

Je prends le bus

Pédagogie de la mobilité urbaine





« Je prends le bus » est un guide d'utilisation du bus.

Ce guide est écrit en facile à lire et à comprendre (FALC) pour :

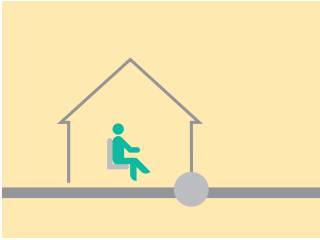
- découvrir tranquillement à la maison comment préparer son trajet
- apprendre à repérer les arrêts de bus
- savoir acheter et valider son ticket ou son Navigo
- trouver une place prioritaire
- savoir s'adresser à un agent
- ...

Ce mémento a été validé par le groupe de lecture des Papillons blancs de Paris.

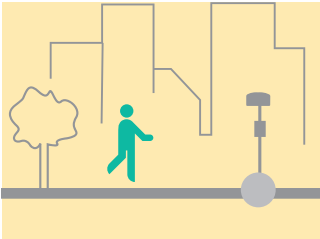
Nous remercions Sylvain et Yoann, ainsi que Marie-Thérèse Montcharmont et Jean-Frédéric Collet de l'Union régionale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis (Unapei Ile-de-France) pour leurs précieux conseils et leur implication dans l'élaboration de ce guide.

Vous pouvez obtenir le guide « Je prends le métro » écrit en FALC en écrivant à : mission.accessibilité@ratp.fr.

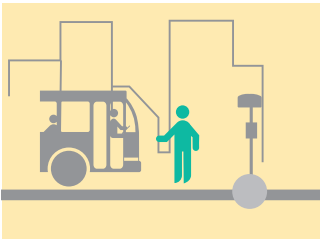
Les étapes de votre trajet

1

Je prépare mon trajet

2

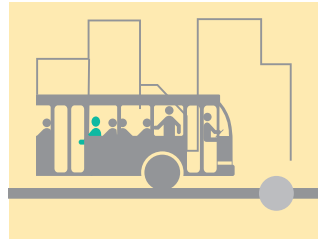
Je vois mon point d'arrêt

3

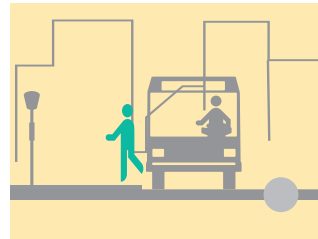
J'attends le bus

4

Je monte dans le bus

5

Je suis dans le bus

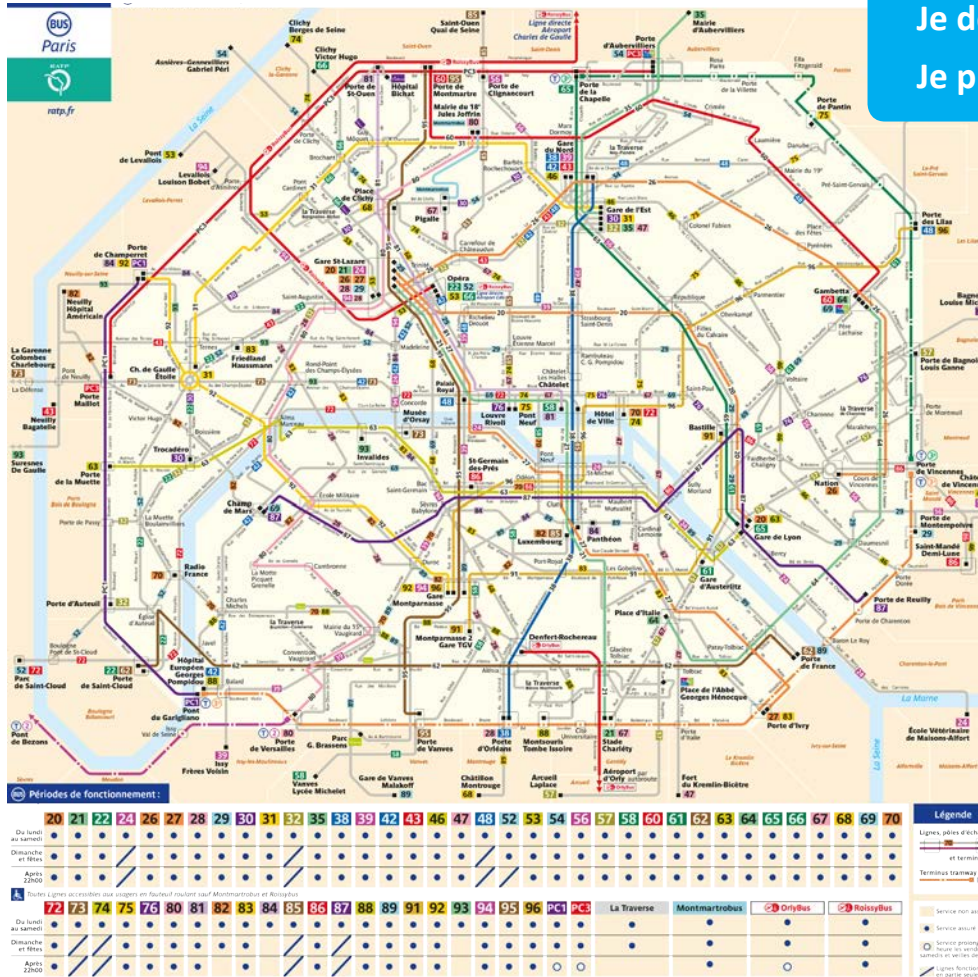
6

Je descends du bus



Les outils pour préparer mon trajet

Je demande le plan numéro 1 à un guichet dans le métro.
Je prépare mon trajet avec le plan papier numéro 1.



