



# Je prends le métro

Pédagogie de la mobilité urbaine





« Je prends le métro » est un guide d'utilisation du métro.

Ce guide est écrit en facile à lire et à comprendre (FALC) pour :

- découvrir tranquillement à la maison comment préparer son itinéraire
- apprendre à repérer l'entrée du métro
- découvrir comment acheter son ticket
- apprendre à lire la signalétique présente dans les couloirs
- savoir s'adresser à un agent
- ...

Ce mémento a été validé par l'Atelier lecture du 15<sup>ème</sup> des Papillons blancs de Paris.

Nous remercions Bruno, Julie, Lucie, Claude et Jules, ainsi que Marie-Thérèse Montcharmont et Jean-Frédéric Collet de l'Union régionale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis (Unapei Ile-de-France) pour leurs précieux conseils et leur implication dans l'élaboration de ce guide.



# Les étapes de mon trajet

1



Je prépare mon trajet

2



Je vois l'entrée de la station

3



Je suis dans la salle des billets

4



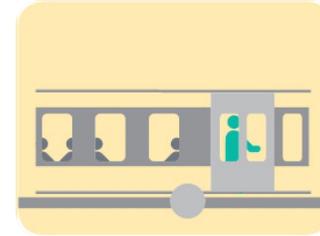
Je vais vers le quai

5



J'attends sur le quai

6



Je monte dans le métro

7



Je change de ligne

8



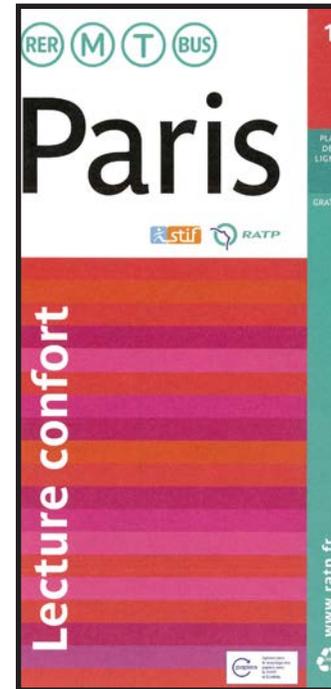
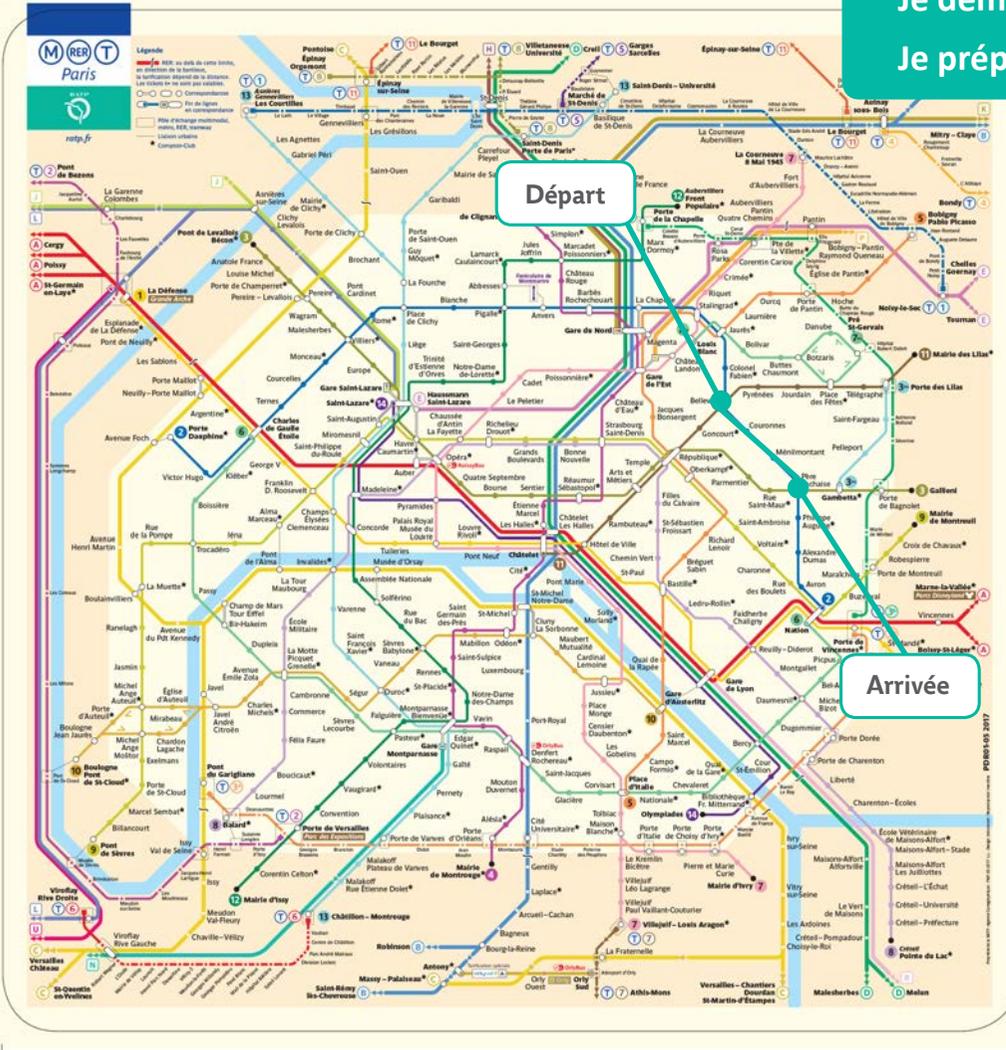
Je sors



# Les outils pour préparer mon trajet

Je demande le plan numéro 1 au guichet.

Je prépare mon trajet avec le plan papier numéro 1.



Je peux lire plus facilement avec le plan numéro 1.





# Les outils pour préparer mon trajet



Je peux aussi préparer mon trajet avec un plan de métro.

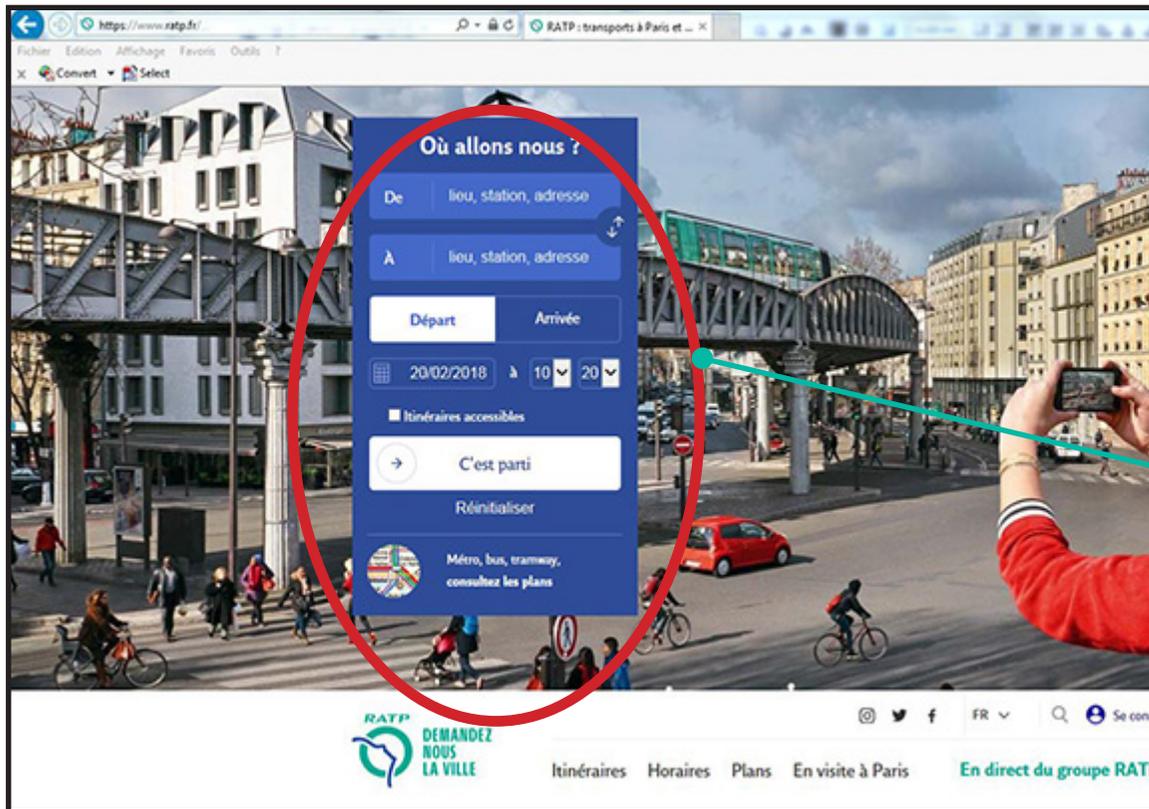
Le plan de métro est affiché à l'extérieur de la station.  
Le plan de métro est aussi à l'intérieur de la station.



