 88 le mercredi de 13h30 à 13h45 (ne pas laisser de message)
>Voir p. 13

14^E ARR. ESI CENTRE RENÉ-COTY-CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)
Téléphoner pour connaître les disponibilités de places
>Voir p. 14

19^E ARR. AU BAGAGE DU CANAL

Personnes sans domicile orientées par une association partenaire de la bagagerie
Mardi, jeudi et samedi 7h30-9h30 et 18h30-20h30, dimanche 18h30-20h30
· Dépôt et récupération des bagages
· Espace d'accueil
11, passage de Flandre M^o Riquet
aubagageducanal@gmail.com

20^E ARR. BAGAGERIE 20

Personnes sans-abri en cours de réinsertion, orientées par un partenaire social de la Bagagerie 20
Lundi, mardi, samedi 9h-12h, jeudi 9h-12h et 15h-18h
Délai d'occupation : 3 mois, contrat renouvelable 1 fois
5, rue Louis-Ganne M^o Porte de Bagnolet
☎ 01 40 30 52 13
Bagag20@gmail.com

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale
Sur rendez-vous :
· Consignes selon les disponibilités, en privilégiant le public fréquentant déjà l'accueil de jour
>Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes moins de 25 ans en situation d'errance
>Voir p. 18

ET SI J'AI PERDU QUELQUE CHOSE ?

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Si vous n'arrivez pas à le récupérer sur le **lieu présumé de sa perte**, voici les **démarches** à accomplir dans un **déla**i de 5 jours.

Si vous avez perdu l'objet dans la rue, adressez-vous au **commissariat** le plus proche du lieu présumé de la perte. Si c'est dans le **métro** ou dans le **bus**, **renseignez-vous au guichet de la station** ou auprès du **terminus de la ligne**.

Si c'est dans un **train** ou dans le **RER**, adressez-vous aux guichets de la **gare parisienne** qui concerne votre ligne ou **téléphonez** aux numéros suivants :

- Objets trouvés gare de Lyon : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare de Paris-Bercy : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare Montparnasse : 01 40 48 14 24
- Objets trouvés gare Saint-Lazare : 01 53 42 01 44
- Objets trouvés gare de l'Est : 01 40 18 88 73
- Objets trouvés gare d'Austerlitz : écrire à : objetstrouves.paz@challancin.fr
- Objets trouvés gare du Nord : 01 55 31 15 75

Si, malgré tout, vous n'avez pas retrouvé ce que vous cherchiez, vous pouvez vous tourner vers le **Service des objets trouvés**. Il vous est toutefois conseillé d'attendre en moyenne 15 jours après la date de perte avant de faire cette démarche. Attention, ce service est payant (10 €, sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative). Si votre objet est identifiable (nom, prénom, adresse), un courrier vous sera transmis dès son enregistrement dans le service.

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

Accueil au guichet du lundi au mercredi 8h30-17h, jeudi 8h30-12h, vendredi 8h30-16h30

Accueil téléphonique du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h (16h30 le vendredi)

Contact par e-mail directement sur le site, par le serveur vocal ou par courrier: 36, rue des Morillons - 75732 Paris Cedex 15 M° Convention

☎ 34 30 (0,06 € la minute)

IMPORTANT !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés. Dans tous les cas, attendez quelques jours avant de vous rendre à ce service.

OÙ ME VÊTIR, M'ÉQUIPER ET TÉLÉPHONER PAS CHER ?

LES VESTIBOUTIQUES

Des associations vous proposent **des vêtements et des chaussures, gratuitement ou à prix modiques**, le plus souvent en contrepartie d'un **bon d'accès** remis par un travailleur social (services sociaux et associations, voir « S'orienter », p. 6-18).

4^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public, sur orientation d'autres associations par bon ou lettre

Mercredi, jeudi, vendredi 14h-19h, samedi 10h-19h

> Voir p. 9

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

· Vestiaire pour les femmes mardi et mercredi 14h30-17h

> Voir p. 10

9^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

Mardi et jeudi 14h30-17h30

· Vestiaire pour les hommes 19-21, rue de Maubeuge

☎ 09 52 21 10 20

· Vestiaire pour les femmes 32, rue de Maubeuge

☎ 01 48 78 12 62

Participation: 1 €

10^E ARR.

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALS)

Hommes, sur recommandation des services sociaux

Mercredi 9h-12h

> Voir p. 10

11^E ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - BOUTIQUE DE LA SOLIDARITÉ

Tout public

Sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne du Secours Populaire de votre arrondissement (voir p. 12, 13, 14, 16 et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

Participation financière demandée 50, rue du Faubourg-du-Temple

M° Goncourt

☎ 01 43 38 13 16

13^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 13

Personnes munies d'un bon d'un travailleur social ou d'une association

Passage limité à 2 fois par an Lundi et mercredi 14h30-16h

6, place d'Italie

M° Place-d'Italie

☎ 01 47 07 09 47

14^E ARR.

MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

Lundi et jeudi 9h30-11h30

· Vestiaire

> Voir p. 14

15^E ARR.

ÉQUIPES SAINT-VINCENT - SAINT-CHRISTOPHE-DE-JAVEL

Femmes sans enfant

Mercredi et vendredi 11h-12h

· Vestiaire réservé aux bénéficiaires accueillies pour les repas

> Voir p. 15

16^E ARR.

CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Personnes munies d'un bon, d'un travailleur social ou d'une association parisienne

Fermé pendant les vacances scolaires

Passage limité à 2 fois par an Participation 1 € (gratuit pour les enfants)

· Vestiaire pour les hommes mardi et jeudi 14h30-17h

· Vestiaire pour les femmes et les enfants lundi 14h30-17h, mercredi 9h30-11h30

> Voir p. 69

17^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes domiciliées dans les 8^e, 10^e, 16^e, 17^e, 19^e et 20^e arr. munies d'un bon d'un travailleur social ou d'une association

Jeudi 13h30-16h30

Un accès par trimestre

2, rue Claude-Pouillet

M° Villiers

☎ 01 46 22 02 09

18^E ARR.

LA MAISON VERTE

Tout public

1^{er} et 3^e jeudis du mois 10h-12h

· Vestiaire

> Voir p. 16

LES OBJETS DU QUOTIDIEN

Des magasins tenus par des associations mettent à votre disposition vêtements, meubles, vaisselle, linge de maison, objets divers d'aménagement et jouets... à petits prix.

4^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

Mercredi, jeudi, vendredi

14h-19h, samedi 10h-19h

· Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

> Voir p. 9

9^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE

Tout public

Du mardi au samedi

14h30-19h

· Vêtements, objets, bibelots, bijoux, etc.

32, rue de Maubeuge

M° Cadet

☎ 01 48 78 12 62

10^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Du lundi au samedi 10h30-19h (fermeture entre 13h et 14h le samedi)

· Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

40, rue Albert-Thomas
M° Jacques-Bonsergent
ou République
☎ 01 42 06 79 05

CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE -**BABY BOUTIQUE**

Du lundi au vendredi 10h30-18h30

· Vêtements, objets de puériculture, jouets, peluches, chaussures (jusqu'à 14 ans)

53, rue de Paradis
M° Poissonnière
☎ 01 42 06 79 05

EMMAÜS BOUTIQUE FAUBOURG DU TEMPLE

Tout public

Du lundi au samedi 11h-19h30

· Textile, linge et chaussures, vaisselle

· Bibelots, livres, jouets
43, rue du Faubourg-du-Temple

M° Goncourt
☎ 01 40 03 03 16

11^E ARR.**RESSOURCERIE DE LA PETITE ROCKETTE**

Du mardi au vendredi 13h-19h, samedi 11h-19h

· Textile, supports médias, consommables, électronique, jouets, mobilier, livres, vaisselle, bibelots

· Apport volontaire et boutique solidaire
125, rue du Chemin-Vert
M° Père-Lachaise
☎ 01 55 28 61 18

12^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUES**

Mercredi et samedi 10h-13h15

· Vêtements (hommes, femmes, enfants), livres, vaisselle, jouets, linge de maison, bibelots, etc.

(participation financière)
103 ter, rue de Charenton
M° Gare-de-Lyon
ou Ledru-Rollin

☎ 01 44 74 70 48
ou 01 43 43 15 75

Mercredi 14h-17h, jeudi

10h-13h15 et 13h45-18h

· Vêtements (hommes, femmes, enfants, bébés), livres, vaisselle, jouets, linge de maison, bibelots, etc.

(participation financière)
14, boulevard Soult
M° Porte-Dorée
☎ 01 43 43 15 75

13^E ARR.**MA RESSOURCERIE**

Mardi, mercredi, vendredi

13h30-19h30, jeudi et samedi 11h-19h30

· Textile, linge et chaussures, bijoux, mercerie, vaisselle
· Objets, bibelots, biens culturels, livres, objets pour enfants

126, avenue d'Italie
M° Tolbiac

☎ 01 80 06 40 88

<http://maressourcerieparis13.org>

14^E ARR.**LA TABLE DES MATIÈRES**

Tout public

Du mardi au vendredi 11h-19h, samedi 14h-18h

Durant les vacances scolaires :

du mardi au samedi 14h-19h

· Livres, CD, DVD, BD, vinyles

· Programmation culturelle

51, rue de l'Abbé-Carton

M° Plaisance

www.latableledesmatieres.org

BOUTIQUE REJOUÉ

Tout public

Mercredi, jeudi, vendredi et samedi 11h-19h

· Jouets, jeux, livres d'occasion

140, rue du Château

M° Pernety

☎ 09 54 91 30 75

www.rejoue.asso.fr

17^E ARR.**LA RECYCLERIE SPORTIVE**

Du mercredi au vendredi

13h-19h, samedi 10h-19h

· Équipement et matériel de sport

81, boulevard Bessières

M° Porte-de-Clichy

☎ 09 81 08 80 85

LA RESSOURCERIE DES BATIGNOLLES

Du mercredi au vendredi

13h-19h, samedi 11h-19h

· Vêtements, chaussures pour adultes et enfants

· Vaisselle, meubles, linge de maison, livres, jouets, électroménager, ordinateurs...

Sur rendez-vous :

· Vestiaire mardi 15h-18h

132, rue de Saussure

M° Wagram

☎ 09 73 66 51 03

laressourceriedesbatignolles.com

18^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE**

Du mardi au vendredi 14h30-19h, samedi 14h-18h

· Vente de vêtements enfants (jusqu'à 16 ans), peluches, jeux et livres

VESTIBOUTIQUE

· Vêtements adultes, linge

de maison, vaisselle

et accessoires

14, rue des Cloys

M° Jules-Joffrin

☎ 01 42 57 62 57

19^E ARR.**EMMAÜS - LE BRIC-À-BRAC RIQUET**

Mercredi 13h30-18h,

samedi 10h-18h

· Meubles, électroménager, vaisselle, livres, appareils audio, vêtements, chaussures, jouets, etc.

40, rue Riquet

M° Riquet

☎ 09 70 81 89 60

EMMAÜS DÉFI - L'APPARTEMENT DU 104

Mercredi 13h30-18h15,

jeudi et vendredi 13h30-17h45, samedi 11h30-18h45

· Meubles, vaisselle, livres, supports audio, vêtements, chaussures, jouets, etc.

Le CENTQUATRE, établissement de la Ville de Paris

104, rue d'Aubervilliers/

5, rue Curial

M° Riquet ou Stalingrad

☎ 09 70 81 89 60

20^E ARR.**LA RECYCLERIE D'EMMAÜS COUP DE MAIN**

Tout public

· Vente de meubles, électroménager, vaisselle, literie, bibelots, jouets, livres, hi-fi, vidéos...

BOUTIQUE DU QUARTIER SAINT-BLAISE

Mercredi, jeudi et vendredi

14h30-19h, samedi 10h-13h et 14h-19h

70, rue Saint-Blaise

M° Porte-de-Montreuil

☎ 01 48 44 44 92

BOUTIQUE DE PANTIN

Meubles du mercredi au

vendredi 14h30-19h, samedi

10h-13h et 14h-19h

Vêtements du mercredi au

samedi 10h-19h

Vaisselle du mercredi au

vendredi 14h30-19h, samedi

10h-13h et 14h30-19h

31, avenue Édouard-Vaillant

Pantin 93500

M° Aubervilliers-Quatre-

Chemins/RER E Pantin

☎ 01 48 44 44 92

BOUTIQUE DE BAGNOLET

Mercredi et vendredi 14h30-19h, samedi 10h-13h et

14h-19h

161, avenue Gallieni

Bagnolet 93170

M° Porte-de-Montreuil/Gallieni

LA RESSOURCE DE BELLEVILLE

Tout public

Du mercredi au samedi 13h-19h

· Vaisselle, textile, bibelots, livres, jouets, électroménager, hi-fi, mobilier...

46, rue des Rigoles

M° Jourdain

EMMAÜS CONNECT

Emmaüs Connect propose une solution complète d'accès et d'accompagnement au téléphone et à Internet (équipement et cartes prépayées à tarifs solidaires, médiation, conseil et ateliers informatiques gratuits).
www.emmaus-connect.org

ACCUEIL EMMAÜS CONNECT- RIQUET

Mercredi, jeudi, vendredi
14h-17h45,
samedi 10h-17h45
6, rue Archereau - 19^e arr.
M^o Riquet

ACCUEIL EMMAÜS CONNECT - KELLER

Du lundi au vendredi
14h-18h
62, rue de Bretagne - 3^e arr.
M^o Temple ou Filles-du-
Calvaire

☎ Pour plus d'informations, un numéro unique :
01 80 05 98 80 (du lundi au vendredi 9h-12h30
et 13h30-17h)

ACCUEIL EMMAÜS CONNECT - MAISON BLANCHE

Lundi et samedi 10h-13h
et 14h-17h45, mardi,
mercredi, jeudi, vendredi
14h-17h45
6, rue du Tâge - 13^e arr.
M^o Maison-Blanche ou
Porte d'Italie

OÙ PUIS-JE ME DISTRAIRE ET FAIRE DU SPORT ?

Il existe de **nombreuses activités culturelles et sportives** à Paris, accessibles à tous, gratuites ou à moindres coûts. Certaines structures proposent en outre un libre accès aux **chômeurs** et aux allocataires du **RSA**.

FÊTES PARISIENNES

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14-Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les panneaux lumineux et sur paris.fr (rubrique Loisirs).

MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des musées de la Ville de Paris est gratuit. Les expositions temporaires demeurent payantes sauf pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les titulaires de minima sociaux. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf lundis et jours fériés) de 10h à 18h.

MUSÉE D'ART MODERNE DE LA VILLE DE PARIS

12-14, avenue de New York -
16^e arr.
M^o Alma-Marceau ou Iéna
☎ 01 53 67 40 00

MAISON DE BALZAC

47, rue Raynouard - 16^e arr.
M^o La-Muette ou Passy
☎ 01 55 74 41 80

MUSÉE BOURDELLE

18, rue Antoine-Bourdelle -
15^e arr.
M^o Falguière
ou Montparnasse
☎ 01 49 54 73 73

MUSÉE CARNAVALET - HISTOIRE DE PARIS

Réouverture au printemps
2020
23, rue de Sévigné - 3^e arr.
M^o Chemin-Vert
ou Saint-Paul
☎ 01 44 59 58 58

CATACOMBES DE PARIS

1, avenue du Colonel Rol-
Tanguy - 14^e arr.
M^o Denfert-Rochereau
☎ 01 43 22 47 63

MUSÉE CERNUSCHI

Réouverture en mars 2020
Musée des Arts de l'Asie
de la Ville de Paris
7, avenue Vélasquez - 8^e arr.
M^o Monceau ou Villiers
☎ 01 53 96 21 50

MUSÉE COGNACQ-JAY

Musée du 18^e siècle
de la Ville de Paris
8, rue Elzévir - 3^e arr.
M^o Rambuteau
ou Saint-Paul
☎ 01 40 27 07 21

CRYPTE ARCHÉOLOGIQUE DE L'ÎLE DE LA CITÉ

Crypte temporairement
fermée - 7, place Jean-Paul II,
parvis Notre-Dame - 4^e arr.
M^o Cité
☎ 01 55 42 50 10

PALAIS GALLIERA

Réouverture prévue
début 2020 - 10, avenue Pierre
1^{er} de Serbie - 16^e arr.
M^o Iéna
☎ 01 56 52 86 00

MUSÉE DE LA LIBÉRATION DE PARIS - MUSÉE DU GENERAL LECLERC - MUSÉE JEAN MOULIN

Place Denfert-Rochereau -
14^e arr.
M^o Denfert-Rochereau
☎ 01 40 64 39 44

PETIT PALAIS

Musée des Beaux-Arts
de la Ville de Paris
6, avenue Winston-Churchill -
8^e arr.
M^o Champs-Élysées-
Clemenceau ou Concorde
☎ 01 53 43 40 00

MAISON DE VICTOR HUGO

Réouverture en mars 2020
6, place des Vosges - 4^e arr.
M^o Bastille ou Saint-Paul
☎ 01 42 72 10 16

MUSÉE DE LA VIE ROMANTIQUE

Hôtel Scheffer-Renan
16, rue Chaptal - 9^e arr.
M^o Pigalle ou Saint-Georges
☎ 01 55 31 95 67

MUSÉE ZADKINE

100 bis, rue d'Assas - 6^e arr.
M^o Notre-Dame-des-Champs
ou Vavin
☎ 01 55 42 77 20

BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à toutes et à tous. Elles sont ouvertes du mardi au samedi, certaines le dimanche, mais leurs horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter librement sur place des livres, journaux, revues, surfer sur Internet et jouer aux jeux vidéo. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans l'intégralité des bibliothèques municipales. Les bénéficiaires des minima sociaux ont droit à un abonnement gratuit pour l'emprunt de livres, CD et DVD (renseignez-vous sur paris.fr) ainsi qu'à la bibliothèque numérique et ses cours sur Internet. De nombreuses animations gratuites (rencontres, débats, ateliers, concerts, projections, contes, etc.) sont proposées toute l'année pour les adultes et les enfants.
Plus d'infos : bibliotheques.paris.fr

ACTIVITÉS CULTURELLES ASSOCIATIVES

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMÄÜS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

· Ateliers théâtre, musique, danse, lecture/écriture, pratiques numériques, sorties culturelles, etc.

>Voir p. 9

4^E ARR.

CAFÉ DE RUE CHÂTELET

Tout public

Du lundi au samedi 20h-22h
· Distribution de boissons chaudes, rencontres
Tour Saint-Jacques
M° Châtelet

5^E ARR.

« LA MOQUETTE » - COMPAGNONS DE LA NUIT

Tout public

Mardi 15h-19h, du mercredi au vendredi 21h-0h30
· Activités culturelles, concerts, rencontres, débats, ateliers d'écriture
15, rue Gay-Lussac
RER B Luxembourg
☎ 01 43 54 72 07
equipe@compagnonsdelanuit.com
http://compagnonsdelanuit.com ou www.facebook.com/lamoquette.paris

10^E ARR.

CAFÉ DE RUE GARE DU NORD

Tout public

Du dimanche au vendredi (sauf jeudi) 20h-22h
· Distribution de boissons chaudes, rencontres
97, rue de Maubeuge
M° Gare-du-Nord

CENTRE D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION RELATIONNELLE ÉDUCATIVE ET SOCIALE - CAMRES

Tout public

· Ateliers de création lundi et jeudi après-midi
· Permanence culturelle et ludothèque mercredi après-midi

>Voir p. 10

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIIFS, LA LIBÉRATION

Tout public

Sur rendez-vous :

· Activités proposées toute la semaine
>Voir p. 11

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à l'accueil :

· Activités sportives et culturelles

>Voir p. 12

13^E ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

· Activités culturelles et sportives

>Voir p. 13

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Vendredi 14h-18h (sur inscription)

· Atelier d'initiation à l'informatique (réservé aux demandeurs d'emploi inscrits et suivis par l'antenne)

>Voir p. 13

LE CAFÉ T-KAWA DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-18h, vendredi et samedi 9h-22h

· Expositions, spectacles
· Accès ordinateurs, Internet
34, avenue de la Porte-d'Ivry
M° Porte-d'Ivry

14^E ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Tout public (animaux acceptés)

· Animations et sorties culturelles

>Voir p. 13

CAFÉ DE RUE ÉDGAR QUINET

Tout public

Dimanche 20h30-22h
· Distribution de boissons chaudes, rencontres
70, boulevard Édgar-Quinet
M° Édgar-Quinet

15^E ARR.

ÉQUIPES SAINT-VINCENT - LES PÉRICHAUX

Hommes le jeudi
Femmes le mardi

· Jeux de société après les repas, hors vacances scolaires
Saint-Antoine-de-Padoue, salle Mortier
52, boulevard Lefèbvre
M° Porte-de-Vanves

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMÄÜS-SOLIDARITÉ Familles

Sur rendez-vous :

mardi 10h-13h
· Atelier informatique

>Voir p. 15

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

· Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités culturelles) mercredi matin

Sur rendez-vous :

· Ateliers jardinage : se renseigner sur place

>Voir p. 15

18^E ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

· Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
· Ateliers divers (jeux, accès au numérique, radio, théâtre...)
· Salon de thé : tous les jours

>Voir p. 16

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

· Atelier d'initiation à l'informatique jeudi 9h30-12h30 (sur inscription)
· Atelier smartphone mercredi 9h30-12h30
· Sorties et séjours de vacances sur rendez-vous

>Voir p. 16

CULTURES DU CŒUR PARIS

L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs. Demandez tous les renseignements à votre référent social (CASVP et SSP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8-9) pour pouvoir en bénéficier.

www.culturesducoeur.org

www.culturesducoeur.paris

20^E ARR. ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers culturels (arts plastiques, théâtre, journal, expression corporelle, foot, rap)
 - Ateliers de français à visée professionnelle (générale, restauration, grande distribution) en soirée (lundi, mardi ou mercredi)
 - Atelier de français pour adultes (en matinée ou en soirée)
 - Atelier Migrapass (mise en valeur des compétences migratoires)
 - Soirées cuisine, cinéma et sorties culturelles (musée, théâtre, concerts...)
- >Voir p. 17*

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
 - Ateliers divers (jeux, accès au numérique, radio, théâtre...)
 - Salon de thé tous les jours
- >Voir p. 17*

PISCINES ET TENNIS MUNICIPAUX

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les allocataires du RSA et titulaires de la carte Paris Pass famille sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires du récépissé demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité. Retrouvez la liste des piscines et des courts de tennis sur paris.fr

ACTIVITÉS SPORTIVES GRATUITES DANS LES PARCS

Des séances sportives, ouvertes à tous, sont proposées tous les dimanches de 9h à 12h (sauf en juillet et août). Elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et des professeurs de la Ville. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique et des assouplissements, mais aussi des jeux de ballon ou des sports de raquette. Retrouvez ces activités sur paris.fr

[sur paris.fr](http://sur.paris.fr) ▶ Piscine ▶ Sport
MOTS-CLEFS ▶ Tennis ▶ Activités gratuites
▶ Loisirs



ET POUR MES ENFANTS ?