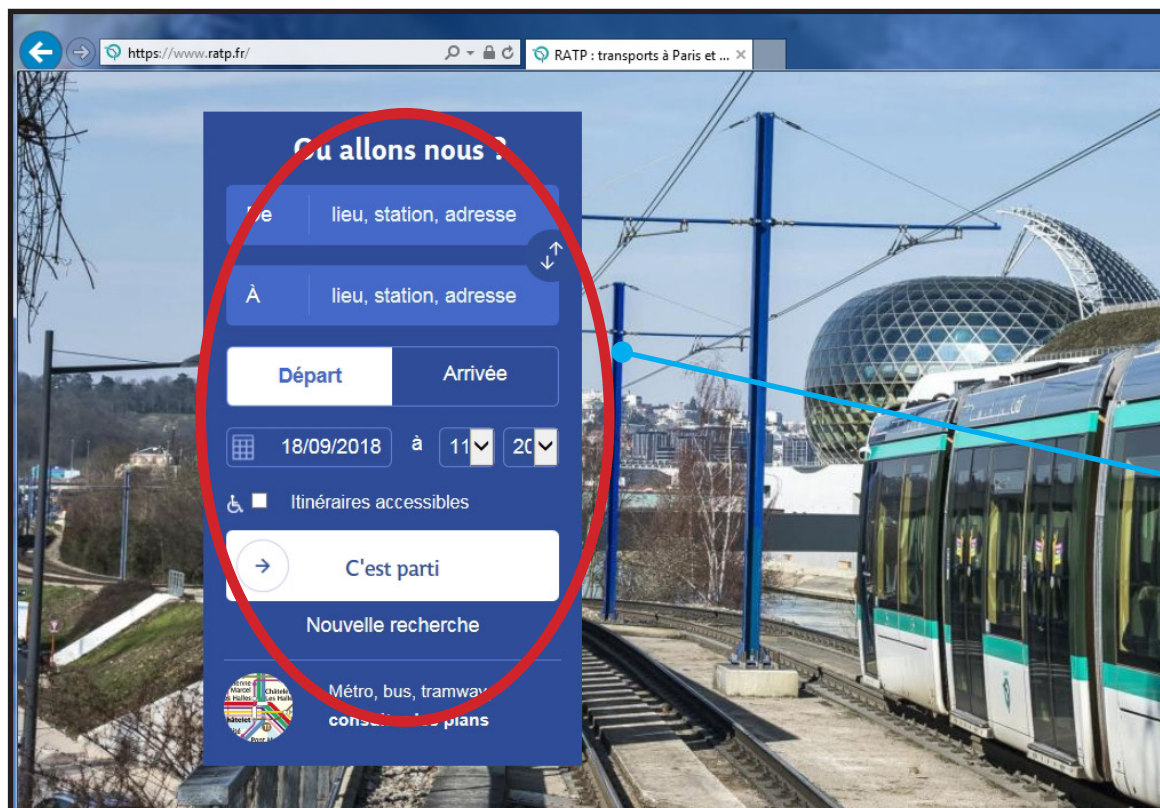
Je peux lire plus facilement avec le plan numéro 1.



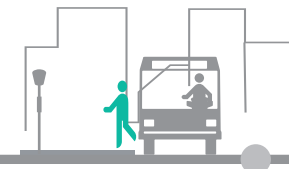
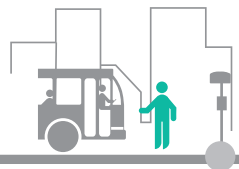


Les outils pour préparer mon trajet

Je peux aussi préparer mon trajet sur le site internet www.ratp.fr



Sur cette page,
je peux rechercher mon trajet.