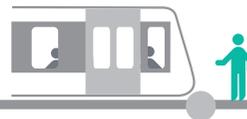


# Les outils pour préparer mon trajet

Je peux aussi préparer mon trajet sur le site internet [www.ratp.fr](http://www.ratp.fr)



Sur cette page, je peux rechercher mon trajet

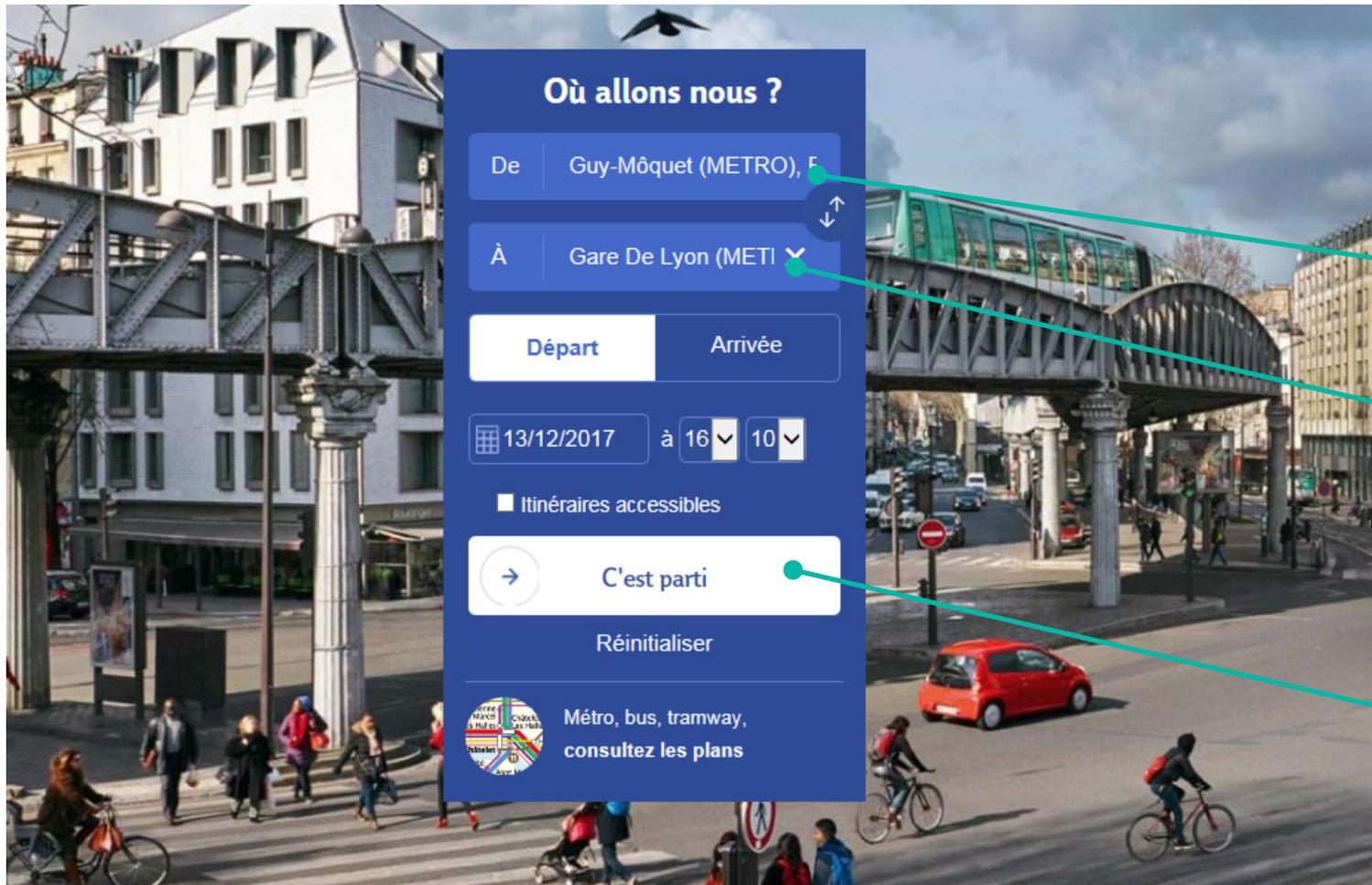




# Les outils pour préparer mon trajet

Je peux aussi préparer mon trajet sur le site internet [www.ratp.fr](http://www.ratp.fr)

Exemple :  
Pour aller **de** la station  
Guy-Môquet à la station Gare de  
Lyon.



1 - J'indique ma station de départ

2 - J'indique ma station d'arrivée

3 - Je clique





# Les outils pour préparer mon trajet

Je lis mon trajet.

Quand je vois plusieurs lignes de métro, il y a des correspondances.

Les correspondances c'est quand il faut changer de métro.

arriver + tôt    partir + tard

Départ à 16:10 - Arrivée à 16:34

24 min  
Environ 10 min

zones: 1-1  
Masquer le détail du trajet

16:10 **Guy-Môquet (METRO), Paris**  
→ Châtillon Montrouge  
4 arrêts

16:14 **Guy-Môquet**  
→ Châtillon Montrouge  
4 arrêts

16:14 **Saint-Lazare**  
Correspondance

16:23 **Saint-Lazare**  
→ Olympiades  
4 arrêts

16:31 **Gare de Lyon**  
→ Gare de Lyon  
4 arrêts

16:31 **Gare De Lyon (METRO), Paris**  
→ Gare de Lyon  
4 arrêts

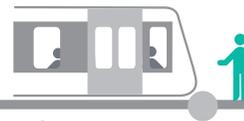
Emissions Co2 : 27g (voiture : 1186g)

Aide Vos remarques

En partenariat avec **iledeFrance** mobilités

Exemple :  
Je vois mon itinéraire pour aller de la station Guy-Môquet à la station Gare de Lyon.

Quand il y a une correspondance, la ligne change de couleur.