Pour qu'ils puissent bénéficier de **loisirs**, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules : **les ludothèques**, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, **les centres de loisirs des écoles** (le mercredi après-midi et durant les petites et grandes vacances), les **Ateliers bleus** (après la classe, de 16h30 à 18h, en niveau élémentaire) et les **ateliers éducatifs** (gratuits) dans les écoles les mardi et vendredi de 15h à 16h30. Pour les vacances, il existe les **séjours Aventures** et les **vacances Arc-en-Ciel**.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités sportives) mercredi matin
- >Voir p. 15*

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers sportifs : foot, expression corporelle
- >Voir p. 17*

LE RÉSEAU SOLIDAIRE ENTOURAGE

Partager un café, regarder un film, faire une lessive, écrire un courrier, trouver des vêtements ou une adresse utile... Des habitants de votre quartier sont prêts à vous aider. Retrouvez-les sur l'application Entourage, à télécharger gratuitement sur votre smartphone, ou inscrivez-vous sur www.entourage.social/app.



SE NOURRIR

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si nombre de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.

- 60** [Comment m'inscrire aux restaurants solidaires ?](#)
- 61** [Et pour les restaurants sociaux ?](#)
- 61** [Où trouver un repas chaud ?](#)
- 65** [Où trouver de l'eau potable ?](#)
- 67** [Qui distribue des colis alimentaires ?](#)
- 68** [Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?](#)

COMMENT M'INSCRIRE AUX RESTAURANTS SOLIDAIRES ?

La Ville de Paris a ouvert **12** restaurants solidaires dans les **5^e, 8^e, 10^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 17^e, 18^e, 19^e et 20^e** arrondissements. L'objectif : apporter aux plus démunis (familles à faibles revenus, personnes seules sans-abri) une **restauration assise** de qualité, répartie dans Paris et servie dans un cadre accueillant. Pour y accéder, vous devez être muni d'une **carte mensuelle** délivrée par les **services sociaux de la Ville** (Services sociaux de proximité et Centres d'action sociale-Ville de Paris, voir p. 6-7), les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 8), les **ESI** (Espaces solidarité insertion) ou les **associations agréées** (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-18).

INFOS PRATIQUES

Une carte d'accès mensuelle est délivrée aux usagers. Vous devrez la présenter et la faire valider à chaque fois que vous viendrez dans l'un des restaurants. Ceux-ci vous accueillent du lundi au samedi de 17h15 à 19h15 (de 18h à 19h30 dans ceux du 8^e et 13^e arr.). En outre, deux restaurants proposent un service le midi : Palikao (20^e arr.) de 12h à 13h15 - du lundi au vendredi et Baudricourt (13^e arr.) de 11h à 13h 7j/7.

5^E ARR

BOUTEBRIE

15, rue de la Parcheminerie
RER B Saint-Michel – Notre-Dame

8^E ARR

EUROPE

11, rue de Maleville
M^o Miromesnil

10^E ARR

VELLEFAUX

66, avenue Claude-Vellefaux
M^o Colonel-Fabien

11^E ARR

CHANZY

6, rue de Chanzy
M^o Charonne et Faidherbe-Chaligny

12^E ARR

SAINT-ELOI

10, rue Eugénie-Eboué
M^o Montgallet et Reuilly-Diderot

13^E ARR

BAUDRICOURT

15, rue de Baudricourt
M^o Olympiades

14^E ARR

LES ARTISTES

55-57, rue du Montparnasse
M^o Montparnasse-Bienvenue

17^E ARR

LES ÉPINETTES

51, rue des Epinettes
M^o Porte-de-Saint-Ouen

18^E ARR

JOSEPH DE MAISTRE

86-88, rue Joseph-de-Maistre
M^o Guy-Môquet

19^E ARR

MEAUX

72, rue de Meaux
M^o Laumière

20^E ARR

RÉSERVOIR

2-4, rue de la Justice
M^o Saint-Fargeau

PALI-KAO

11-15, rue de Pali-Kao
M^o Couronnes et Belleville

* Aurora, Emmaüs, France Terre d'Asile, Armée du Salut, Aux captifs la libération, etc.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

CASVP (CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS) SOUS-DIRECTION DE LA SOLIDARITÉ ET DE LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12
casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr

ET POUR LES RESTAURANTS SOCIAUX ?

Pour vous inscrire dans les restaurants sociaux Santeuil (5^e arr.), gérés par l'association Aurora, contactez les services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8).

OÙ TROUVER UN REPAS CHAUD ?

Des repas chauds sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des **plats à emporter**, soit des **repas servis** dans leurs locaux. Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois **s'inscrire**, justifier de ses ressources ou de son statut.

DES ENFANTS AUX AÎNÉS

Le prix des repas servis dans les cantines scolaires tient compte des ressources de la famille (de 0,13 à 7 € sous réserve d'évolution des tarifs).

Par ailleurs, les Parisiens domiciliés les plus modestes peuvent bénéficier de repas servis ou à emporter dans les restaurants Émeraude en contrepartie d'une participation de 0,15 €, par repas. Renseignez-vous auprès des Centres d'action sociale Ville de Paris (p. 6-7).

RESTAURATION ASSISE

1^{ER} ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Femmes, hommes de +60 ans, personnes en situation de handicap

Tous les soirs
19h30-20h45

· Repas chauds
24, rue Saint-Roch
M^o Pyramide

6^E ARR.

ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6^E

Adultes sans enfant
Du lundi au samedi

11h30-12h45
Les tickets d'accès sont distribués à partir de 10h
· Repas chauds : 4 services
4, rue Clément
M^o Mabillon ou Odéon
☎ 01 43 54 56 41

9^E ARR.

TRINITÉ - SOLIDARITÉ : « LA SOUPE »

Tout public
Fermée pendant les vacances scolaires de Noël
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 12h45-13h30
Crypte de l'église, entrée par la rue de la Trinité
M^o Trinité-d'Estienne-d'Orves
☎ 01 48 74 12 77

10^E ARR.

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public
· Repas chauds tous les soirs, à partir de 19h
11, rue Léon-Jouhaux
M^o République

MISSION ÉVANGÉLIQUE PARMI LES SANS-LOGIS (MEPLSL)

Tout public (sauf mineurs)
· Petits déjeuners du mardi
au vendredi 9h30-10h30,
dimanche à 10h
· Repas du mardi au vendredi
16h30 et 17h30, samedi 12h
22, rue Sainte-Marthe
M° Belleville ou Goncourt
☎ 01 42 41 30 13
epals17510@gmail.com

11^E ARR. SŒURS MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ

À partir de 18 ans
Tous les jours (sauf jeudi)
9h-11h
60, rue de la Folie-Méricourt
M° Oberkampf
ou Parmentier

12^E ARR. ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant
(en priorité sans hébergement)
· Petits déjeuners en semaine
8h30-10h, dimanche
et jours fériés 9h15-10h45
> Voir p. 12

HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et hommes
sans domicile (18-25 ans)
· Petits déjeuners 9h-10h30,
déjeuners 11h45-12h45
(participation de 0,50 €)
du lundi au vendredi
> Voir p. 12

13^E ARR. ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE

Adultes
Tous les soirs 18h
Se munir d'un titre d'accès
au réfectoire, distribué
chaque lundi à 10h
22, rue Charles-Fourier
M° Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 85 56 17 95

RESTAURANTS DU CŒUR

Tout public
Du lundi au vendredi
11h-13h
· Repas chauds
6, avenue Joseph-Bédier
M° Porte-d'Ivry

15^E ARR. CHEVALERET - ASSOCIATION AUREORE

Adultes (animaux attachés
à l'extérieur)
Tous les jours à 18h
12, rue Georges-Citerne
M° Duplex

ÉQUIPES SAINT-VINCENT - SAINT-CHRISTOPHE-DE- JAVEL

Femmes seules sans enfant,
sauf mineures
Du lundi au vendredi
· Déjeuners chauds à 12h
précises
> Voir p. 15

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes de 25 à 60 ans
bénéficiaires du RSA ou
pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée
Lundi, mardi, jeudi et samedi
10h-16h sur inscription
ou arriver avant 11h
> Voir p. 15

ÉQUIPES SAINT-VINCENT- LES PÉRICHAUX

Hommes
Jeudi 11h-15h, hors vacances
scolaires
Femmes
Mardi 11h-15h, hors vacances
scolaires
· Repas chauds servis à 12h45
> Voir p. 55

17^E ARR. MAIRIE DU 17^E

Tout public (pas d'animaux)
Du lundi au vendredi, sauf
jours fériés, 18h-19h15
Dernier service à 19h15 -
fermeture à 19h30
· Repas assis : soupe chaude,
sandwich, laitage ou fruits,
pain.
Dans le hall de la mairie,
du 2 décembre au 28 février
inclus
16-20, rue des Batignolles
M° Place-de-Clichy ou Rome

LA RESSOURCERIE DES BATIGNOLLES

Sur rendez-vous :
Cantine solidaire
du mercredi au samedi
12h15-13h
Participation demandée
> Voir p. 51

SOLIDARITÉ CHRÉTIENNE DES BATIGNOLLES

Hommes et femmes adultes
de la zone Paris nord-ouest
· Repas mardi, jeudi
et samedi 12h
Inscription tous les jeudis
10h30-11h45 à l'accueil
de l'association
Pour la première inscription,
apporter une lettre
des services sociaux
de la mairie
ou des associations
44, boulevard des Batignolles
M° Place-de-Clichy ou Rome

18^E ARR. CAFÉ ACCUEIL AUX GENS DE LA RUE

Tout public
Tous les vendredis (y compris
vacances et jours fériés)
10h30-17h30
· Accueil, écoute autour d'une
boisson chaude, collation
22, rue André Antoine
M° Abbesses ou Pigalle

CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

Tout public sur présentation
d'un ticket obtenu auprès
de la CAFDA, des Petits Frères
des Pauvres ou inscrit par
le Samu social ou l'Ordre de
Malte
Du lundi au vendredi
12h-12h45 et 18h-18h45
· Repas chauds servis sur
place
21, rue Paul-Albert
M° Château-Rouge
ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 46 06 24 35

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public
· Petit-déjeuner 9h30-11h tous
les jours
54, boulevard Ney
M° Porte-de-la-Chapelle

LA TABLE OUVERTE

Tout public
Du mardi au dimanche
12h-14h
· Repas chauds
19-23, rue Léon
M° Château-Rouge

19^E ARR. L'UN EST L'AUTRE

Tout public majeur
Jeudi 17h30-19h30, samedi
et dimanche 11h30-13h30
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette
☎ 06 65 97 99 99
info@lunestlautre.org
www.lunestlautre.org

LA CHORBA EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION COUP DE POUCE AUX SANS-ABRI

Tout public (animaux acceptés
à l'extérieur du bâtiment)
Du vendredi au mercredi
18h-20h
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie
n°4)
☎ 01 43 43 84 75
www.lachorba.fr

RESTAURANTS DU CŒUR

Tout public
Du lundi au vendredi 11h-13h
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie
métro n°4)

20^E ARR. RESTAURANTS DU CŒUR

Tout public
Du lundi au vendredi 11h-13h
Femmes, hommes de +60
ans, personnes en situation de
handicap
Tous les jours 19h30-21h
29, rue du Soleil
M° Place-des-Fêtes

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins
de 25 ans sans domicile
· Petits déjeuners, boissons
chaudes du lundi au vendredi
9h30-11h
> Voir p. 18

BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger
non pris en charge
Du lundi au jeudi
· Repas chauds à midi
avec participation à leur
préparation
> Voir p. 34

RESTAURATION SUR PLACE

LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans condition de ressources

• Distribution de repas chauds du lundi au samedi à partir de 20h, le dimanche à partir de 19h30, sur les sites suivants :

LUNDI :

- Gare Saint-Lazare : rue Joubert - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

MARDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Rosa Parks : 187, rue d'Aubervilliers (CAP18) - 19^e arr.

MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare : rue Joubert - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Rosa Parks : 187, rue d'Aubervilliers (CAP18) - 19^e arr.

JEUDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Salpêtrière : square Marie-Curie - 13^e arr.
- Rosa Parks : 187, rue d'Aubervilliers (CAP18) - 19^e arr.

VENDREDI :

- Gare Saint-Lazare : rue Joubert - 9^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Rosa Parks : 187, rue d'Aubervilliers (CAP18) - 19^e arr.

SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.

DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

RESTAURATION À EMPORTER

1^{ER} ARR.

SOUPE SAINT-EUSTACHE

Tout public
(animaux acceptés)

Du 3 décembre au 31 mars
Du lundi au dimanche 19h30-20h15 (arriver en avance)
• Repas complets
rue du Jour (parvis de l'église Saint-Eustache)
M^o Les-Halles
☎ 01 42 36 31 05
www.soupesainteustache.fr
www.saint-eustache.org

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

• Distribution de repas chauds tous les soirs du lundi au vendredi à 17h30
À la sortie du métro Jaurès

LES MARAUDES

Les Restos du Cœur assurent trois maraudes dans Paris : deux véhiculées chaque soir et une pédestre mardi soir dans le 20^e arr.

OÙ TROUVER DE L'EAU POTABLE ?

Dans Paris, il existe de très nombreuses fontaines distribuant de l'eau potable ; une eau strictement identique à celle distribuée dans les appartements, que vous pouvez consommer avec assurance. **Près d'une centaine de fontaines** restent ouvertes en hiver, dont 79 dans les rues et les autres dans les jardins (sous réserve de modification et de température supérieure à -4°C).

1^{ER} ARR.

- Face au 29, rue Berger (pétillante)
- 15, place St-Honoré
- 11, rue de la Cossonnerie

2^E ARR.

- 3, place des Petits-Pères
- Face au 62, rue Tiquetonne
- Face au 36, rue Léopold-Bellan (pétillante)

3^E ARR.

- Place René Vivien, face au 12, rue des Haudriettes

4^E ARR.

- Place Louis-Lépine : 2 fontaines
- Place de l'Hôtel-de-Ville : 2 fontaines, côté rue Victoria et côté rue de Rivoli
- Square de l'Hôtel-de-Ville, face à la Librairie du compagnonnage
- 3, place Edmond Michelet (pétillante)

5^E ARR.

- 27, place Mohamed V, angle quai de Tournelle et bd St-Germain

6^E ARR.

- Place Saint-André-des-Arts
- Face au 74, rue d'Assas à l'angle de la rue Guynemer

7^E ARR.

- Rue de Grenelle, face au 50, rue Fabert
- 136, rue de l'Université, angle rue Fabert
- Promenade des Berges de Seine face au 71, quai d'Orsay

8^E ARR.

- 82, avenue Marceau

9^E ARR.

- 19, rue Auber
- 59, rue de Maubeuge
- 3, rue Ste Cécile
- 24, rue de Rochechouart (pétillante)

10^E ET 11^E ARR.

- Place de la République : 2 fontaines
- Face au 157, quai Valmy - Square Varlin (pétillante)
- 94, rue Jean-Pierre Timbaud
- 4, boulevard de Belleville
- Face au 2, avenue Parmentier - Façade Mairie (pétillante)
- 86, boulevard Voltaire - Jardin Truillot (pétillante)

12^E ARR.

- Face au 80, cours de Vincennes : 1 fontaine
- 153, avenue Daumesnil (pétillante)
- Place Félix-Eboué (côté Reuilly)
- Face au 11, place de la Nation

13^E ARR.

- 13, quai d'Austerlitz, côté Seine, face rue Bellière
- Quai d'Austerlitz, face au Pont Charles-de-Gaulle
- Esplanade T8, rue Neuve-Tolbiac/avenue de France
- 19, rue Neuve-Tolbiac (pétillante)
- Place Pierre-Riboulet
- Face au 43, rue du Moulin-des-Prés, place Verlaine (très riche en fer et en sels minéraux)
- 19, rue de Tolbiac (pétillante)

14^E ARR.

- 63, avenue René-Coty, angle rue de Reille
- 58, rue Didot, angle rue Jacquier
- Place Moro-Giafferi
- 2, rue Georges de Porto-Riche (place Ambroise-Croizat)

15^E ARR.

- 35, boulevard Pasteur, angle du métro Pasteur-Vaugirard
- 19-21, place du Commerce
- 35, rue Alain-Chartier
- Parc André-Citroën, entrée 2, rue Cauchy (**pétillante**)
- 2, quai André-Citroën, angle rue Linois
- 154, rue Emile-Zola

16^E ARR.

- 194, avenue de Versailles
- 128, boulevard Murat
- 2, square Lamartine (très riche en fer et en sels minéraux)
- Face au 11, rue du Buis à l'angle de la rue d'Auteuil
- 22, chaussée de la Muette – Jardin du Ranelagh (**pétillante**)

17^E ARR.

- 72, rue Guy-Môquet, angle rue Legendre
- 11 bis, bd Berthier dans le parc Martin-Luther-King (**pétillante**)
- 17, place Charles-Fillion (entre la rue des Moines et la rue Boursault)
- 3, place de Levis
- 70, rue de Tocqueville

➤ PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS

Accessibles aux personnes en situation de handicap, elles disposent aussi d'un point d'eau potable.

18^E ARR.

- Place Émile Goudeau, angle rue Ravignan
- Place des Abbesses
- Face au 28, rue d'Aubervilliers « Éole » (**pétillante**)
- 5, square de la Madonne (très riche en fer et en sels minéraux)
- Avenue de la Porte-de-Clignancourt, angle rue René-Binet
- Place Anne-Marie-Carrière

19^E ARR.

- 39, rue Gaston-Tessier (parvis de la gare Rosa Parks)
- 75, boulevard Serrurier
- Face au 43, quai de Seine
- 9, quai du Lot
- 52, rue Cesaria-Evora

20^E ARR.

- 2, place Octave-Chanute, angle rue du Capitaine Ferber
- Place Alphonse-Allais, face au 36, rue de Pali-Kao
- Square Séverine, face au 1, rue Dulaure (**pétillante**)
- 15, rue Sorbier
- 8, place Guignier
- Place Henri-Malberg
- Face au 4, rue Félix-Tessier et angle rue Blanchard
- 62, rue St-Blaise
- Face au 66, rue Stendhal
- Face au 1, place Martin-Nadaud

QUI DISTRIBUE DES COLIS ALIMENTAIRES ?

Les colis sont composés de **dénrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré et sont disponibles dans les **centres de distribution**, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échanges, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc. Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (SSP et CASVP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8) ou des structures elles-mêmes.

10^E ARR. RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 10^e arr.

Mardi, jeudi et vendredi
9h-12h
18, rue Boy-Zelenski
M^o Colonel-Fabien

11^E ARR. RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.

Du lundi au jeudi 13h-16h
3-5, impasse Cesselin
M^o Faidherbe-Chaligny

12^E ARR. LA CHORBA

Toute personne munie d'une fiche de liaison délivrée par un travailleur social de la Ville de Paris ou associations partenaires (animaux tolérés à l'extérieur du bâtiment)

Un samedi sur deux 9h-15h45 (se renseigner pour les modalités)
87, boulevard Poniatowski
M^o Porte-Dorée (sortie n^o5)
T3 Porte-Dorée ou Porte-de-Charenton
☎ 01 43 43 84 75
www.lachorba.fr

14^E ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public
Du lundi au jeudi 14h-16h
Sur rendez-vous :
• Colis alimentaires d'urgence
> Voir p. 13

MONTPARNASSE RENCONTRES

Toute personne munie d'une fiche d'inscription remplie par un travailleur social (6^e, 13^e, 14^e et 15^e arr. uniquement)

Lundi et jeudi 9h15-11h45
• Distribution de colis alimentaires
Voir p. 14

AIDE ALIMENTAIRE ALÉSIA - PAROISSE SAINT-PIERRE-DE-MONTROUGE

Public exclusivement adressé par les services sociaux SSP du 14^e arr.
Mercredi 9h-11h
• Distribution de colis alimentaires
9, passage Rimbaut
M^o Alésia

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris
Vendredi 10h-12h30
• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.
Centre social Didot
15, rue des Mariniers
M^o Porte-de-Vanves
Tram T3 Didot
☎ 01 45 41 46 68

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 5^e, 13^e et 14^e arr.
Du lundi au jeudi 9h-12h
18, rue Julia-Bartet
M^o Porte-de-Vanves

15^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 1^{er}, 2^e, 6^e, 7^e, 8^e, 9^e, 15^e et 16^e arr.

Lundi, mardi et jeudi 13h-16h
15-17, rue d'Alleray
M° Vaugirard

18^E ARR.

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris

et des maternités de Paris

Du lundi au jeudi 13h-15h30

· Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.

Centre Hermite
38, rue Charles-Hermite
M° Porte-de-la-Chapelle
Tram T3 Colette-Besson
☎ 01 43 71 45 21

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 17^e et 18^e arr.

Lundi, mardi et jeudi 8h30-12h30 et 14h-16h30
4 bis, rue Coustou
M° Blanche

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 12, 13, 14, 16, et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

Du mardi au vendredi 13h30-17h, samedi 10h30-12h et 14h-17h

· Libre-service solidaire
10, rue Montcalm
M° Jules-Joffrin
ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 53 41 39 39

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sur inscription après orientation par un travailleur social
Sur rendez-vous :

· Distribution de colis alimentaires le vendredi 14h30

> Voir p. 17

RELAIS DU CŒUR - ACCUEIL FAMILLES-GENS DE LA RUE

Familles avec bébés ou enfants en bas-âge

Jeudi 14h-16h

· Distributions de couches, petits-pots, hygiène
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette

M° Porte-de-la-Villette (sortie RATP métro n° 4)

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 10^e et 19^e arr.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-12h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie RATP métro n° 4)

20^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 20^e arr.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 13h30-16h30
29, rue du Soleil
M° Place-des-Fêtes

11^E ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 11

Public orienté par un travailleur social

Mardi 17h-20h, samedi 8h45-12h
13, rue Saint-Maur
M° Voltaire
☎ 06 31 91 63 52
epicerie.paris11@croix-rouge.fr

12^E ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 12

Accès sur rendez-vous

☎ 01 40 01 05 21

13^E ARR.

PORTE OUVERTE ET SOLIDARITÉ

Uniquement les résidents du 13^e arr.

Mardi, mercredi et jeudi 10h-13h
27, avenue de la Porte-de-Vitry
M° Porte-d'Ivry

AGORAE PARIS

Étudiants en situation de précarité

Du mardi au vendredi après-midi (téléphoner avant)

· Vente de produits alimentaires (fruits et légumes à -90 %), d'hygiène et d'entretien (protections hygiéniques gratuites)
· Animations et ateliers emploi, wifi
Université Paris Diderot
3, allée Paris-Ivry - 13^e arr.
Tram Porte-de-France
M° Bibliothèque-François-Mitterrand
8, rue Francis-de-Croisset - 18^e arr.
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 45 84 05 73
agorae@ageparis.org

14^E ARR.

LE MARCHÉ SOLIDAIRE

Habitants du 14^e arr. orientés par les services sociaux, admission sur dossier
12, rue de l'Eure
M° Pernety

15^E ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - L'ÉTAPE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Public orienté par un service social

Mercredi et jeudi 14h-18h

Public orienté par un service social universitaire ou sur dossier

Mardi 16h-20h
71, rue de l'Amiral-Roussin
M° Félix-Faure ou Vaugirard
☎ 01 55 76 60 78

16^E ARR.

CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Public orienté par un travailleur social de la mairie du 16^e arr.

Mardi et jeudi 9h-12h
4, rue Corot
M° Église-d'Auteuil
☎ 01 45 24 54 46
contact@corot-entraide.org
www.corot-entraide.org

ÉPICERIE SOCIALE PASSY-ENTRAIDE

Habitants du 16^e arr. orientés par un travailleur social ou par une entraide

Mardi 9h-11h30
· Entraide, écoute mardi 14h30-17h
8, rue de l'Annonciation
M° Passy

19^E ARR.