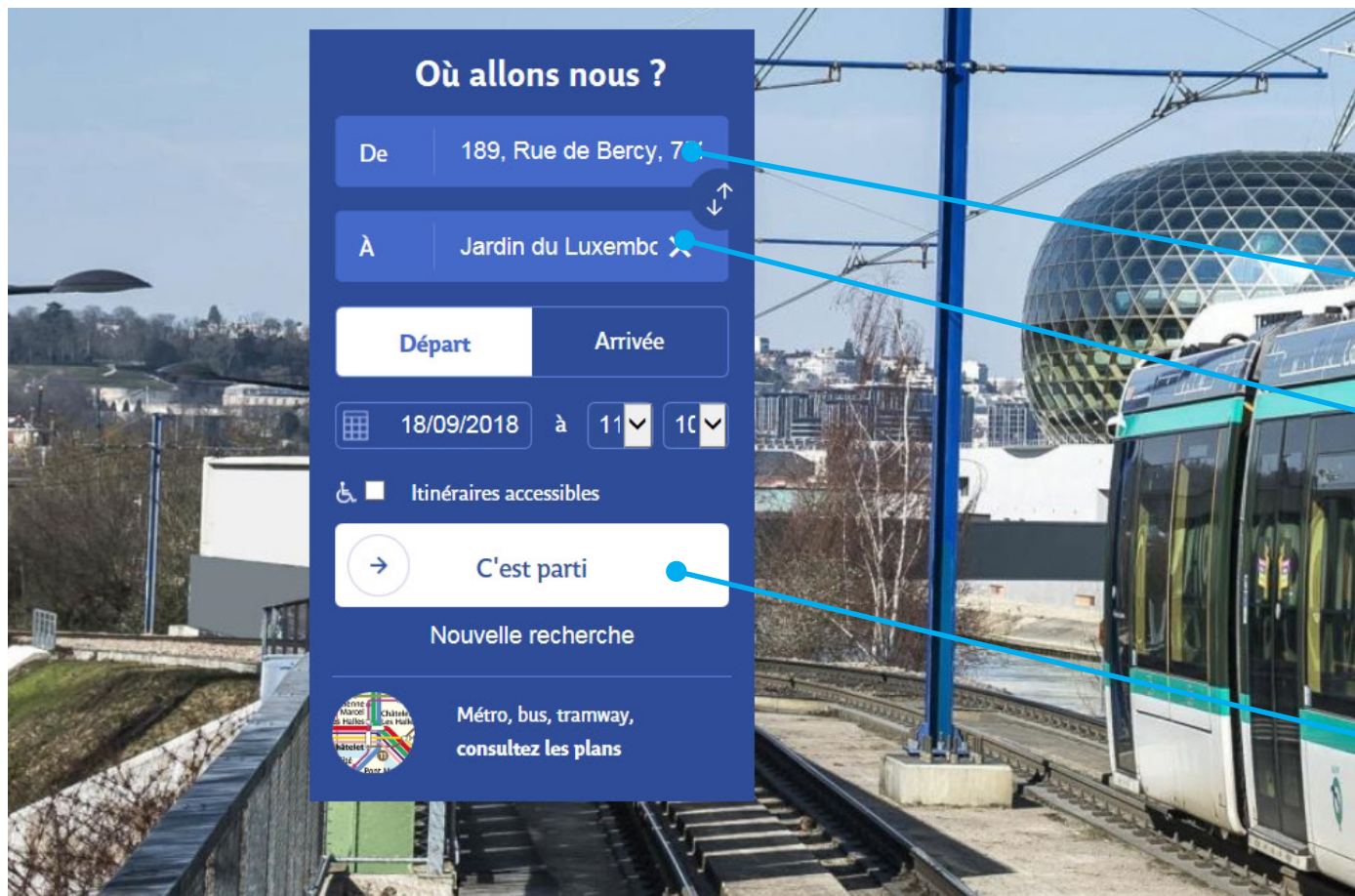




Les outils pour préparer mon trajet

Pour préparer mon trajet sur le site internet www.ratp.fr

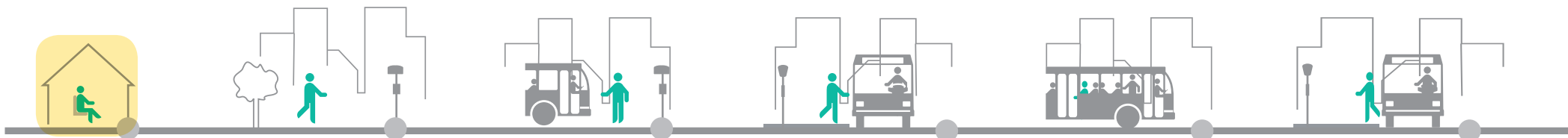
Exemple :
Pour aller **du** 189 rue de Bercy, 75012 Paris **au** Jardin du Luxembourg.



1 - J'indique mon adresse de départ.

2 - J'indique mon adresse d'arrivée.

3 - Je clique.





Les outils pour préparer mon trajet

Je lis mon trajet.

Quand je vois plusieurs lignes de bus, il y a des correspondances.

Les correspondances c'est quand il faut changer de bus.

Je marche.

arriver + tôt partir + tard

Départ à 11:00 - Arrivée à 11:25

BUS 63 38 25min
 Environ 3 min

zones: 1-1
 Masquer le détail du trajet

11:00 189, Rue de Bercy, 75012, Paris

↳ Aller jusqu'à GARE DE LYON

BUS 63

11:01 GARE DE LYON
 ↳ PORTE DE LA MUETTE
 8 arrêts

CLINNY
 ↳ Correspondance

2 min **BUS 38**

11:20 LES ECOLES
 ↳ PORTE D'ORLEANS
 2 arrêts

11:24 AUGUSTE COMTE

↳ Aller jusqu'à Jardin du Luxembourg, 75006, Paris

Jardin du Luxembourg, 75006, Paris

Emissions Co2 : 302g (voiture : 549g)

Aide Vos remarques En partenariat avec

Exemple :
Je vois mon trajet pour aller du 189 rue de Bercy, 75012 Paris au Jardin du Luxembourg, 75006 Paris.

Quand il y a une correspondance, la ligne change de couleur.

C'est le temps que l'on met à pied pour aller à l'arrêt du deuxième bus.

S'il y a 0 minute, c'est que l'arrêt du premier bus est aussi l'arrêt du deuxième bus.



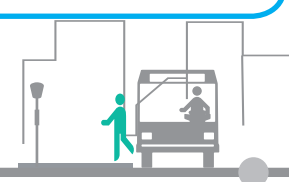
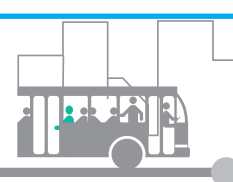
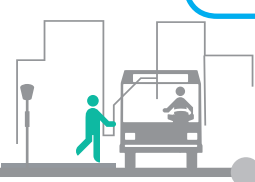
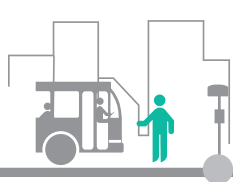


Les outils pour préparer mon trajet

Sur le site, je trouve les plans de lignes.

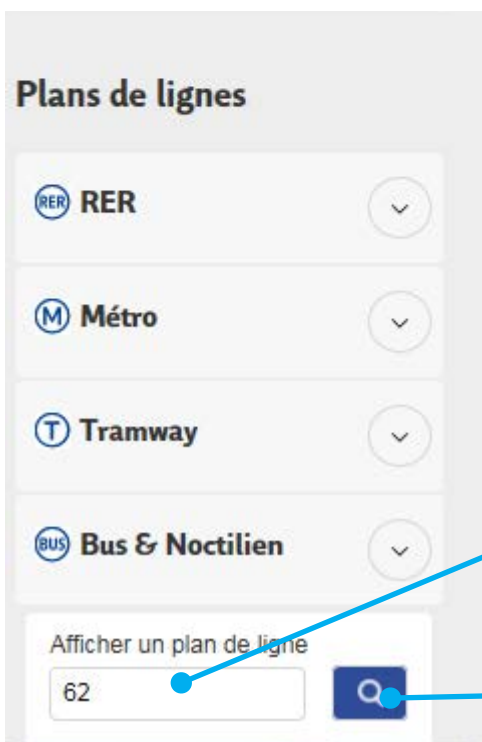
The screenshot shows the RATP website's search interface. The main heading is "Où allons nous ?". Below it are input fields for "De" (From) and "À" (To), both labeled "lieu, station, adresse". There are buttons for "Départ" and "Arrivée". A date field shows "18/09/2018" and a time field shows "11" and "20". There is a checkbox for "Itinéraires accessibles". A large button with a right arrow says "C'est parti". Below that is "Nouvelle recherche". At the bottom left of the search area is a small map icon and the text "Métro, bus, tramway, consultez les plans". The background of the screenshot is a tramway track with a tram and the Stade de France stadium in the distance. At the bottom of the screenshot, there is a navigation bar with the RATP logo and the slogan "DEMANDEZ NOUS LA VILLE". To the right of the logo are social media icons for Instagram, Twitter, and Facebook, followed by a language selector set to "Français", a search icon, and a login link "Se connecter à maRATP". Below this is a menu with items: "Itinéraires", "Horaires", "Plans" (circled in red), "Visiter Paris", "En direct du groupe RATP", and a hamburger menu icon.

Je clique sur Plans pour voir la liste des lignes.



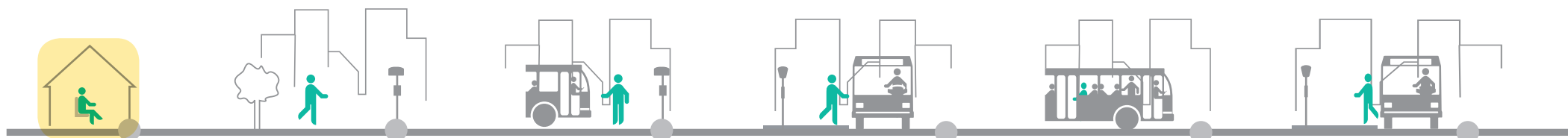


Les outils pour préparer mon trajet



1 - J'indique le numéro de ma ligne de bus.

2 - Je clique





Les outils pour préparer mon trajet

Plans de lignes

- RER
- Métro
- Tramway
- Bus & Noctilien

Afficher un plan de ligne

62

[Consulter le plan](#) (PDF 69.87 ko)

Je clique pour voir le plan en plus grand.

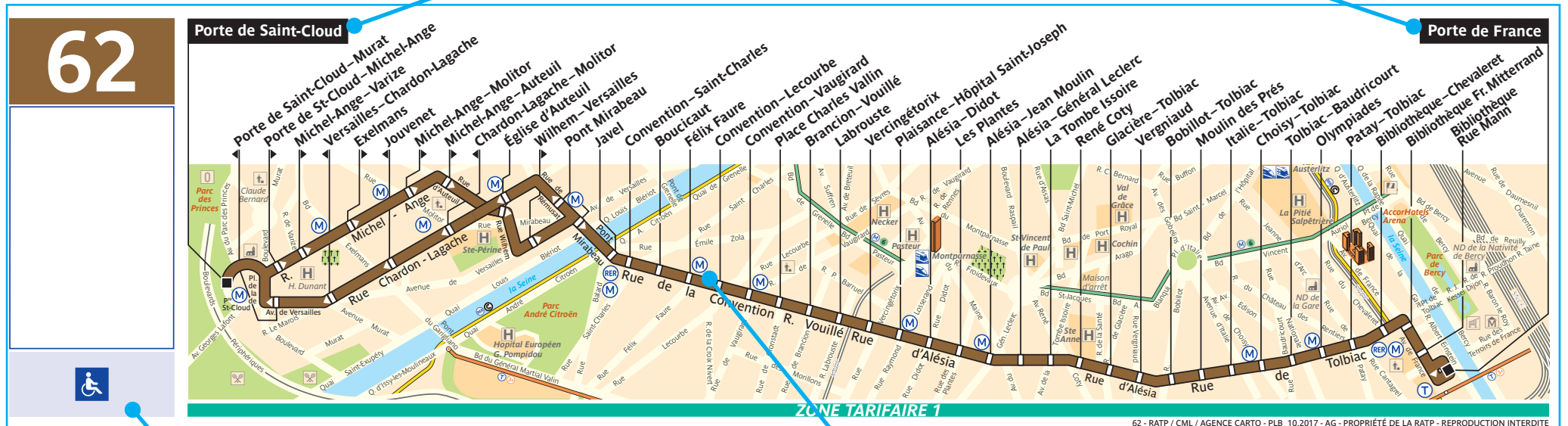




Les outils pour préparer mon trajet

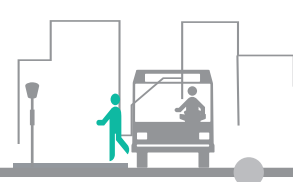
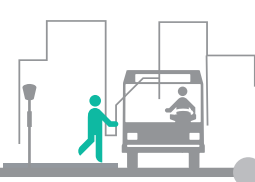
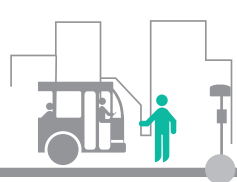
Je vérifie ma direction et le nom de mon arrêt.

Les deux bouts de la ligne indiquent les directions.

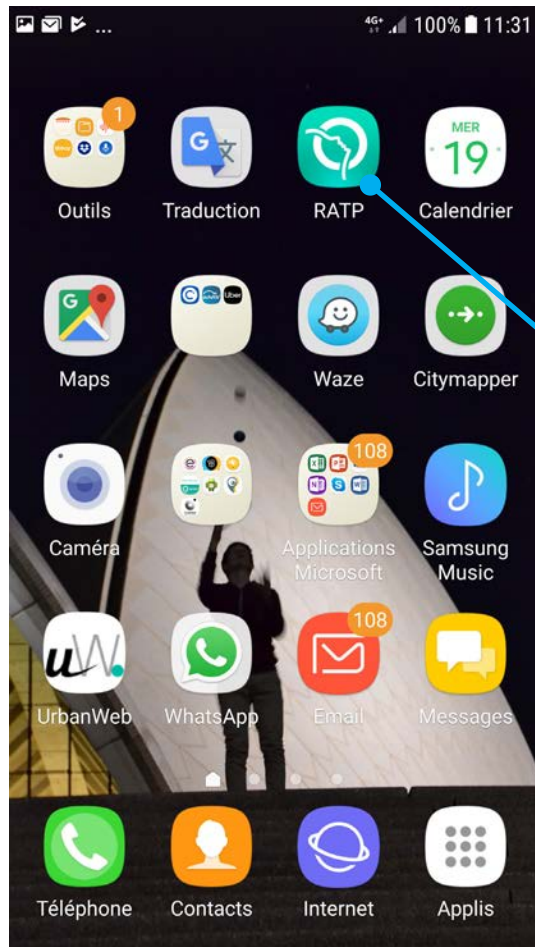


Le picto sur le plan indique que la ligne est accessible aux personnes en fauteuil.

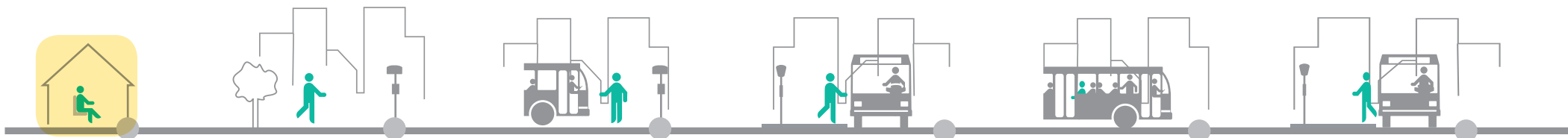
Le M indique un arrêt où je peux prendre le métro.



Je peux aussi préparer mon trajet sur le téléphone avec l'application RATP.



Je clique sur RATP.

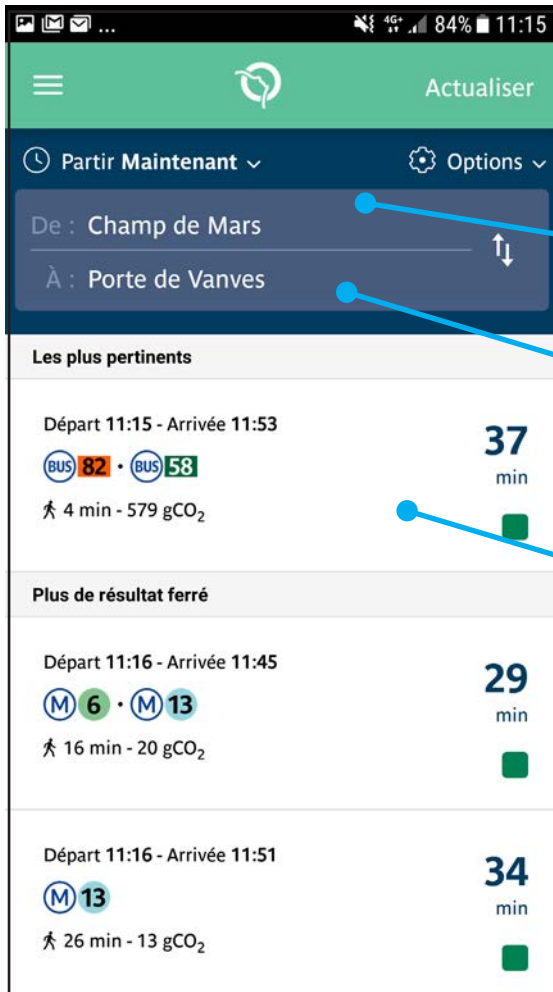




Les outils pour préparer mon trajet

Exemple :

Pour aller **de** Champs de Mars **à** Porte de Vanves en bus.

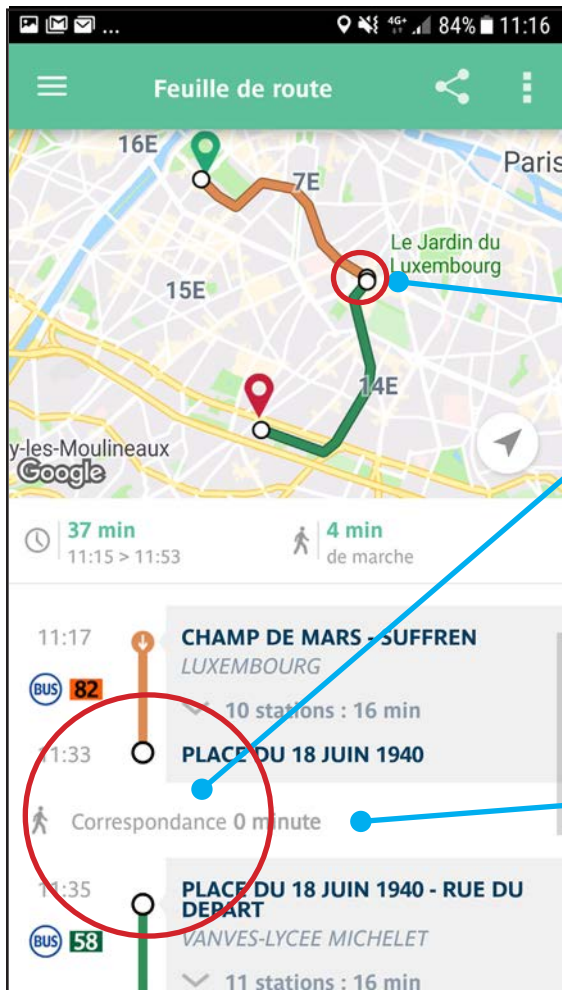


1 - J'indique l'adresse de départ.

2 - J'indique l'adresse d'arrivée.

3 - Je clique sur le trajet en bus.





Exemple :

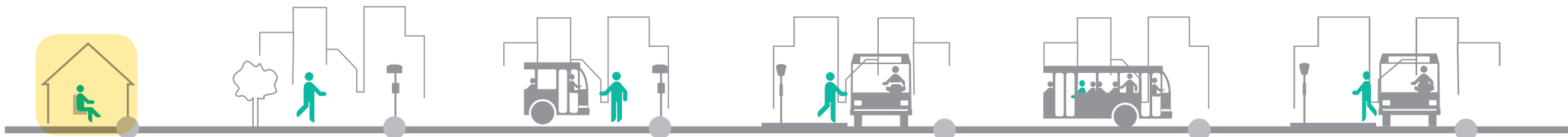
Je vois mon trajet pour aller en bus **de** Champs de Mars à Porte de Vanves.

La feuille de route c'est le chemin de mon trajet.

Quand il y a une correspondance, la ligne change de couleur.

C'est le temps que l'on met à pied pour aller à l'arrêt du deuxième bus.

S'il y a 0 minute, c'est que l'arrêt du premier bus est aussi l'arrêt du deuxième bus.





Je vois l'arrêt de bus

Il y a des arrêts de bus qui sont des abris bus.





Je vois l'arrêt de bus

Il y a des arrêts de bus qui sont des poteaux.



A mon arrêt, je peux lire le temps d'attente du prochain bus.

Je vérifie que je suis au bon arrêt.

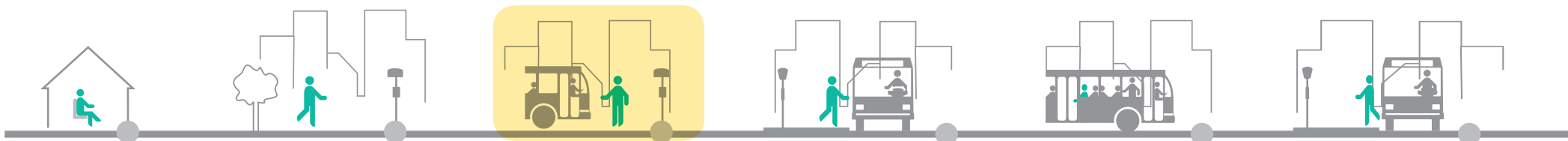
Je vois l'heure.

Je vérifie le numéro de ma ligne.



Je vérifie que je suis dans la bonne direction.

Je vois, sur la ligne 87, un bus arrive dans 2 minutes, le bus suivant dans 12 minutes.





Je peux voir des affiches à l'arrêt de bus

Je peux lire que mon arrêt est déplacé.

Il y a des affiches à l'arrêt de bus qui peuvent indiquer des perturbations.

Les perturbations c'est quand il y a quelque chose de pas normal.

Je peux trouver cette information quand le déplacement est définitif

- sur mon arrêt de bus,
- sur le site RATP.fr sur le plan,
- sur l'application RATP de mon téléphone.

Définitif, c'est quand le déplacement de l'arrêt ne reviendra pas à la place où il était avant.

Quand le déplacement est temporaire, je peux trouver l'information

- sur mon arrêt de bus.

Temporaire, c'est jusqu'à une date indiquée.

Arrêt(s) reporté(s)
Du **Lundi 04 Juin 2018** définitivement

A compter du 04 Juin 2018 la ligne 84 évolue .

Le terminus "Panthéon" situé au 10 Place du Panthéon déménage.

Par conséquent le terminus de Descente s'effectue au 5-7 rue Soufflot .

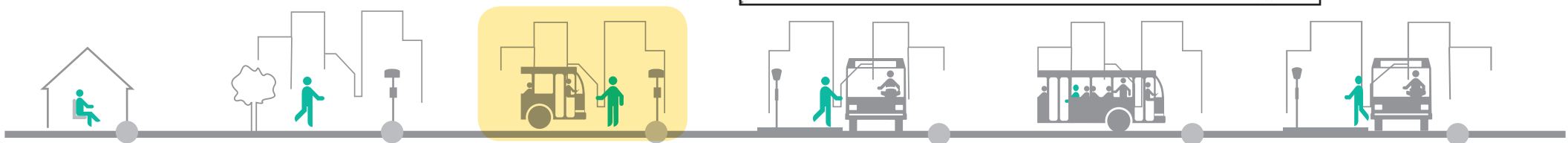
Le terminus de Départ s'effectue au 8 rue Soufflot .

Nous vous remercions de votre compréhension.

ratp.fr | applis RATP
34 24 (service gratuit + prix appel)
Service clientèle RATP • TSA 81250 • 75564 Paris Cedex 12

Exemple :
Je vois sur l'arrêt de bus cette affiche qui me signale que mon arrêt Panthéon situé 10 Place du Panthéon va être déplacé au 5-7 rue Soufflot.

C'est définitif.





Je peux voir des affiches à l'arrêt de bus

Je peux lire que ma ligne est déviée.

Je peux trouver cette information

- sur mon arrêt bus,
- sur l'application RATP de mon téléphone.

Une déviation est un changement du trajet du bus.

Le bus est dévié quand il passe ailleurs que d'habitude.



BUS

67	69	70
75	76	96

DÉVIATION RUE DE RIVOLI

Du 16 juillet au 24 août 2018

Dans le cadre des travaux de la piste cyclable de la rue de Rivoli, les lignes 67, 69, 70, 75, 76 et 96 sont déviées.



@ ratp.fr | applis RATP
 ☎ 34 24 (service gratuit + prix appel)
 📧 Service clientèle RATP • TSA 81250 • 75564 Paris Cedex 12

Exemple :

Je vois sur l'arrêt de bus cette affiche qui me signale que mon trajet en bus sera dévié.

Durée de la déviation.



Je monte dans le bus

Mon bus s'arrête,
des fois, les portes s'ouvrent
automatiquement.

Je monte dans le bus par les portes avant.
en m'aidant des barres sur les côtés.

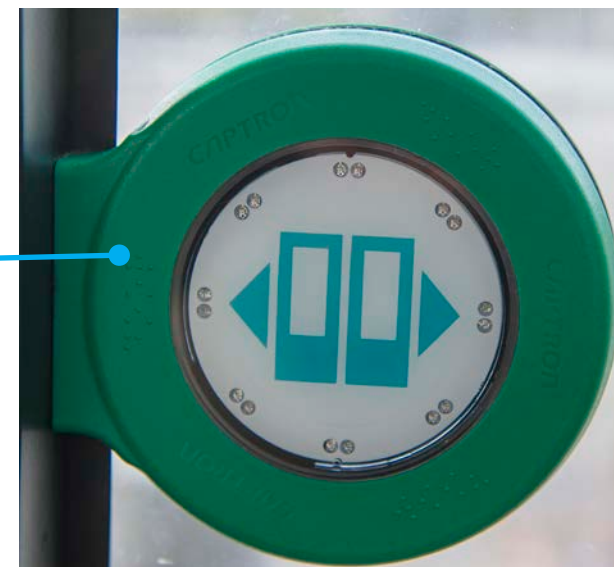


Je monte dans le bus

Mon bus s'arrête, si je monte par la dernière porte du bus articulé, il faut que j'appuie sur le bouton pour ouvrir la porte.