# Les outils pour préparer mon trajet

Sur le site internet, je peux trouver des informations sur le trafic de la ligne que je veux prendre.

Information trafic à 14:41

RER A B

M 1 2 3 3bis 4 5 6 7  
7bis 8 9 10 11 12 13 14

T 1 2 3a 3b 5 6 7 8

Trafic normal.

 Le triangle indique que le métro ne s'arrête pas à certaines stations.

Un cadre **orange** indique que le trafic est ralenti.

Un cadre **rouge** indique que le trafic est arrêté.





# Les outils pour préparer mon trajet

Je clique sur le numéro de ma ligne pour avoir plus d'informations.

The screenshot shows the RATP website interface. At the top left is the RATP logo and the slogan "DEMANDEZ NOUS LA VILLE". To the right are social media icons for Instagram, Twitter, and Facebook. Below this are navigation links: "Itinéraires", "Horaires", "Plans", and "En visite à Paris". The main content area is titled "Information trafic à 16:01". It features a grid of icons for different transport modes: RER (A, B), Métro (lines 1-14), and Tramway (lines 1-8). Line 1 is highlighted with a red border. A tooltip is displayed over line 1, containing the text: "Trafic interrompu", "15:47, le trafic est interrompu sur la ligne.", "Reprise estimée à 16:30. (intervention des pompiers)", and a "+ d'info" link.

Exemple :

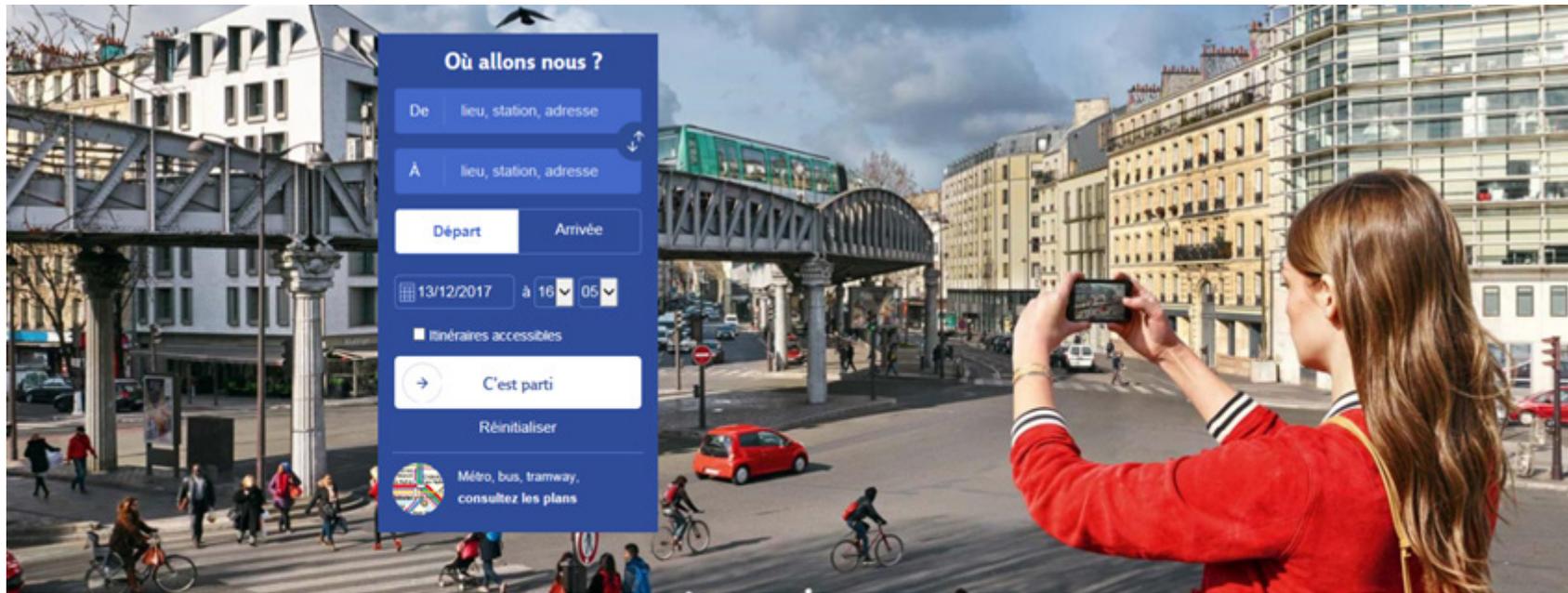
Le trafic de la ligne 1 est interrompu jusqu'à 16h30.





# Les outils pour préparer mon trajet

Sur le site, je trouve les plans de lignes.



Itinéraires

Horaires

Plans

En visite à Paris

En direct du groupe RATP



Je clique sur Plans pour voir la liste des lignes.



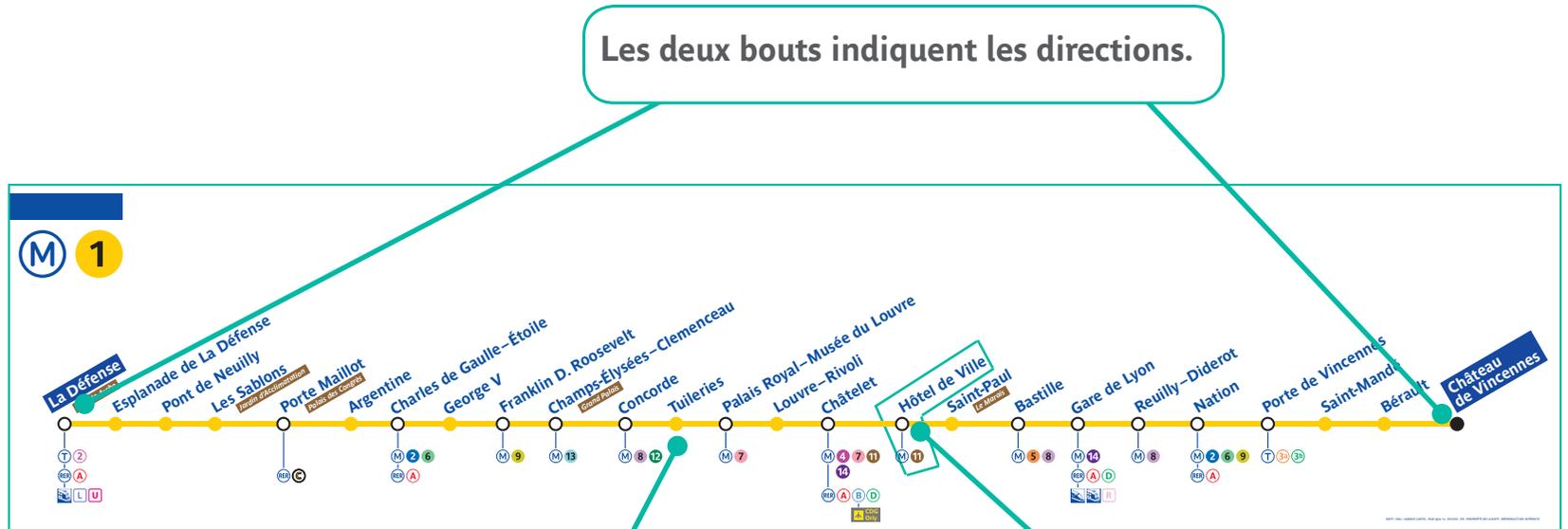


# Les outils pour préparer mon trajet

Les lignes de métro ont chacune une couleur et un numéro.