AMITIÉS VILLETTE - ÉPICERIE SOLIDAIRE SAINT-JACQUES - SAINT-CHRISTOPHE

Public orienté par les travailleurs sociaux du Pré-Saint-Gervais et de la rue Meynadier
Vendredi 14h-18h
3 bis, quai de l'Oise
M° Crimée
epicerie.solidaire.19eme@gmail.com

ÉPICERIE SOLIDAIRE - COURTE ÉCHELLE

Public orienté par un travailleur social
8, rue Gaston-Tessier
M° Corentin-Cariou ou Crimée
RER et Tramway T3 Rosa Parks
☎ 01 40 38 22 64
courtechelle19eme@gmail.com

20^E ARR.

MAGALIMENIL

Public du quartier Ménilmontant orienté par un travailleur social
Mardi 14h-16h30
4-6, rue d'Eupatoria
M° Ménilmontant
magalimenil@gmail.com

QU'EST-CE QU'UNE ÉPICERIE SOCIALE ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un **magasin classique** mais où les **prix** sont **beaucoup plus accessibles** (environ 20% de moins que le prix normal). Pour y avoir accès, **renseignez-vous** auprès des services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-7), des Permanences sociales d'accueil (voir p. 8) ou des épiceries elles-mêmes.



SE LOGER

Avoir un toit est un droit, réaffirmé dans la loi Dalo (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement.

Pour ceux qui, malheureusement, n'ont pas de domicile, l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.

- 72** Qui peut me renseigner ?
- 73** Et pour demander un logement social ?
- 75** Peut-on m'aider pour mes dépenses ?
- 77** Comment éviter l'expulsion ?
- 77** Et le droit au logement opposable ?
- 79** Et pour un hébergement d'urgence ?
- 81** Comment me faire domicilier ?

QUI PEUT ME RENSEIGNER ?

Pour tous vos problèmes liés au logement, vos interlocuteurs privilégiés sont les services sociaux du CASVP (p. 6-7) ou les Permanences sociales d'accueil (PSA, p. 8). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous rencontrez des difficultés financières, de vous informer sur vos droits ou encore de vous accompagner dans vos problèmes d'hébergement ou de logement, les travailleurs sociaux chercheront les solutions les plus adaptées à vos besoins. L'Adil 75 et l'ESH peuvent aussi vous apporter leurs conseils et soutien.

AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ADIL DE PARIS)

Tout public

- Conseils personnalisés sur le logement (juristes)
- Renseignements sur les dispositifs d'aide au logement
- Droit du logement
- Prévention des expulsions : soutien juridique et orientation au ☎ 01 42 79 50 39

Sur rendez-vous :

Au siège : lundi 14h-18h, du mardi au vendredi 9h30-12h45 et 14h-18h (prise de rendez-vous : 01 42 79 50 51)
46 bis, boulevard Edgar-Quinet - 14^e arr.

M^o Edgar-Quinet

☎ 01 42 79 50 50

www.adil75.org

Dans les mairies d'arrondissement

(horaires sur www.adil75.org/nos-permanences)

ESPACE SOLIDARITÉ HABITAT (ESH) FONDATION ABBÉ-PIERRE

Pour les personnes mal logées, en situation d'expulsion, en logement insalubre, en difficulté avec un hôtelier ou victimes de discriminations liées au logement

Du mardi au vendredi 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accès au droit du logement
- Accompagnement des personnes mal logées

78-80, rue de la Réunion - 20^e arr.

M^o Alexandre-Dumas

Par téléphone du mardi au vendredi 9h-13h et 14h-18h

(17h le vendredi)

☎ 01 44 64 04 40

esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr

www.fondation-abbe-pierre.fr

ET POUR DEMANDER UN LOGEMENT SOCIAL ?

En déposant votre demande auprès d'une mairie, vous pouvez mentionner jusqu'à cinq communes de la région où vous aimeriez vivre. **Une seule inscription suffit**, elle sera transmise automatiquement aux communes désirées. Le logement social est attribué en fonction des ressources financières, du nombre de personnes devant occuper l'appartement et, à Paris, de la cotation, qui permet une sélection transparente des demandeurs de logement.

COMMENT PRÉPARER VOTRE DOSSIER ?

Vous devez fournir :

- le formulaire de demande de logement rempli (disponible dans les points d'accueil logement des mairies d'arrondissement et sur Internet (paris.fr/logementsocial) ;
- votre carte d'identité, votre passeport ou votre titre de séjour en cours de validité ;
- la carte d'identité ou le passeport ou le titre de séjour en cours de validité de toutes les personnes majeures à loger ;
- les deux derniers avis d'imposition ou de non-imposition de chacune des personnes qui vivront dans le logement (seulement le dernier avis dans le cadre d'un renouvellement) ;
- les justificatifs des ressources du dernier mois de chacune des personnes qui vivront dans le logement (fiches de paye, attestation d'allocation, etc.) ;
- un justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.) ;
- tout justificatif permettant de renseigner votre situation (**très important pour votre cotation**).

DES QUESTIONS SUR LE LOGEMENT SOCIAL ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **3975** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe). Vous pouvez trouver les coordonnées et les horaires d'ouverture des points d'accueil logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site paris.fr/logementsocial

OÙ DÉPOSER OU RENOUELER VOTRE DEMANDE ?

Vous devez apporter formulaire et documents originaux au :

POINT D'ACCUEIL LOGEMENT SITUÉ DANS LES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

Pour les adresses, horaires d'ouverture ou prendre rendez-vous, se renseigner au 3975 ou sur paris.fr

ÉVALUER LA SITUATION DE VOTRE DOSSIER AVEC LA COTATION

La mairie de Paris innove pour la transparence dans l'attribution des logements avec la cotation, un système de points pour votre dossier basé sur une trentaine de critères (ex. : risque d'expulsion, perte de logement, handicap, etc.). Pour évaluer votre situation et en savoir plus sur le calcul des points, rendez-vous sur teleservices.paris.fr/cotation.

ET PAR INTERNET (DÉPÔT OU RENOUELEMENT)

Le site de l'État www.demande-logement-social.gouv.fr permet d'effectuer votre demande de logement social en ligne. Celle-ci a la même validité que celle remplie par formulaire papier et déposée à la mairie de Paris. À la fin de la saisie du formulaire, vous pourrez joindre numériquement votre pièce d'identité et l'ensemble des pièces justificatives évoquées page 73.

Important : à Paris, pour compléter votre dossier, vous pouvez toujours poster les pièces justificatives (photocopies des documents ci-dessus) à :

Mairie de Paris
Demande de logement
103, avenue de France
75013 Paris

NB : envoi postal uniquement, ces bureaux ne reçoivent pas de public.

PEUT-ON M'AIDER POUR MES DÉPENSES ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner lorsque vous avez du mal à faire face à vos dépenses de logement. Certaines aides permettent de participer à vos dépenses quotidiennes de logement (aides du CASVP). D'autres sont allouées de façon ponctuelle par le Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL) pour vous aider lors de l'installation dans un nouveau logement ou en cas d'impayés de loyer ou d'énergie. Si vous souhaitez en bénéficier, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-7). Vous pouvez également consulter le site Internet paris.fr. La Caisse d'allocations familiales (Caf) propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement. **Se rendre sur paris.fr/aides.**

VOUS INSTALLER

Vous avez trouvé un logement mais ne pouvez faire face à tous les frais. Après examen de votre situation, le **Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL)** peut vous aider à payer le dépôt de garantie et participer à vos frais d'installation. Pour solliciter le FSL, vous pouvez préparer seul votre dossier ou vous faire accompagner par un agent du CASVP (voir p. 6-7).

PAYER VOTRE LOYER ET VOS CHARGES

AIDES POUR ASSURER LES DÉPENSES RÉGULIÈRES DE VOTRE LOGEMENT

Afin de faciliter votre maintien dans le logement, vous pouvez obtenir des aides financières du Centre d'action sociale de la Ville de Paris sous certaines conditions, notamment de durée de résidence, de ressources et de domiciliation à Paris. Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, **effectuez une simulation sur paris.fr/aidesaulogement**

· **Paris logement : destiné aux personnes locataires, seules ou en couple avec au plus un enfant, et qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer.** Les ressources mensuelles de votre ménage doivent être inférieures ou égales au montant du Smic mensuel net sur la base de 35 heures hebdomadaires (arrondi à la dizaine supérieure) si vous êtes seul et à 1600 € si vous êtes en couple avec 1 enfant.

· **Paris logement familles : destiné aux familles ayant au moins 2 enfants ou 1 enfant handicapé à charge.** Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon votre composition familiale. Si vous avez 2 enfants, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 2000 € ; si vous avez au moins 3 enfants ou 1 enfant handicapé, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 5000 €.

· **Paris logement familles monoparentales :** destiné aux familles monoparentales ayant 1 ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1600 €.

· L'allocation pour les familles ayant au moins 1 enfant à charge et victimes d'une **chute brutale de ressources involontaire et imprévisible** vous permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

AIDES PONCTUELLES POUR DIFFICULTÉS PASSAGÈRES

Le FSL de Paris peut vous aider en cas de dettes de loyer et/ou de charges ou de problème pour régler l'assurance habitation. En fonction de votre situation, une aide peut vous être attribuée sous forme de subvention et/ou de prêt. L'objectif du FSL de Paris, à travers le soutien apporté, est de vous permettre de rester dans le logement sur le long terme. Les aides peuvent être sollicitées à tout moment, même en cas de procédure d'expulsion.

PAYER VOS DÉPENSES D'ÉNERGIE

Vous pouvez être aidé :

· si vous ne pouvez pas faire face à vos dépenses d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du CASVP ou du FSL de Paris en fonction de votre situation** ;

· en cas d'impayés, afin d'éviter une coupure de fourniture d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du FSL de Paris**.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, adressez-vous au CASVP de votre arrondissement (voir p. 6-7).

LES AIDES DE LA CAF

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt ? Vos ressources sont modestes ? Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une Aide personnalisée au logement (APL) ou à une Allocation de logement (AL) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (Caf).

☎ 0 810 25 75 10
(prix d'un appel local + 0,06 €/minute)
www.caf.fr

COMMENT ÉVITER L'EXPULSION ?

Face à une dette de loyer ou de charges, le but est que vous puissiez honorer vos engagements et **éviter le déclenchement de la procédure d'expulsion** par votre bailleur, social ou privé. Le Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL) peut vous accorder des aides ponctuelles, sous certaines conditions. Vous pouvez le solliciter quel que soit le stade de la procédure (commandement de payer, assignation, commandement de quitter les lieux, concours de la force publique) mais le plus tôt possible est le mieux. Vous pouvez envoyer directement votre dossier à : Ville de Paris – Direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé – service de l'insertion par le logement et la prévention des expulsions – pôle du FSL habitat 75583 Paris Cedex 12 ou envoyer un mail à dases-secretariatfsl@paris.fr. Il est aussi possible de vous faire accompagner dans cette démarche par un travailleur social.

Lorsqu'une procédure est enclenchée, n'hésitez pas à vous faire accompagner par les services sociaux de la Ville (CASVP) (voir p. 6-7).

Par ailleurs, une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'Agence départementale d'information sur le logement au **01 42 79 50 39**. Une autre ligne « Impayés de loyer » existe également : « **SOS impayés de loyer** » : **0 805 16 00 75**. N'hésitez pas à contacter ces services gratuits. En cas de litiges avec votre bailleur, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris

DRHL - Service du logement - 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15 ; ☎ 01 82 52 40 00, standard.

De plus, un **soutien juridique gratuit** est proposé sur rendez-vous auprès des permanences de l'Adil 75 et de l'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre (voir p. 72).

ET LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent faire appel à une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE (DALO)

À QUOI SERT-IL ?

Malgré vos démarches (demande de logement social, contacts auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé ? Vous pouvez faire valoir votre droit au logement opposable (Dalo) ou à l'hébergement opposable (Daho). En cas d'avis favorable, le préfet de Paris sera tenu de vous proposer un **accueil en structure d'hébergement ou un logement social**.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Vous devez faire partie des **publics prioritaires**, en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable, être sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, non décent ou sur-occupé. Sur ce dernier critère, avoir au moins un enfant mineur ou une personne handicapée à charge ou encore présenter un handicap font aussi partie des conditions prises en compte.

COMMENT PROCÉDER ?

Il faut déposer un dossier auprès du secrétariat de la Commission de médiation du département de Paris, afin que cette dernière examine votre situation.

Les formulaires Dalo et Daho sont téléchargeables sur le site de la DRIHL : www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr.

Courrier :
Secrétariat de la Commission de médiation Dalo de Paris
TSA 20028 - 93736 Bobigny Cedex 9

Pour obtenir des renseignements sur la procédure Dalo, consultez le site Internet de la DRIHL, onglet « Se loger ».

Si votre demande de logement a déjà été reconnue prioritaire et urgente, vous pouvez appeler le 01 77 45 45 pour obtenir des renseignements sur votre démarche.

Vous pouvez être accompagné par une association et par les services sociaux dans votre démarche.

ET POUR UN HÉBERGEMENT D'URGENCE ?

La plupart des structures pouvant vous accueillir **ne sont pas en accès direct**. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative.

Dans la mesure du possible, contactez les services sociaux de la Ville (voir p. 6-7), notamment les Permanences sociales d'accueil (**PSA**, voir p. 8), les Espaces solidarité insertion (**ESI**) et de nombreuses associations qui pourront vous informer et vous orienter (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-18).

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès au Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris (Siao-Up), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des Centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, **ne restez jamais exposé au froid**. En cas d'urgence, appelez le **115** ou prenez contact avec un travailleur social.

LE 115

Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24.

Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS-ABRI À NANTERRE (CHAPSA)

Personnes majeures

· La Brigade d'Assistance aux Personnes Sans-Abri (BAPSA), dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans-abri, vous y conduit.

18, rue Raymond-Queneau
18^e arr.

☎ 01 53 71 62 88

Point de départ : 1 bis, avenue de la Porte-de-la-Villette (à 15h et à 18h), à la sortie du métro (bâtiment de police)

LE PLAN GRAND FROID

En cas de températures très basses, la Ville de Paris, dans le cadre du Plan Grand Froid, mobilise ses services pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit, dans ses gymnases ou certaines salles municipales, les personnes sans-abri (de 18h à 8h30). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit déjeuner.

Pour demander une place d'hébergement, il vous faut passer par les travailleurs sociaux (notamment les maraudes, PSA ou ESI, voir « S'orienter », p. 6-18), ou directement par le 115. En cas d'urgence, appelez le 15 (Samu) ou le 18 (pompiers).

COMMENT ME FAIRE DOMICILIER ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une adresse administrative, laquelle est essentielle. Elle vous permettra d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches. Vous pouvez vous domicilier dans une **PSA** (voir p. 8) ou au sein d'une structure parisienne (**accueil de jour, association, centre d'hébergement, etc.**) proposant ce type de services. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur service-public.fr

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous pris

par un travailleur social

>Voir p. 9

ASSOCIATION D'ASSISTANCE SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTURELLE (A.S.L.C.)

Personnes majeures sans domicile fixe y compris les bénéficiaires de la protection internationale ou déboutés du droit d'asile, en provenance de la zone Asie Pacifique (incluant ex-républiques d'URSS)

>Voir p. 31

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

>Voir p. 12

ACCUEIL LAGHOUAT

Toute personne sans domicile stable

· Domiciliation
25 bis, rue des Gardes
M^o Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge

☎ 01 42 59 07 51

domiciliation@accueil-laghouat.org

SOLIDARITÉ JEAN-MERLIN

Toute personne sans domicile stable

Prendre rendez-vous aux heures d'ouverture avec une lettre d'un service social

Lundi 11h-13h30, mercredi

16h30-18h30, vendredi

14h-16h

· Domiciliation
· Assistance administrative et sociale

106 bis, boulevard Ney
M^o Porte-de-Clignancourt

☎ 01 42 23 60 66 (répondeur avec informations)

solidaritejeamerlin@gmail.com

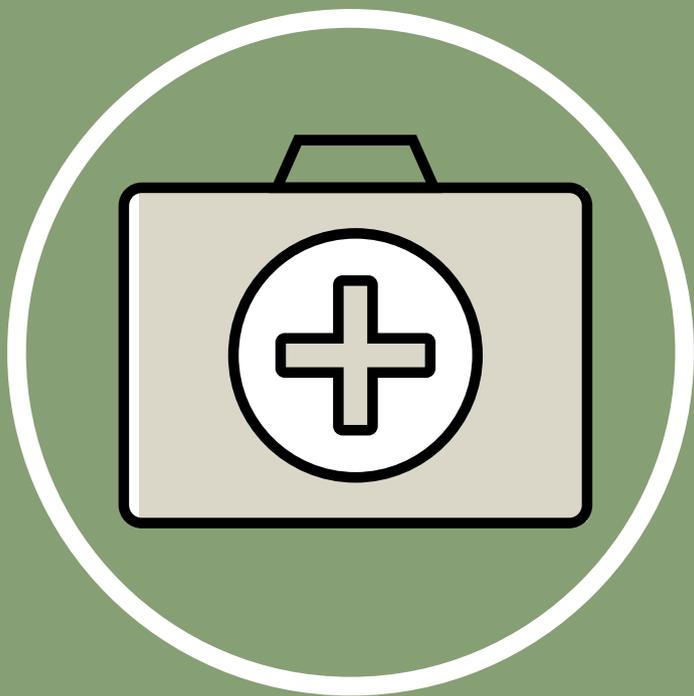
Sans rendez-vous

le premier mardi du mois à 16h30 au 36, rue Hermel
M^o Jules-Joffrin

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

>Voir p. 16



SE SOIGNER

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité. Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.

- 84** Où trouver une solution adaptée ?
- 86** Comment obtenir une couverture maladie ?
- 89** Où me faire soigner ?
- 99** Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?
- 104** Et pour mes enfants ?
- 107** Comment protéger ma santé ?
- 111** Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?
- 115** Et si j'ai un problème avec l'alcool et d'autres drogues ?

OÙ TROUVER UNE SOLUTION ADAPTÉE ?

Les services sociaux de la Ville restent vos interlocuteurs (CASVP et SSP, voir p. 6-7; PSA, voir p. 8). Vous pouvez aussi téléphoner à l'Assurance maladie au 3646 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou consulter le site www.ameli.fr. Enfin, des associations vous accompagnent pour définir vos besoins et vous soutenir dans l'accès à vos droits.

1^{ER} ARR. ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

· Permanence CPAM

> Voir p. 9

2^È ARR. ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes Pas d'accès direct

· Soins médicaux

et paramédicaux

> Voir p. 9

3^È ARR. ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

· Permanence CPAM mardi

> Voir p. 9

10^È ARR. L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes prostituées (femmes, hommes, transgenres) souhaitant une alternative à la prostitution

Sur rendez-vous :

· Permanence CPAM lundi et mercredi

> Voir p.35

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ ET ACCUEIL DU JOUR BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous :

· Permanence CPAM

vendredi

> Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

· Infirmière Lundi, mercredi

et vendredi 10h-12h

· Médecin jeudi 10h-12h

· Orientation vers

les établissements de santé généralistes ou spécialisés

> Voir p. 11

12^È ARR. ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

· Permanence CPAM

inscriptions mardi

à partir de 8h et 14h

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux acceptés)

· Permanence CPAM mardi et

mercredi 13h20-17h

> Voir p. 12

13^È ARR. ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

Sur rendez-vous :

· Permanence CPAM

vendredi

> Voir p. 12

14^È ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

· Orientation santé

> Voir p. 13

16^È ARR. ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

· Permanence CPAM lundi

> Voir p. 15

18^È ARR. AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ DES FEMMES (ADSF)

Femmes en situation

d'exclusion, avec ou sans

enfant, animaux acceptés

Du lundi au vendredi 10h-18h

Sur rendez-vous :

· Accueil, écoute, entretien avec professionnels de santé (médico-psy)

· Kit d'hygiène, groupes de parole, évaluation santé, examens et dépistages (frottis, IST, TROD)

· Orientation, accompagnement et suivi parcours de soins

18, rue Bernard-Dimey

M^o Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 78 10 79 25

contact@adsfasso.org

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes

(adhésion : 10€ par an)

· Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (PuMA) et ateliers collectifs de prévention santé

> Voir p. 16

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Mardi 9h30-12h30 et 14h30-17h30, mercredi et jeudi 14h30-17h30

· Accueil, conseils et orientation (aide aux démarches administratives)

> Voir p. 16

19^È ARR. ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous :

· Permanence CPAM

jeudi 9h-16h30

> Voir p. 16

RELAIS DU CŒUR DU 19^È

Tout public

· Aide pour l'accès à la PuMA et à l'AME

· Permanence CPAM mardi

> Voir p. 17

20^È ARR. ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10€ par an)

· Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (PuMA) et ateliers collectifs de prévention santé

> Voir p. 17

UNE AIDE POUR UNE MUTUELLE

Vous êtes en situation de handicap – ou âgé d'au moins 65 ans –, ou de 60 ans en cas d'inaptitude au travail, le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) peut vous proposer, sous conditions de résidence et de ressources, le **Complément Santé Paris (CSP)**. Il s'agit d'une aide d'un montant annuel maximal de 468 € pour vous aider à acquitter vos frais de mutuelle ou de protection complémentaire santé. Vous devez au préalable avoir effectué, auprès de l'Assurance maladie une demande de Complémentaire santé solidaire (aide nationale). Le CSP n'est pas versé aux Parisiens bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire.

COMMENT OBTENIR UNE COUVERTURE MALADIE ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **Protection universelle maladie (PuMA)**, la **Complémentaire santé solidaire** et l'**Aide médicale de l'État (AME)**, vous pouvez trouver une solution. Vous avez aussi droit à la prise en charge de vos **soins urgents** (voir encadré p. 88). Adressez-vous directement à l'Assurance maladie ou passez par les services sociaux (voir p. 6-8), les centres médico-sociaux (voir p. 89-98) ou des associations (voir p. 84-85).

LA PROTECTION UNIVERSELLE MALADIE (PUMA)

À QUOI ÇA SERT ?

La PuMA permet d'obtenir le remboursement des soins et des médicaments. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). **Elle peut être complétée par la Complémentaire santé solidaire.** Cette dernière est comparable à une mutuelle et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale. Désormais, les salariés n'ont plus à justifier d'une durée d'activité minimale, seul l'exercice d'une activité professionnelle est pris en compte. Quant aux personnes sans activité professionnelle, elles bénéficient de la prise en charge de leurs frais de santé au seul titre de leur résidence stable et régulière en France.

La PuMA est gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus (800 € par mois, par exemple, pour une personne seule). Le droit à la Complémentaire santé solidaire dépend de la situation et des ressources des personnes. Selon les ressources des personnes bénéficiaires, la Complémentaire santé solidaire est :

- gratuite pour les personnes dont les ressources sont de moins de 746 € par mois pour une personne seule ;
- avec une participation financière de moins de 1 €, par jour et par personne pour les personnes dont les ressources sont de moins de 1 007 € par mois pour une personne seule.

COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte Vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

POUR EN SAVOIR PLUS

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider dans votre démarche (voir p. 84-85).

L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME)

À QUOI ÇA SERT ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en une **prise en charge à 100 % des soins médicaux et hospitaliers**, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des **tarifs de la Sécurité sociale**. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle s'adresse aux **étrangers en situation irrégulière** résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (8 653 € par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants).

COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant **votre séjour en France depuis plus de trois mois.**

POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider (voir p. 84-85), notamment le :

Comité pour la santé des exilés (Comede)

78, rue du Général-Leclerc
94272 Le Kremlin-Bicêtre
M° Kremlin-Bicêtre
contact@comede.org

Permanences téléphoniques nationales

Soutien et expertise relatifs aux soins médicaux, la prévention, les bilans de santé et les aspects médico-juridiques pour le droit des étrangers.

· Permanences téléphoniques médicales, du lundi au jeudi
14h30-17h30

☎ 01 45 21 38 93

· Permanences téléphoniques santé mentale, mardi et jeudi
14h30-17h30

☎ 01 45 21 39 31

· Permanences téléphoniques socio-juridiques, du mardi au vendredi 9h30-12h30

☎ 01 45 21 63 12

Centre de santé à l'hôpital Bicêtre

Sur rendez-vous :

· Consultations médicales, gynécologiques, infirmières, éducation thérapeutique, vaccinations, psycho-thérapeutiques, ostéopathiques et socio-juridiques, avec interprète du lundi au vendredi (sauf le jeudi matin)

☎ 01 45 21 38 40

· Suivi médical pour les personnes déjà suivies au Centre de santé lundi 9h30-12h30, mardi et mercredi 9h30-12h30 et 14h30-17h30, jeudi 14h30-17h30

☎ 01 45 21 39 59

ARTICULATION ENTRE L'AME, L'ASSURANCE MALADIE ET LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Si vous êtes admis à l'AME et que, par la suite, votre situation de séjour en France se régularise, vous ne pourrez plus y être admissible. Vous bénéficierez alors de l'Assurance maladie comme tout autre assuré social, soit au titre de votre activité salariée, soit au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France. Vous pourrez aussi, sous réserve de remplir les conditions de ressources, bénéficier de la Complémentaire santé solidaire. À l'inverse, si vous bénéficiez de l'Assurance maladie (au titre de votre activité salariée ou au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France), et qu'il est constaté que vous n'êtes plus en situation régulière, vous ne pourrez plus en bénéficier, mais vous pourrez obtenir l'AME, sous réserve de remplir les conditions de ressources.

L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME) À TITRE HUMANITAIRE

La décision d'une éventuelle admission à l'AME à titre humanitaire ne relève pas de l'Assurance maladie. Elle appartient au ministre chargé de l'Action sociale. Il ne s'agit donc pas d'un droit mais d'une possibilité. Très peu de dossiers sont admis chaque année à ce type de dispositif.

LES SOINS URGENTS PRIS EN CHARGE

Si vous n'êtes couvert ni par la PuMA ni par l'AME, vous pouvez obtenir une prise en charge de vos soins urgents à l'hôpital, après évaluation de votre situation médicale et administrative. Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en jeu votre vie ou votre santé de façon durable ; ceux liés à des maladies épidémiques ; ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveaux-nés, les enfants à naître et les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales). Ces soins urgents sont dispensés dans les établissements de santé, publics ou privés, soit dans le cadre d'une hospitalisation, soit dans le cadre des actes et consultations externes, y compris la délivrance des médicaments.

OÙ ME FAIRE SOIGNER ?

Si vous avez une couverture maladie, vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (25 € pour une consultation généraliste) : les **Centres de santé** (liste sur paris.fr/centresdesante) ; certains **cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, ameli.fr) ; les **Maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et les hôpitaux. Si vous ne disposez pas d'une couverture maladie, vous pouvez vous adresser aux **Centres médico-sociaux** (CMS) de la Ville de Paris et à certaines **associations**. Les CMS proposent aux patients des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé. Les hôpitaux ont, quant à eux, mis en place des dispositifs spécifiques : les **Permanences d'accès aux soins de santé** (PASS), pour faciliter l'accès des patients au système de santé (examens et délivrance possible de médicaments dans certains hôpitaux).

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

· Permanence médicale

> Voir p. 9

2^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche

et jours fériés 9h-20h

Dans le centre de santé

Réaumur

106, rue Réaumur

M° Réaumur-Sébastopol

ou Sentier

☎ 01 55 80 56 02

CENTRE DE SANTÉ RÉAUMUR

Tout public

Du lundi au vendredi

8h15-18h30

· Médecine générale

Sur rendez-vous :

· Médecine générale

et spécialisée

(voir tableau p. 100-101)

· Sages-femmes

· Orthoptie

· Soins infirmiers

106, rue Réaumur

M° Sentier

☎ 01 55 80 56 00

3^E ARR.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE YVONNE POUZIN

Tout public, apporter la carte Vitale ou l'attestation de droits

Du lundi au vendredi 9h45-

17h45 *sur rendez-vous :*

Médecine générale

(contraception, IVG

médicamenteuse pour adulte)

· Médecine spécialisée

(voir tableau p. 100-101)

· Soins infirmiers

· Soins de pédicurie

· Soins dentaires

14, rue Volta

M° Arts-et-Métiers

☎ 01 48 87 49 87

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous :

· Soins infirmiers mercredi

matin

> Voir p. 9

4^E ARR.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS

Du lundi au vendredi
hors jours fériés
8h-12h30 et 13h30-17h
· Centre de diagnostic
et thérapeutique
1, rue de la Cité
M^o Cité ou Hôtel-de-Ville
☎ Accueil :
01 42 34 25 66
01 42 34 82 10
☎ Service social :
01 42 34 88 98
01 42 34 81 05
www.passhoteldieu.sitew.
com

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS OPHTHALMOLOGIQUE

Sur rendez-vous :

mercredi et jeudi 13h-17h
· Service d'ophtalmologie
1, place du Parvis Notre-Dame
M^o Cité ou Hôtel-de-Ville
☎ Accueil : 01 42 34 82 10
☎ Service social :
01 42 34 88 63
01 42 34 81 05
01 42 34 88 98

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS BUCCO-DENTAIRE

Sur rendez-vous :

lundi et jeudi 9h-17h,
mercredi 14h-17h, vendredi
9h-12h
· Centre de diagnostic et
thérapeutique
1, place du Parvis Notre-Dame
M^o Cité ou Hôtel-de-Ville
☎ Rendez-vous au :
01 42 34 82 10
☎ Service social :
01 42 34 88 63
01 42 34 81 05
01 42 34 88 98
En cas de douleurs, se
présenter aux urgences
dentaires de la Pitié-
Salpêtrière

5^E ARR.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE DE L'ÉPÉE-DE- BOIS

Tout public

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h
Sur et sans rendez-vous :
· Médecine générale
(contraception)
Sur rendez-vous :
· Médecine spécialisée (voir
tableau p. 100-101)
· Soins infirmiers
· Soins dentaires
3, rue de l'Épée-de-Bois
M^o Censier-Daubenton
ou Place-Monge
☎ 01 45 35 85 83

10^E ARR.

CENTRE DE PSYCHOTRAUMA DE L'INSTITUT DE VICTIMOLOGIE

Tout public victime de stress

post-traumatique
Du lundi au vendredi 9h-18h
Sur rendez-vous :

· Soutien psychiatrique et
psychologique
2, avenue Richerand
M^o République ou Jacques-
Bonsergent

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi 8h-17h30
hors jours fériés
· Consultation Verlainne
de médecine, policlinique
médico-chirurgicale,
bâtiment principal
1, avenue Claude-Vellefaux
M^o Goncourt
ou Colonel-Fabien
☎ Accueil : 01 42 49 91 30

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS DERMATOLOGIE

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi hors
jours fériés 9h-12h30
Se présenter entre 7h et 8h
· Policlinique de dermatologie
1, avenue Claude-Vellefaux
M^o Goncourt
ou Colonel-Fabien
☎ Accueil consultations :
01 42 49 62 53

HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi
8h-16h hors jours fériés
· Consultation Arc-en-Ciel
de médecine générale
Policlinique médicale, secteur
bleu, porte 21
2, rue Ambroise-Paré
M^o Barbès-Rochechouart
ou Gare-du-Nord
☎ Accueil policlinique :
01 49 95 81 24
☎ Service social :
01 49 95 81 73 / 85 65

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIEUR AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

· Permanence infirmière
lundi, mercredi et vendredi
10h-12h
· Permanence médicale jeudi
10h-12h
> Voir p. 11

11^E ARR.

INSTITUT ALFRED- FOURNIER CHEMIN-VERT

Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 8h-19h,
· Médecine générale et
spécialisée (voir tableau
p. 100-101)
· Centre de vaccination
· Laboratoire de biologie
· Ostéopathie
· Podologie, pédicure
· Psychologie
· Soins et prothèses dentaires
44-50, rue Pétion
M^o Père-Lachaise
ou Voltaire
☎ 01 84 17 11 00/05
www.institutfournier.org

12^E ARR.

MÉDECINS DU MONDE

Personnes sans couverture médicale

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
9h-12h
Se présenter à 8h30 pour
prendre un ticket
· Centre d'accueil, d'orientation et
d'accompagnement
· Accès aux soins et aux droits de
personnes en situation de
précarité
15, boulevard Picpus
M^o Bel Air
☎ 01 43 14 81 81
caoa.paris@
medecinsdumonde.net
www.medecinsdumonde.org

HÔPITAL ARMAND- TROUSSEAU - PASS

Service des urgences
pédiatriques médico-
chirurgicales
Consultations pour
pathologies aiguës
et urgentes
26, avenue du Docteur-
Arnold-Netter
M^o Bel-Air, Daumesnil,
Michel-Bizot, Nation, Picpus
ou Porte-de-Vincennes
☎ Accueil médical :
01 44 73 83 91
☎ Accueil social :
01 44 73 68 39

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi 8h-18h
hors jours fériés (dernier
patient à 17h40)
· Consultation Baudelaire
de médecine, policlinique
médicale, bâtiment UPR
184, rue du Faubourg-
Saint-Antoine
M^o Faidherbe-Chaligny
ou Reuilly-Diderot
☎ Accueil médical :
01 49 28 21 53 / 21 54
☎ Accueil social :
01 49 28 29 50

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h
Dans l'hôpital
des Diaconesses
18, rue du Sergent-Bauchat
M^o Montgallet ou Nation
☎ 01 44 74 10 10

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ ELIO-HABIB

Tout public assurés sociaux

Du lundi au jeudi 8h30-19h30, vendredi 17h

· Médecine générale

Sur rendez-vous :

· Médecine spécialisée (voir tableau p. 100-101) (rdv.medical@ose-france.org ou 01 48 87 87 85)

· Service dentaire (rdv.dentaire@ose-france.org ou 01 48 87 72 62)

· Service social (social-cms@ose-france.org ou 01 48 87 70 44)

25, boulevard de Picpus M° Bel-Air

www.ose-france.org

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous :

· Consultation généraliste tous les mardis 14h-17h (priorité pour les femmes sans couverture médicale)

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs

sans hébergement stable, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à l'accueil :

· Consultation généraliste mardi et mercredi 14h-16h

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux acceptés)

· Espace santé

· Médecins généralistes, infirmières, les après-midi

13h30-16h30

· Bus social dentaire lundi

13h30-17h et mardi 10h-12h et 13h20-17h

(le mercredi sur rendez-vous)

Sur rendez-vous :

· Médecin gynécologue 1 fois toutes les 4 semaines (en cas d'urgence, orientation vers un hôpital)

> Voir p. 12

13^e ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE-EASTMAN

Assurés sociaux mineurs

Sur rendez-vous :

· Soins dentaires et orthodontie

lundi, mardi, jeudi et vendredi

8h30-19h, mercredi 9h-19h,

samedi 9h-13h

11, rue George-Eastman

M° Place-d'Italie

☎ 01 44 97 88 88

HÔPITAL PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - PASS

Du lundi au vendredi

8h-16h30 hors jours fériés

· Consultations de médecine générale tous les matins (se présenter dès 7h30)

et sur rendez-vous tous les après-midi

Pavillon des consultations

83, boulevard de l'Hôpital-

entrée St-Marcel

M° Saint-Marcel

☒ Accueil consultations :

01 42 17 62 62 / 01 42 17 62 63

☒ Accueil social :

01 42 17 62 79

HÔPITAL PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - PASS BUCCODENTAIRE

Tout public majeur, avec ou sans protection sociale

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi hors

jours fériés 8h30-17h30

Bâtiment de stomatologie,

1^{er} étage

47-83, boulevard de l'Hôpital

M° Chevaleret, Gare-

d'Austerlitz ou Saint-Marcel

☒ Accueil consultations :

01 42 17 84 16, entre 10h et 15h

☒ Secrétariat service social :

01 42 16 13 76

En cas de douleurs dentaires, se présenter aux urgences dentaires

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON

Tout public

Apporter la carte Vitale

ou l'attestation de droits

Du lundi au vendredi

8h30-19h

Sur rendez-vous :

· Médecine générale (contraception, IVG médicamenteuse pour adulte)

· Médecine spécialisée (voir tableau p. 100-101)

· Soins infirmiers

· Soins de pédicurie

· Radiologie

· Échographie

· Soins dentaires

44, rue Charles-Moureu

M° Olympiades,

Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 44 97 87 10

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ OLYMPIADES

Assurés sociaux, tiers payant, PuMA, AME

Apporter la carte Vitale

ou l'attestation de droits

Du lundi au vendredi

9h-19h, samedi 9h-12h

· Médecine générale

et spécialisée

(endocrinologue)

· Soins dentaires

et d'orthodontie

5, rue Ponscarme

M° Olympiades

☎ 01 45 83 12 80

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h,

dimanche et jours fériés

9h-20h

5, rue Ponscarme

M° Olympiades

☎ 01 45 83 12 80

14^E ARR.
INSTITUT ALFRED-FOURNIER

Assurés sociaux

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
8h-18h30, mercredi 8h-21h,
samedi 8h-13h

- Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 100-101)
- Addictologie
- Cardiologie
- Centre de santé sexuelle (CeGIDD, CPEF, sexologie)
- Centre de vaccination
- Échographie - Mammographies
- Laboratoire de biologie
- Ostéopathie
- Podologie, pédicure
- Psychologie

25, boulevard Saint-Jacques
M° Denfert-Rochereau,
Glacière ou Saint-Jacques
☎ 01 40 78 26 00/05
www.institutfournier.org

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h

Dans l'hôpital Saint-Joseph
185 C, rue Raymond-
Losserant
M° Plaisance ou Porte-de-
Vanves
☎ 01 40 48 68 68 /
01 43 22 86 67

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec un travailleur social) du lundi au vendredi
 - Consultations spécialisées (voir tableau p. 100-101)
- 3, rue de Ridder
M° Plaisance
☎ 01 58 14 30 30

CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE TISSERAND

Tout public

Lundi, mercredi et vendredi
8h30-18h, mardi et jeudi
8h30-17h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale (contraception, IVG médicamenteuse pour adulte)
 - Médecine spécialisée (voir tableau p. 100-101)
 - Soins de pédicurie
 - Soins dentaires
- 92, rue de Gergovie
M° Plaisance ou Pernetz
☎ 01 45 39 49 29

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public (animaux admis dans le sas d'entrée)

- Consultations de médecine générale du lundi au vendredi (sauf mardi) 14h-16h30
 - Soins infirmiers du lundi au vendredi 9h30-11h et 14h30-16h
- >Voir p. 14*

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU - PASS

Service des urgences -
Pôle A - 1^{er} étage
20, rue Leblanc
M° Balard
☎ Accueil social :
01 56 09 32 33

16^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h
Dans la clinique Bizet
23, rue Georges-Bizet
M° Iéna
☎ 01 47 23 63 52

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Soins infirmiers, tous les jours sauf les mardis et vendredis après-midi
 - Possibilité de rencontrer une infirmière sans RV, sauf mercredi après-midi
- >Voir p. 15*

17^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSULT

Papiers non nécessaires
Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec un travailleur social)
- 54 bis, rue Boursault
M° Rome
☎ 01 53 06 35 60

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE FRANÇOISE MINKOWSKA

Personnes migrantes ou réfugiées

Sur rendez-vous :

- du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-18h
 - Consultations et orientation médico-psychologiques
 - Infirmière responsable du parcours de soins
- 12, rue Jacquemont
M° La Fourche
☎ 01 53 06 84 84
www.minkowska.com

18^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE DE LA PORTE-MONTMARTRE

Tout public

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires, prothèses
 - Soins dentaires aux enfants
- 9, rue Maurice-Grimaud
M° Porte-de-Saint-Ouen
ou Porte-de-Clignancourt
☎ 01 71 28 20 51/52/53

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-BERNARD - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi
11h30-16h30

- Service des urgences
 - Accueil social mardi, mercredi, vendredi 9h30-12h
- Sur rendez-vous :**

- Consultations médicales de la policlinique
- 46, rue Henri-Huchard
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ Accueil social :
01 40 25 80 71/80 44/80 78

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE MARCADET

Tout public

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale (contraception, IVG médicamenteuse pour adulte) et spécialisée (voir tableau p. 100-101)
 - Soins infirmiers
 - Soins de pédicurie
 - Soins dentaires
- 22, rue Marcadet
M° Marcadet-Poissonniers
☎ 01 46 06 78 24

CENTRE DE SANTÉ ADMS MYRHA

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation de droits
ou attestation PuMA ou
attestation AME)

Sur rendez-vous :

- Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 100-101)
 - Soins et prélèvements infirmiers
 - Soins et prothèses dentaires
 - Implantologie
- Prise de RV en ligne sur
doctolib.fr
- 22, rue Myrha
M° Barbès-Rochecouart
ou Château-Rouge
☎ 01 56 55 55 10
www.cdsadms.fr

PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR

Du lundi au vendredi 9h-17h

Sur rendez-vous :

- Point d'accès au droit lundi et jeudi
 - Cours de préparation à l'accouchement vendredi
 - Dépistage VIH (association AIDES) 16-18, rue Cavé
 - M° Château-Rouge ou La-Chapelle
- ☎ 01 53 09 94 10

RELAIS DU CŒUR DU 18^E

Tout public

Lundi et mercredi 9h-12h
· Permanence médicale

>Voir p. 16

19^E ARR.
**CENTRE DE SANTÉ ADMS
CRIMÉE**

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation de droits
ou attestation PuMA ou
attestation AME)
Du lundi au vendredi 8h-20h
Sur rendez-vous :
· Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)
· Soins et prélèvements
infirmiers
· Soins et prothèses dentaires
· Implantologie
· Orthodontie
Prise de RV en ligne sur
doctolib.fr
46, rue de Crimée
M° Botzaris ou Crimée
☎ 01 42 02 25 12
www.cdsadms.fr

**CENTRE DE SANTÉ
MÉDICAL ET DENTAIRE -
FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON**

**Assurés sociaux, tiers payant,
PuMA, AME**
Du lundi au vendredi
8h-19h30 et samedi 8h-13h
Prise de rendez-vous sur
csmd.fr ou sur doctolib.fr
M° Pyrénées
☎ 01 44 52 57 10

**HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ -
PASS**

**Femmes nécessitant une
consultation en gynécologie
ou en maternité et enfants
sans protection sociale ou
incomplète**

· Accueil social du lundi au
vendredi 9h-12h et 14h-16h
(sauf mardi matin, mercredi
après-midi et jours fériés)
Niveau 0 Point vert, à côté
des Admissions
Toutes les consultations
48, boulevard Sérurier
M° et Tram T3b Porte-des-
Lilas
ou Porte-du-Pré-Saint-Gervais
☎ Accueil :
01 40 03 24 94
☎ Assistante sociale :
01 71 28 25 76

**MAISON MÉDICALE
DE GARDE**

Du lundi au vendredi
20h-23h, samedi 14h-20h,
dimanche et jours fériés
9h-20h
Dans l'hôpital Jean-Jaurès
9-21, sente des Dorées
M° Porte-de-Pantin

**ESI LA MAISON
DU PARTAGE - FONDATION
DE L'ARMÉE DU SALUT**

Personnes sans domicile
· Permanence infirmière
mercredi 14h-17h
> Voir p. 16

20^E ARR.
HÔPITAL TENON-PASS
Pièce d'identité si possible
Consultation du service
de médecine interne
Se présenter au service
d'accueil des urgences
4, rue de la Chine
M° Gambetta ou Pelleport
☎ Accueil :
01 56 01 70 00

**CENTRE DE SANTÉ
MÉDICO-DENTAIRE
DE BELLEVILLE GROUPE
D'ŒUVRES SOCIALES
DE BELLEVILLE (GOSB)**

Assurés sociaux (ou AME)
Du lundi au jeudi 8h30-20h
(19h le vendredi),
samedi 8h30-13h
· Médecine générale
et spécialisée, chirurgie-
dentaire (voir tableau
p. 100-101)
· Allergologie
· Soins infirmiers et
prélèvements de laboratoire
- Ostéopathie
27, rue Levert
M° Jourdain
ou Place-des-Fêtes
☎ 01 40 33 80 40

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE -
CENTRE DE SANTÉ
POLYVALENT**

**Assurés sociaux, tiers payant,
PuMA, AME**
Du lundi au vendredi 8h30-
19h, samedi 9h-13h
· Médecine générale
et spécialisée (sage-femme,
psychiatre, phlébologue,
endocrinologue,
dermatologue, cardiologue)
· Soins infirmiers
· Soins dentaires et
d'orthodontie
· Service de radiologie
89 bis, rue Haxo
M° Porte-des-Lilas
ou Télégraphe
☎ 01 40 32 34 05

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
BELLEVILLE**

Papiers non nécessaires
Sur rendez-vous :
· Permanence médico-sociale
(consultation généraliste
et/ou entretien avec
un travailleur social)
· Consultations spécialisées
(voir tableau p. 100-101)
du lundi au vendredi
218, rue de Belleville
M° Place-des-Fêtes
ou Télégraphe
☎ 01 40 33 52 00

**ASSOCIATION BUS SOCIAL
DENTAIRE**

**Personnes sans couverture
maladie ni assurance sociale**
Pièce d'identité obligatoire,
même étrangère
Inscriptions sur place le lundi
à 13h15, le mardi et mercredi à
10h15 et 13h15
· Soins dentaires d'urgence
Sur rendez-vous :
· Soins dentaires aux mineurs
lundi matin
☎ 01 56 26 61 67
ou 06 80 00 94 21 (bus)
Emplacement du bus :
consulter le site Internet
busdentaire@free.fr
www.busdentaire.fr

LES URGENCES

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens ont pour mission de vous accueillir, 24h/24, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge les cas graves, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés. En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

ET POUR LE SUIVI DE LA GROSSESSE OU LA CONTRACEPTION ?

LES CENTRES DE PLANIFICATION

À Paris, les **Centres de planification et d'éducation familiale** (CPEF) vous proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la **sexualité** et à la **contraception**, aux **infections sexuellement transmissibles**, aux **interruptions volontaires de grossesse** et aux **violences faites aux femmes** (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineures, les personnes sans couverture sociale ou désirant garder l'anonymat.

2^E ARR.

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 14h-19h, jeudi 13h30-16h30 et par téléphone du lundi au vendredi 9h30-17h30 (16h le vendredi)

Sur rendez-vous les mardis, mercredis et jeudis matin

10, rue Vivienne
M° Bourse
☎ 01 42 60 93 20

4^E ARR.

HÔTEL-DIEU CENTRE DE SANTE SEXUELLE PARIS CENTRE (CSS)

1, place Jean-Paul II
Parvis Notre Dame
du lundi au vendredi 9h-19h
M° Cité

☎ 01 42 34 83 00
et Centre de protection
maternelle Cité
Parvis de Notre-Dame
du lundi au vendredi 9h-17h
fermé jeudi après-midi
☎ 01 71 28 13 30

5^E ARR.