J'appuie sur le bouton à l'extérieur.





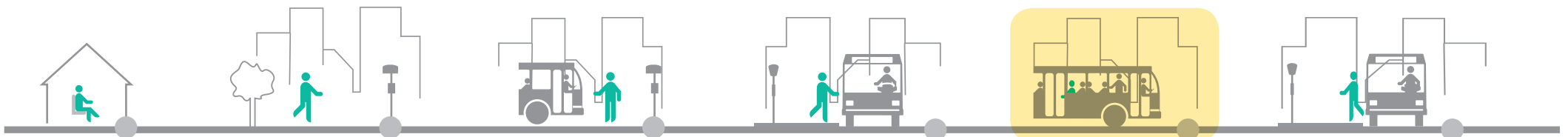
Je suis dans le bus

Je valide mon Navigo.

J'approche mon Navigo de la borne violette située à l'entrée du bus.

Une lumière verte et un ding m'indique que mon Navigo est validé.

Une lumière rouge m'indique que mon Navigo n'est pas validé. je demande de l'aide au chauffeur.



Je valide mon ticket.

1 - Je pousse mon ticket au fond de la fente.

2 - La lumière devient verte et j'entends un bruit, mon billet est validé.

La lumière devient rouge mon billet n'est pas validé. Je demande de l'aide au chauffeur.



Auprès du chauffeur, je peux :

- acheter un ticket,
- demander un renseignement,
- demander d'attendre que je sois assis pour démarrer.



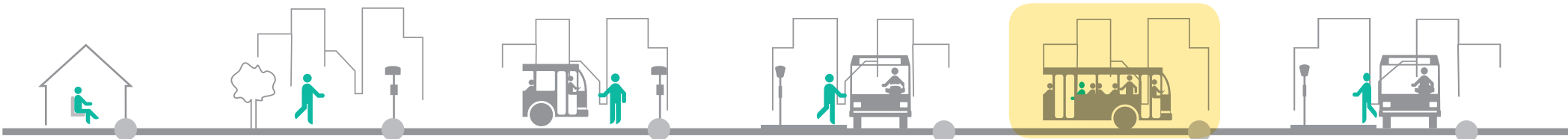
Je m'assois sur une place prioritaire ou sur une autre place.



Je repère les places prioritaires avec ces pictogrammes.



Je suis autorisé à utiliser ces places comme les personnes âgées, les personnes à mobilité réduite et les parents accompagnés de jeunes enfants.



Si je reste debout dans le bus.

Si, j'ai un bagage,

1 - Je place mon bagage entre mes jambes.

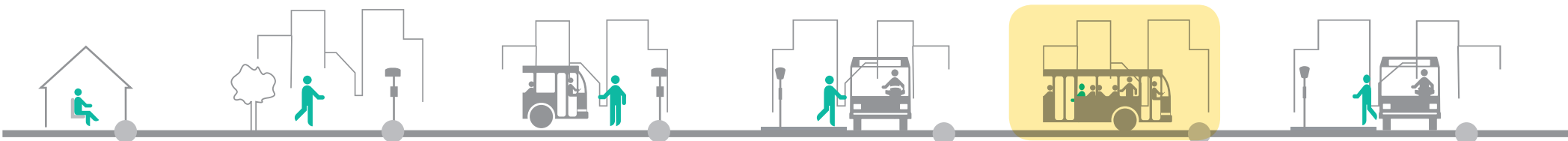
2 - Je me tiens à la barre.



Si, je reste debout,

1 - Je me tiens à la barre.

2 - Je garde les jambes légèrement écartées pour ne pas tomber.





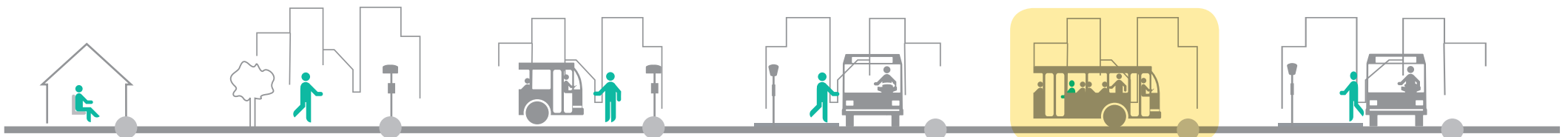
Je suis dans le bus

Dans le bus, je peux voir ou entendre des informations.



1 - Je vois le nom du prochain arrêt.

2 - Je peux aussi entendre le nom de l'arrêt.
📢 J'entends : « Gare de Lyon - Ledru Rollin ».



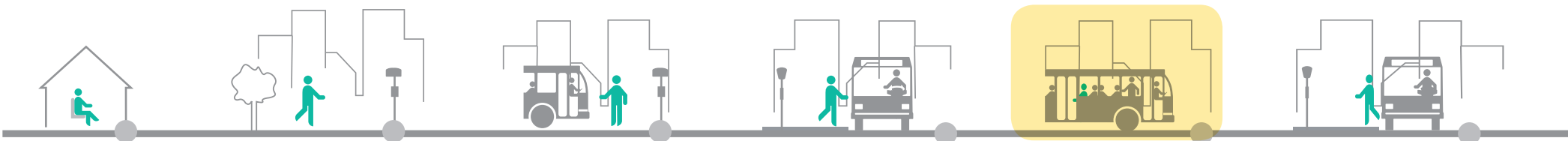
Je suis dans le bus

Juste avant d'arriver à mon arrêt, j'appuie sur le bouton.
Le bus s'arrête si «arrêt demandé» est allumé.

Si je n'arrive pas à appuyer sur le bouton, je demande à une personne de le faire pour moi.



J'appuie sur le bouton.





Je descends du bus

Mon bus arrive à mon arrêt,
des fois, les portes s'ouvrent automatiquement.

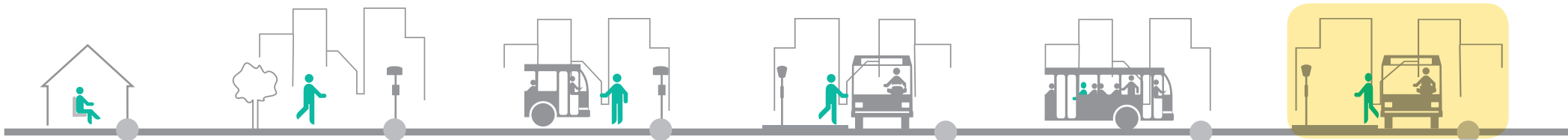
Je me dirige vers la sortie en m'aidant des
barres .

Des fois, les portes ne s'ouvrent pas et la
lumière rouge clignote.

C'est que le chauffeur est en train de sortir
la rampe.

La rampe sert pour faire descendre ou
monter les personnes en fauteuil roulant.

Je peux descendre

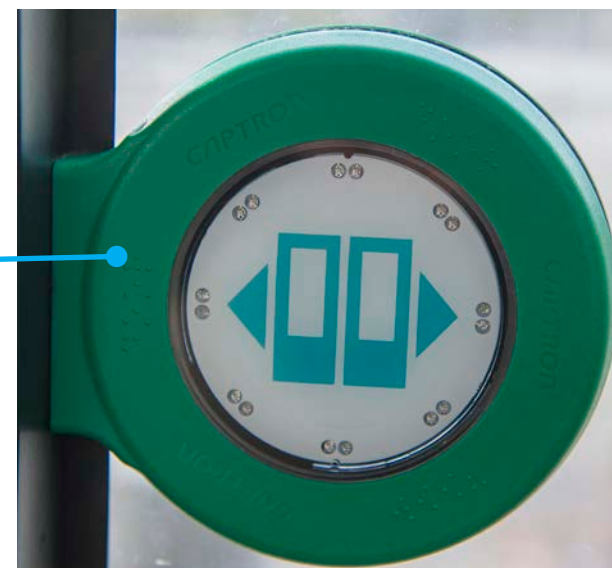


Je descends du bus

Mon bus s'arrête, si je descends par la dernière porte du bus articulé, il faut que j'appuie sur le bouton pour ouvrir la porte.



J'appuie sur le bouton à l'intérieur.



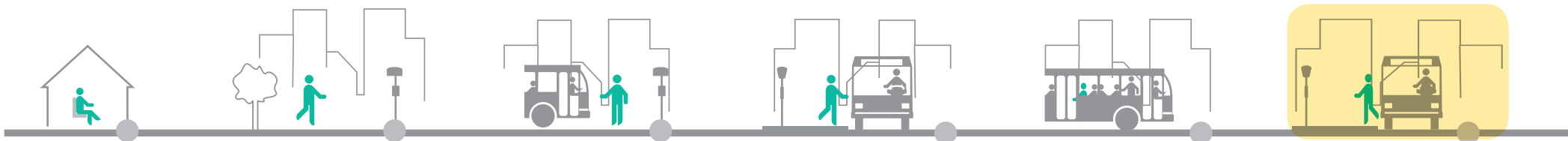


Je descends du bus

Pour descendre, je me tiens à la barre.

Je fais attention à la distance entre le bus et le trottoir.

Je peux demander de l'aide à un autre voyageur pour descendre.





Pour entrer en contact avec un agent RATP

Si j'ai ma carte accessibilité,
je la montre à l'agent RATP.



Pour signaler un problème à la RATP



Je peux envoyer un mail à mission.accessibilite@ratp.fr en donnant les informations suivantes :

- date,
- lieu et horaires,
- nom de l'arrêt
- numéro du bus et direction

Formulaire de signalement d'obstacles

Ce formulaire vous permet de signaler tout obstacle ou difficulté rencontré lors de vos déplacements. En nous donnant tous les détails, vous nous permettez d'améliorer les transports publics.

Si vous le préférez, à la place de ce formulaire, vous pouvez transmettre vos remarques par mail à mission.accessibilite@ratp.fr en indiquant « signalement » dans le titre du message.

Nous vous remercions pour votre signalement.
La mission Accessibilité RATP

Pour mieux vous connaître :

Civilité : Mme M.

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse de messagerie : _____

Téléphone : _____

Adresse postale (voies) : _____

Adresse postale (ville) : _____

Vous êtes (cochez la case correspondante) :

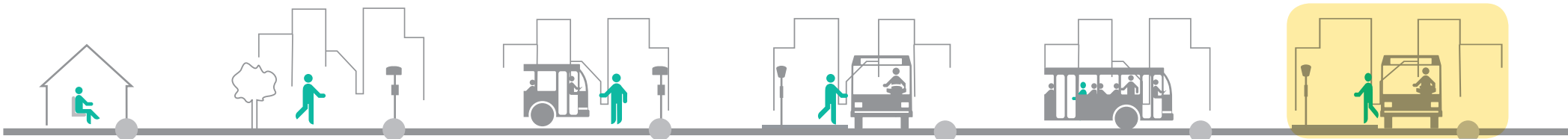
la personne qui rencontre des difficultés Un témoin d'une difficulté/d'un obstacle

Un accompagnateur

Vous avez des difficultés pour (cochez la case correspondante) :

Vous déplacer Vous orienter

Je peux remplir le formulaire de signalement d'obstacles disponible dans les stations de métro et sur [RATP.fr/accessibilite/accessibilite des réseaux](http://RATP.fr/accessibilite/accessibilite_des_reseaux)





Ce memento « Je prends le bus » écrit en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) vient enrichir une collection existante de supports pédagogiques créés par la Mission Accessibilité de la RATP à destination de publics à mobilité réduite : personnes en fauteuil roulant, personnes âgées...

Pour s'adapter à la diversité des attentes, ces guides pratiques sont déclinés progressivement pour l'ensemble des réseaux RATP (RER, Métro et Tram). Vous pouvez déjà trouver « Je prends le métro » écrit en FALC.

Des vidéos pédagogiques sont également réalisées et consultables sur le site internet : www.ratp.fr

Contact : mission.accessibilite@ratp.fr

**GRUPE
RATP**

Conception et réalisation: Mission Accessibilité

Impression : RATP

Photos : RATP-COM/agence photos :

Bruno Marguerite, Denis Sutton, Jean-François
Mauboussin, Eric Touzé.

54 quai de la Râpée, 75012 Paris