- Métro ▼
- 1 Ligne 1 🗒️
- 2 Ligne 2 🗒️
- 3 Ligne 3 🗒️
- 3b Ligne 3b 🗒️
- Ligne Orlyval 🗒️
- 4 Ligne 4 🗒️
- 5 Ligne 5 🗒️
- 6 Ligne 6 🗒️
- 7 Ligne 7 🗒️
- 7b Ligne 7b 🗒️
- 8 Ligne 8 🗒️
- 9 Ligne 9 🗒️
- 10 Ligne 10 🗒️
- 11 Ligne 11 🗒️
- 12 Ligne 12 🗒️
- 13 Ligne 13 🗒️
- 14 Ligne 14 🗒️

Exemple :  
Je clique sur la ligne 1  
Le plan s'affiche.



● Tuileries est une station sans correspondance.

○ Hôtel de Ville est une station avec correspondance.  
Je peux prendre la ligne 11.

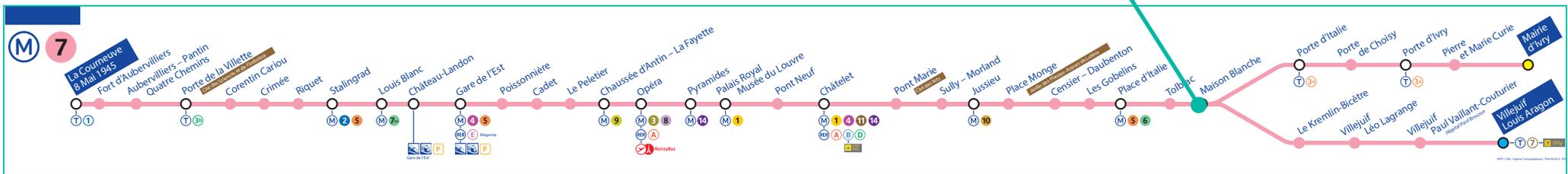




# Les outils pour préparer mon trajet



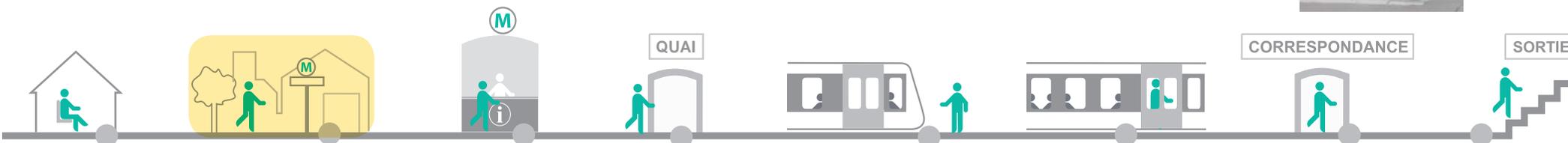
Attention, il y a des lignes de métro avec une fourche, je vérifie bien ma direction.





# J'arrive à l'entrée du métro.

Il y a plusieurs panneaux pour l'entrée du métro.



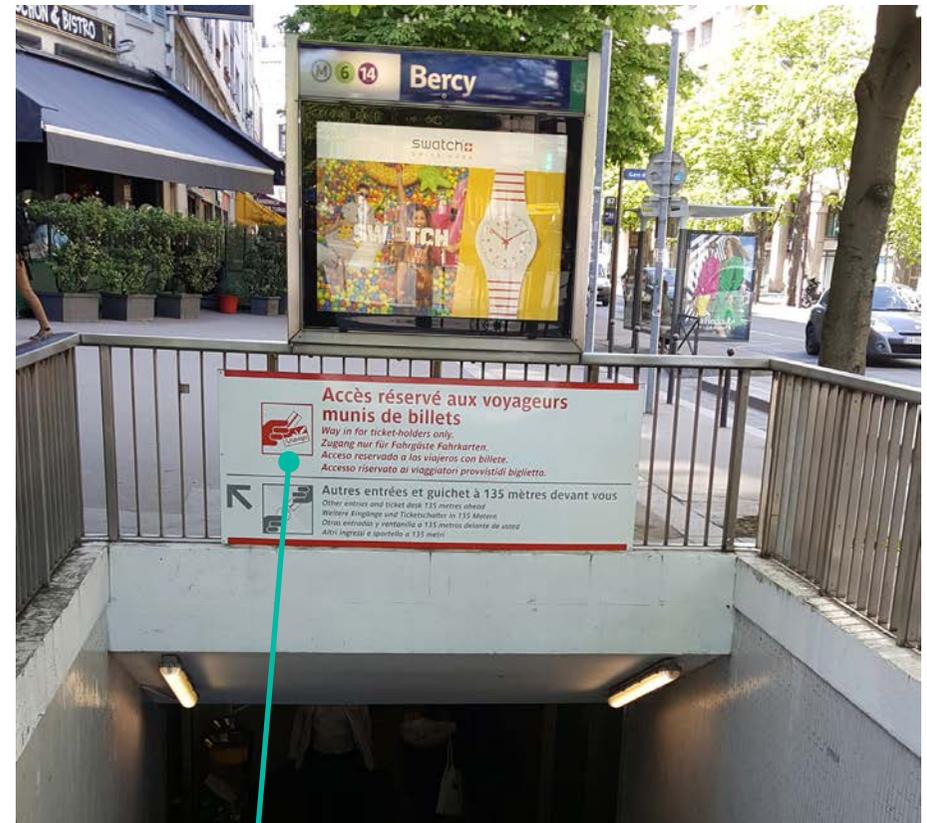


# J'arrive à l'entrée du métro

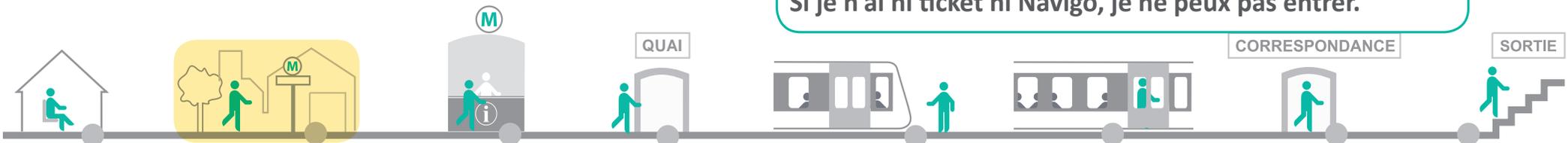
En entrant, je vois la ou les lignes qui passent dans la station.



À la station Bercy, je vois la ligne 6 et la ligne 14.



À la station Bercy, il y a une entrée réservée aux personnes qui ont un billet. Si je n'ai ni ticket ni Navigo, je ne peux pas entrer.





# J'entre dans la station de métro

J'ai plusieurs moyens d'entrer dans le métro.



Je prends les escaliers.



Je prends l'ascenseur.



Je prends les escaliers mécaniques.





# Je suis dans la salle des billets

Je peux demander un renseignement au comptoir d'information.  
Je peux acheter un ticket.



Je repère le picto S3A, je peux demander de l'aide.





# Je suis dans la salle des billets

Je peux acheter un ticket ou recharger mon pass Navigo au distributeur.



Je peux payer en billet.