CPEF - FONDATION SANTÉ DES ÉTUDIANTS DE FRANCE - CENTRE COLLIARD

Lundi 14h-20h,
mardi 13h-18h,
mercredi 13h-19h,
jeudi 13h-18h

4, rue des Quatre-Fages
M° Place-Monge ou Jussieu
☎ 01 85 56 00 04

10^E ARR.

HÔPITAL LARIBOISIÈRE CPEF ET IVG - SECTEUR VIOLET - MATERNITÉ

Du lundi au vendredi 9h-16h
> Voir p. 91
☎ 01 49 95 62 41/65 65
(standard)

HÔPITAL SAINT-LOUIS CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 8h-16h
Accès Vieux Saint-Louis – Plot 11 – RDC
> Voir p. 90
☎ 01 42 49 91 39

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL- CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-12h, mardi 10h-12h30, mercredi 16h-19h
2, rue Hittorf
M° Château-d'Eau
ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 42 45 67 35

Tableau Centres parisiens

	Généraliste	Addictologie-tabacologie	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dentaire ou orthodontie	Dermatologie	Dépistage*	Échographie	Endocrinologie	Gastro-entérologie		Cynécologie	Kinésithérapie	Mammographie	Néphrologie	Ophthalmologie	Oto-rhino-laryngologie	Nutrition	Phlébologie	Planification	Pneumologie	Prélèvement pour analyse	Psychiatrie - psychologie	Radiologie - imagerie	Rhumatologie	Pédicurie	Stomatologie	Urologie	Vaccination
CS Réaumur (CPAM de Paris) - 2 ^e																														
Centre médical et dentaire Yvonne Pouzin - 3 ^e *																														
CSS Hôtel-Dieu - 4 ^e *																														
CS de l'Épée-de-Bois - 5 ^e *																														
Institut Fournier Chemin Vert - 11 ^e																														
OSE - Élio-Habib - 12 ^e																														
OSE - Georges-Lévy - 12 ^e																														
CS dentaire George-Eastman - 13 ^e *																														
CS Edison - 13 ^e *																														
CMS Ridder - 14 ^e																														
CS médical et dentaire Tisserand - 14 ^e *																														
Institut Fournier - 14 ^e																														
CMS Boursault - 17 ^e																														
CS dentaire Porte Montmartre - 18 ^e *																														
CS ADMS - 18 ^e																														
CS Marcadet - 18 ^e *																														
Pôle santé Goutte-d'Or - 18 ^e																														
CS ADMS - 19 ^e																														
CMS Belleville - 20 ^e																														
CS de Belleville - GOSB - 20 ^e																														

Toutes ces structures pratiquent les tarifs de la Sécurité sociale sans dépassement, à l'exception des CMS et du CSS (gratuité).

*Retrouvez la liste des centres de santé municipaux sur paris.fr/centresdesante

CS : centre de santé
CMS : centre médico-social
OSE : œuvre de secours aux enfants

GOBS : groupe d'œuvres sociales de Belleville

CSS : centre de santé sexuelle

*Dépistage sida et/ou IST et/ou tuberculose et/ou CIDD (drépanocytose)

11^E ARR.

CPEF ESTRELIA

Du lundi au vendredi
9h30-13h et 14h-17h30
9, rue des Bluets
M° Rue-Saint-Maur
☎ 01 55 28 02 90

12^E ARR.

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY-CPEF

· Consultation gratuite par une conseillère conjugale
4, rue Santerre
et 25, boulevard de Picpus
M° Bel-Air
☎ 01 48 87 91 30/87 85

CPEF ET IVG BLUETS-TROUSSEAU

Du lundi au vendredi
8h30-18h
6, rue Lasson
M° Bel-Air ou Picpus
ou Tram T3 Cours-de-Vincennes ou Alexandra-David-Neel
☎ 01 53 36 41 08

13^E ARR.

HÔPITAL SALPÊTRIÈRE CPEF

Du lundi au vendredi 9h-16h
Service du Professeur
Touraine - Institut E3M
47/83, boulevard de l'Hôpital
M° Saint-Marcel
☎ 01 42 16 00 28/49

HÔPITAL PITIÉ

Du lundi au vendredi 9h-16h
(dans les locaux
de la maternité)
Service du Professeur
Dommergues
47/83, boulevard de l'Hôpital
M° Saint-Marcel
ou Gare-d'Austerlitz
☎ 01 42 17 76 97

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Mercredi 10h-17h,
vendredi 10h-16h
9, villa d'Este - Tour Mantoue
M° Porte-d'Ivry
☎ 01 45 84 28 25

14^E ARR.

CMS RIDDER CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi 9h-17h
> Voir p. 94
☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED-FOURNIER CPEF

> Voir p. 94

HÔPITAL COCHIN PORT-ROYAL CPEF ET IVG - BÂTIMENT MARCEL LELONG

Du lundi au vendredi 9h-16h
Entrée par le 123, boulevard de Port-Royal
RER B Port-Royal
☎ 01 58 41 38 65/66

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU CPEF ET IVG

Lundi, mercredi et jeudi
9h-16h30
20, rue Leblanc
M° Balard ou
Tram T3 Pont-du-Garigliano
☎ 01 56 09 30 32 / 20 00

MGEN - CPEF

Lundi, mercredi, vendredi
8h30-18h, mardi 14h-18h et
jeudi 8h-13h
178, rue de Vaugirard
Bâtiment D - RDC haut
M° Pasteur ou Volontaires
☎ 01 44 49 28 28
et 0820 01 28 28

17^E ARR.

CURNONSKY CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 13h30-17h
27, rue Curnonsky
T3b Porte-d'Asnières
M° Pereire
ou Porte-de-Champerret
☎ 01 48 88 07 28
Accessible aux personnes à
mobilité réduite

18^E ARR.

CPEF CAVÉ

9h-12h30 et 13h30-17h
16, rue Cavé
M° La-Chapelle ou Château-Rouge
☎ 01 53 09 94 25
Accessible aux personnes à
mobilité réduite

HÔPITAL BICHAT CPEF ET IVG - SECTEUR CLAUDE BERNARD

Du lundi au vendredi 9h-16h
4, rue Henri-Huchard
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 40 25 70 19 / 01 40 25 80 80 (standard)

19^E ARR.

CURIAL CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 13h30-17h
12, rue Gaston-Tessier
M° Crimée ou RER E Rosa
Parks ou Tram 3b Rosa Parks
☎ 01 40 38 84 70
Accessible aux personnes à
mobilité réduite

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ CPEF ET IVG

Jeudi 9h-16h
48, boulevard Sérurier
M° Porte-des-Lilas
ou Tram T3 Robert-Debré
☎ 01 40 03 21 53

20^E ARR.

HÔPITAL TENON CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi
9h-16h
4, rue de la Chine
M° Gambetta
☎ 01 56 01 68 52

GOSB - GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-18h, mercredi
9h-18h, jeudi 9h-17h, vendredi
9h-16h
· Consultations médicales
lundi matin, mercredi après-
midi, jeudi après-midi et
vendredi matin
· Conseillère conjugale
27, rue Levert
M° Jourdain ou Place-des-
Fêtes
☎ 01 40 33 24 22

SEXUALITÉS - CONTRACEPTION - IVG

Plateforme téléphonique d'information, de conseil et d'écoute : 0 800 08 11 11 (appel gratuit, y compris depuis un mobile).

Du lundi au samedi 9h-20h.

L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES

Dans le cadre de permanences ou de groupes de parole, les **sages-femmes** de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes et des Parisiens concernant la grossesse, la préparation à la naissance et l'entretien prénatal précoce, l'accouchement, l'allaitement et la contraception. Localisées dans les maternités parisiennes de l'**Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP)**, les **Structures d'accueil (SDA) de la Protection maternelle et infantile (PMI)** reçoivent, quant à elles, les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale ou inscription dans une maternité. Ce service est **gratuit** et s'adresse à toutes les **femmes domiciliées à Paris**. La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur paris.fr

sur paris.fr
MOTS-CLEFS

- ▶ Sages-femmes
- ▶ Structures d'accueil, PMI, SDD

LE RÉSEAU SOLIPAM propose un n° vert d'information aux femmes enceintes en situation de grande précarité, du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h
☎ 0801 801 081

Pour toutes les questions relatives à la grossesse (orientation IVG comprise), l'alimentation, l'accueil de l'enfant et les possibilités d'hébergement. Écoute avec traduction si nécessaire.
www.solipam.fr

ET POUR MES ENFANTS ? (DE LA NAISSANCE JUSQU'À 6 ANS)

Les centres de **Protection maternelle et infantile (PMI)** vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant. Ouverts à tous, ils proposent des **consultations médicales préventives pour les nourrissons et les jeunes enfants de la naissance à 6 ans**. Ils vous conseillent, vous informent et vous permettent de rencontrer des puéricultrices. Dans certains centres de PMI, des permanences de sages-femmes sont organisées pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre grossesse. Localisées dans les maternités des hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les Structures d'accueil de PMI (SDA) reçoivent les femmes enceintes pour les aider dans les démarches d'accès à une couverture sociale, une inscription en maternité... Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les femmes domiciliées à Paris.

Liste complète des PMI sur paris.fr. Mot-clé : PMI

LES CENTRES DE PMI

2^E ARR.

6, rue de la Banque
☎ 01 42 61 46 23

3^E ARR.

2 bis, rue au Maire
☎ 01 42 74 69 79

4^E ARR.

2-6, rue de Moussy
☎ 01 72 63 40 13
accessible aux personnes à
mobilité réduite

5^E ARR.

34, rue Poliveau
☎ 01 55 43 05 35
accessible aux personnes à
mobilité réduite

6^E ARR.

· Accueil et consultations de
puéricultrices en langues des
signes
85, boulevard Raspail
☎ 01 53 63 40 85
accessible aux personnes à
mobilité réduite

7^E ARR.

1 bis, passage de la Vierge
☎ 01 71 82 23 46
accessible aux personnes à
mobilité réduite

9^E ARR.

3, rue Choron
☎ 01 48 74 02 94

10^E ARR.

3, square Alban-Satragne
☎ 01 53 34 24 90

55, rue de l'Aqueduc
☎ 01 55 26 94 55

48, rue du Faubourg-
Saint-Denis
☎ 01 47 70 10 34

73, boulevard de la Villette
☎ 01 44 84 70 22
accessible aux personnes à
mobilité réduite

11^E ARR.

29, rue Robert-
et-Sonia-Delaunay
☎ 01 43 71 94 71

25, rue Godefroy-Cavaignac
☎ 01 53 27 63 40

115, boulevard
de Ménilmontant
☎ 01 43 57 53 70

30, rue de Vaucouleurs
☎ 01 43 38 09 88
accessible aux personnes à
mobilité réduite

12^E ARR.

72, rue Claude-Decaen - Hall E
(entrée par le 1-3, rue
Tourneux)
☎ 01 43 07 83 37

43, rue de Picpus
☎ 01 53 44 99 80

13^E ARR.

42, rue Vandrezanne
☎ 01 45 80 51 18

3, rue René-Goscinny
☎ 01 56 61 78 05
accessible aux personnes à
mobilité réduite

49, boulevard Masséna
☎ 01 45 83 89 11

134, boulevard Masséna
☎ 01 53 94 68 15

17, rue Gustave-Geffroy
☎ 01 53 55 09 13
accessible aux personnes à
mobilité réduite

14^E ARR.

Hôpital Cochin Port-Royal
123, boulevard de Port-Royal
☎ 01 58 41 38 80/81

26, boulevard Brune
☎ 01 40 44 39 03
accessible aux personnes à
mobilité réduite

3, place de la Garenne
☎ 01 56 53 69 50
accessible aux personnes à
mobilité réduite

15^E ARR.

9, rue des Périchaux
☎ 01 53 68 66 00

35, rue Duplex
☎ 01 42 73 33 62
accessible aux personnes à
mobilité réduite

2, rue Léon-Séché
☎ 01 56 56 23 90

4, rue Vigée-Lebrun
☎ 01 44 49 67 85

16^E ARR.

35, rue Claude-Terrasse
(accès par la rue Charles-
Tellier)
☎ 01 42 24 62 41

78, rue Lauriston
☎ 01 56 90 08 90

17^E ARR.

43, rue Gilbert-Cesbron
☎ 01 43 13 28 90
accessible aux personnes à
mobilité réduite

43, rue Gauthey
☎ 01 42 28 28 66

15, rue Pierre-Demours
☎ 01 58 05 29 10

18, rue Salneuve
☎ 01 47 66 16 65

18^E ARR.

145, boulevard Ney
☎ 01 46 27 23 35
accessible aux personnes à
mobilité réduite

20, rue Boinod
(entrée par le 23, rue du Nord)
☎ 01 42 62 72 74
accessible aux personnes à
mobilité réduite

5-7, rue Carpeaux
☎ 01 44 85 37 44

16, rue Cavé
☎ 01 53 09 94 20

64, rue René-Binet
☎ 01 71 28 20 36
accessible aux personnes à
mobilité réduite

39, rue Ordener
☎ 01 46 06 81 62

5, cité de la Chapelle
☎ 01 40 38 85 35

14, rue Tchaïkovsky
☎ 01 40 05 10 62
accessible aux personnes à
mobilité réduite

19^E ARR.

6 bis, rue Clavel
☎ 01 44 52 57 16
accessible aux personnes à
mobilité réduite

11 bis, rue Curial
☎ 01 40 36 67 20
accessible aux personnes à
mobilité réduite

52, avenue de Flandre
☎ 01 44 72 09 35

8, rue Henri-Verneuil
☎ 01 40 38 84 60
accessible aux personnes à
mobilité réduite

1, rue de l'Oïse, esc. G
transfert prévu au 10, rue de
Thionville en janvier 2020
☎ 01 40 34 26 52
accessible aux personnes à
mobilité réduite

13, rue Rébeval
☎ 01 42 01 15 28

3, rue du Hainaut
☎ 01 44 52 81 15

7, place de Rhin-et-Danube
☎ 01 53 72 83 82
accessible aux personnes à
mobilité réduite

10, rue Henri-Rivière
☎ 01 53 38 95 03

20^e ARR.
162, rue de Belleville
☎ 01 40 33 80 41
accessible aux personnes à
mobilité réduite

119, rue d'Avron
☎ 01 43 72 61 42
accessible aux personnes à
mobilité réduite

61, rue des Haies
☎ 01 43 70 04 69

23, rue d'Eupatoria
☎ 01 47 97 35 54

16, rue de Noisy-Le-Sec
transfert prévu au 6, rue G. et
M. Caillebote en janvier 2020
☎ 01 43 64 68 67
accessible aux personnes à
mobilité réduite

93, rue Haxo
☎ 01 43 61 56 47
accessible aux personnes à
mobilité réduite

8, place Méline-Mercouri
(entrée par le 20-22,
rue de Fontarabie)
☎ 01 40 09 53 15
accessible aux personnes à
mobilité réduite

LES STRUCTURES DE SOINS

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Adultes, enfants et adolescents
assurés sociaux

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales
et paramédicales
(voir tableau p. 100-101)
- Orthophonie
- Périnatalité
- Consultations psychiatres et
psychologues (rdvmedical@
ose-france.org)

4, rue Santerre - 12^e arr.
M^o Bel-Air
☎ 01 48 87 91 30
www.ose-france.org

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE- EASTMAN

Mineurs assurés sociaux

Spécialisé pour les soins
des enfants de 2 à 18 ans

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires
- Orthodontie
- Radiologie dentaire
- Chirurgie stomatologique

11, rue George-Eastman -
13^e arr.
M^o Place-d'Italie
☎ 01 44 97 88 88

COMMENT PROTÉGER MA SANTÉ ?

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir, des actions de **prévention** (bilan de santé, vaccination, dépistage) sont mises en place pour vous aider à rester en **bonne santé**.

LES BILANS DE SANTÉ GRATUITS

Si vous êtes assuré social du régime général, bénéficiaire du RSA ou de la PuMA, la Caisse primaire d'Assurance maladie (CPAM) de Paris ou le Centre d'investigations préventives et cliniques (IPC) vous proposent de bénéficier gratuitement, ainsi que vos ayants droit de 16 ans et plus, d'un examen de prévention en santé.

CPAM DE PARIS DÉPARTEMENT DES EXAMENS DE PRÉVENTION EN SANTÉ

5, rue de la Durance -
12^e arr.

Pour un rendez-vous
ou des renseignements :

☎ 01 53 44 59 10

srv.convo.cpam-paris@
assurance-maladie.fr

Inscription en ligne sur
doctolib.fr en saisissant
« centre d'examens de santé
Paris »

IPC

Pour les assurés demandeurs
d'emploi, retraités, bénéficiaires
du RSA, de la PuMA/CMU-C,
SDF ou résidents en foyer
d'urgence

Pièce d'identité (ou titre de
séjour) et carte Vitale (ou
attestation) obligatoires
Prendre rendez-vous au :

☎ 01 53 67 35 35

6, rue La-Pérouse - 16^e arr.
M^o Boissière ou Kléber
RER A Charles-de-Gaulle-
Étoile (sortie Champs-
Élysées)
contact@ipc.asso.fr
www.ipc.asso.fr

LES CENTRES DE VACCINATION DE LA VILLE DE PARIS

Vous avez perdu votre carnet de vaccinations, vous ne connaissez pas vos dates de vaccins, vous avez besoin d'un rappel ? Des centres spécialisés sont à votre disposition, **sur rendez-vous**, pour la mise à jour gratuite des vaccinations obligatoires et recommandées (tétanos, diphtérie, polio, etc.), ainsi que des bilans pré-vaccinaux, si nécessaire. Le centre Bertheau propose des consultations spécialisées pour les vaccins liés aux voyages et des conseils aux voyageurs.

CENTRE DE VACCINATION HÔTEL-DIEU CSS - CPEF

Aile 1 - niveau R04 -
Salle St-Denis bis
Place du Parvis de Notre-
Dame - 4^e étage
M^o Cité ou Hôtel de Ville
☎ 01 42 34 84 84

CENTRE DE VACCINATION PICPUS

43, rue de Picpus - 12^e arr.
M^o Picpus
☎ 01 53 44 18 70

CENTRE DE VACCINATION BERTHEAU

(agrément vaccination
internationale)
13, rue Charles-Bertheau -
13^e arr.
M^o Maison-Blanche
ou Porte-de-Choisy
☎ 01 45 82 50 00

INSTITUT ALFRED-FOURNIER-CPEF

>Voir p. 94

☎ 01 40 78 26 00

CENTRE DE VACCINATION TIPHAINÉ

12, rue Tiphaine - 15^e arr.

M^o La-Motte-Piquet-Grenelle

☎ 01 53 95 47 00

CENTRE DE VACCINATION BOURSALT

54 bis, rue Boursault - 17^e arr.

M^o Rome

☎ 01 44 69 12 39

PÔLE SANTÉ GOUTTE D'OR / CENTRE DE VACCINATION CAVÉ

16-18, rue Cavé - 18^e arr.

M^o La Chapelle

ou Château-Rouge

☎ 01 53 41 35 90

CENTRE DE VACCINATION BELLEVILLE

218, rue de Belleville - 20^e arr.

M^o Place-des-Fêtes

☎ 01 40 33 52 00

LES BONS RÉFLEXES

À chaque hiver son lot de gastro-entérites, bronchiolites, rhinopharyngites, rhumes, gripes, bronchites et autres infections saisonnières. Très contagieuses, ces maladies virales ne sont pas aussi inoffensives qu'on le croit. Pour se protéger et limiter les risques de contamination, il existe plusieurs gestes simples. Tout d'abord, se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon ; ensuite, éviter, dans la mesure du possible, d'utiliser deux fois un même mouchoir. Pensez aussi à vous faire vacciner contre la grippe dès le mois d'octobre, car la protection n'est efficace qu'après 10 à 15 jours. Et attention à bien renouveler cette vaccination chaque année.

LES ACTIONS DE DÉPISTAGE

Pour permettre à chacun de préserver sa santé, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures ouvertes à tous. Il s'agit de lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, VIH, etc.).

CENTRE D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE DE LA DRÉPANOCYTOSE (CIDD)

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h

Sur rendez-vous

au 01 45 82 50 14 :

· Dépistage gratuit tous les jours 13h-17h au centre Bertheau - 13^e arr (voir p. 107) et tous les jeudis 13h-17h au Pôle Santé de la Goutte d'Or - 18^e arr (voir p. 108)

· Consultation médicale de rendu des résultats et/ou d'information sur la drépanocytose sur les deux sites

· Orientation possible vers un travailleur social

☎ 01 44 97 86 17

ou 01 45 82 50 26

· Orientation possible vers un réseau de psychologues ou les associations de patients

DÉPISTAGE DE LA TUBERCULOSE

Vous venez d'un pays où la tuberculose est fréquente et/ou vous avez été en contact avec une personne qui en souffre ? Vous souhaitez des informations ou rencontrer un professionnel de santé ? Adressez-vous au centre de santé Edison ou à un centre médico-social de la Ville de Paris.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON

Papiers non nécessaires

>Voir p. 93

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSALT

Papiers non nécessaires

>Voir p. 95

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires

>Voir p. 97

DÉPISTAGE DU SIDA, DES IST ET DES HÉPATITES

Les Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD) répondent à vos questions sur le sida, les hépatites et les infections sexuellement transmissibles. Ils vous proposent conseils, informations et dépistages anonymes et gratuits.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CEGIDD

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

Lundi et vendredi 9h-18h, mardi, mercredi, jeudi 9h-19h

· Traitement PrEP possible
43, rue de Valois - 1^{er} arr.

M^o Bourse ou Palais-Royal

☎ 01 42 61 30 04

ou 01 42 97 48 29

(ligne directe)

Prise de RV possible sur doctolib.fr

HÔPITAL FERNAND-WIDAL - CEGIDD

200, rue du Faubourg-Saint-Denis - 10^e arr.

M^o Gare-du-Nord

ou La-Chapelle

☎ 01 40 05 43 75

HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CEGIDD

>Voir p. 90

☎ 01 42 49 99 24

CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE (CSS) PARIS CENTRE HOTEL-DIEU - CEGIDD - CPEF

Du lundi au vendredi 8h45-19h (accueil dernier patient 18h)

· Consultations spécialisées (voir tableau p.100-101)

· Prise en charge globale en santé sexuelle

Parvis Notre-Dame

1, place Jean-Paul II

M^o Cité

☎ 01 42 34 83 00

css.paris.htd@aphp.fr

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - CEGIDD - CPEF

Lundi, mercredi et vendredi 18h-20h

>Voir p. 91

☎ 01 49 28 24 45

HÔPITAL DE LA PITIÉ-SALPÉTRIÈRE - CEGIDD

Lundi et du mercredi au vendredi 9h-16h,

mardi 14h-20h

>Voir p. 93

☎ 01 42 16 10 53

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER - CEGIDD

Papiers non nécessaires

>Voir p. 94

☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED-FOURNIER - CEGIDD

Anonymat et gratuité

>Voir p. 94

☎ 01 40 78 26 71

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-BERNARD - CEGIDD

Secteur Claude-Bernard, direction maternité

>Voir p. 95

☎ 01 40 25 84 34

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE - CEGIDD

Papiers non nécessaires

>Voir p. 97

ET POUR UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OU PSYCHIATRIQUE ?

Si vous êtes angoissé et stressé, ou si vous désirez parler de vos difficultés familiales ou de santé, certaines associations offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des psychologues vous accueillent. Si vous-même ou un membre de votre entourage avez droit à une prise en charge psychiatrique, le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) et les services d'urgence de la plupart des hôpitaux parisiens peuvent vous orienter.

ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

4^E ARR.

HÔTEL-DIEU 24H/24H

Tout public

Rue de la Cité

(accès par les urgences)

☎ 01 42 34 82 34

☎ 01 42 34 88 04

6^E ARR.

HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER

Tout public

89, rue d'Assas

☎ 01 58 41 33 10

10^E ARR.

ESI BICHAT

Tout public

· Accompagnement aux soins psychologiques avec l'équipe de l'EMPP

mardi matin 1 semaine sur 2

>Voir p. 11

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public majeur, sans hébergement, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous :

· Consultations psychologiques

>Voir p. 12

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREO - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

· Permanence psychologique lundi et jeudi 9h-12h30, mardi 9h-12h30 et 13h30-16h30

>Voir p. 12

13^E ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

Sur rendez-vous :

· Présence d'un psychologue pour les personnes déjà suivies

>Voir p. 12

15^E ARR.

HÔPITAL NECKER

Tout public

149, rue de Sèvres

☎ 01 44 49 24 79

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Consultations psychologiques tous les jours sauf les mardis et mercredis après-midi
 - Infirmière en psychiatrie tous les mercredis matin
- >Voir p. 15

17^E ARR.

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE FRANÇOISE MINKOWSKA

>Voir p. 95

ADVOCACY PARIS-ÎLE-DE-FRANCE

Tout public

Du mardi au samedi 13h-19h (17h le samedi selon programmation)

- Accueil
- Activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes en souffrance et/ou en difficulté psychosociale
- Activités culturelles et sportives
- Bar associatif (30 centimes pour une consommation sans alcool)

Sur rendez-vous :

- Accès aux droits et recours en santé mentale
- ☎ 06 13 10 93 97
5, place des Fêtes
M^o Place-des-Fêtes
☎ 01 46 07 18 18
siege@advocacy.fr,
contacturbanites@free.fr,
advocacy.paris@free.fr
www.advocacy.fr,
www.pairadvocacy.eu

L'EPOC

Tout public, papiers non nécessaires

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique

Sur rendez-vous du lundi au dimanche

Sans rendez-vous mercredi et samedi 14h-17h

- Accueil et suivi thérapeutique (psychologue, psychiatre)
 - Ateliers d'expression et de création à visée thérapeutique (collage, écriture, yoga, etc.)
- 18, rue Georges-Thill
M^o Ourcq
et 59, rue Riquet
M^o Riquet
☎ 06 84 23 52 89
www.lepoc.org

20^E ARR.

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes (seules ou avec enfant) en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Consultations psychologiques
- >Voir p. 18

LE PASSAGE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et de soutien psychologique pour jeunes (16-26 ans) en difficulté d'insertion socioprofessionnelle
Lundi 10h-19h, mardi 14h-19h, mercredi 10h-19h, le 2e et 4e samedi du mois 14h-18h30

Sur rendez-vous pour le premier contact :

- Espace d'accueil collectif
 - Ateliers collectifs (démarche vers l'emploi, théâtre, peinture, musique, écriture, sorties culturelles, cuisine, etc.)
 - Écoute et suivi thérapeutique (entretiens individuels avec des psychologues)
- 24, rue Rampeau
M^o Belleville
☎ 01 43 48 88 87
lepassage.paris@croix-rouge.fr

PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Pour une prise en charge psychiatrique, il existe plusieurs dispositifs pour vous aider. Rattachées au « **Pôle Groupement Hospitalier Universitaire - Psychiatrie-Précarité** », 5 **Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité** (EMPP) couvrent le territoire de Paris, le bois de Vincennes et le bois de Boulogne. Elles facilitent l'accès aux soins et le suivi psychiatriques des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion. Par ailleurs, en cas d'urgence, le **Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil** (CPOA) du Centre hospitalier Sainte-Anne peut aussi vous assister 24h/24.

TOUTE L'OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR LA SANTÉ MENTALE

Le **Psycom** est un organisme public d'information, de communication et de formation sur la santé mentale et la psychiatrie. Il aide à mieux comprendre les troubles psychiques, leurs traitements et l'organisation des soins.

Son **Guide de la santé mentale à Paris**, publié à destination des professionnels, regroupe toutes les coordonnées des structures de soins psychiatriques parisiennes, mais aussi les dispositifs d'accompagnement médico-sociaux et les Groupes d'entraide mutuelle (GEM). Le **Psycom** édite également 25 brochures d'information sur la santé mentale.

Psycom - 11, rue Cabanis - 75014 Paris
Documents téléchargeables sur le site
www.psycom.org

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ CENTRE EST

(1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e arr.)
☎ 01 45 65 85 61 /
01 87 89 71 18

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SMES

(5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)
☎ 01 45 65 87 95

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD OUEST

(8^e, 9^e, 17^e, 18^e arr.)
☎ 01 87 89 71 18

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

(13^e arr.)
☎ 01 40 77 44 72

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD EST

(10^e, 19^e, 20^e arr.)
☎ 01 87 89 71 18

SOINS DENTAIRES

Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé odonto-psychiatrique (**PASS Odonto-Psy**) propose des soins dentaires aux personnes de tout Paris et d'Île-de-France présentant des difficultés d'accès aux soins du fait de l'absence de protection sociale, de leur conditions de vie ou de leurs difficultés financières.

Hôpital Sainte-Anne
1, rue Cabanis - 14^e arr.
M^o Glacière
☎ 01 45 65 88 99

La **PASS-PSY** en milieu psychiatrique s'adresse aux personnes déjà suivies en psychiatrie, soit en consultation, soit en hospitalisation. Un médecin généraliste propose une évaluation globale au niveau santé avec possibilité d'orienter les personnes vers des consultations de spécialistes (cardiologie, pneumologie, etc.) et veille à la coordination et à la continuité des soins le temps que ces personnes recouvrent des droits à l'assurance maladie. **En revanche, la PASS-PSY n'assure pas de consultations en psychiatrie, ces actions relèvent des EMPP (voir p.113).** Tout acteur en lien avec la psychiatrie peut le solliciter : Centres médico-psychologiques (CMP), unités de secteur psychiatrique et EMPP. L'équipe est basée au Centre Hospitalier Sainte-Anne ☎ 01 45 65 81 51 pass-psy@ghu-paris.fr

EN CAS D'URGENCE

Si une personne souffrant de troubles psychiques montre des signes de violence envers elle-même ou envers les autres ou bien encore tout autre signe nécessitant une intervention sans délai, appelez les **pompiers** (☎ 18), le **Samu** (☎ 15) ou la **police** (☎ 17). Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par le CPOA (☎ 01 45 65 81 09/10) et les **services d'accueil d'urgence** des hôpitaux généraux. Vous pouvez aussi vous tourner vers un **centre d'accueil et de crise**, surtout si la personne y est déjà suivie.

CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL (CPOA)

Personnes de 16 ans et plus
Urgences psychiatriques et consultations sans RV
Accueil 7j/7, 24h/24, si possible après appel téléphonique préalable
· Possibilité de consultations prolongées et d'hospitalisations brèves
· Accueil sans RV de l'entourage souhaitant signaler les difficultés d'un proche
· Possibilité de visites à domicile programmées sur indication médicale
Hôpital Sainte-Anne
1, rue Cabanis - 14^e arr.
M^o Glacière
☎ 01 45 65 81 09/10

ET SI J'AI UN PROBLÈME AVEC L'ALCOOL ET D'AUTRES DROGUES ?

Si vous avez des difficultés avec l'alcool, le tabac ou d'autres substances, des solutions existent pour être écouté et accompagné. Trois grands types de structures sont à votre disposition : les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (Caarud), les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) et les services spécialisés en addictologie de certains hôpitaux. Pour vous procurer du matériel de réduction des risques, il existe 34 automates distributeurs et collecteurs de seringues répartis dans 16 arrondissements.

AUTOMATES DISTRIBUTEURS DE MATÉRIELS DE CONSOMMATION

Les distributeurs fonctionnent à l'aide d'un jeton distribué gratuitement dans les CAARUD, les CSAPA et certains services hospitaliers et pharmacies. Le symbole  indique la présence d'un échangeur permettant d'obtenir un jeton contre une seringue usagée et le symbole  celle d'une poubelle sécurisée pour jeter tout matériel d'injection. La mise à disposition de « kit d'inhalation » pour les fumeurs de crack est signalisée par le symbole . Celle de seringues de 2 ml est indiquée par le symbole .

1^{ER} ARR.

- Face au 3, rue de Turbigo
M^o Les Halles
 

2^E ARR.

- Angle rue de Turbigo/
boulevard Sébastopol
M^o Etienne-Marcel
 

3^E ARR.

- 100, boulevard de Sébastopol
M^o Strasbourg-Saint-Denis
 

6^E ARR.

- 131, boulevard Raspail
M^o Vavin

7^E ARR.

- 76, rue de Sèvres
M^o Duroc

9^E ARR.

- Angle rue d'Amsterdam/
rue de Budapest
M^o Saint-Lazare
  

10^E ARR.

- Face au 100, boulevard de la Chapelle (mur hôpital)
M^o Barbès-Rochecouart
  
- 96, rue Lafayette
M^o Poissonnière
 
- 106, rue de Maubeuge (face RER)
M^o Gare-du-Nord
  
- 20, boulevard Saint-Martin
M^o Strasbourg-Saint-Denis
 
- Rue du Faubourg-Saint-Martin (face rue du Terrage, côté gare)
M^o Gare-de-l'Est ou Château-Landon
  

11^E ARR.

- Place de la Bastille (angle boulevard Richard-Lenoir et boulevard Beaumarchais)
M° Bastille
🚫🗑️

12^E ARR.

- 83, avenue Ledru-Rollin
M° Ledru-Rollin
- 238, rue du Faubourg-Saint-Antoine
M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot
- Angle rue de Chalon et boulevard Diderot
M° Gare de Lyon
🚫🗑️🧴🧴

13^E ARR.

- Sous le métro aérien
M° Chevaleret
🚫
- Angle avenue des Gobelins et Place-d'Italie
M° Place-d'Italie
🚫🗑️

14^E ARR.

- Angle boulevard Brune et rue Vercingétorix
M° Porte-de-Vanves
🚫🗑️
- Avenue du Maine (terre-plein central au-dessus du tunnel)
M° Montparnasse-Bienvenüe
🚫🗑️🧴

15^E ARR.

- 199, rue Lecourbe
M° Vaugirard
- Angle rue Émile-Zola/quai André-Citroën
RER C Javel
🚫

16^E ARR.

- Rue du Ranelagh, à droite du RER
RER C avenue du Président-Kennedy
🚫

18^E ARR.

- 106, rue Caulaincourt
M° Lamarck-Caulaincourt
🚫
- 170, boulevard Ney
M° Porte-de-Saint-Ouen
🚫
- Rond-point de la Chapelle (à gauche des entrepôts SNCF)
Porte-de-la-Chapelle
M° Porte-de-la-Chapelle
🚫🗑️🧴🧴
- Face au 4, place Albert-Kahn
M° Simplon
🚫
- 78, avenue de Saint-Ouen
M° Guy-Môquet
🚫

19^E ARR.

- Terre-plein face au 132, boulevard de la Villette
M° Colonel-Fabien
🚫🧴
- 7, rue Mathis
M° Crimée

20^E ARR.

- Terre-plein face au 19, cours de Vincennes
M° Nation
🚫🗑️
- 82, rue de Belleville
M° Pyrénées
- Angle boulevard de Belleville et rue Bisson
M° Belleville
🚫
- 54, rue Belgrand (place Edith-Piaf)
M° Porte-de-Bagnolet
🚫
- Terre-plein central face au 27, boulevard de Ménilmontant
M° Père-Lachaise
🚫

LES CENTRES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD)

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent sans condition les usagers de **tous produits** (drogues, alcool, etc.) en **leur garantissant l'anonymat**.

CAARUD AIDES PARIS - LES-HALLES

Usagers de tous produits

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30-12h30
 - Accompagnement face au VIH et aux hépatites
 - Dépistage du VIH et du VHC
 - Distribution de matériel de réduction des risques
 - Douches et laverie
 - Jeudi 18h-21h
 - Accueil spécifique Chemsex
 - Mercredi 10h-12h30
 - Bus au 3, rue de Turbigo 75001 Paris :
 - distribution de matériel de réduction des risques
- Sur rendez-vous l'après-midi en semaine :*
- Accompagnement pour l'accès aux droits et aux soins
 - 36, rue Dussoubs - 2^e arr.
 - M° Les-Halles, Réaumur-Sébastopol ou Sentier
☎ 01 44 82 53 14

CAARUD RÉPUBLIQUE - CHARONNE - ASSOCIATION OPPELIA 🇫🇷

Usagers de tous produits (animaux tolérés)

- Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-16h30 (sauf mercredi après-midi)
 - Matériel de prévention des risques
 - Accompagnement individualisé à la réduction des risques
 - Soins de première nécessité : médecin généraliste et infirmier
 - Information et orientation
 - Accès aux soins
 - Accompagnement social
 - Podologue le lundi après-midi
 - Espace hygiène
- Sur rendez-vous :*
- Permanence juridique
 - vendredi 13h30-16h30
 - 9, rue Beaurepaire - 10^e arr.
 - M° République
☎ 01 53 38 96 20

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CAARUD Salle de consommation à moindre risque

Adultes usagers injecteurs de drogues (animaux tolérés)

- Du lundi au dimanche 9h30-20h30
- Consommation de drogues par voie injectée après inscription dans le dispositif
- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecin généraliste
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PuMA, retraite, etc.)
- 14, rue Ambroise-Paré - 10^e arr.
- M° Gare-du-Nord
☎ 01 77 72 22 15

AU BUS CAARUD

- Lundi et jeudi 14h-19h, mercredi 17h-22h, samedi et dimanche 14h-18h, stationnement dans le nord-est de Paris (téléphoner pour connaître les lieux de stationnement au ☎ 06 15 02 65 12)
- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecins généralistes
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PuMA, retraite, etc.)
- ☎ 01 77 72 22 15 (salle de consommation) ou 06 15 02 65 12 (bus)

NOVA DONA-CAARUD

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi 13h-19h30 sauf mardi 15h-19h30

- Accueil, information, orientation
- Matériel de réduction des risques
- Accès aux droits
- Soins infirmiers
- Douches
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)

Sur rendez-vous :

· Laverie
12, allée Gaston-Bachelard (accès 95, boulevard Brune) - 14^e arr.

M^o Porte-d'Orléans ou Porte-de-Vanves, Tram 3a Didot
☎ 01 43 27 83 90

contact@nova-dona.org

ESPACES FEMMES -

CAARUD - CHARONNE ASSOCIATION OPPELIA

Réservé aux usagères de drogues et aux prostituées non usagères de drogues

Lundi et vendredi 9h30-12h30 et 13h30-16h30, mardi, mercredi et jeudi 9h30-12h30 (accueil collectif) et 13h30-16h30 (maraudes pédestres)

- Matériel de prévention des risques

- Espace hygiène et laverie
- Information et orientation
- Soins infirmiers, médecin généraliste (jeudi), podologue (lundi)

- Socio-esthéticienne vendredi

- Accompagnement social 3, boulevard Magenta - 10^e
☎ 01 46 07 80 79
ou 01 46 07 87 17

CAARUD BOUTIQUE 18 - CHARONNE OPPELIA

Horaires susceptibles de changer, téléphoner avant
Du lundi au vendredi 10h-17h

- Accueil collectif

3, rue Binet - 18^e

ANTENNE MOBILE (BUS DE PRÉVENTION)

Du lundi au vendredi

- Maraudes du Bus lundi et jeudi 14h-22h

Stalingrad/Gare-de-l'Est/Château-Landon/Gare Saint-Lazare

- Maraudes du Bus mardi 16h-00h (prostitution et usage de drogues)

Bois de Boulogne

- Maraudes du Bus vendredi 16h-00h (analyse de produits mobile)

Stalingrad
☎ 01 46 07 84 43
☎ 06 73 30 31 30

CAARUD EGO-ASSOCIATION AURORE

Adultes usagers de drogues

STEP-EGO

Du lundi au dimanche 13h30-20h30

- Matériel de prévention des risques, dépistage, ateliers, etc.

56, boulevard de la Chapelle - 18^e arr.

M^o Gare-du-Nord ou La-Chapelle
☎ 01 42 64 23 21

CENTRE D'ACCUEIL-EGO

Du lundi au vendredi 10h-17h

- Accueil, information, orientation, dépistage, ateliers, etc.

13, rue Saint-Luc - 18^e arr.
M^o Barbès-Rochecouart ou Château-Rouge
☎ 01 53 09 99 49

CAARUD COORDINATION TOXICOMANIES

Consommateurs de produits psychoactifs licites ou illicites

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 14h-17h

- Accueil collectif et inconditionnel (anonyme et gratuit)
- Soutien et écoute sociale
- Prévention des risques et des dommages

46, rue Custine - 18^e arr.
M^o Château-Rouge ou Marcadet-Poissonnier
☎ 01 53 28 08 89

CAARUD BORÉAL - GHU PARIS PSYCHIATRIE & NEUROSCIENCES

Adultes usagers de drogues

· Maraudes pédestres avec matériel RDR mardi, mercredi et vendredi après-midi
Du lundi au vendredi 9h45-12h45

- Information et orientation
- Matériel de prévention des risques
- Espace hygiène et laverie
- Soins de première nécessité : infirmier (tous les jours) et médecin généraliste (jeudi matin et vendredi matin)
- Accompagnement social
- Petit-déjeuner 9h45-11h

Sur rendez-vous :

- Accueil individuel du lundi au vendredi (sauf jeudi après-midi) 13h45-15h45

64 ter, rue de Meaux - 19^e arr.
M^o Jaurès
☎ 01 42 45 16 43

CAARUD LE KALÉIDOSCOPE

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi 9h30-12h30

Après-midi sur rendez-vous

- Accueil inconditionnel, collectif et individuel
- Information et conseil personnalisé
- Matériel de prévention des risques
- Orientation vers les soins

Sur rendez-vous :

- Douches et laverie 7, rue Carolus-Duran - 19^e arr.

M^o Pré-Saint-Gervais ou Télégraphe
☎ 01 40 03 90 90

LES CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une prise en charge psychosociale. Les prestations, **gratuites**, sont financées par le centre et **l'anonymat est assuré**. Les consultations ont lieu **sur rendez-vous** (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Certains CSAPA proposent un hébergement, d'autres fonctionnent en ambulatoire.

2^E ARR.

CSAPA SOS 75 - SITE «110 LES HALLES»

Usagers de tous produits

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30-12h45

Sur rendez-vous :

Mardi, jeudi et vendredi 14h30-17h, mercredi 9h45-12h
Fermé les lundis et mercredis après-midi

- Accueil, information,

orientation, évaluation médicale, psychologique et sociale

- Prévention des risques
- Accompagnement médico-psycho-social 110, rue Saint-Denis

M^o Étienne-Marcel ou Les-Halles
☎ 01 55 34 76 20

5^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE 🇫🇷

Usagers de tous produits

- Consultations d'addictologie
 - Consultations jeunes consommateurs
 - Soins infirmiers, traitements de substitution
 - Accompagnement social et psychologique, insertion emploi
 - Centre thérapeutique résidentiel
 - Appartements thérapeutiques relais
 - PASS justice
- 27, rue Pierre-Nicole
RER B Port-Royal
☎ 01 44 32 07 60

10^E ARR.

CSAPA ESPACE MURGER - HÔPITAL FERNAND-WIDAL (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

Sur rendez-vous

200, rue du Faubourg-Saint-Denis
☎ 01 40 05 42 14

CENTRE HORIZONS 🇫🇷

Parents avec enfant, femmes enceintes

Lundi, mardi et vendredi 9h30-18h, mercredi 9h30-17h, jeudi 15h-18h
Permanence en soirée un mardi sur 2 jusqu'à 19h (appeler le centre)

- Accueil psycho-éducatif

Sur rendez-vous :

- Consultations psychiatriques
 - Soins infirmiers, produits de substitution
 - Accompagnement social et insertion emploi
 - Permanence juridique les 1^{er} et 3^e mardis du mois 14h30-17h30
 - Appartements thérapeutiques (parents avec enfants jusqu'à 3 ans)
- 10, rue Perdonnet
M° Gare-du-Nord ou La-Chapelle
☎ 01 42 09 84 84

11^E ARR.

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CSAPA BUS

Adultes usagers de drogues

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 10h15-13h et 14h15-18h, mercredi 14h15-18h

LIEU FIXE

- Accueil, évaluation, suivi de toute personne souffrant de dépendance aux drogues illicites
 - Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
 - Consultations médicales (hépatites, VIH, etc.), soins infirmiers
 - Fibroscan
 - Auriculothérapie
 - Analyse de drogues
 - Consultations sociales, information et orientation
 - Matériel de prévention des risques
- 12 bis, rue de la Pierre-Levée
M° Goncourt ou République
☎ 01 77 72 22 00

ANTENNE MOBILE

- Distribution de matériel de réduction des risques
- 14h30-16h : stationnement rue du Faubourg-Saint-Martin (angle Fbg Saint-Martin et rue du Terrage) - 10^e arr.
M° Château-Landon
- 16h45-17h30 : stationnement rond-point de La-Chapelle - 18^e arr.
M° Porte-de-la-Chapelle
- 18h15-19h30 : stationnement à l'intersection de la rue des Pyrénées et du cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel - 20^e arr.
M° Porte-de-Vincennes
☎ 06 15 45 46 71 (Bus)

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE CENTRE VAUCOULEURS

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
 - Suivi psychologique
 - Suivi infirmier
 - Groupes de parole
 - Accompagnement social et psychologique
- 3, rue Vaucouleurs
M° Couronnes ou Belleville
☎ 01 55 28 94 00

12^E ARR.

ANPAA 75 - CENTRE NATION

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
- 61, boulevard Picpus
M° Nation ou Picpus
☎ 01 53 44 01 40
csapa.paris12@anpaa.asso.fr

CSAPA LA CORDE RAIDE - UDSM

Tout public présentant une addiction avec ou sans produit, à partir de 14 ans et son entourage

Sur rendez-vous :

- Entretiens psychologiques individuels et thérapies familiales
 - Consultations médicales spécialisées (addictologie, psychiatrie, hépatologie)
 - Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
 - Accompagnement social et socioprofessionnel
 - Consultation jeunes consommateurs
 - Unité de prévention des conduites à risques à l'adolescence
- 6, place Rutebeuf
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 42 53 00

13^E ARR.