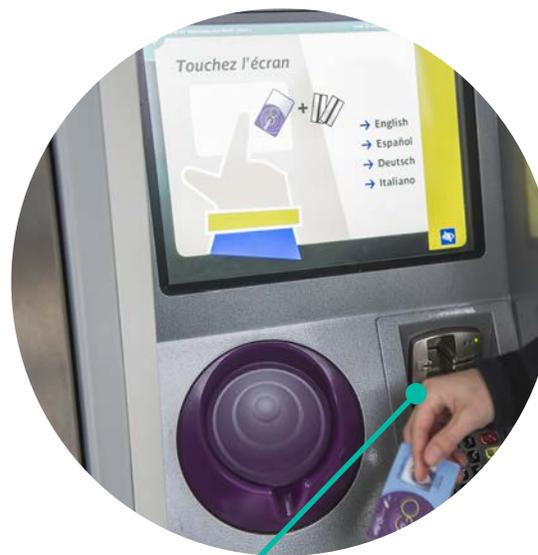
Je peux payer avec la carte de crédit ou avec de la monnaie.





# Je suis dans la salle des billets

Pour recharger mon Navigo, je paye par carte de crédit.



Je peux recharger mon Navigo en payant par carte de crédit.



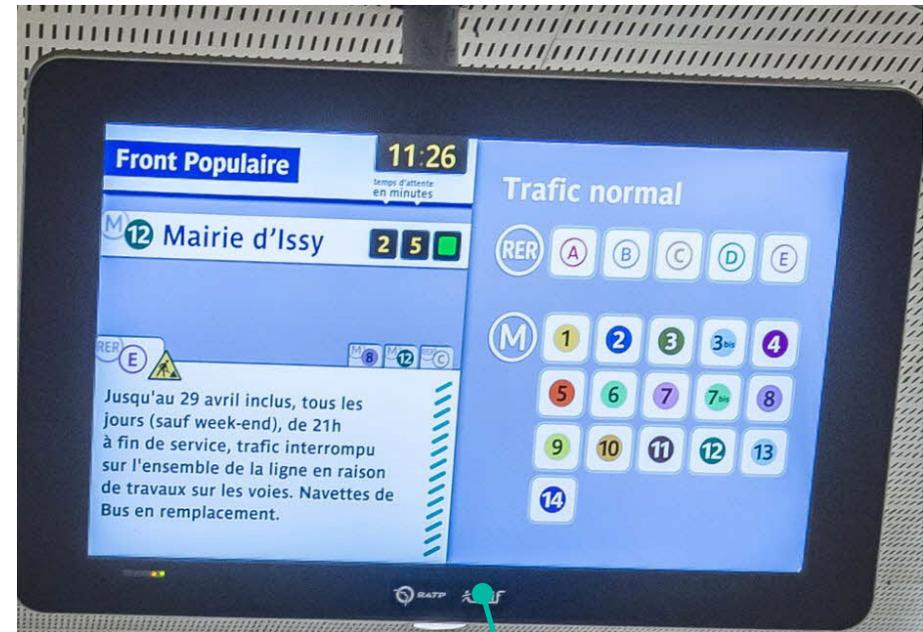


# Je suis dans la salle des billets

Au-dessus des valideurs, je peux voir mon temps d'attente.



Les valideurs.



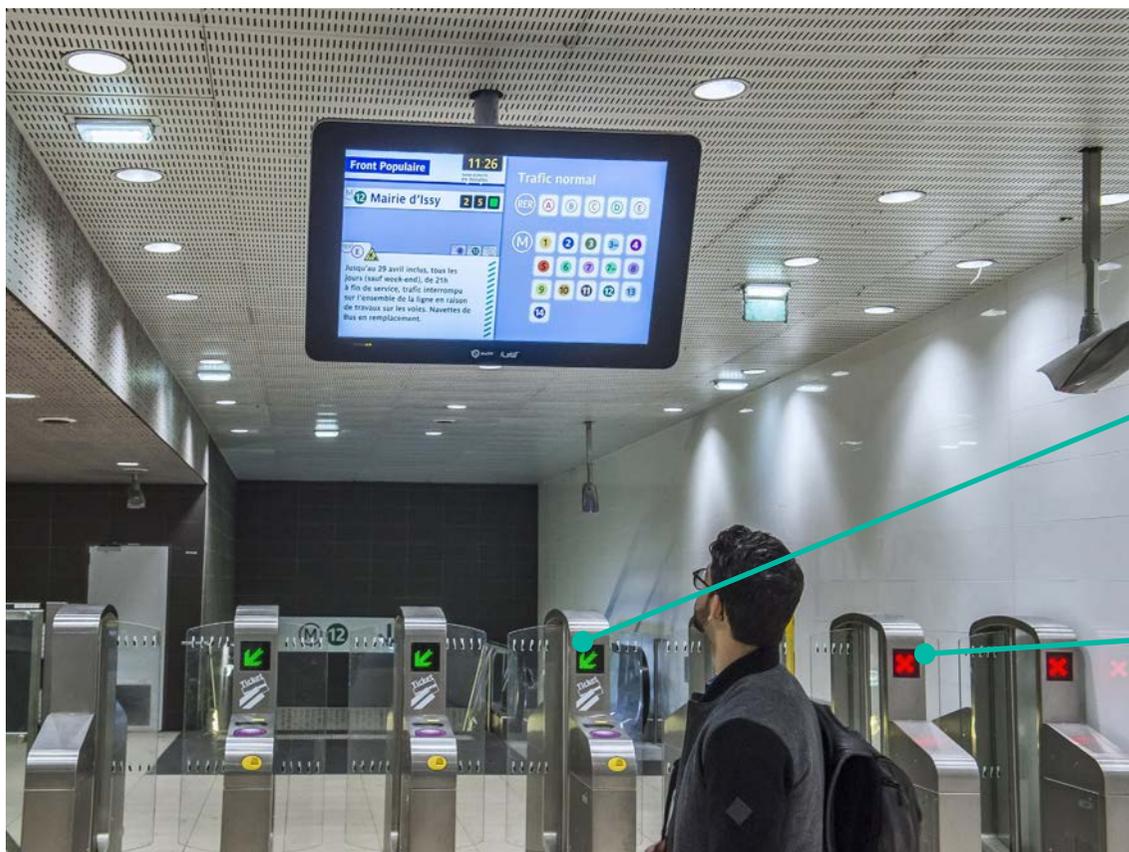
Sur l'écran, je vois des informations sur le trafic. je vois le temps d'attente avant le prochain métro.





# Je suis dans la salle des billets

Avec mon titre de transport, je vais vers les valideurs.



La **flèche** indique que je peux passer.



La **croix** indique que je ne peux pas passer.





# Je suis dans la salle des billets

Je valide mon titre de transport.



Je fais entrer mon ticket dans la fente.



Pour valider, j'approche mon Navigo de la zone violette.





# Je vais vers le quai

Pour aller sur mon quai, je cherche le numéro de ma ligne, je cherche ma direction, je suis les flèches.



La direction

Le numéro de la ligne

Je vois sur le panneau la station où je vais descendre.





# Je vais vers le quai

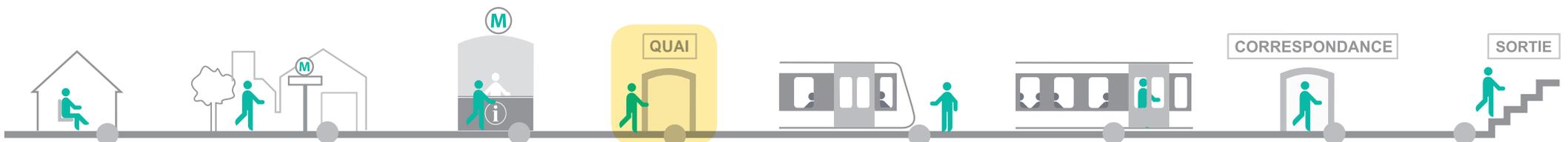
Dans les couloirs, je peux voir différents panneaux.



Je ne dois pas passer.



Je ne dois pas fumer.





# Je suis sur le quai

Je vérifie que je suis sur la bonne ligne.

Je vois l'heure.



Je vois,  
un métro arrive dans 1 minute,  
le métro suivant dans 4 minutes.

Je vérifie que je suis dans la  
bonne direction.



Le haut-parleur annonce la direction et le temps d'attente.

J'entends : «Direction Château de Vincennes, prochain train dans 1 minute. Le suivant dans 4 minutes ».





# Je suis sur le quai

Attention, s'il y a une fourche je vérifie ma direction.

Je vérifie que je suis sur la bonne ligne.

L'heure.



La flèche bleue m'indique la direction du prochain métro.  
Je m'assure que je suis dans la bonne direction.

Le prochain métro.





# Je suis sur le quai



La bande signale le bord du quai.  
J'attends le métro derrière la bande.



Sur des quais,  
il y a des portes, je suis en sécurité.



En cas de besoin,  
je peux entrer en contact avec un agent  
en appuyant sur le bouton **rouge**.  
(exemple page 39)





# Je suis sur le quai

Il y a des panneaux qui indiquent des dangers. Les panneaux danger sont jaunes ou avec des bandes jaunes.



Pour votre sécurité ne tentez pas de monter en voiture au moment de la fermeture des portes

*For your safety do not attempt to climb aboard during the closing of the doors*

*Per motivi di sicurezza non tentare di salire durante la chiusura automatica delle porte*

Quand j'entends le signal sonore des portes Je ne dois pas monter.



Ne monte pas après le signal sonore, tu risques de te faire très mal

*When you hear the door closing signal, do not board! You will be injured, avoid do not walk too close! No rush at the danger of the safety system! When it signals sound, walk away the track!*

Je fais attention à l'espace entre le quai et le métro.



La station est en courbe, attention au pas en montant dans la voiture

*Please mind the gap between the platform and the train*

*Andén en curva, tenga cuidado al subir al vehículo*



Je ne me penche pas, je ne descends pas sur la voie.



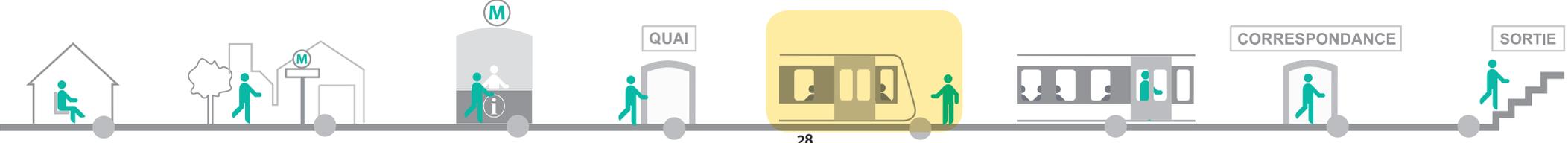
Ne pas se pencher  
Ne pas descendre sur la voie  
Danger de Mort

*Warning! Do not lean out! Stay off track! Danger of death!*

*Nicht hinauslehnen! Betreten der Gleise verboten! Lebensgefahr!*

*Proibido inclinarse a los vías. Proibido bajar a las vías. Peligro de muerte.*

*È pericoloso sporgersi! Non scendere sul binari! Pericolo di morte!*



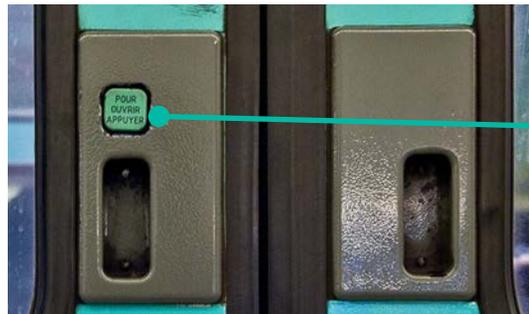


# Je monte dans le métro

Le métro s'arrête,  
les portes s'ouvrent automatiquement  
ou il faut ouvrir les portes.



Pour ouvrir la porte  
je lève la poignée vers le haut.



Pour ouvrir la porte  
j'appuie sur le bouton **vert**.



Parfois, pour ouvrir la porte, je ne fais rien.  
Les portes du quai et du métro s'ouvrent automatiquement.

 Attention,  
je ne dois pas monter quand j'entends le signal sonore,  
les portes vont se fermer.





# Je suis dans le métro

Au-dessus des portes, il y a le plan de la ligne.



Sur ce plan, je peux suivre mon trajet en comptant le nombre de station avant de descendre.



Sur ce plan, les stations s'éteignent quand elles sont passées. Le point clignotant m'indique la station suivante. Je peux entendre le nom de la station.





# Je suis dans le métro

Certaines lignes, ont des écrans qui m'informent.

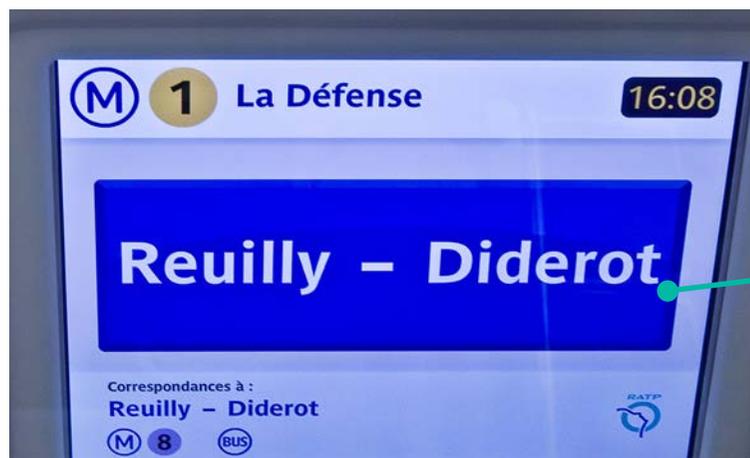
La ligne où je suis.

Les stations à venir.

Les correspondances que je peux faire.



L'heure.



Je vois le nom de la station à laquelle le métro va s'arrêter.  
J'entends le nom de la station.





# Je suis dans le métro

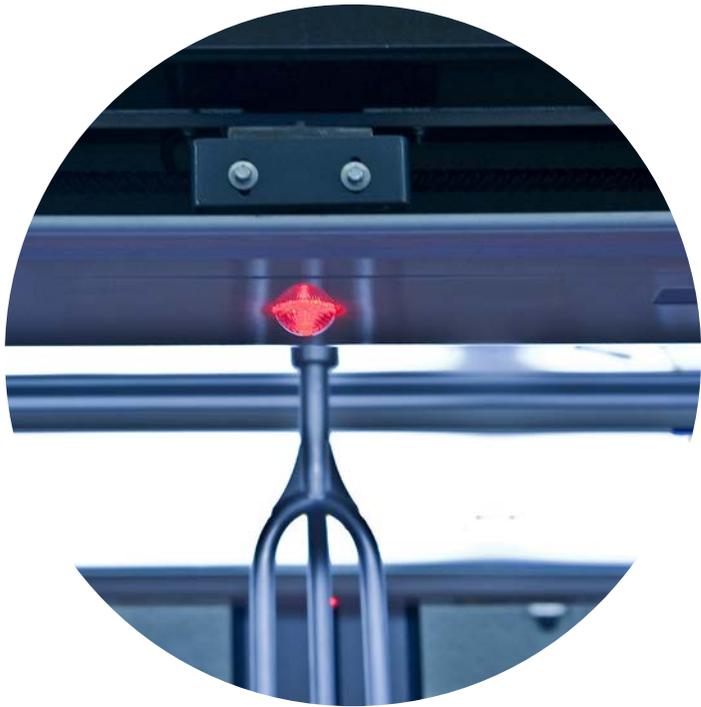


De l'intérieur du métro, je peux voir le nom de la station sur le quai.

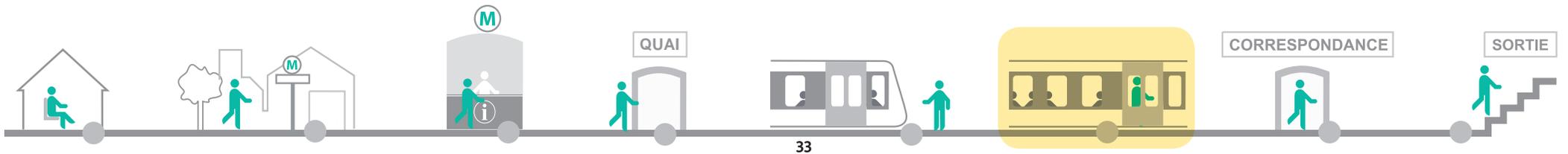




# Je suis dans le métro



Je ne dois pas descendre  
quand j'entends le signal sonore ou  
quand je vois le signal lumineux.





# Je fais une correspondance

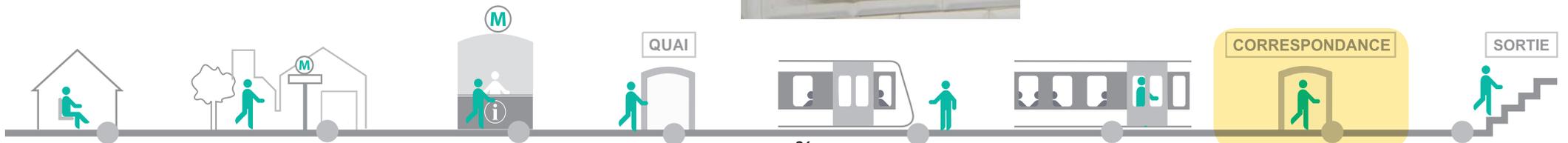
Je cherche le numéro de la ligne que je dois prendre.

Je cherche la direction de la ligne que je dois prendre.

Je suis la direction dans les couloirs de la station,  
jusqu'au quai de ma nouvelle ligne.



Pour aller vers  
la ligne 1 ou la ligne 8  
je suis la flèche.







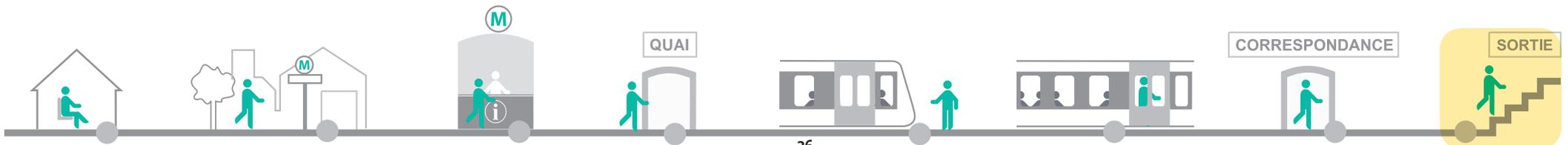
# Je sors de la station



Panneau de sortie



Panneau de sortie avec les numéros de sortie et les rues





# Je me dirige vers la sortie

Les sorties sont différentes.



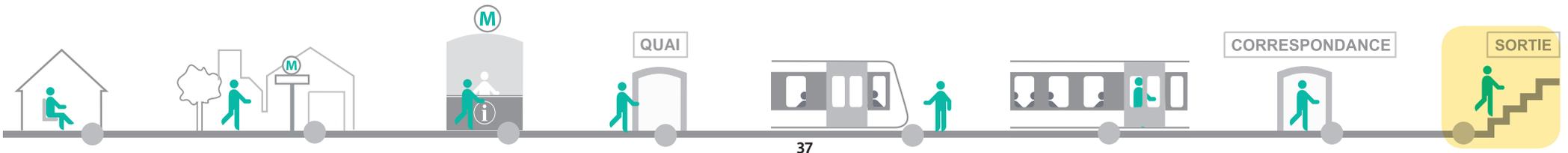
Je prends les escaliers.



Je prends l'ascenseur.



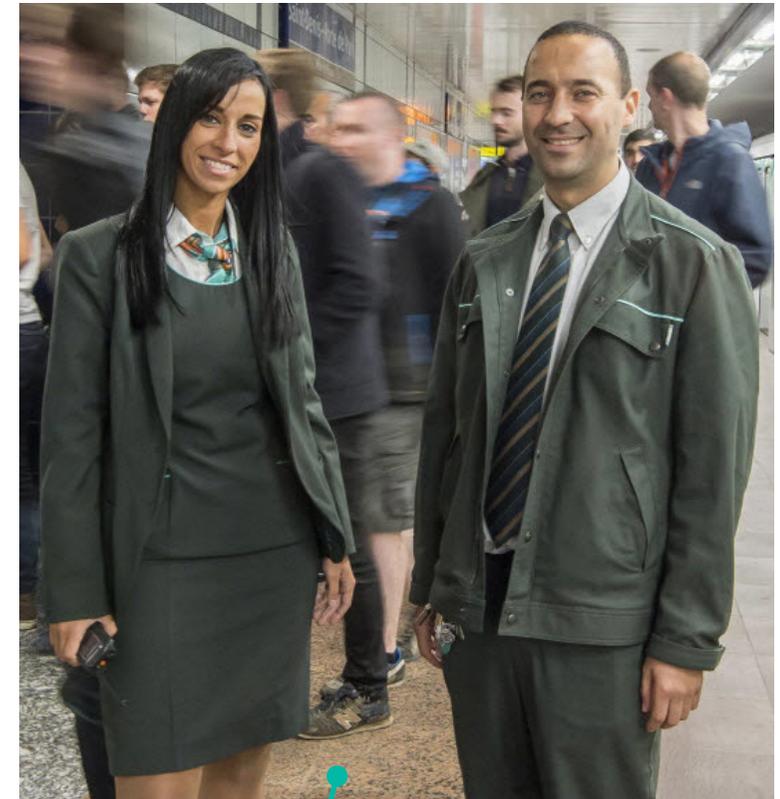
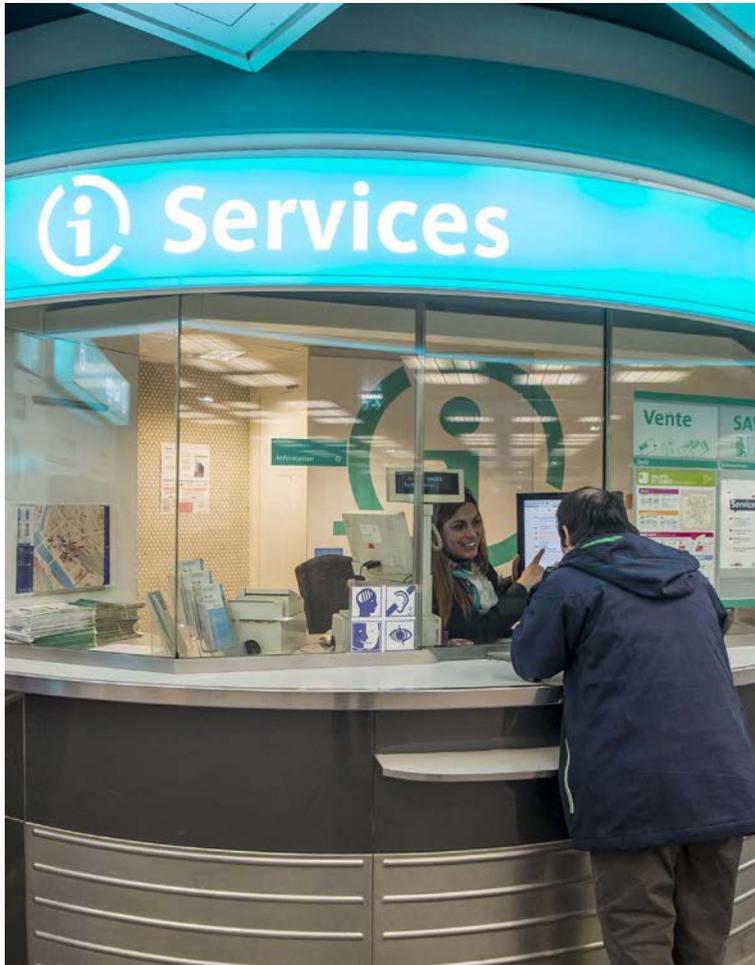
Je prends les escaliers mécaniques.



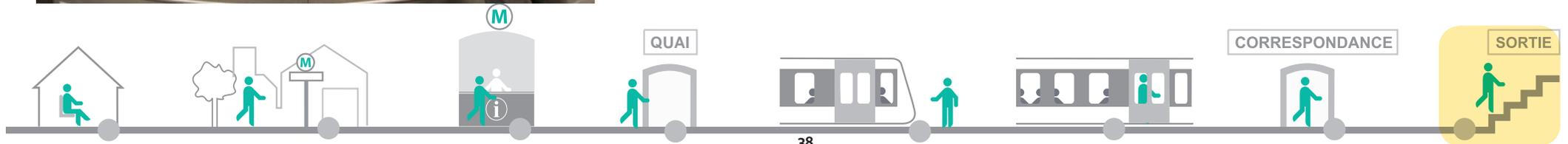


# En cas de besoin, je vais voir un agent RATP

Je peux toujours demander de l'aide à un agent RATP.  
Je peux le trouver au comptoir d'information.



Les agents RATP portent un uniforme vert.





# Pour appeler un agent RATP

Pour appeler un agent RATP, j'utilise la borne d'appel.

- 1 - j'appuie sur le bouton,
- 2 - je lâche le bouton,
- 3 - un agent me répond,
- 4 - j'explique mon problème et je lui dis où je suis.



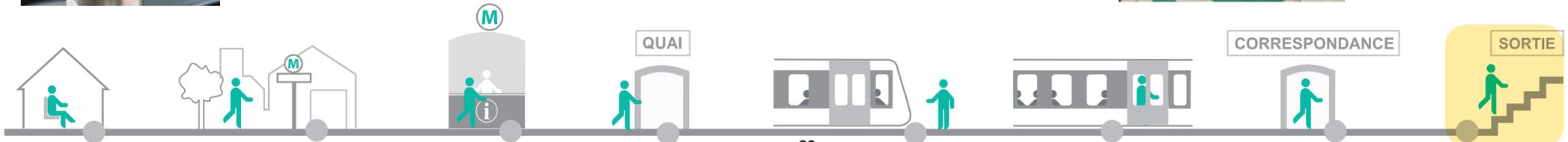
Près des escaliers mécaniques.



Près des passages élargis.  
Un passage élargi permet à une personne de passer avec une poussette ou un gros paquet.



Près du distributeur.





# Pour appeler un agent RATP



Près des valideurs ou dans les couloirs.



Dans le métro automatique le bouton n'est pas rouge. Je peux aussi appeler un agent RATP.



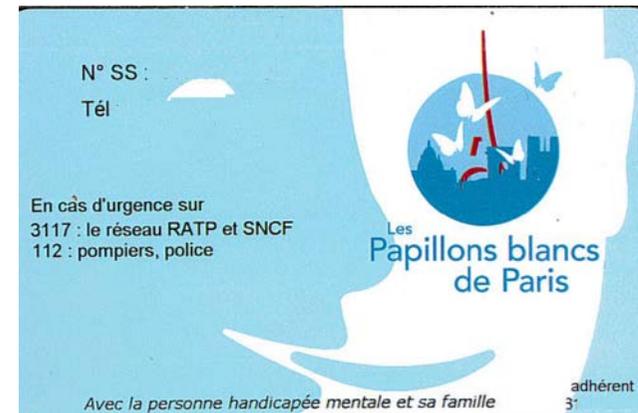
Sur les quais.





# Pour entrer en contact avec un agent RATP

Si j'ai ma carte Accessibilité,  
je la montre à l'agent RATP.





# Pour signaler un problème à la RATP



Je peux envoyer un mail à [mission.accessibilite@ratp.fr](mailto:mission.accessibilite@ratp.fr) en donnant les informations suivantes :

- date,
- lieu et horaires,
- nom de la station de descente
- direction du métro

The form includes the RATP logo and accessibility icons. It contains the following sections:

- Formulaire de signalement d'obstacles**: Introduction text explaining the form's purpose and providing the email [mission.accessibilite@ratp.fr](mailto:mission.accessibilite@ratp.fr).
- Pour mieux vous connaître :** Fields for Civilité (Mme/Mr), Nom, Prénom, Adresse de messagerie, Téléphone, Adresse postale (voie), and Adresse postale (ville).
- Vous êtes (cochez la case correspondante) :** Checkboxes for 'La personne qui rencontre des difficultés', 'Un témoin d'une difficulté/d'un obstacle', and 'Un accompagnateur'.
- Vous avez des difficultés pour (cochez la case correspondante) :** Checkboxes for 'Vous déplacer' and 'Vous orienter'.

Je peux remplir le formulaire de signalement d'obstacles disponible dans les stations et sur [RATP.fr/accessibilite/accessibilite\\_des\\_reseaux](http://RATP.fr/accessibilite/accessibilite_des_reseaux)







Ce memento « Je prends le métro » écrit en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) vient enrichir une collection existante de supports pédagogiques créés par la Mission Accessibilité de la RATP à destination de publics à mobilité réduite : personnes en fauteuil roulant, personnes âgées...

Pour s'adapter à la diversité des attentes, ces guides pratiques sont déclinés progressivement pour l'ensemble des réseaux RATP (Bus, RER, Métro et Tram). Des vidéos pédagogiques sont également réalisées et consultables sur le site internet : [www.ratp.fr](http://www.ratp.fr)

Contact : [mission.accessibilite@ratp.fr](mailto:mission.accessibilite@ratp.fr)

**GRUPE  
RATP**

Conception et réalisation: Mission Accessibilité

Impression : RATP

Photos : RATP-COM/agence photos :

Bruno Marguerite, Denis Sutton, Jean-François  
Mauboussin, Eric Touzé.

54 quai de la Râpée, 75012 Paris