CSAPA CHARONNE - ASSOCIATION OPPELIA 🇫🇷

Centre spécialisé en addictologie

Sur rendez-vous :

- Lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h30-13h et 14h-18h (19h le mardi), jeudi 14h-19h
 - Consultations généralistes et psychiatriques
 - Consultations et suivi psychologique
 - Consultations pour jeunes consommateurs et leur entourage
 - Accueil, orientation et suivi socio-éducatif
 - Permanence juridique lundi et mercredi
- 9, quai d'Austerlitz
M° Quai-de-la-Gare
☎ 01 45 83 22 22

CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA), ÉMERGENCE ESPACE TOLBIAC - MFPASS

Tout public présentant une addiction et son entourage

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h (19h mardi et mercredi)

Sur rendez-vous :

- Consultations et accompagnements : médecins généralistes addictologues, infirmière, pédopsychiatre, psychologues, conseillère en économie sociale et familiale, éducateur spécialisé, animatrice de prévention
 - Prescription et délivrance de traitements de substitution aux opiacés (méthadone)
 - Consultations jeunes consommateurs 12-25 ans (CJC), avec leur entourage
 - Action de prévention des addictions auprès des jeunes et des parents
 - Traitement Baclofène
- 6, rue de Richemont
M° Olympiades
☎ 01 53 82 81 70
www.emergencetolbiac.fr

CSAPA - SOS 75 - ACT - SITE CONFLUENCES

Tout public présentant une addiction

- Accompagnement et suivi socio-éducatif et psychologique
 - Suivi médical généraliste
 - Suivi psychiatrique
 - Soutien pour l'entourage
 - Traitements de substitution
 - Service d'appartements thérapeutiques
 - Consultations jeunes consommateurs
 - Appartements de coordination thérapeutique (ACT)
- 4-6, rue de la Fontaine-à-Mulard
M° Tolbiac
☎ 01 43 13 14 30

14^E ARR.

ANPAA 75 - CAP 14

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au samedi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
 - Consultations jeunes consommateurs
- 5 bis, rue Maurice-Rouvier
M° Plaisance
☎ 01 45 40 65 68
csapa.paris12@anpaa.asso.fr

NOVA DONA-CSAPA

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi 13h-19h30 sauf mardi 15h-19h30

- Accueil, information, orientation
- Matériel de prévention des risques
- Accès aux droits

Sur rendez-vous :

- Accompagnement médico-psycho-social
- Soins infirmiers
- Laverie

☎ 01 43 27 83 90

> Voir p. 118

CSAPA CENTRE CASSINI - HÔPITAL COCHIN (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

8 bis, rue Cassini
M° Saint-Jacques
☎ 01 58 41 16 78

CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE

Service d'addictologie - CSAPA Moreau-de-Tours - Service du Dr. Laqueille
Du lundi au vendredi 8h30-12h

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi après-midi
23, rue Broussais
M° Glacière
☎ 01 45 65 80 64

15^E ARR.

CSAPA MONTE-CRISTO

Addiction tous produits et sans produits

· Délivrance de traitements substitutifs aux opiacés

Centre ambulatoire d'addictologie
Hôpital HEGP
Entrée secteur D - Porte 43
Place Albert-Cohen
M° Balard, RER C Pont de Garigliano
☎ 01 56 09 24 88

17^E ARR.

CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN - MAISON BLANCHE

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 11h-19h, jeudi 12h-19h et samedi 10h-14h

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
- ☎ 01 56 68 70 30
- Accueil et prise en charge médico-psychologique et/ou sociale
- 17-19, rue d'Armaillé
M° Charles-de-Gaulle-Étoile
☎ 01 58 68 70 30 (standard)

18^E ARR.

ANPAA 75 - CENTRE VAUVENARGUES

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
 - Séances d'art thérapie
- 37, rue Vauvenargues
M° Guy-Môquet
☎ 01 58 60 30 60
csapa.paris18@anpaa.asso.fr

CSAPA AUREORE 75 SITE EGO

Usagers de tous produits

Premier accueil lundi, mardi et jeudi 13h-14h

- Information et orientation
- Traitement

64, boulevard de La-Chapelle
M° Barbès-Rochecouard ou La-Chapelle
☎ 01 53 09 99 49

CSAPA LA TERRASSE - GHU PARIS PSYCHIATRIE & NEUROSCIENCES

Lundi 10h-13h et 15h30-18h et du mardi au vendredi 10h-13h et 14h-18h

Sur rendez-vous :

- Accueil, soins, prescriptions pour toxicomanie
- 222 bis, rue Marcadet
M° Guy-Môquet
☎ 01 42 26 03 12

UNITÉ MÉTHADONE

Du lundi au vendredi 9h15-13h et 14h-16h30 (sauf lundi et mardi après-midi)

Sur rendez-vous :

- Accueil, traitements, suivi médico-social
- 224, rue Marcadet
M° Guy-Môquet
☎ 01 42 26 01 11

CSAPA 75 SITE - SLEEP-IN - ASSOCIATION GROUPE SOS SOLIDARITÉS

Usagers de tous produits psychoactifs

EN AMBULATOIRE

du lundi au vendredi 9h30-13h, après-midi sur rendez-vous

- Consultations médico-psycho-sociales éducatives
- Matériel de prévention des risques

EN CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

de 30 places (participation de 1,50 € pour la nuit) : ouvert 7j/7

Hébergement mixte (6 places femmes

et 24 hommes)

Du lundi au jeudi 20h30-8h30, vendredi et samedi 20h30-7h45, dimanche et jours fériés 20h30-8h30

Admission après entretien d'évaluation, puis réservation quotidienne

☎ 01 42 09 55 99

de 14h30 à 17h30

61, rue Pajol

M° La-Chapelle

ou Marx-Dormoy

EN MILIEU HOSPITALIER

Des équipes hospitalières de liaisons et de soins en addictologie (ELSA) sont présentes dans certains centres hospitaliers. Elles y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitements de substitution.

19^E ARR.

ANPAA 75 - CENTRE DE LA VILLETTE

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
 - Consultations jeunes consommateurs
- 180 bis, avenue Jean-Jaurès
M° Porte-de-Pantin
☎ 01 42 77 96 52
csapa.paris19@anpaa.asso.fr

20^E ARR.

CSAPA AUREORE 75 SITE MÉNILMONTANT

Adultes ayant un problème d'addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes et spécialisées (psychologie)
 - Accompagnement social
- 7, rue du Sénégal
M° Belleville ou Couronnes
☎ 01 43 66 20 22



SE RÉINSÉRER

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines. Le fonctionnement du Revenu de solidarité active (RSA) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures, telles que la prime d'activité, permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la Caf et de Pôle emploi.

- 126** [Ai-je droit au RSA ?](#)
- 127** [Ai-je droit à la prime d'activité ?](#)
- 129** [Quelles actions d'insertion ?](#)
- 131** [Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?](#)

AI-JE DROIT AU RSA ?

Le **Revenu de solidarité active (RSA)** est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre deux prestations :

- Le **RSA** s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faibles revenus, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
- Le **RSA « majoré »** est versé aux personnes élevant seules des enfants de moins de 3 ans ou à naître.

LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être âgé de plus de 25 ans. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais avec un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. Le RSA « jeunes actifs » s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également résider en France de manière stable et permanente. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour autorisant à travailler pour les ressortissants d'autres pays.

LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : vos ressources et votre situation familiale.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

Le site Internet du RSA (www.rsa.gouv.fr) et celui de la Caisse d'allocations familiales (Caf, www.caf.fr) vous proposent un simulateur en ligne, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.

LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant maximum qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources dont vous disposez. Par exemple, pour une personne seule n'ayant aucune autre ressource, le montant du RSA est de 559,74 €, hors forfait logement, par mois. Pour un couple avec deux enfants et sans aucune autre ressource, il est de 1 175,47 € hors forfait logement.

Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

AI-JE DROIT À LA PRIME D'ACTIVITÉ ?

Depuis trois ans, la prime d'activité a remplacé le RSA activité. Cette prestation renforce le pouvoir d'achat des personnes en activité professionnelle. Ainsi, les salariés, les travailleurs indépendants, les étudiants salariés ou apprentis, les bénéficiaires de l'AAH peuvent prétendre à la prime d'activité. Les jeunes qui exercent une activité professionnelle peuvent en bénéficier à partir de 18 ans. Pour calculer le montant auquel une personne peut avoir droit, un simulateur est disponible sur caf.fr avant de faire toute demande. Si les conditions sont remplies, la demande de prime d'activité peut être effectuée sur le site caf.fr et cette prime sera versée tous les mois, en fonction des déclarations trimestrielles de revenus.

Plus d'informations sur caf.fr ou dans les espaces numériques des centres de gestion de la Caf (voir p. 129).

OÙ VOUS ADRESSER ?

• Si vous pensez avoir droit au RSA, adressez-vous à l'Espace parisien pour l'insertion (EPI) correspondant à votre arrondissement (p. 128) ou à une Permanence sociale d'accueil (PSA) si vous êtes sans résidence stable (p. 8).

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA (www.rsa.gouv.fr), de la Caf (www.caf.fr) ou sur le portail du service public (www.service-public.fr, rubrique social-santé -> RSA).

• Si vous pensez avoir droit à la prime d'activité, consultez le site caf.fr. Un simulateur permettra de vérifier votre droit à cette prestation.

UN NUMÉRO UNIQUE

Pour joindre votre agence **Pôle emploi**, composez le **3949** (gratuit ou 0,11 € par appel suivant votre opérateur depuis une ligne fixe ou une box ; coût d'une communication normale depuis un mobile).
www.pole-emploi.fr

LES ESPACES PARISIENS POUR L'INSERTION

Adressez-vous à celui de votre arrondissement pour instruire votre demande de RSA, si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500 € par mois. Ils sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle emploi spécialement formés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 9^E et 10^E ARR.

· Les demandes de RSA et le suivi de ses bénéficiaires s'effectuent au 44, rue du Château-Landon - 10^e arr.
M^o Stalingrad ou Louis-Blanc
☎ 01 44 78 32 00

5^E, 6^E, 13^E et 14^E ARR.

· Les demandes de RSA s'effectuent au 14, rue des Reculettes - 13^e arr.
M^o Place-d'Italie
☎ 01 53 55 29 00
· Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 163, avenue d'Italie - 13^e arr.
M^o Porte-d'Italie
☎ 01 71 28 27 50

8^E, 17^E et 18^E ARR.

192, rue Championnet - 18^e arr.
M^o Guy-Môquet
☎ 01 53 06 71 18

7^E, 15^E et 16^E ARR.

14, rue Armand-Moisant - 15^e arr.
M^o Montparnasse-Bienvenue
☎ 01 56 54 45 00

11^E et 12^E ARR.

125 bis, rue de Reuilly - 12^e arr.
M^o Daumesnil
☎ 01 71 28 09 79

19^E ARR.

114, avenue de Flandre - 19^e arr.
M^o Crimée
☎ 01 53 35 52 19

20^E ARR.

79, rue Buzenval - 20^e arr.
M^o Buzenval ou Avron
☎ 01 43 58 00 62

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous disposez d'une domiciliation administrative à Paris et êtes un homme âgé de plus de 25 ans, vous pouvez vous adresser à la PSA Bastille au 5, rue Lacuée 75012 Paris. Si vous êtes une femme seule de plus de 25 ans, un couple avec ou sans enfant ou une famille monoparentale, vous pouvez vous adresser à la PSA Gauthey au 39, rue Gauthey 75017 Paris.

LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

🗨️ OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI

*Sans interruption 8h30-16h
Le mercredi sur rendez-vous*

Prise de rendez-vous depuis le site www.caffr.fr, rubrique Ma Caf
Les centres de gestion Finlay, Laumière (fermé pour travaux jusqu'en janvier 2021), Nationale et La Chapelle sont équipés d'une boucle magnétique pour personnes malentendantes et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 5^E, 6^E, 7^E, 8^E, 14^E, 15^E et 16^E ARR.

CENTRE DE GESTION - FINLAY

· Accueil en Langue des signes française
mardi 13h-16h
et jeudi 8h30-12h
50, rue du Docteur-Finlay - 15^e arr.
M^o Duplex

11^E, 12^E, 13^E et 20^E ARR.

CENTRE DE GESTION - NATIONALE

101, rue Nationale - 13^e arr.
M^o Nationale ou Olympiades

17^E et 18^E ARR.

CENTRE DE GESTION - LA CHAPELLE

47, rue de la Chapelle - 18^e arr.
M^o Marx-Dormoy

ACCUEIL DES JEUNES ENFANTS

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris a mis en place un protocole favorisant la garde de leurs jeunes enfants dans des structures d'accueils collectifs (crèches, halte-garderies, structures multi-accueils). Si vous êtes concerné, adressez-vous à votre référent social, qui vous accompagnera dans vos démarches (voir « Où vous adresser », p. 127).

QUELLES ACTIONS D'INSERTION ?

L'attribution du RSA donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA, le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations. Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les dispositifs qui lui sont proposés par son référent (le professionnel désigné pour l'accompagner dans son parcours d'insertion).

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique. Celles-ci comprennent :

- des **entreprises d'insertion**, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans ;
- des **ateliers et chantiers d'insertion**, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement ;
- des **entreprises de travail temporaire d'insertion**, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire ;
- des **associations intermédiaires**, fonctionnant de la même façon, et qui ont aussi pour mission de proposer les services du demandeur d'emploi à destination de particuliers, d'organismes non marchands ou d'entreprises, en lui proposant un contrat de travail.

Plus d'infos sur l'Insertion par l'activité économique (IAE), rendez-vous sur paris.fr (rubriques professionnels/créer son entreprise) **mot clé : IAE.**

LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES

Premières Heures est un dispositif de soutien financier de la collectivité parisienne à des structures qui proposent des activités rémunérées à des Parisiens en situation de grande exclusion sociale (notamment les personnes à la rue). Ce dispositif permet de reprendre une activité professionnelle selon un rythme progressif à l'heure, adapté à la personne. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis. L'entrée de chaque bénéficiaire est réalisée après validation préalable de la Mairie de Paris sur saisine des structures partenaires. (taper « premières heures » sur paris.fr)

RSA, PuMA ET COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Tout allocataire du RSA qui n'est pas encore couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la PuMA (Protection universelle maladie, à demander auprès de la CPAM*) et à la Complémentaire santé solidaire. Celle-ci permet de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couvertes par la Sécurité sociale.

* *Sous certaines conditions (ressources et résidence stable et permanente en France).*

QUELLES SONT LES AUTRES AIDES POUR ACCÉDER À L'EMPLOI ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté. Il existe en effet d'autres mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux de la Ville (voir p.6) ou auprès de Pôle emploi (voir p. 128).

LA GARANTIE JEUNES

La Garantie jeunes s'adresse aux personnes de 16 à 25 ans révolus, pas ou peu diplômés, qui ne sont ni en emploi, ni en cycle d'études, ni en formation et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du Revenu de solidarité active (RSA).

Le dispositif vise à toucher les jeunes en grande précarité et en situation de grande vulnérabilité sur le marché du travail. Il propose une intégration sociale et professionnelle grâce à un parcours intensif de formation et d'accès à l'emploi. Pendant un an, le jeune bénéficie :

- d'un accompagnement collectif intensif sur plusieurs semaines pour le préparer à l'univers de l'entreprise ;
- des immersions régulières en entreprise (stages, apprentissage...) pour le confronter aux situations réelles en entreprise ;
- d'une aide financière de 492,57 euros mensuels pour faciliter ses démarches d'accès à l'emploi. L'aide est dégressive au fur et à mesure qu'il perçoit des revenus de ses activités.

Pour demander à bénéficier de la Garantie jeunes, s'adresser d'abord à la Mission locale (voir. p.132) dont le jeune dépend.

LES EMPLOIS FRANCS

Il s'agit d'une aide financière versée à toute entreprise ou association du territoire national (hors employeurs publics ou particuliers) pour l'embauche en CDI ou en CDD d'au moins 6 mois d'un demandeur d'emploi ou adhérent à un contrat de sécurisation professionnelle résidant dans un quartier prioritaire de la politique de la ville éligible. Elle s'élève à 15 000 euros sur 3 ans pour un CDI et à 5 000 euros sur 2 ans pour un CDD. Toutes les informations sur les modalités de l'aide et la liste des quartiers éligibles sont sur : travail-emploi.gouv.fr/emploisfrancs/ et sur <https://sig.ville.gouv.fr/recherche-adresses-qp-polville>.

OÙ VOUS ADRESSER ?

LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, avez entre 16 et 25 ans et n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la Mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, mais aussi pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription. Numéro unique (prix d'un appel local) : 0811 262 777

SITE CENTRE

(Pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e et 11^e arr.)
29-31, rue des Boulets - 11^e arr.
☎ 01 44 93 81 23

SITE SOLEIL

(Pour les 5^e, 12^e et 13^e arr.)
93, rue Jeanne-d'Arc - 13^e arr.
☎ 01 45 85 20 50

SITE MILORD

(Pour les 8^e, 17^e et 18^e arr.)
9, impasse Milord - 18^e arr.
☎ 01 44 85 01 18

SITE AVENIR

(Pour les 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)
24-26, rue de Châtillon - 14^e arr.
☎ 01 40 52 77 30

SITE EST

(Pour le 19^e arr.)
65, rue d'Hautpoul - 19^e arr.
☎ 01 53 72 81 40

SITE HAUT DE MENIL'

(Pour le 20^e arr.)
31, rue de Pixérécourt - 20^e arr.
☎ 01 44 64 86 10

L'ÉCOLE DE LA 2^E CHANCE

Chaque année, l'E2C Paris propose à 430 jeunes de s'engager dans un parcours d'intégration citoyenne et professionnelle. Celui-ci allie un accompagnement personnalisé au cours duquel ils définissent et mettent en œuvre leur projet professionnel, en alternant stages en entreprises et renforcement des savoirs fondamentaux. Les stagiaires perçoivent une rémunération de 330 € par mois et le pass Navigo est gratuit.
E2C Paris
47, rue d'Aubervilliers
75018 Paris

Informations sur :

www.facebook.com/E2CParis
et www.e2c-paris.fr ;
inscriptions au 0 800 201 204.

LES POINTS PARIS EMPLOIS (PPE)

Labellisés par la Ville de Paris, les « PPE » proposent un service d'accueil, d'information et d'orientation généraliste à destination des Parisiens en recherche d'emploi, de réorientation professionnelle ou de formation. Par ailleurs, il est possible d'y consulter sur place le programme des sessions de recrutement et de formation organisées par la Ville et ses partenaires ainsi que de s'y inscrire (sous réserve des prérequis indiqués sur les offres). Ce programme et les offres sont consultables également sur le site Internet dédié : emploi.paris.fr.

3^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - MAISON DES INITIATIVES ÉTUDIANTES BASTILLE

Du lundi au vendredi 10h-22h, samedi 10h-19h
50, rue des Tournelles
M° Bastille
☎ 01 49 96 65 30

6^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - MAISON DES INITIATIVES ÉTUDIANTES (MIE) - LABO6

Du lundi au vendredi 10h-22h, samedi 11h-19h
76 bis, rue de Rennes
M° Saint-Sulpice
☎ 01 40 46 44 30

10^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h
fermé le vendredi
209, rue La Fayette (EPEC)
M° Louis-Blanc
☎ 01 84 83 07 00
ppe10@epec.paris

13^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI

Du lundi au jeudi 9h-12h30 et 13h30-17h30, 16h30
le vendredi
14-18, rue Auguste-Perret
M° Tolbiac

14^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI

Du lundi au vendredi 9h-12h30
Annexe de la mairie du 14^e
26, rue Mouton-Duvernét
M° Mouton-Duvernét
☎ 01 71 28 34 94

15^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - ESPACE PARISIEN POUR L'INSERTION - MOISANT

Du lundi au vendredi 10h-12h30 et 14h-16h30
14, rue Armand-Moisant
M° Montparnasse-Bienvenue

18^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h
fermé le vendredi
164, rue Ordener (EPEC)
M° Jules-Joffrin ou Guy-Môcquet
☎ 01 84 83 07 20
ppe18@epec.paris

19^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h
27, rue du Maroc
M° Stalingrad ou Riquet

20^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI

« Les Hauts de Ménil' »
Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 13h30-17h30, 16h30 le vendredi
31, rue Pixérécourt
(Mission locale)
M° Jourdain ou Place-des-Fêtes

L'ACTION ASSOCIATIVE

De nombreuses associations proposant des dispositifs innovants sont impliquées dans l'insertion et la lutte contre le chômage.

LA CRAVATE SOLIDAIRE

Sur rendez-vous

· Accompagnement aux entretiens d'embauche
· Don de tenue pour entretien professionnel (prise de RV obligatoire)
134, rue Nationale - 13^e arr.
☎ 06 95 00 29 24
www.lacravatesolidaire.org

SOLIDARITÉS NOUVELLES FACE AU CHÔMAGE

· Accompagnement dans les recherches et les démarches
☎ 01 42 47 13 41
www.snc.asso.fr

ENSEMBLE PARIS EMPLOI COMPÉTENCES (EPEC)

Lundi 9h30-12h30

Sur rendez-vous

209, rue La Fayette - 10^e arr.
M^o Louis-Blanc
☎ 01 55 25 01 93

MAISON DES ASSOCIATIONS

Mardi 10h-12h30

Sur rendez-vous

8, rue du Général-Renault - 11^e arr.

M^o Rue-Saint-Maur ou Voltaire
☎ 01 55 25 01 93

GÉNÉRATION 13

Mercredi 10h-12h30

Sur rendez-vous

44, rue Vandrezanne - 13^e arr.
M^o Corvisart ou Place-d'Italie
☎ 01 55 25 01 93

CENTRE SOCIOCULTUREL MAURICE-NOGUÉS

Vendredi 9h30-12h30
5, avenue de la Porte-de-Vanves - 14^e arr.
M^o ou Tram Porte-de-Vanves

FOYER DE GRENELLE

Jeudi 17h30-19h

17, rue de l'Avre - 15^e arr.
M^o La-Motte-Picquet-Grenelle

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Sur rendez-vous :

· Aide à la réinsertion professionnelle
> Voir p. 14

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL JAVEL

Tout public des 7^e, 8^e, 15^e, 16^e et 17^e arr.

Sur rendez-vous :

Mardi 10h-12h
· Aide à la recherche d'emploi
> Voir p. 15

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON LA CHAPELLE

Tout public des 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

Sur rendez-vous :

mardi 9h30-12h30
Sans rendez-vous :
mercredi 14h-17h
· Aide à la recherche d'emploi
> Voir p. 17

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON SAINT-AMBROISE

Tout public des 1^e, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.

Jeudi 14h30-17h
· Aide à la recherche d'emploi
> Voir p. 11

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Du lundi au vendredi 14h-18h
· Aide à la recherche d'emploi
☎ 01 53 60 09 45
emploi@spf75.org
> Voir p. 14

FORUMS ET SALONS POUR L'EMPLOI

La Ville de Paris co-organise plusieurs forums pour l'emploi. Elle soutient activement « Paris métropole pour l'emploi des jeunes » en février, « Paris pour l'emploi » en octobre, ainsi que de nombreux forums localisés et spécialisés en mairies d'arrondissement. Retrouvez les dates sur paris.fr.

D'autres forums sont référencés par Pôle emploi. Vous pouvez trouver leurs dates en consultant le site www.pole-emploi-evenements.fr

INDEX

A

Accueils de jour pour les migrants ou demandeurs d'asile	29, 30
Accueil des mineurs isolés	30
Accueil Goutte d'Or - Centre social	21
Accueil Laghouat	21, 81
Accueil Lazare - Association Aux captifs, La libération	35
Accueil Familles-Gens de la rue	16
Accueil Ozanam Madeleine	10, 40, 44, 48
Accueil Sainte-Rita - Association Aux captifs, La libération	35
ACORT (Assemblée citoyenne des originaires de Turquie)	20
Activités sportives gratuites dans les parcs	56
Activités pour les enfants	57
ADIL 75 (Agence départementale d'information sur le logement de Paris)	72, 77
Advocacy Paris Île-de-France	112
Agir pour le développement de la santé des femmes (ADSF)	85
Agorae	69
Aide Alimentaire Alésia - Paroisse Saint-Pierre-de-Montrouge	67
Aide aux Victimes	26
AME (Aide médicale de l'État)	87, 88, 141
Amicale du nid Paris, L'Établissement ADN Paris	35, 84
Amitié Villette - Épicerie solidaire Saint-Jacques - Saint Christophe	69
ANPAA 75 - Cap 14	122
ANPAA 75 - Centre de la Villette	123
ANPAA 75 - Centre Nation	121
ANPAA 75 - Centre Vauvenargues	122
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale)	
Permanence accueil jeunes	18, 43, 45, 47, 63
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale)	
Service insertion jeunes	11, 35
Antenne des mineurs	25
ARAPEJ	34
Armée du Salut, Fondation de l'	61, 63
ASLC (Association d'assistance scolaire linguistique et culturelle)	31, 81
Association Altair SEA	35
Association Asile	33
Association Ayyem Zamen - Café social Belleville	17, 56, 85
Association Ayyem Zamen - Café social Dejean	16, 55, 85
Association Gammelles pleines	37
Assurance maladie	84, 86, 87
Au bus Caarud	117
Automates distributeurs de seringues	115, 116
Autremonde, Association	17, 56, 57
Aux captifs, La libération, Association - Accueil Lazare	36
Aux captifs, La libération, Association - Antenne de Paris centre	9
Aux captifs, La libération, Association - Antenne Paris 12	12
Aux captifs, La libération, Association-Sainte-Jeanne	
Antenne Paris Sud Porte de Saint-Cloud	15
Avocats du Barreau de Paris	25, 26, 28

B

Bagage du Canal, Au	47
Bagagerie 188, La	46
Bagagerie 20	47
Bagagerie Cœur du 5, La	46
Bagagerie	46
Bains-douches	40, 41, 42
BAPSA (Brigade d'assistance aux personnes sans-abri)	80
Bibliothèques municipales	53
Boutique de Bagnolet	51
Boutique de Pantin	51
Boutique du quartier Saint-Blaise	51
Boutique Rejoué	50
Bus du barreau de Paris solidarité	25, 27, 32
Bus social dentaire, Association	97
Busabri Les Enfants du Canal	13, 55

C

Caarud (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues)	117
Caarud Aides Paris Les-Halles	117
Caarud Boreal - GHU Paris Psychiatrie & Neurosciences	119
Caarud Coordination Toxicomanies	118
Caarud - EGO - Association Aurore	118
Caarud Le Kaléidoscope	119
Caarud République - Charonne - Association Oppelia	117, 118
Caf (Caisse d'allocations familiales)	76, 127
Caf (Caisse d'allocations familiales) - Centres d'accueil	128, 129
CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile)	31
Café accueil aux gens de la rue	63
Café de rue Châtelet	54
Café de rue Gare du Nord	54

Café de rue Edgar Quinet	55
Café T-Kawa des Petits frères des pauvres, Le	55
CAMRES (Centre d'accueil et de médiation relationnelle éducative et sociale)	10, 54
CASVP, Le (Centre d'action sociale Ville de Paris)	6, 7, 60, 85
Cavé CPEF	103
Centre Corot - Entraide d'Auteuil	49, 69
Centres de psychotrauma de l'Institut de victimologie	90
Centres de santé	89
Centre de santé à l'hôpital Bicêtre	87
Centre de santé ADMS Myrha	95, 100
Centre de santé ADMS Crimée	96, 100
Centre de santé dentaire George-Eastman	92, 100, 106
Centre de santé dentaire de la Porte-Montmartre	95, 100
Centre de santé médical et dentaire Tisserand	94, 100
Centre de santé médico-dentaire de Belleville	97, 100
Centre de santé Réaumur	89, 100
Centre de santé sexuelle	99, 100, 110
Centre Horizons	120
Centre hospitalier Sainte-Anne - CSAPA	122
Centre médical Marmottan - Maison-Blanche	122
Centre médical et dentaire Edison	93, 100, 109
Centre médical et dentaire Marcadet	95, 100
Centre médical et dentaire Yvonne Pouzin	89, 100
Centre médical et dentaire de l'Épée-de-Bois	90, 100
Centre médico-psychologique Françoise Minkowska	95, 112
Centres médico-sociaux	89
Centre médico-social Belleville	97, 100, 109, 110
Centre médico-social Boursault	95, 100, 109
Centre médico-social Ridder	94, 100, 110
Centre Primo Levi	27
Centre socioculturel Maurice-Nogues	134
Chevaleret - Association Aurore	62
Chorba pour tous, Une	17, 64, 68
Chorba, La	63, 67
CIDD (Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose)	109
CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles)	23
CIM (Centre israélite de Montmartre)	63
CIMADE Luxembourg	31
CIMADE Ile-de-France	32
CIMADE Belleville	32
Cité des Dames-ADSF / Fondation Armée du Salut, La	13
Cloche, La	9, 14, 16, 18
Cœur du 5	10
COMEDE (Comité pour la santé des exilés)	87
Compagnons de la nuit « La Moquette »	54
CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie de Paris) - Bilan de santé	107
CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale)	99, 102, 103, 108
CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil)	113, 114, 142
Cravate solidaire, La	134
Croix-Rouge française	9
Croix-Rouge française - APASO	13, 41, 67, 85
Croix-Rouge française - CEGIDD	110
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole	120
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole - Centre Vaucouleurs	121
Croix-Rouge française - Centre de santé des Olympiades	93
Croix-Rouge française - Centre de santé polyvalent	97
Croix-Rouge française - Demie 75	30
Croix-Rouge française de Paris 3 et 10	20
Croix-Rouge française de Paris 6	10
Croix-Rouge française de Paris 9	10
Croix-Rouge française de Paris 14	14, 21
Croix-Rouge française de Paris 15	14, 21, 134
Croix-Rouge française de Paris 20	17, 22
Croix-Rouge française - Le Passage	112
Croix-Rouge française - Vestiboutiques, Baby boutiques,	48, 49, 50, 51
Croix-Rouge française Paris 13	49
Croix-rouge française épiceries solidaires	69
Croix rouge française - Rétablissements des liens familiaux	30
CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie)	119-123
CSAPA La Corde Raide	121
CSAPA Charonne - Association Oppelia	121
CSAPA Association Aurore 75 Site Ego	122
CSAPA Association Aurore 75 Site Ménilmontant	23
CSAPA Centre Cassini - Hôpital Cochin (AP-HP)	122
CSAPA Émergence Espace Tolbiac-MFPASS	121
CSAPA Espace Murger - Hôpital Fernand-Widal (AP-HP)	120
CSAPA La Terrasse - Ghu Paris Psychiatrie & Neurosciences	123
CSAPA Monte-Cristo	122
CSAPA SOS 75 - Site « 110 Les Halles »	119
CSAPA SOS 75 - ACT - Site Confluences	21
CSAPA 75 - Site Sleep-in	123
CSCD (Centre social et culturel Danube)	22
Cultures du Cœur Paris	54
Curial CPEF	103
Curnonsky CPEF	102

D

Demande d'asile, plateforme téléphonique de prise de rendez-vous	31
Dépistage (VIH, hépatites, IST, drépanocytose, tuberculose), Centres de	109, 110
Dispositif premières heures	130
Dom'Asile	32
DRIH - Service du logement	77, 78
Droit au logement opposable	78
Droit des ressortissants européens	34

E

École de la 2 ^e chance	132
Eau potable (fontaines)	65, 66
Emmaüs boutique Faubourg-du-Temple	50
Emmaüs Connect	52
Emmaüs Défi - L'appartement du 104	51
Emmaüs - La Recyclerie - Coup de main	51
Emmaüs - Le bric-à-brac Riquet	51
Emplois francs	132
Entourage	57
EPALSL (Entraide et partage avec les sans-logis)	10, 41, 48
EPEC - Ensemble Paris Emploi Compétences	134
Épicerie solidaire - L'Étape - Croix-Rouge française	69
Épicerie sociale Passy - Entraide	69
Épicerie solidaire Courte-Échelle	69
EPN Ageca	19
EPN Bichat	19
EPN Belleville	19
EPN Cefia	19
EPN Centre social des Rigoles	19
EPN Espace 19 numérique	19
EPN Espace Torcy	19
EPN La Clairière	19
EPN La Goutte d'Ordinateur	19
EPN La Maison de la médiation numérique 13 ^e	19
EPN La Maison de la médiation numérique 20 ^e	19
EPN Le Picoulet	19
Epoc, L'	112
Équipes Saint-Vincent	11
Équipe Saint-Vincent - Saint-Christophe-de-Javel	14, 49, 62
Équipes mobiles psychiatrie-précarité	113
Équipes Saint-Vincent - Les Périchaux	55, 62
ESI Agora Emmaüs Solidarité	9, 40, 54, 84, 89
ESI Association Halte aide aux femmes battues HAFB	18, 22, 27, 43, 45, 47, 112
ESI Bichat	11, 19, 40, 44, 84, 111
ESI Centre René-Coty - CASVP	14, 41, 43, 45, 47, 94
ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, la LibérationAntenne Paris 10	11, 40, 44, 54, 84, 91
ESI Espace Saint-Martin Fondation de l'Armée du Salut	9, 40, 43, 44, 81, 84, 89
ESI Familles de l'association Emmaüs-Solidarité	15, 40, 42, 43, 45, 55
ESI Familles - Centre d'action sociale protestant et œuvre de secours aux enfants	9, 40, 44, 84
ESH (Espace solidarité habitat) - Fondation Abbé-Pierre	72
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence	12, 41, 62, 92, 111
ESI L'Arche d'avenir Association des Œuvres de la Mîe de pain	13, 32, 41, 45, 46, 55
ESI La Halle Saint-Didier - CASVP	15, 42, 43, 45, 55, 57, 85, 94, 112
ESI La Maison dans la rue - Centre d'action sociale protestant	12, 41, 44, 54, 84, 92, 111
ESI La Maison dans le jardin - Samu social de Paris	12, 41, 44, 84, 92
ESI La Maison du partage - Fondation Armée du Salut	16, 42, 81, 85, 96
Espaces parisiens pour l'insertion	128
Espaces Femmes - Caarud - Charonne Association Oppelia	118
ESPEREM - Le Phare Paris	28
Estrelia CPEF	102

F

FFDLT (Femmes de la Terre)	22, 33
Femmes solidaires	27
Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir - Écoute violences femmes handicapées	29
Fêtes parisiennes	52
FIT - Une femme un toit (CHRS) et Lieu d'accueil et d'hébergement (LAO) Bagnolet	28
Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon - Centre de santé médical et dentaire	96
Fondation santé des étudiants de France - Centre Colliard CPEF	99
Forums et salons pour l'emploi	134
Foyer de Grenelle	134
Foyer Louise-Labé - HAFB	28
France Terre d'asile - Direction de l'intégration emploi logement	33
France Terre d'asile - Plate-forme d'accueil des demandeurs d'asile (PADA de Paris)	32

G

Gaïa Paris, Association - Caarud	117
Gaïa Paris - CSAPA Bus	120
GAMS (Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines et des mariages forcés)	27
Garantie jeunes	131
Génération 13	134
Groupes d'œuvres sociales de Belleville (COSB)	97, 100, 103

H

Halte Jeunes « 18-25 » - Association Aurore - Pôle urgence	12, 41, 62
Halte humanitaire, La	30
Help Femmes	28
Hôpital Armand-Trousseau	91,102
Hôpital Bichat - Claude-Bernard	95, 103, 110
Hôpital Cochin	102, 111
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière	93, 102, 110
Hôpital européen Georges-Pompidou	94, 102
Hôpital Fernand-Widal	110
Hôpital Hôtel-Dieu	90, 99, 100, 110, 111
Hôpital Lariboisière	91, 99
Hôpital Necker	111
Hôpital Robert-Debré	96, 103
Hôpital Saint-Antoine	91, 110
Hôpital Saint-Louis	90, 99, 110
Hôpital Tenon	97, 103
Hors la rue	34, 43, 45, 63

I-L

Institut Alfred-Fournier	91, 94, 100, 102, 108, 110
Institut de Victimologie	27
IPC (Investigations préventives et cliniques)	107
ISM Interprétariat	33
Itinérances - Association Aurore	11, 41, 44
Kiosque, Le - Emmaüs solidarité - France Terre d'Asile	31
Libres Terres de Femmes (LTDF)	27, 43

M

Maison des associations	134
Magaliménil	69
Mairie du 17 ^e	62
Mairie de Paris - Logement social	74
Mairie mobile	20
Maisons médicales de garde	89
Maison médicale de garde (2 ^e arr.)	89
Maison médicale de garde (12 ^e arr.)	91
Maison médicale de garde (13 ^e arr.)	93
Maison médicale de garde (14 ^e arr.)	94
Maison médicale de garde (16 ^e arr.)	94
Maison médicale de garde (19 ^e arr.)	96
Maison verte	16, 21, 49
Ma plume est à vous	21
Maraudes	8
Marché solidaire, Le	69
Ma Ressourcerie	50
MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris)	28, 29
Médecins du Monde	91
Médiateur de la Ville de Paris	24
MEPLSL (Mission évangélique parmi les sans-logis)	61
MGEN- CPEF	102
Mission locale de Paris	132
MJD (Maison de la justice et du droit)	24
Montparnasse Rencontres	14, 21, 49, 67
Morts de la rue, Collectif Les	37
Mouvement du Nid - Délégation de Paris	36
Mouvement français pour le planning familial (MFPF)	99,102
MRS (Mouvement pour la réinsertion sociale)	34
Musées de la Ville de Paris	52, 53
Mutuelle (aide)	85, 86, 88, 130

N-O

Nova Dona - Caarud	118
Nova Dona - CSAPA	122
Objets trouvés	47,48
Œuvres de la Mie de pain, Association - Le Relais social	12, 81, 84, 111
Œuvres de la Mie de pain - Association - Le Refuge	62
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Elio-Habib	92, 100
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Georges-Lévy	100, 102, 106
Œuvres de la soupe populaire du 6 ^e	61
Onze mille potes - Bains-douches Oberkampf	44, 46
Oppelia, association	118

P

PAD (Points d'accès au droit)	23
Paris Aide aux Victimes (PAV 75)	26
Paris tout p'tits	67, 68
PASS (Permanence d'accès aux soins de santé)	89, 90, 91, 93, 94, 95, 96, 97
PASS Psy	114
PASS Odonto-Psy	114
PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices)	21, 22
Piscines et tennis municipaux	56

PMI (Protection maternelle et infantile)	104, 105, 106
Points Paris emplois (PPE), Les	133
Pôle Emploi	127
Pôle santé Goutte-d'Or	95, 100,108
Porte ouverte et solidarité	69
Préfecture de Police - Centre de réception des demandeurs d'asile	32
Préfecture de Paris - Commission de médiation	78
Prime d'activité	127
PSA (Permanence sociale d'accueil)	8, 84, 128
Psycom	113
PsyMA (Protection universelle maladie)	86, 130

R

RAD (Relais d'accès au droit)	24
Reconnect	20
Recyclerie sportive, La	51
Relais du cœur - Accueil familles - Gens de la rue	68
Relais du Cœur du 18 ^e	16, 95
Relais du Cœur du 19 ^e	17, 85
Ressource de Belleville, La	51
Ressourcerie des Batignolles, La	51, 62
Ressourcerie de la Petite Rockette, La	50
Restaurants du Cœur (colis alimentaires)	67,68
Restaurants du Cœur (camions)	64
Restaurants du Cœur (maraudes)	65
Restaurants du Cœur (restauration à emporter)	64
Restaurants du Cœur (restauration assise)	61, 62, 63
Restaurants sociaux	61
Restaurants solidaires	60
RSA	126, 129, 130

S

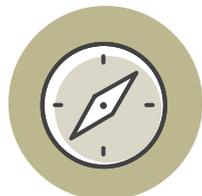
Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15	15, 42, 45, 62
Salon de beauté social Joséphine	43
Sanisettes	66
Secours Catholique - Accueil Bon Pasteur	20
Secours Catholique - Accueil de jour des Apennins	15
Secours Catholique - Accueil de la Voûte	18
Secours Catholique - Accueil de Meaux	17
Secours Catholique - Accueil Javel	15, 21, 134
Secours Catholique - Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE)	33
Secours Catholique - Fraternité des Épinettes	15
Secours Catholique - Maison Batignolles	15, 19
Secours Catholique - Maison Blanche	13
Secours Catholique - Maison La Chapelle	17, 134
Secours Catholique - Maison Saint-Ambroise	11, 20, 134
Secours Catholique - Saint-Gabriel	18
Secours Populaire français de Paris - 19 ^e et 20 ^e arr.	18, 22, 55, 85
Secours Populaire français de Paris - 13 ^e arr.	13, 21, 55
Secours Populaire français de Paris - 1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 9 ^e , 11 ^e , 12 ^e arr.	12
Secours Populaire français de Paris - 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e , 14 ^e , 15 ^e , 16 ^e arr.	14
Secours Populaire français de Paris - 8 ^e ,10 ^e , 17 ^e , 18 ^e arr.	6, 21
Secours Populaire français de Paris - Boutique de solidarité	49
Secours Populaire français de Paris - Colis alimentaires	68
Secours Populaire français de Paris - Étudiants	10
Secours populaire français de Paris	85, 134
Service pénitentiaire d'insertion et de probation de Paris (SPIP)	34
Services funéraires de la Ville de Paris	37
Services sociaux	6, 7, 84
Sœurs missionnaires de la charité	62
Solidarité chrétienne des Batignolles	63
Solidarité Jean-Merlin	81
Solidarité nouvelles face au chômage	134
Solipam	104
SOS Avocats	25
SOS Femmes alternative - Centre Flora Tristan Châtillon	28
SOS Racisme	33
Soupe Saint-Eustache	64
Sourire de Saint-François-Xavier, Le	46
SPA (Société protectrice des animaux) - Dispensaire Mallarmé	37

T-U-V

Table des matières, La	50
Table ouverte, La	27, 63
Tribunal de Paris	25
Trinité-solidarité : « La soupe »	61
Un est l'Autre, L'	63
Urgences	88, 98,114
Vaccination, Centres de	107, 108
Viols Femmes Informations	28
Violences Femmes Info	28

FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide* are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.



ASSOCIATIONS FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS (p. 4 to 37)

They can help with your administrative procedures and your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice.



TAKING CARE OF YOURSELF (p. 38 to 57)

You can wash in public baths with no need for registration, and at certain associations, by appointment (p. 40 to 43). You can wash your clothes at certain associations, generally by appointment (p. 44 and 45).



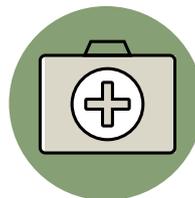
EATING (p. 58 to 69)

Associations distribute takeaway meals (p. 66 to 68) or offer eat-in catering (p. 61 to 64). You may need to register and show documentary evidence (income, adress, etc.)



SLEEPING (p. 70 to 81)

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 79), where staff will register your request and try help you find emergency shelter. You can also contact the street outreach teams (see p. 9, 79 and 80), social workers who reach out to people living on the street.



HEALTH (p. 82 to 123)

In serious cases, anyone can be admitted to Hospital's Emergencies (p. 91 to 101). The PuMA (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to healthcare (p. 87 to 89). For everyday medical care, the socio-medical centres («centre médico-social ») (p. 91 to 101) do not require identification.

EMERGENCY NUMBERS (free from any telephone)

SAMU (medical emergencies)

15

POLICE

17

FIRE BRIGADE

18

SAMU SOCIAL

(emergency accommodation)

115

*not to be sold

NUMÉROS D'URGENCE (7J/7 - 24H/24, APPEL GRATUIT)

Samu : 15

Police-secours : 17

Sapeurs-pompiers : 18

Samu social : 115

Personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler
pour communiquer par SMS, fax : 114

NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

Le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24
(hébergement d'urgence)

Alcooliques anonymes

09 69 39 40 20 (7j/7 - 24h/24, appel non surtaxé)

Alcool info service

0 980 980 930 (7j/7, prix d'un appel local, anonyme
et confidentiel)

Allô enfance maltraitée

119 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Brigade d'assistance aux personnes sans-abri (BAPSA)

01 55 26 53 00

Centre anti-poison

01 40 05 48 48

Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)

01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

Croix-rouge écoute

0 800 858 858 (appel anonyme et gratuit)

Drogues info service

0 800 23 13 13 (7j/7, appel gratuit et anonyme depuis
un poste fixe) ou 01 70 23 13 13 (prix d'un appel local depuis un
mobile)

École vétérinaire

01 43 96 72 72

Fil santé jeunes

0800 235 236 (service anonyme et gratuit tous les jours
de 9h à 23h, renseignements et orientation sur la santé phy-
sique ou psychique des 12/25 ans)

Jeunes violences écoute

0 808 807 700 (7j/7, appel gratuit et anonyme)

**Lutte contre la maltraitance des personnes âgées
et des personnes en situation de handicap**

3977 (du lundi au vendredi 9h-19h, coût d'un appel local)

Paris ado service

01 42 40 20 42 (7j/7)

et de nuit : 01 44 52 03 34

Paris Aide aux Victimes (PAV 75)

01 45 88 18 00 (antenne sud)

01 53 06 83 50 (antenne nord)

Sexualités - Contraception - IVG

0 800 08 11 11 (appel gratuit) du lundi au samedi

SIDA info service

0 800 840 800 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

SOS Amitié

09 42 96 26 26 (7j/7 - 24h/24, prix d'un appel local, anonyme et
confidentiel)

SOS Dentaire

01 43 37 51 00 ou 01 43 36 36 00

SOS Dépression

08 92 70 12 38 (6j/7 - 24h/24, 0,34 €/min) de 10h à 19h

SOS vétérinaire

01 49 85 83 00 0 836 68 99 33 (6j/7, prix d'un appel local à
partir d'un poste fixe)

Suicide écoute

01 45 39 40 00 (24h/24)

Tabac info service

39 89 (8h-20h du lundi au samedi, appel non surtaxé)
www.tabac-info-service.fr/Le-39-89

Urgences funéraires de la Ville de Paris

0 800 88 00 88 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit depuis un poste fixe)

Violences femmes Info

39 19 (7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Viols femmes informations

0800 05 95 95 (appel gratuit du lundi au vendredi 10h-19h)

**Pour l'ensemble
des services municipaux
39 75 (prix d'un appel local
à partir d'un poste fixe)**

RÉDUCTION OU GRATUITÉ

La Tarification Solidarité Transport permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité pour l'utilisation des transports en commun d'Île-de-France Mobilités.



Pour en bénéficier, il faut être allocataire du Revenu de solidarité active (RSA) ou de l'Allocation spécifique de solidarité (ASS), ou bénéficier de l'Aide médicale de l'État (AME) ou de la Complémentaire santé solidaire. Adressez-vous à l'Agence Solidarité Transport (☎ 0 800 948 999) pour faire votre demande.



Solidarité À PARIS

Droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion, hygiène et même loisirs : ce guide vous apporte des réponses rapides et concrètes pour vous aider à surmonter vos difficultés, dans tous les domaines de la vie quotidienne.

Il vous indique les structures adaptées et vous oriente vers les bons interlocuteurs de la Ville de Paris et ses partenaires.

N'hésitez pas à faire appel à eux, quels que soient les problèmes que vous rencontrez.

Retrouvez le guide Solidarité à Paris
en ligne sur paris.fr/solidarite

VILLE DE PARIS

DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION