

2019-2020

 Visiter
Paris avec
un handicap

Paris accessible



WWW •
PARISINFO
• COM

PARIS
Office de Tourisme



SOMMAIRE

WWW●
PARISINFO
●COM



Pour plus d'informations sur tous les sujets abordés dans cette brochure, consultez notre site **PARISINFO.com**, rubrique « Pratique », sous-rubrique « Visiter Paris avec un handicap ».

OFFICE DE TOURISME DE PARIS

144 bd Macdonald,
75019 Paris – France.

Directeur de la publication :
Nicolas Lefebvre.

Rédaction : Hervé Guillon.

Traduction : D. Lindsay-Mc Geown.

Création : Graphéine | OTCP.

Mise en page : OTCP.

Photo de couverture et p. 02 :
© Hugo Michaudel.

Préresse : RVB Éditions.

Impression :
Imprimerie des Hauts de Vilaine
35221 Châteaubourg – France.

Achévé d'imprimer en :
Septembre 2018.

Dépôt légal : Septembre 2018.

- p. 04 Arriver à Paris
- p. 06 Se déplacer en transports publics
- p. 08 Se déplacer en transports privés
- p. 10 Résider dans des lieux accessibles
- p. 14 Se restaurer dans des lieux accessibles
- p. 16 Visiter les musées et les monuments
- p. 20 Se promener à Paris
- p. 22 Sortir à Paris
- p. 24 Faciliter votre séjour
- p. 26 Une balade en bord de Seine

PARIS
Office de Tourisme



MAIRIE DE PARIS

BIENVENUE À PARIS !

Paris est l'une des villes qui accueillent le plus de touristes au monde. Son exceptionnel patrimoine architectural et culturel, ses restaurants à la gastronomie réputée, son vaste réseau de transports en commun, ses nombreuses boutiques et ses magnifiques jardins améliorent constamment leurs conditions d'accessibilité.

L'Office de Tourisme de Paris a conçu cette brochure afin de faciliter votre découverte de la ville et de ses environs. Vous trouverez dans ces pages les clés pour organiser votre venue, vous déplacer, résider, vous restaurer et profiter de toutes les activités culturelles et de loisirs accessibles. Ce document liste également les sites culturels proposant des visites accessibles à tous, notamment si vous êtes en situation de handicap sensoriel.

En outre, afin de vous garantir une visite sereine de la capitale, ce guide recense une foule d'informations pratiques — que vous souhaitiez être accompagné par une agence réceptive pour organiser au mieux votre séjour parisien, louer un scooter électrique ou du matériel médicalisé, profiter d'avantages tarifaires ou encore localiser les sanitaires publics accessibles.

Si vous vous déplacez en fauteuil roulant, seul ou accompagné, ce document vous propose un parcours touristique accessible, pour découvrir les nombreuses facettes de Paris.

Pour bénéficier de conseils sur mesure, nous vous invitons à consulter notre site PARISINFO.com, rubrique « Pratique/Visiter Paris avec un handicap » et à vous rendre dans l'un de nos points d'information.

Bon séjour à Paris !

Pierre Schapira

Président de l'Office de Tourisme de Paris



Des versions de cette brochure en gros caractères ou en braille sont disponibles au point d'information principal de l'Office de Tourisme de Paris (adresse et horaires p. 24).



— ● ARRIVER À PARIS

EN AVION

Avant votre départ, signalez vos besoins lors de la réservation, ou au plus tard 48 heures à l'avance auprès de la compagnie choisie. Lors de l'achat de votre billet, vous devez remplir un certificat INCAD (*incapacitated passengers handling advice form*) et le faire signer par votre médecin traitant, qui autorisera ou non le voyage. Pour votre sécurité, la compagnie peut vous demander d'être accompagné. Si vous voyagez avec **Air France**, vous pouvez demander en ligne l'aide dont vous avez besoin. Vous pouvez également contacter Saphir, le service d'assistance gratuit d'Air France pour les passagers en situation de handicap.

Service Saphir 📞 09 69 36 72 77 ● www.airfrance.fr (formulaire de contact)

Renseignements et contact Saphir (selon votre pays) ● www.airfrance.fr, rubrique Informations/Préparer votre voyage/Santé et assistance aux passagers

Paris Aéroport assure votre assistance depuis l'arrivée aux aéroports Paris – Charles de Gaulle et Paris – Orly jusqu'à votre transport vers Paris, ainsi que votre installation à bord de l'avion au retour. Signalez votre présence dès votre arrivée, soit aux bornes d'appel, soit aux espaces d'accueil ou aux comptoirs d'enregistrement de votre compagnie.

Paris Aéroport 📞 39 50 (0,35 €/min) et +33 (0) 1 70 36 39 50 depuis l'étranger ● www.parisaeroport.fr (formulaire de contact)

Pour effectuer le trajet entre les aéroports et Paris, les navettes **Le Bus Direct Paris Aéroport** sont ouvertes à tous les voyageurs. Les véhicules et les arrêts sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Le Bus Direct Paris Aéroport 📞 0 810 81 20 01 (0,12 €/min + coût d'un appel) ● www.lebusdirect.com (formulaire de contact)

EN TRAIN

La SNCF (Société nationale des chemins de fer français) facilite le voyage en train des personnes en situation de handicap grâce au service gratuit **Accès Plus**. Ce service d'accueil en gare et d'accompagnement jusqu'au train doit être réservé au minimum 48 heures avant le départ.

Accès Plus 📞 0 890 640 650, de 7 h à 22 h, 7j/7 (0,12 €/min + coût d'un appel) ● www.oui.sncf/services/acces-plus (formulaire de réservation) ou ● accesplus@sncf.fr. Rendez-vous également aux guichets et aux boutiques SNCF.



© Le Bus Direct/ Aerialis



© OTCP / Daniel Thierry



© OTCP / Jacques Lébar

L'accès au train se fait via une rampe mobile ou un élévateur. À bord des TGV, les personnes en fauteuil roulant disposent d'espaces dédiés. Si vous voyagez avec **Eurostar**, arrivez 45 minutes avant le départ du train et sollicitez le personnel qui vous aidera à embarquer et à descendre.

Eurostar ☎ 01 70 70 60 88 (France + coût d'un appel international) et +32 (0) 2 400 67 31 (Belgique)

● contactus@eurostar.com

Si vous empruntez **Thalys**, faites votre demande d'assistance par téléphone au :

☎ +32 (0) 2 528 28 28 (coût d'un appel local) si votre gare de départ est en Belgique (48 h avant le départ) ;

☎ +49 (0) 180 6 512 512 (30 premières secondes gratuites, puis 0,20 €/min depuis un poste fixe en Allemagne ou 0,60 €/min max. depuis un mobile) si votre gare de départ est en Allemagne (avant 20 h, la veille du départ) ;

☎ +31 (0) 30 235 78 22 (coût d'un appel local) si votre gare de départ est aux Pays-Bas (24 h avant le départ) ;

☎ +33 (0) 890 640 650 (0,12 €/min + coût d'un appel) si votre gare de départ est en France (48 h avant le départ).

À bord, des emplacements sont spécifiquement aménagés et des sanitaires sont accessibles.

EN AUTOCAR

Les compagnies d'autocars qui desservent Paris depuis la France et l'Europe peuvent accueillir les personnes en fauteuil roulant. Pour un accueil adapté, prévenez votre compagnie :

Ouibus ☎ +33 (0) 9 69 32 33 48 (36 h ouvrées avant le départ)

Isilines ☎ +33 (0) 1 49 72 57 27 ● pmr@isilines.com (36 h avant le départ)

Eurolines ☎ +33 (0) 1 49 72 57 27 ● pmr@transdev-eurolines.com (36 h avant le départ)

FlixBus ☎ +33 (0) 1 76 36 04 12 (7 jours avant le départ pour garder votre fauteuil dans l'habitacle et 36 h avec votre fauteuil dans le coffre)

EN VOITURE

Si vous venez à Paris en voiture, nous vous recommandons d'emprunter les **autoroutes** : leurs équipements sont bien adaptés aux personnes en situation de handicap. Si vous voyagez en véhicule aménagé de classe 2 (type camionnette), vous pouvez bénéficier du tarif de classe 1 (type berline) aux péages des autoroutes. Il vous suffit de solliciter un agent, ou d'appeler l'assistance par interphone dans le cas de bornes de péage automatiques. De nombreuses **aires de repos** disposent de places de stationnement réservées, de boutiques et de sanitaires accessibles. Dans toutes les stations-service, vous pouvez demander à être servi par un pompiste. En cas de panne ou d'accident, si vous êtes seul et que la borne de secours orange est inaccessible, composez le ☎ **112** (gratuit) depuis votre mobile.



● SE DÉPLACER EN TRANSPORTS PUBLICS

© RATP

Se déplacer dans la capitale est simple et rapide. Les transports en commun qui desservent Paris et sa région sont performants. Ils comprennent un important réseau de bus, plusieurs lignes de tramway, et de nombreuses lignes de métro reliées aux lignes du RER (réseau express régional) et à certains trains Transilien (trains de banlieue SNCF).

EN AUTOBUS

Toutes les lignes de bus parisiennes sont accessibles : les véhicules sont équipés d'une rampe rétractable d'accès à bord et 90 % des points d'arrêt sont adaptés (trottoir surélevé). Tous les bus disposent d'annonces sonores et visuelles des prochains arrêts desservis. Depuis 2015, les bus les plus récents disposent de deux emplacements aménagés pour les passagers en fauteuil roulant.

EN TRAMWAY

Les lignes du réseau tramway ont intégré dès leur conception l'accessibilité à tous les handicaps : toutes les voitures sont à plancher plat, au même niveau que le quai, et toutes les informations visuelles sont doublées d'informations sonores.

EN MÉTRO

Le métro est le moyen de transport favori des Parisiens et des visiteurs. Toutes les stations indiquent de façon visuelle et sonore le délai d'attente avant l'arrivée du prochain métro. Les quais des lignes de métro sont sécurisés par des bandes d'éveil de la vigilance indiquant la proximité de la voie — ceux des **lignes 1, 13 et 14** sont équipés de portes palières pour une sécurité optimale des personnes en situation de handicap visuel. Pour assurer l'information à bord des métros, les nouvelles rames sont pourvues de plans de ligne dynamiques et d'annonces sonores. En raison de leur ancienneté, **les lignes 1 à 13** ne sont pas adaptées aux personnes en fauteuil roulant. En revanche, **la ligne 14**, la plus récente du réseau, offre une accessibilité totale à ses usagers en fauteuil roulant. Elle permet de traverser Paris de Saint-Lazare (9°) à Olympiades (13°). Si vous êtes non ou malvoyant, le site ● www.metro-connexion.org décrit avec précision les trajets de correspondance dans les stations (informations uniquement disponibles en français).

EN RER ET EN TRANSILIENT

Le RER, relié au réseau du métro dans Paris, dessert la banlieue parisienne et ses points d'intérêt (château de Versailles, Disneyland® Paris, etc.). Les trains Transilien complètent ce réseau en banlieue.

Les 90 % de gares adaptées aux personnes en fauteuil roulant des RER A et B sont équipées d'ascenseurs et de passages élargis au niveau des lignes de contrôle. L'accessibilité du quai au train est assurée grâce à une passerelle mobile mise en place par les agents de la gare, qui s'occupent aussi de prévenir la gare de destination de votre arrivée.

S'il s'agit d'une **gare RATP**, vous pouvez joindre directement un agent, via les bornes d'appel et les interphones disposés sur les quais et à proximité des lignes de contrôle.

S'il s'agit d'une **gare SNCF**, vous devez réserver le service gratuit **Accès Plus Transilien** par téléphone ou par e-mail, au plus tard la veille de votre voyage, avant 12 h.

Accès Plus Transilien ☎ 09 70 82 41 42, de 7 h à 20 h, 7j/7 (sans surcoût) ✉ accesplus@transilien-sncf.fr

À noter : le site www.vianavigo.com, rubrique « Mes transports faciles d'accès », permet de connaître l'accessibilité des stations et de distinguer celles où la réservation du service Accès Plus Transilien est nécessaire. Pour assurer l'information à bord des trains, des plans de ligne dynamiques et des annonces sonores sont systématiquement installés dans les nouvelles rames.



© OTCP / Daniel Thierry



© OTCP / Daniel Thierry



© OTCP / Daniel Thierry

PRATIQUE

Pour trouver facilement un **itinéraire adapté** à vos besoins :

- www.ratp.fr, pour le réseau de transport public parisien (cochez la case « Itinéraires accessibles »)
- www.vianavigo.com, pour tout le réseau francilien (rubrique « Trouver mon itinéraire », cochez la case « Trouver des trajets adaptés aux voyageurs en fauteuil roulant »)

Besoin de plus d'informations ? Contactez le service **Infomobi** :

Infomobi ☎ 09 70 81 83 85, de 7 h à 22 h, 7j/7 sauf le 1^{er} mai (sans surcoût)

- www.vianavigo.com, « Contactez-nous » (formulaire de contact)

Vous bénéficiez de la **gratuité** des transports en commun franciliens uniquement si vous habitez Paris ou sa région, et êtes porteur du Pass Paris Access'.



— ● SE DÉPLACER EN TRANSPORTS PRIVÉS

EN TAXI

La compagnie de taxis **G7 service Access** propose une flotte de plus de 120 véhicules accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Les chauffeurs ont reçu une formation spécifique pour assurer aux passagers en situation de handicap moteur ou visuel la meilleure prise en charge possible. Pour commander son **taxi G7 Access** ☎ 01 47 39 00 91 ● www.g7.fr, rubrique « Commandez un G7 » ou avec l'application G7 Taxi. Le service G7 Access est disponible 24 h/24, 365 jours/an. Le prix de la course est identique à celui d'un taxi classique, selon la tarification préfectorale en vigueur.

AVEC UN CHAUFFEUR

Les sociétés spécialisées dans le transport à la demande des personnes en situation de handicap constituent une option supplémentaire pour circuler à Paris et bénéficier des services d'un chauffeur qualifié.

Allo Transport ☎ 01 83 84 00 84 ● contact@allotransport.fr

ATAGH ☎ 01 40 05 12 15 ● association.atagh@gmail.com

UberACCESS saisir depuis l'application Uber la destination souhaitée puis sélectionner « ACCESS » en seconde page des options disponibles (même tarification qu'une course effectuée avec l'option uberX)

ABS Handitransport ● www.abshanditransport.fr, rubrique « Réservations »

Adiate ☎ 01 69 40 15 18 ● client@adiate.fr

Ayde Transport Accompagnement ☎ 06 81 91 15 15 ● ayde.handicap@gmail.com

CityZen Mobility ☎ 01 78 90 70 00 ● www.cityzenmobility.fr, rubrique « Contacts »

Epilobe ☎ 01 75 73 06 39 ● <https://epilobe.fr>, rubrique « Contact »

Handi Express ☎ 01 48 13 09 34 ● contact@handi-express.fr

Handi Transport 78 ☎ 07 68 00 72 48 ● contact.handitransport78@gmail.com

Les Coccinelles ☎ 01 56 20 26 00 ● lescoccinelles.1@orange.fr

Quiétis ☎ 01 47 41 57 60 ● contact@quietis.net

Transport Edelweiss ☎ 01 69 45 41 60 ● contact@transport-edelweiss.com (au moins 24 h avant votre trajet)

Transport Ontime ☎ 06 98 97 98 28 ● contact.transportontime@gmail.com

Vortex Mobilité ☎ 01 69 64 54 00 ● evry@vortex.fr

EN LOUANT UN VÉHICULE

Plusieurs sociétés proposent à la location des véhicules accessibles :

ABS Handi Transport et **Transport Edelweiss** (voir coordonnées p. 08, « Avec un chauffeur »)

Handynamic ☎ 03 28 555 111 ● contact@handynamic.fr

Wheeliz (location entre particuliers de véhicules accessibles) ● www.wheeliz.com



© Handynamic



© Axsol



© OTCP / Daniel Thierry

EN SCOOTER ÉLECTRIQUE

Les sociétés suivantes livrent et reprennent des scooters électriques à l'usage des personnes à mobilité réduite.

Axsol ☎ 01 76 78 19 59 ● location@axsol.fr

Mon Scooter PMR ☎ 01 49 57 03 20 ● contact@monscooterpmr.fr

HandiLib ☎ 07 08 15 46 44 ● www.handi-lib.fr (formulaire de contact)

SE GARER À PARIS

Vous circulez en véhicule individuel ? Des places de stationnement aménagées sont réservées aux personnes en situation de handicap sur la voie publique (gratuitement) et dans les parkings concédés de la ville (comme Saemes).

Parking Saemes ● www.saemes.fr, onglet « Contacts »

Pour les utiliser, vous devez posséder la **Carte Mobilité Inclusion** ou la **carte européenne de stationnement** pour personnes en situation de handicap, valable dans tous les pays membres de l'Union européenne. Placez votre carte sur le tableau de bord. À Paris, la **durée limite de stationnement** sur un même emplacement est de 7 jours consécutifs sur les voies mixtes (identifiées par une pastille jaune sur les horodateurs) et de 24 h maximum sur les voies rotatives (axes très commerçants).

EN
SAVOIR
PLUS



Places réservées : ● <https://capgeo.sig.paris.fr/Apps/StationnementHandicape/>

Types de voies et durée maximale de stationnement :

● <https://capgeo.sig.paris.fr/Apps/ZonesStationnementResidentiel/>



● RÉSIDER DANS DES LIEUX ACCESSIBLES

Paris dispose de milliers d'hébergements touristiques d'une grande diversité. Beaucoup sont aménagés pour l'accueil des personnes en situation de handicap, l'usage des lieux étant facilité par des dispositifs spécifiques, par exemple : un accès de plain-pied, au moins une chambre adaptée avec salle de bain équipée d'une douche à l'italienne et d'un WC avec espace et barre de transfert, des escaliers sécurisés, des obstacles à hauteur du visage neutralisés, des diffuseurs lumineux couplés à l'alarme sonore incendie, une signalétique explicite associée à des pictogrammes. Et bien sûr, un personnel à l'écoute et sensibilisé.

HÉBERGEMENTS POUR LES JEUNES ET LES GROUPES

Plus communautaires que les hôtels, les auberges de jeunesse et autres centres de séjour internationaux sont ouverts à tous les voyageurs à la recherche d'une ambiance décontractée et d'un budget mesuré. Quelques adresses :

Generator Paris 📍 9-11 place du Colonel Fabien (10^e) ☎ 01 70 98 84 00 ● paris@generatorhostels.com

St. Christopher's Inns – Gare du Nord 📍 5 rue de Dunkerque (10^e) ☎ 01 70 08 52 22

● gdnreception@st-christophers.co.uk

FIAP Jean Monnet 📍 30 rue Cabanis (14^e) ☎ 01 43 13 17 00 ● bonjourfiap@fiap-paris.org

Auberge de Jeunesse Paris – Yves Robert 📍 20 esplanade Nathalie Sarraute (18^e) ☎ 01 40 38 87 90

● paris.yves-robert@hifrance.org

Résidence Internationale de Paris 📍 44 rue Louis Lumière (20^e) ☎ 01 40 31 45 45 ● info@ee-rip.com

Jo&Joe Paris 📍 89-93 avenue Paul Vaillant-Couturier – Gentilly (94) ☎ 01 45 38 86 00 ● paris@joandjoe.com

HÔTELS

Vous trouverez ci-après une sélection d'hôtels aménagés pour vous accueillir, listés selon les différentes catégories de classement, situés à Paris ou dans une commune limitrophe. Les hôtels identifiés par le symbole 🏠 possèdent au moins 8 chambres PMR. À savoir : plus de **500 hôtels adaptés** sont référencés sur PARISINFO.com.

1 ÉTOILE

F1 Paris Porte de Châtillon 🏠 📍 23 avenue de la porte de Châtillon (14^e) ☎ 0 891 705 229 (0,30 €/min + coût d'un appel) ● H5010@accor.com

Solar Hôtel 📍 22 rue Boulard (14^e) ☎️ 01 43 21 08 20 ● contact@solarhotel.fr

F1 Paris Saint-Ouen Marché aux Puces 📍 29 rue du Docteur Babinski (18^e) ☎️ 0 891 70 53 50 (0,40 €/min + coût d'un appel) ● H2539@accor.com

2 ÉTOILES

District République 📍 4 rue Lucien Sampaix (10^e) ☎️ 01 42 08 20 09 ● contact@hoteldistrictrepublique.com

Hôtel du Printemps 📍 80 boulevard de Picpus (12^e) ☎️ 01 43 43 62 31 ● contact@hotel-paris-printemps.com

B&B Hôtel Paris Porte des Lilas 📍 23 avenue René Fonck (19^e) ☎️ 0 892 70 18 80 ● bb_4560@hotelbb.com

3 ÉTOILES

Hôtel Central Saint-Germain 📍 3 rue Champollion (5^e) ☎️ 01 46 34 14 20 ● hotel@hotelcentralsaintgermain.fr

Hôtel Joyce – Astotel 📍 29 rue la Bruyère (9^e) ☎️ 01 55 07 00 01 ● hotel.joyce@astotel.com

Ibis Paris Bastille Opéra 11^e 📍 15 rue Bréguet (11^e) ☎️ 01 49 29 20 20 ● H1399@accor.com

Ibis Styles Paris Bercy 📍 77 rue de Bercy (12^e) ☎️ 01 53 46 50 50 ● H0941@accor.com

Lodge In mis 📍 2-16 rue Théroigne de Méricourt (13^e) ☎️ 01 42 17 46 20 ● contact@lodgein.travel

Hôtel Palais de Chaillot 📍 35 avenue Raymond Poincaré (16^e) ☎️ 01 53 70 09 09

● info@hotelpalaisdechaillot.com

Hôtel Armoni 📍 7 villa Berthier (17^e) ☎️ 01 42 12 44 00 ● contact@hotelarmoniparis.com

Timhotel Berthier Paris 17^e 📍 4 boulevard Berthier (17^e) ☎️ 01 46 27 10 00 ● reception.berthier@timhotel.fr

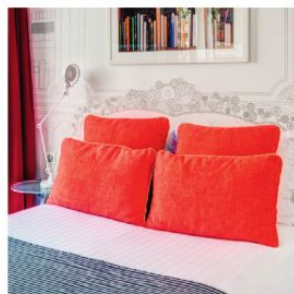
Hôtel Basss 📍 57 rue des Abbesses (18^e) ☎️ 01 42 51 50 00 ● contact@hotel-basss.com

Hôtel Lumières 📍 110 rue Damrémont (18^e) ☎️ 01 42 64 25 75 ● contact@hotel-lumieres.com

Campanile Paris La Villette 📍 147-151 avenue de Flandre (19^e) ☎️ 01 44 72 46 46 ● paris.lavillette@campanile.fr

Holiday Inn Express Paris – Canal de la Villette 📍 68 quai de la Seine (19^e) ☎️ 01 44 65 01 01

● exhi@hotels-res.com



© Hôtel Joyce Astotel / J.-B. Clavenot



© Hôtel Palais de Chaillot



© B&B Hôtel Porte des Lilas

4 ÉTOILES

123 Sébastopol 📍 123 boulevard de Sébastopol (2^e) ☎️ 01 40 39 61 23 ● hotel.123sebastopol@astotel.com

Seven Paris 📍 20 rue Berthollet (5^e) ☎️ 01 43 31 47 52 ● contact@sevenhotelparis.com

Hôtel du Rond-Point des Champs-Élysées 📍 10 rue de Ponthieu (8^e) ☎️ 01 53 89 14 14

● hrp@espritdefrance.com (spa entièrement accessible)

Le Pigalle 📍 9 rue Frochot (9^e) ☎️ 01 48 78 37 14 ● welcome@lepigalle.paris

Crowne Plaza Paris République 📍 10 place de la République (11^e) ☎️ 01 43 14 43 50

● reservations@cp-paris.com

Pullman Paris Centre Bercy 📍 1 rue de Libourne (12^e) ☎️ 01 44 67 34 00 📧 H2192@accor.com

Hôtel Concorde Montparnasse 📍 40 rue du Commandant Mouchotte (14^e) ☎️ 01 56 54 84 00

📧 sales@hotel-montparnasse.com

Mercure Paris Centre Tour Eiffel 📍 20 rue Jean Rey (15^e) ☎️ 0 825 80 17 17 📧 H2175@accor.com

Novotel Paris Centre Tour Eiffel 📍 61 quai de Grenelle (15^e) ☎️ 01 40 58 20 00 📧 H3546@accor.com

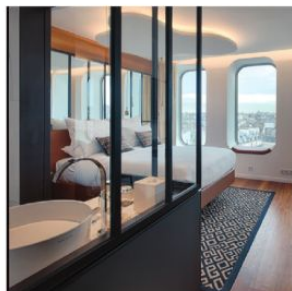
Pullman Paris Tour Eiffel 📍 entrée au 22 rue Jean Rey (15^e) ☎️ 01 44 38 56 00 📧 H7229@accor.com

Le Méridien Étoile 📍 81 boulevard Gouvion Saint-Cyr (17^e) ☎️ 01 40 68 34 34 📧 guest.etoile@lemeridien.com

Novotel Paris Est 📍 1 avenue de la République – Bagnolet (93) ☎️ 01 49 93 63 00 📧 H0380@accor.com



© Le Méridien Étoile



© Renaissance Paris République



© Le Cinq Codet / Gilles Trillard

5 ÉTOILES

Le Meurice (Palace) 📍 228 rue de Rivoli (1^{er}) ☎️ 01 44 58 10 10 📧 info.LMP@dorchestercollection.com

Mandarin Oriental Paris (Palace) 📍 251 rue Saint-Honoré (1^{er}) ☎️ 01 70 98 78 88 📧 mopar-reservations@mohg.com

Ritz Paris 📍 15 place Vendôme (1^{er}) ☎️ 01 43 16 30 30 📧 resa@ritzparis.com

Lutetia 📍 45 boulevard Raspail (6^e) ☎️ 01 49 54 46 00 📧 contact@hotellutetia.com

Le Cinq Codet 📍 5 rue Louis Codet (7^e) ☎️ 01 53 85 15 60 📧 contact@le5codet.com

Buddha-Bar Hotel Paris 📍 4 rue d'Anjou (8^e) ☎️ 01 83 96 88 88 📧 reservations@bbhparis.com

Hôtel Barrière Le Fouquet's Paris 📍 46 avenue George V (8^e) ☎️ 01 40 69 60 00 📧 www.hotelsbarriere.com

(formulaire de contact)

Sofitel Paris le Faubourg 📍 15 rue Boissy d'Anglas (8^e) ☎️ 01 44 94 14 14 📧 H1296@sofitel.com

Intercontinental Paris Le Grand 📍 2 rue Scribe (9^e) ☎️ 01 40 07 32 32 📧 legrand@ihg.com

Renaissance Paris République 📍 40 rue René Boulanger (10^e) ☎️ 01 71 18 20 95

📧 sales@renaissanceparisrepublique.com

Shangri-La Hotel Paris (Palace) 📍 10 avenue d'Iéna (16^e) ☎️ 01 53 67 19 98 📧 www.shangri-la.com

(formulaire de contact)

En raison de contraintes patrimoniales et/ou techniques trop importantes, plusieurs hôtels ont obtenu une dérogation aux règles de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap moteur. Par conséquent, certains ont particulièrement soigné les équipements pour l'accueil des personnes en situation de handicap sensoriel, comme l'Hôtel Brittany.

Hôtel Brittany (3 étoiles) 📍 3-5 rue Saint-Lazare (9^e) ☎️ 01 48 78 44 50 📧 resa@hotel-brittany.net

AUTOUR DE PARIS

Plus récents et moins contraints patrimonielement que les hôtels parisiens, tous les établissements des zones aéroportuaires de **Paris – Charles de Gaulle** et de **Paris – Orly**, ainsi que ceux du quartier d'affaires de **La Défense**, de **Disneyland® Paris** et du **Stade de France** sont adaptés aux personnes en situation de handicap. À Versailles, à proximité du célèbre château, citons :

Hôtel Ibis Versailles Château (3 étoiles) 📍 4 avenue du Général de Gaulle – Versailles (78) ☎ 01 39 53 03 30

● H1409@accor.com

Hôtel La Résidence du Berry (3 étoiles) 📍 14 rue d'Anjou – Versailles (78) ☎ 01 39 49 07 07

● resa@hotel-berry.com

Novotel Château de Versailles (4 étoiles) 📍 4 boulevard Saint-Antoine – Le Chesnay (78) ☎ 01 39 54 96 96

● H1022@accor.com

CAMPING

Des hébergements de plein air proposent des emplacements ou des cottages accessibles aux personnes en fauteuil roulant, dans un cadre verdoyant.

Camping de Paris (4 étoiles) 📍 2 allée du Bord de l'Eau (16^e) ☎ 01 45 24 30 00 ● info@campingparis.fr

Camping La Belle Étoile (3 étoiles) 📍 64 bis quai Maréchal Joffre – La Rochette (77) ☎ 01 64 39 48 12

● info@campinglabelleetoile.com

Camping International de Maisons-Laffitte (4 étoiles) 📍 1 rue Johnson – Maisons-Laffitte (78)

☎ 01 39 12 21 91 ● maisonslaffitte@sandaya.fr

EN
SAVOIR
PLUS



Pour sélectionner votre hébergement, nous vous invitons à utiliser le module de recherche avancée sur PARISINFO.com, rubrique « Où dormir ». Choisissez les critères qui vous intéressent : localisation, services, classement et handicap.

CONNAISSEZ-VOUS LA MARQUE D'ÉTAT TOURISME ET HANDICAP ?



Depuis 2001, la marque d'État **Tourisme & Handicap** constitue la garantie d'un bâtiment accessible et d'un accueil efficace et adapté. La liste des professionnels susceptibles

de recevoir la marque est longue : hôtels, chambres d'hôtes, restaurants, monuments, musées, parcs à thèmes, salles de spectacles, etc. La marque n'étant pas systématiquement attribuée pour les quatre grands types de handicap (auditif, mental, moteur, visuel), vérifiez bien les pictogrammes qui indiquent ceux pour lesquels l'établissement est marqué.

Sur PARISINFO.com, retrouvez la liste des hébergements, des restaurants ou des lieux culturels ayant obtenu la marque à Paris et dans sa région : utilisez le module de recherche avancée des rubriques « Où dormir », « Où manger », « Visiter » et « Sortir », puis cliquez sur « Tourisme & Handicap » (en fonction de votre handicap).



— • SE RESTAURER DANS DES LIEUX ACCESSIBLES

Paris, capitale de la gastronomie, invite les visiteurs du monde entier à se régaler. La variété des styles de cuisine n'a d'égale que celle des décors et chaque quartier a ses bonnes adresses. Les restaurants parisiens sont toujours plus nombreux à proposer des équipements et un service adaptés aux besoins des clients en situation de handicap. La plupart disposent d'un système de réservation en ligne.

BRASSERIES

Pour plonger dans une ambiance typiquement parisienne, poussez les portes des brasseries mythiques.

Brasserie Gallopin 📍 40 rue Notre-Dame-des-Victoires (2^e) ☎ 01 42 36 45 38 ● contact@gallopin.com

Bouillon Racine 📍 3 rue Racine (6^e) ☎ 01 44 32 15 60 ● bouillonracine@orange.fr

Brasserie Printemps 📍 64 boulevard Haussmann – Printemps Mode 6^e étage (9^e) ☎ 01 42 82 58 84

● c.ganneau@groupe-bertrand.com

RESTAURANTS

Champeaux 📍 Forum des Halles La Canopée (1^{er}) ☎ 01 53 45 84 50 ● restaurant.champeaux@alain-ducasse.com

Bistrot d'Edmond 📍 23 rue du 4 Septembre (2^e) ☎ 01 47 42 93 51 ● www.bistrotedmond.fr (formulaire de contact)

Les Jalles 📍 14 rue des Capucines (2^e) ☎ 01 42 61 66 71 ● www.restaurantlesjalles.fr (formulaire de contact)

Le Georges 📍 43 rue Saint-Merri – Centre Pompidou (4^e) ☎ 01 44 78 47 99 ● commercial@beaumarly.com

Café Louise 📍 155 boulevard Saint-Germain (6^e) ☎ 01 42 22 88 98 ● info.cafelouise@gmail.com

Les Éditeurs 📍 4 carrefour de l'Odéon (6^e) ☎ 01 43 26 67 76 ● info@lesediteurs.fr

Lucernaire 📍 53 rue Notre-Dame-des-Champs (6^e) ☎ 01 45 44 57 34 ● restaurant@lucernaire.fr



© Champeaux



© Chez Francis



© Restaurant du Musée d'Orsay/S. Meyer

Café Branly 📍 27 quai Branly – Musée du quai Branly – Jacques Chirac (7^e) ☎ 01 47 53 68 01
 ● commercial.museequaibranlı@musiam-paris.com

Les Ombres 📍 27 quai Branly – Musée du quai Branly – Jacques Chirac (7^e) ☎ 01 47 53 68 00
 ● www.lesombres-restaurant.com (réservation en ligne)

Restaurant du musée d'Orsay 📍 1 rue de la Légion d'Honneur – Musée d'Orsay (7^e) ☎ 01 45 49 47 03
 ● commercial.orsay@musiam-paris.com

Buddha-Bar 📍 8-12 rue Boissy d'Anglas (8^e) ☎ 01 53 05 90 00 ● buddhabar@buddhabar.com

Chez Francis 📍 7 place de l'Alma (8^e) ☎ 01 47 20 86 83 ● chezfrancis@gr-restaurants.fr

Doobie's 📍 2 rue Robert Estienne (8^e) ☎ 01 53 76 10 76 ● victor@doobies.net

Restaurant Laurent 📍 41 avenue Gabriel (8^e) ☎ 01 42 25 00 39 ● info@le-laurent.com

Artisan de la Truffe 📍 19 rue des Martyrs (9^e) ☎ 01 42 08 20 55 ● www.artisandelatruffeparis.com
 (formulaire de contact)

Café Guitry 📍 10 place Édouard VII (9^e) ☎ 01 40 07 00 77 ● contact@theatreedouard7.com

Chai 33 📍 33 cours Saint-Émilion – Bercy Village (12^e) ☎ 01 53 44 01 01 ● info@chai33.com

Panasia 📍 Beaugrenelle Paris (15^e) ☎ 01 45 75 16 33 ● beaugrenelle@panasia.fr

Café de l'Homme 📍 17 place du Trocadéro et du 11 Novembre – Musée de l'Homme (16^e) ☎ 01 44 05 30 15
 ● reservation@cafedelhomme.com

Le Stella 📍 133 avenue Victor Hugo (16^e) ☎ 01 56 90 56 00 ● info@lestella.fr

Maison Pradier 📍 1 place du Trocadéro et du 11 Novembre (16^e) ☎ 01 53 65 30 70
 ● chaillotpradier@pradierparis.com

Restaurant Les Arts 📍 9 bis avenue d'Iéna (16^e) ☎ 01 40 69 27 53 ● restaurant.am@sodexo-prestige.fr

Mama Shelter 📍 109 rue de Bagnole (20^e) ☎ 01 43 48 48 48 ● food.paris@mamashelter.com

RESTAURANTS INSOLITES

Dégustez votre repas... dans le noir ! Le service est assuré par des personnes non voyantes :

Dans le Noir ? 📍 51 rue Quincampoix (4^e) ☎ 01 42 77 98 04 ● <https://paris.danslenoir.fr> (formulaire de contact)
 Prendre un repas à 58 m d'altitude dans le monument le plus emblématique de Paris, c'est possible au :
58 Tour Eiffel 📍 1^{er} étage de la tour Eiffel (7^e) ☎ 0 825 566 662 (0,15 €/min)
 ● www.restaurants-toureffel.com (réservation en ligne)

À Versailles, le restaurant-théâtre baroque ReminiSens vous transporte au XVIII^e siècle :

ReminiSens 📍 20 rue Baillet-Lévion – Versailles (78) ☎ 01 39 23 10 65 ● contact@reminisens.fr
 Si vous êtes en groupe, l'espace Restaurants du Monde Carrousel du Louvre propose un service de restauration rapide autour de saveurs d'ici et d'ailleurs, dans un centre commercial totalement accessible, en plein cœur de Paris.

Restaurants du Monde 📍 Carrousel du Louvre – 99 rue de Rivoli (1^{er}) ☎ 01 55 35 12 60
 ● www.restaurantsdumonde.fr (formulaire de contact)

EN
SAVOIR
PLUS



Pour sélectionner votre restaurant, utilisez le module de recherche avancée sur PARISINFO.com, rubrique « Où manger » et effectuez votre sélection selon différents critères : localisation, cuisine française, cuisine étrangère, services et handicap.



— • VISITER LES MUSÉES ET LES MONUMENTS

Que vous soyez passionné d'histoire ou amateur d'art contemporain, vous trouverez forcément à Paris un musée ou un monument qui satisfera votre envie de culture. Au-delà de l'accessibilité des bâtiments pour les usagers en fauteuil roulant, de plus en plus de lieux proposent des visites adaptées aux personnes en situation de handicap sensoriel ou mental. Les listes suivantes ne sont pas exhaustives. Nous vous recommandons de contacter l'établissement en amont de votre visite pour vérifier que la prestation proposée est bien adaptée à vos besoins : « **A** » signifie que des équipements spécifiques, des visites en lecture labiale, ou des visites en LSF sont prévus pour les personnes en situation de handicap auditif ; « **Me** » signale la présence d'animations organisées pour les personnes en situation de handicap mental ; « **Mo** » indique que l'espace est accessible aux personnes en fauteuil roulant, et « **V** » annonce que des équipements ou des visites audio-décrites et tactiles sont proposés pour les personnes en situation de handicap visuel.

À PARIS ET AUX ALENTOURS

Arc de Triomphe (A, Me, Mo, V) 📍 Place Charles de Gaulle (8^e) ☎️ 01 55 37 73 77

● www.paris-arc-de-triomphe.fr (formulaire de contact)

Atelier des Lumières (Mo) 📍 38 rue Saint-Maur (11^e) ☎️ 01 80 98 46 00 ● message@atelier-lumieres.com

Basilique cathédrale de Saint-Denis (A, Me, Mo sauf chevet, V) 📍 1 rue de la Légion d'Honneur – Saint-Denis (93)

☎️ 01 48 09 83 54 ● www.saint-denis-basilique.fr (formulaire de contact)

Basilique du Sacré-Cœur (Mo) 📍 35 rue du Chevalier de la Barre (18^e) ☎️ 01 53 41 89 00

Cathédrale Notre-Dame de Paris (A, Me, Mo sauf tours, V) 📍 6 parvis Notre-Dame – Place Jean-Paul II (4^e)

☎️ 01 42 34 56 10 ● www.notredamedeparis.fr (formulaire de contact)

Centre Pompidou (A, Me, Mo, V) 📍 Place Georges Pompidou (4^e) ● www.handicap.centrepompidou.fr (formulaire de contact)

Chapelle expiatoire (A, Me, V) 📍 29 rue Pasquier (8^e) ☎️ 01 42 65 35 80 ● www.chapelle-expiatoire-paris.fr (formulaire de contact)

Château de Vincennes (A, Me, Mo en partie, V) 📍 Avenue de Paris – Vincennes (94) ☎️ 01 48 08 31 20

● www.chateau-de-vincennes.fr (formulaire de contact)

Cinémathèque française (A, Me, Mo, V) 📍 51 rue de Bercy (12^e) ☎️ 01 71 19 33 33

● accessibilite@cinematheque.fr

Cité de l'architecture & du patrimoine (A, Me, Mo, V) 📍 1 place du Trocadéro et du 11 Novembre (16^e)

☎️ 01 58 51 52 00 ● www.citedelarchitecture.fr (formulaire de contact)

Cité des sciences et de l'industrie (A, Me, Mo, V) 📍 30 avenue Corentin Cariou (19^e) ☎ 01 40 05 70 86
● info.handicap@universcience.fr

Conciergerie (A, Me, V) 📍 2 boulevard du Palais (1^{er}) ☎ 01 53 40 60 80 ● www.paris-conciergerie.fr
(formulaire de contact)

Crypte archéologique de l'île de la Cité (A, Mo sauf zone du vieux port, V)

📍 Parvis Notre-Dame – 7 place Jean-Paul II (4^e) ☎ 01 55 42 50 10 ● carnaulet.actionculturelle@paris.fr

Fondation Cartier pour l'art contemporain (Mo) 📍 261 boulevard Raspail (14^e) ☎ 01 42 18 56 50
● info.reservation@fondation.cartier.com

Fondation Louis Vuitton (A, Me, Mo, V) 📍 Bois de Boulogne – 8 avenue du Mahatma Gandhi (16^e)
☎ 01 40 69 96 00 ● contact@fondationlouisvuitton.fr

Grand Palais (A, Mo, V) 📍 Avenue du Général Eisenhower – Avenue Winston Churchill (8^e) ☎ 01 44 13 17 17
● information.gngp@rmn.fr

Grévin Paris (Mo) 📍 10 boulevard Montmartre (9^e) ☎ 01 47 70 85 05 ● contact@grevin.com

Institut du monde arabe (Mo) 📍 1 rue des Fossés Saint-Bernard – Place Mohammed V (5^e) ☎ 01 40 51 38 38
● informations@imarabe.org

MAC VAL – Musée d'art contemporain du Val-de-Marne (A, Me, Mo, V)

📍 Place de la Libération – Vitry-sur-Seine (94) ☎ 01 43 91 64 23 ● reservation@macval.fr

MAD – Musée des Arts décoratifs (A, Me, Mo, V) 📍 107 rue de Rivoli (1^{er}) ☎ 01 44 55 57 50
● adac@madparis.fr

MAD – Musée Nissim de Camondo (A, Me, Mo au rdc, V) 📍 63 rue de Monceau (8^e) ☎ 01 53 89 06 50
● adac@madparis.fr

Maison de Victor Hugo (A, Me, Mo, V) 📍 6 place des Vosges (4^e) ☎ 01 42 72 10 16
● www.maisonsvictorhugo.paris.fr (formulaire de contact)

Mémorial de la Shoah – Paris (Mo) 📍 17 rue Geoffroy l'Asnier (4^e) ☎ 01 42 77 44 72
● contact@memorialdelashoah.org

Monnaie de Paris (A, Me, Mo, V) 📍 11 quai de Conti (6^e) ☎ 01 40 46 56 66 ● billetterie@monnaiedeparis.fr

Musée d'art et d'histoire du Judaïsme (A, Me, Mo, V) 📍 71 rue du Temple (3^e) ☎ 01 53 01 86 60
● handicaps@mahj.org

Musée d'Orsay (A, Me, Mo) 📍 1 rue de la Légion d'Honneur (7^e) ☎ 01 40 49 48 14 ● www.musee-orsay.fr
(formulaire de contact)

Musée de Cluny – Le monde médiéval (A, V) 📍 6 place Paul Painlevé (5^e) ☎ 01 53 73 78 00
● contact.musee-moyenage@culture.gouv.fr



© Fondation Cartier / Luc Boegly



© Musée d'Orsay / Sophie Boegly



© OTCOP / Daniel Thierry



© Musée Picasso / Fabien Campoverde



© MNHN / Bruno Jay



© OCP / David Lefranc

Musée de l'Air et de l'Espace (A, Me, Mo sauf avions visitables, V) 📍 Aéroport de Paris – Le Bourget – Le Bourget (93) ☎ 01 49 92 70 00 ● www.museeairespace.fr (formulaire de contact)

Musée de l'Orangerie (A, Me, Mo, V) 📍 Jardin des Tuileries (1^{er}) ☎ 01 44 77 80 07

● accessibilite-orangerie@musee-orangerie.fr

Musée de la Vie romantique (Me, Mo en partie, V) 📍 16 rue Chaptal (9^e) ☎ 01 55 31 95 67

● reservations.museevieromantique@paris.fr

Musée des Arts et Métiers (A, Me, Mo, V) 📍 60 rue Réaumur (3^e) ☎ 01 53 01 82 89 ● www.arts-et-metiers.net (formulaire de contact)

Musée du Louvre (A, Me, Mo, V) 📍 Entrée par la Pyramide (1^{er}) ☎ 01 40 20 59 90 ● handicap@louvre.fr

Musée du quai Branly – Jacques Chirac (A, Me, Mo, V) 📍 37 quai Branly (7^e) ☎ 01 56 61 70 00

● accessibilite@quaiبرانلي.fr

Musée du Vin Paris (Mo) 📍 5 square Charles Dickens (16^e) ☎ 01 45 25 70 89 ● info@museedevinparis.com

Musée national de l'Histoire de l'immigration (Mo) 📍 Palais de la Porte dorée – 293 avenue Daumesnil (12^e) ☎ 01 53 59 64 30 ● reservation@palais-portedoree.fr

Musée national des Arts asiatiques – Guimet/MNAAG (A, Me, Mo, V) 📍 6 place d'Iéna (16^e) ☎ 01 56 52 54 33

● contact@guimet.fr

Musée national Eugène Delacroix (A, Mo en partie) 📍 6 rue de Furstemberg (6^e) ☎ 01 44 41 86 50

● www.musee-delacroix.fr (formulaire de contact)

Musée national Picasso – Paris (A, Me, Mo, V) 📍 5 rue de Thorigny (3^e) ☎ 01 85 56 00 36

● accessibilite@museepicassoparis.fr

Musée Rodin (A, Me, Mo, V) 📍 79 rue de Varenne (7^e) ☎ 01 44 18 61 85 ● bouillo@musee-rodin.fr

Musée Zadkine (A, Me, Mo, V) 📍 100 bis rue d'Assas (6^e) ☎ 01 55 42 77 20 ● musee.zadkine@paris.fr

Muséum national d'histoire naturelle – Grande galerie de l'évolution et Galerie des Enfants (A, Me, Mo, V)

📍 36 rue Geoffroy Saint-Hilaire (5^e) ☎ 01 40 79 56 01 ● info-accessibilite@mnhn.fr

Palais de Tokyo (A, Me, Mo, V) 📍 13 avenue du Président Wilson (16^e) ☎ 01 81 97 35 88

● accueil@palaisdetokyo.com

Palais Galliera – Musée de la Mode de la Ville de Paris (A, Me, Mo, V) 📍 10 avenue Pierre I^{er} de Serbie (16^e)

☎ 01 56 52 86 00 (handicap moteur) ou 01 56 52 86 20 (handicap visuel ou mental)

● www.palaisgalliera.paris.fr (formulaire de contact)

Palais Garnier – Opéra national de Paris (Mo) 📍 Place de l'Opéra (9^e) ☎ 0 892 89 90 90 (0,35 €/min) pour les visites ; 01 40 01 80 53 et ● accessibilite@operadeparis.fr pour les représentations (en audiodescription)

Panthéon (A, Me, V) 📍 Place du Panthéon (5^e) ☎ 01 44 32 18 00 ● www.paris-pantheon.fr

(formulaire de contact)

Philharmonie de Paris (A, Me, Mo, V) 📍 221 avenue Jean Jaurès (19^e) ☎ 01 44 84 44 84

● handicap@philharmoniedeparis.fr

Sainte-Chapelle (A, Me, Mo avec aide, V) 📍 8 boulevard du Palais (1^{er}) ☎ 01 53 40 60 80

● www.sainte-chapelle.fr (formulaire de contact)

Sèvres – Cité de la céramique (A, Me, Mo, V) 📍 2 place de la Manufacture – Sèvres (92) ☎ 01 46 29 22 00

● info@sevrescitereceramique.fr

Tour Eiffel (Mo 1^{er} et 2^e étages) 📍 5 avenue Anatole France – Champ de Mars (7^e)

☎ 0 892 70 12 39 (0,35 €/min) ● www.toureffel.paris/fr (formulaire de contact)

EN RÉGION PARISIENNE

Château de Champs-sur-Marne (A, Mo) 📍 31 rue de Paris – Champs-sur-Marne (77) ☎ 01 64 62 74 42

● www.chateau-champs-sur-marne.fr (formulaire de contact)

Château de Chantilly (Mo en partie) 📍 Chantilly (60) ☎ 03 44 27 31 80 ● reservations@domainedechantilly.com

Château de Fontainebleau (A, Mo sauf musée Napoléon, V) 📍 Fontainebleau (77) ☎ 01 60 71 50 70

● billetterie@chateaufontainebleau.fr

Château de Maisons (A, Me, V) 📍 2 avenue Carnot – Maisons-Laffitte (78) ☎ 01 39 62 01 49

● www.chateau-maisons.fr (formulaire de contact)

Château de Versailles (A, Me, Mo, V) 📍 Place d'Armes – Versailles (78) ☎ 01 30 83 75 05

● versaillespourtous@chateaufversailles.fr

Musée de la Grande Guerre – Pays de Meaux (A, Me, Mo, V) 📍 Rue Lazare Ponticelli – Meaux (77)

☎ 01 83 69 05 76 ● handicap.m2g@meaux.fr

Musée de Préhistoire d'Île-de-France (A, Me, Mo, V) 📍 48 avenue Étienne Dailly – Nemours (77)

☎ 01 64 78 41 85 ● www.musee-prehistoire-idf.fr/contact-visiteurs-handicapes (formulaire de contact)

Musée des Impressionnistes Giverny (A, Mo, V) 📍 99 rue Claude Monet – Giverny (27) ☎ 02 32 51 94 65

● contact@mdig.fr

Musée national de la Renaissance – Château d'Écouen (A, Me, Mo, V) 📍 Rue Jean Bullant – Écouen (95)

☎ 01 34 38 38 50 ● accueil.musee-rennaissance@culture.gouv.fr

GRATUITÉ ET RÉDUCTIONS

Chaque lieu culturel ou de loisirs est libre de sa politique tarifaire et des priorités d'accès pour les personnes en situation de handicap et leur accompagnateur. En cas de gratuité ou de réductions accordées, **un justificatif** pourra éventuellement vous être demandé, tel que **la Carte Mobilité Inclusion, la carte européenne de stationnement**, le justificatif officiel d'invalidité de votre pays, ou un certificat médical (de préférence rédigé en français ou en anglais) datant de moins de trois mois au moment de la visite.

EN
SAVOIR
PLUS



Pour sélectionner votre lieu de visite, nous vous invitons à utiliser le module de recherche avancée sur PARISINFO.com, rubrique « Visiter ». Choisissez les critères qui vous intéressent : localisation, services, handicap.



— ● SE PROMENER À PARIS

Envie d'une croisière, d'un circuit en bus, en petit train ou à pied ? Les idées de balades ne manquent pas pour partir à la découverte de la capitale.

BALADES SUR LA SEINE

Admirez une grande partie des monuments incontournables de Paris depuis la Seine : la tour Eiffel, le Grand Palais, les musées d'Orsay et du Louvre, Notre-Dame, l'Hôtel de Ville...

Bateaux-Mouches 📍 Port de la Conférence – Pont de l'Alma – Rive droite (8^e) ☎ 01 42 25 96 10

● info@bateaux-mouches.fr

Embarcadère avec sanitaires accessibles ; bateaux avec accès par rampe amovible, accessibles à tout type d'appareil d'aide à la mobilité (y compris scooters pour personnes à mobilité réduite) ; groupe de personnes en fauteuil roulant possible.

Bateaux Parisiens 📍 Port de la Bourdonnais (7^e) ☎ 0 825 01 01 01 (0,15 €/min) ● reservation@bateauxparisiens.com

Embarcadère Port de la Bourdonnais avec sanitaires accessibles ; bateaux *Pierre Bellon*, *Juliette Gréco* et *Brigitte Bardot* avec accès de plain-pied et équipés de sanitaires accessibles ; audioguides du *Pierre Bellon* compatibles avec boucles magnétiques mises à disposition.

Vedettes de Paris 📍 Port de Suffren (7^e) ☎ 01 44 18 19 50 ● billetterie@vedettesdeparis.com

Embarcadère avec sanitaires accessibles ; bateaux accessibles aux personnes en fauteuil roulant manuel accompagnées pouvant se transférer ; bateaux *Paris Étoile*, *Paris Léna* et *Paris Trocadéro* équipés de sanitaires accessibles.

CIRCUITS GUIDÉS DANS PARIS

EN BUS

Big Bus Paris 📍 17 quai de Grenelle (15^e) ☎ 01 53 95 39 53 ● www.bigbustours.com (formulaire de contact)

Une partie de la flotte de bus est équipée d'une rampe d'accès et d'une place réservée à l'étage inférieur.

City Sightseeing Paris 📍 9 avenue de l'Opéra (1^{er}) ☎ 01 40 15 03 61 ● louisa@cssp.fr

Tous les bus sont équipés d'une rampe d'accès et possèdent une place réservée à l'étage inférieur.

Foxity 📍 5 avenue de l'Opéra (1^{er}) ☎ 01 42 96 07 97 ● info@foxity.fr

Tous les bus sont équipés d'une rampe d'accès et possèdent une place réservée à l'étage inférieur.

Open Tour 📍 13 rue Auber (9^e) ☎ 01 42 66 56 56 ● www.paris.opentour.com (formulaire de contact)

Une partie de la flotte est équipée d'une rampe d'accès et d'une place réservée à l'étage inférieur.

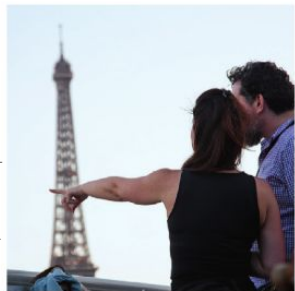
EN PETIT TRAIN

Another Paris – Le petit train bleu ♥ Rue de l'Amiral de Coligny (1^{er}) ou 9 rue Lagrange (5^e), selon le circuit choisi ☎ 06 31 99 29 38 ● accessibilite@another-paris.com

La société a obtenu la marque d'État Tourisme & Handicap pour les quatre grands types de handicap.

À PIED

Contactez les guides-conférenciers et greeters suivants et faites-leur part de vos besoins :



© OTCP / Amélie Dupont

Avec les yeux de Julie ☎ 06 61 77 13 21 ● aveclesyeuxdejulie@gmail.com

Francine Chuard ☎ 06 89 33 64 16

Paris est une scène ☎ 06 88 57 85 31 ● contact@paris-scene.com

Veronica Antonelli ☎ 06 21 72 90 85 ● verantonelli@me.com

With'art ☎ 06 30 25 17 92 ● withart.paris@gmail.com

Art.Cadia ☎ 06 77 85 95 51 ● art.cadia@live.fr

Bleu comme une orange ☎ 01 42 28 17 15 ● bcuo@orange.fr

Comprendre Paris en marchant ☎ 06 07 59 55 58

● comprendreparsenmarchant@gmail.com

Flashguide-Paris ☎ 06 07 99 49 13 ● flashguide.paris@yahoo.fr

Les PEP 75 ☎ 01 47 34 00 10 ● contact@pep75.org

Paris on Wheels ☎ 06 68 23 74 38 ● www.parisonwheels.com (formulaire de contact)

Paris-visiteguidee ☎ 06 76 66 73 81 ou 06 32 25 68 26 ● www.paris-visiteguidee.fr (formulaire de contact)

Parisien d'un jour ● www.greeters.paris (formulaire de contact)

INSOLITE : PRENEZ DE LA HAUTEUR

Vivez une expérience unique en montant à bord du plus grand ballon du monde pour admirer Paris à 150 m d'altitude. L'activité du Ballon de Paris Generali étant tributaire des conditions météorologiques, il est préférable de réserver le jour même.

Ballon de Paris Generali ♥ Parc André Citroën – 2 rue de la Montagne de la Fage (15^e) ☎ 01 44 26 20 00

● www.ballondeparis.com (formulaire de contact)

PROMENADES DANS LES PARCS, JARDINS ET BOIS

Avec quelque **450 espaces verts**, Paris est une ville où il fait bon se promener. Choisissez votre style de parc ou de jardin : à la française aux jardins des Tuileries (1^{er}) ou du Luxembourg (6^e), à l'anglaise aux parcs des Buttes-Chaumont (19^e), Montsouris (14^e) ou Monceau (17^e), ou encore japonisant au parc de Bercy (12^e). Visiteurs en fauteuil roulant : certains revêtements sont meubles ou présentent des dénivellés importants, nous vous conseillons d'être accompagnés. À plusieurs mètres au-dessus des rues, la Coulée verte René Dumont (12^e) est un itinéraire verdoyant de plus de 4,5 km aménagé sur un ancien chemin de fer (accès en fauteuil roulant par la rue Jacques Hillairet). Dans les bois de Boulogne et de Vincennes, Escapade Liberté Mobilité propose des sorties dans des véhicules électriques tout terrain qui ne nécessitent pas de transfert depuis son fauteuil roulant.

Escapade Liberté Mobilité ☎ 01 42 88 84 06 ● info@escapade.asso.fr



— • SORTIR À PARIS

Difficile de s'ennuyer à Paris tant la capitale compte de lieux de sorties et de shopping !

THÉÂTRES, CINÉMAS, CABARETS

Accès Culture permet aux personnes en situation de handicap visuel et auditif de découvrir des spectacles vivants accessibles dans plus de 100 théâtres en France. Recherchez un spectacle par type d'adaptation et par lieu sur ● <http://accessculture.org>. Cinéphiles : Paris compte plus de **400 écrans** ! Les films étrangers sont disponibles en version originale avec sous-titrages en français. Les cinémas UGC, Gaumont Pathé et MK2 programment des films français sous-titrés en français. L'association **Ciné-ma différence** organise des séances pour les personnes autistes ou handicapées avec troubles du comportement associés (cinémas Chaplin Denfert et Majestic Passy).

Ciné-ma différence ☎ 01 71 20 22 64 ● contact@cinemadifference.com

Et Paris ne serait pas Paris sans ses célèbres cabarets !

Crazy Horse Paris 📍 12 avenue George V (8^e) ☎ 01 47 23 32 32 ● reservation@lecrazyhorseparis.com

Lido de Paris 📍 116 bis avenue des Champs-Élysées (8^e) ☎ 01 40 76 56 10 ● reservation@lido.fr

Paradis Latin 📍 28 rue du Cardinal Lemoine (5^e) ☎ 01 43 25 28 28 ● paradislatin@paradislatin.com

SHOPPING

Les grands magasins et les centres commerciaux parisiens soignent leur accessibilité :

Beaugrenelle Paris 📍 12 rue Linois (15^e) ☎ 01 53 95 24 00 ● contact@beaugrenelle-paris.com

Bercy Village 📍 Cour Saint-Émilion (12^e) ☎ 0 825 166 075 (0,18 €/min)

Carrousel du Louvre 📍 99 rue de Rivoli (1^{er}) ☎ 01 43 16 47 10 ● www.carrouseloulouvre.com
(formulaire de contact)

Forum des Halles 📍 101 porte Berger (1^{er}) ☎ 01 44 76 87 08 ● www.forumdeshalles.com (formulaire de contact)

Galleries Lafayette Paris Haussmann 📍 40 boulevard Haussmann (9^e) ☎ 01 42 82 34 56
● <https://haussmann.gallerieslafayette.com> (formulaire de contact)

La Vallée Village 📍 Serris (77) ☎ 01 60 42 35 00 ● lavalleeillage@lavalleeillage.com

Le BHV Marais 📍 52 rue de Rivoli (4^e) ☎ 09 77 401 400 ● www.bhv.fr (formulaire de contact)

One Nation Paris 📍 Les Clayes-sous-Bois (78) ☎ 01 72 87 90 11 ● www.onenation.fr (formulaire de contact)

Printemps Paris Haussmann 📍 64 boulevard Haussmann (9^e) ☎ 01 42 82 50 00 ● www.printemps.com
(formulaire de contact)

PARCS À THÈMES, ZOOS, EXPÉRIENCES

De nombreux sites de loisirs sont accessibles aux personnes en situation de handicap :

Aquarium de Paris 📍 5 avenue Albert de Mun (16^e) ☎ 01 40 69 23 23 ● info@cineaqua.com

Disneyland® Paris 📍 Marne-la-Vallée (77) ☎ 0 825 300 500 (0,15 €/min)

● <https://idf-my-disneyland.disneylandparis.fr> (formulaire de contact)

FlyView Paris 📍 30 rue du 4 Septembre (2^e) ☎ 01 83 62 12 36 ● www.flyview360.com (formulaire de contact)

iFly Paris 📍 30 avenue Corentin Cariou – Vill'Up à La Villette (19^e) ● info.paris@iflyworld.com

Le Jardin d'acclimatation 📍 Bois de Boulogne (16^e) ☎ 01 40 67 90 85 ● www.jardindacclimatation.fr
(formulaire de contact)

Parc Astérix 📍 Plailly (60) ☎ 0 826 46 66 26 (0,15 €/min) ● www.parcasterix.fr (formulaire de contact)

Parc zoologique de Paris 📍 Avenue Daumesnil (12^e) ☎ 0 811 224 122 (0,06 €/min)

● www.parczoologiqueparis.fr (formulaire de contact)

Ménagerie du Jardin des plantes 📍 57 rue Cuvier (5^e) ☎ 01 40 79 56 01 ● valhuber@mnhn.fr

CAFÉS, SALONS DE THÉ, BARS, DISCOTHÈQUES...

Trouvez votre bonheur parmi les nombreux lieux de détente parisiens :

Faust (bar, restaurant et club) 📍 Pont Alexandre III (7^e) ☎ 01 44 18 60 60 ● contact@faustparis.fr

Hard Rock Café (bar et restaurant) 📍 14 boulevard Montmartre (9^e) ☎ 01 53 24 60 00

● paris_sales5@hardrock.com

La Bellevilloise (restaurant, salles de concert et d'exposition, club) 📍 19-21 rue Boyer (20^e) ☎ 01 46 36 07 07

● resa@labellevilloise.com

Ladurée Paris Champs-Élysées (salon de thé) 📍 75 avenue des Champs-Élysées (8^e) ☎ 01 40 75 08 75

● contact@laduree.com

Ladurée Paris Royale (salon de thé) 📍 16 rue Royale (8^e) ☎ 01 42 60 21 79 ● contact@laduree.com

Rosa Bonheur sur Seine (bar guinguette) 📍 Port des Invalides (7^e) ● info@rosabonheursurseine.fr

BAM Richer (bar karaoké) 📍 30 rue Richer (9^e) ☎ 01 48 00 94 65

Les 4 éléments (bar) 📍 149 rue Amelot (11^e) ☎ 01 47 00 34 11 ● contact@bar4elements.com (espace Air non accessible aux personnes en fauteuil roulant)

Toutes les grandes **salles de concerts** de Paris et de ses environs sont accessibles : AccorHotels Arena, Paris La Défense Arena, Philharmonie de Paris, La Seine Musicale, Palais des Congrès de Paris, L'Olympia, Zénith Paris – La Villette...

À noter : Wilson, le majordome des bons plans accessibles à tous vous propose des idées de sorties et des sanitaires accessibles à proximité (agent conversationnel sur Messenger).

EN
SAVOIR
PLUS



Pour sélectionner votre lieu de sortie, nous vous invitons à utiliser le module de recherche avancée sur PARISINFO.com, rubrique « Sortir ». Choisissez les critères qui vous intéressent : localisation, type de lieu, services et handicap.



● FACILITER VOTRE SÉJOUR

L'OFFICE DE TOURISME DE PARIS

Venez nous rencontrer dans l'un de nos points d'information, nos agents d'accueil sont à votre disposition pour vous conseiller et répondre à vos questions.

Point d'information principal – Hôtel de Ville

📍 29 rue de Rivoli (4^e).

▶ M° Hôtel de Ville, Châtelet.

🕒 Tous les jours, sauf 1^{er} mai.

Du 2 mai au 31 octobre : 9 h-19 h
(dernier accès à 18h45).

Du 1^{er} novembre au 30 avril : 10 h-19 h
(dernier accès à 18h45).

Wi-Fi gratuit.

Gare du Nord

📍 18 rue de Dunkerque (10^e).

▶ M°, RER et trains Gare du Nord.

🕒 Tous les jours, 8 h30-18 h30, sauf 1^{er} janvier,
1^{er} mai, 25 décembre.

SOLLICITER UNE AGENCE DE VOYAGE

Si vous souhaitez être accompagné dans l'organisation de votre séjour à Paris, ou pour toute demande de visite spécifique, vous pouvez solliciter une agence de voyage ou agence réceptive spécialisée dans les services aux visiteurs en situation de handicap.

Be Handi 📍 18 route de Mézières – 41240 Ouzouer-le-Marché ☎️ 06 04 53 56 18 ● info@behandi.fr

AADSP Voyages 📍 Placette du 8 mai 1945 – 95490 Vauréal ☎️ 01 34 220 244 ● contact@aadsp.fr

Access Tourisme Service 📍 24 rue du 11 Novembre – 45130 Charsonville ☎️ 02 38 74 28 40

● access.tourisme.service@wanadoo.fr

Yoola 📍 90 rue du Moulin Vert (14^e) ☎️ 01 83 64 70 06 ● info@yoola.fr

Pour bénéficier d'un accompagnement humain tout au long de votre séjour, Handi'TourGuide apporte son aide dans les gestes du quotidien (hors soins médicaux), pour vos déplacements, pour vos loisirs et vos sorties culturelles.

Handi'TourGuide ☎️ 06 74 07 58 75 ● marie@handitourguide.com

LOUER DU MATÉRIEL MÉDICALISÉ

Si vous désirez louer un fauteuil roulant ou tout autre équipement spécifique pendant votre séjour parisien, vous trouverez sur notre site PARISINFO.com (rubrique « Pratique », sous-rubrique « Visiter Paris avec un handicap ») une douzaine de fournisseurs susceptibles de répondre à vos besoins, certains parlant également l'anglais, dont :

Mobilité Services 📍 100 boulevard Voltaire (11^e) ☎ 01 43 57 69 33 ● info@mobilite-services.fr

Pharmacie Bader 📍 10-12 boulevard Saint-Michel (6^e) ☎ 01 43 26 92 66 ● pharmabader@wanadoo.fr

Pharmacie Paris – Charonne 📍 136 rue de Charonne (11^e) ☎ 01 43 71 09 56

● contact@pharmacieparischaronne.com

Si vous êtes de nationalité française, une simple prescription médicale vous permettra le remboursement des frais de location du matériel. Si vous êtes citoyen européen, vous devez également présenter votre carte européenne d'assurance maladie. Visiteur extra-européen : assurez-vous que votre pays a signé un accord de sécurité sociale avec la France. Si ce type de service est pris en charge par votre couverture sociale personnelle, vos frais seront remboursés à votre retour.

TROUVER DES SANITAIRES PUBLICS ACCESSIBLES

Plus de 400 sanisettes, hygiéniques, sûres, confortables, gratuites et écologiques, sont accessibles aux personnes en situation de handicap à Paris. Elles sont adaptées aux personnes en fauteuil roulant (espace et barre de transfert) et elles disposent d'informations sonores et en braille à destination des personnes non ou malvoyantes. Repérez les sanisettes jalonnant votre parcours en vous connectant à ● www.paris.fr et tapez « sanisettes » dans le moteur de recherche.

TRAVERSÉE DES CHAUSSÉES

Afin de faciliter la traversée des personnes en fauteuil roulant, les trottoirs des passages piétons parisiens sont abaissés ou la chaussée surélevée. Les personnes non ou malvoyantes bénéficient quant à elles de dispositifs tactiles et sonores aux feux de circulation.

NUMÉROS UTILES

En cas de perte ou vol de vos papiers d'identité, faites une déclaration au commissariat de police le plus proche et conservez le récépissé qui vous sera remis pour vos démarches ultérieures. Pour connaître le commissariat le plus proche :

Préfecture de police ☎ 34 30 (0,06 €/min) ● www.prefecturedepolice.interieur.gouv.fr

Pour faire opposition à votre carte bancaire ou à votre chéquier :

Cartes bancaires ☎ 0 892 705 705 (0,35 €/min) / **Carte American Express** ☎ 01 47 77 72 00 / **Chéquiers** ☎ 0 892 683 208 (0,35 €/min)

Pour contacter les services de secours :

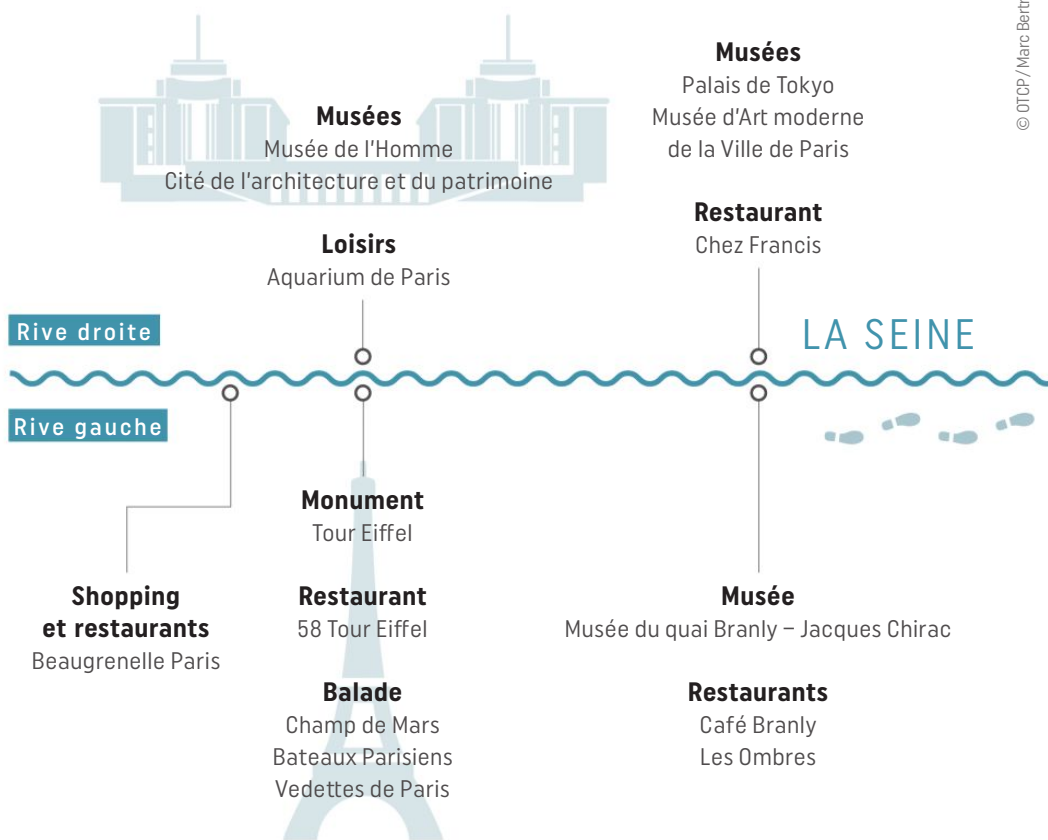
Numéro d'urgence européen ☎ 112 / Numéro d'urgence accessible par SMS ou fax ☎ 114 (pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler)

SAMU (service d'aide médicale d'urgence) ☎ 15 / **Police-Secours** ☎ 17 / **Pompiers** ☎ 18



• UNE BALADE EN BORD DE SEINE

Bus ligne 72 (sur cet itinéraire, stations « Pyramides – Tuileries »),



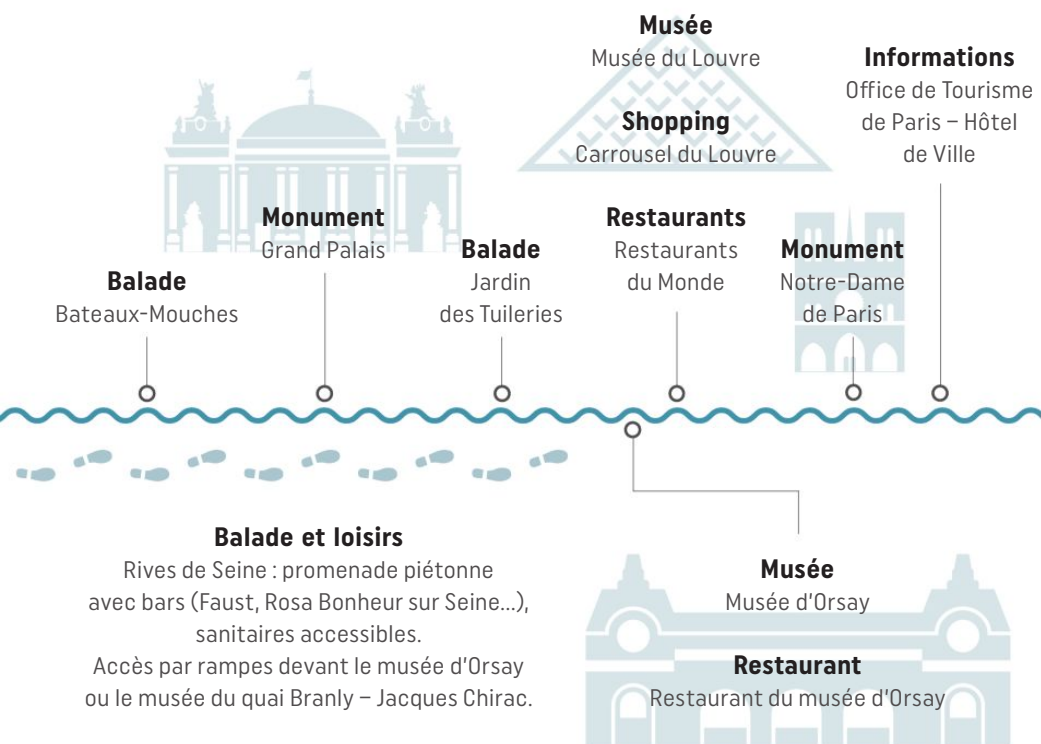
© OTCP / Marc Bertrand

Bus ligne 42

(sur cet itinéraire, stations « Dupleix » sens est-ouest
et « Tour Eiffel » sens ouest-est non accessibles)

Cet itinéraire longeant la Seine vous mènera vers les plus beaux musées et monuments de Paris, des parcs pour flâner et de bonnes adresses pour vous restaurer et combler vos envies shopping. Pour profiter de la proximité de l'eau, de la verdure et du calme en plein cœur de Paris, empruntez les Rives de Seine. Dans cet espace réservé aux piétons, aux cyclistes et aux amateurs de rollers, vous trouverez des cafés, des jardins flottants, des activités ludiques et des sanitaires accessibles.

« Louvre – Rivoli » et « Hôtel de Ville » non accessibles)



Bus ligne 63

(sur cet itinéraire, station
« Jean Nicot – Église Américaine »
sens ouest-est non accessible)

Bus ligne 24

(sur cet itinéraire, station
« Pont-Neuf – Quai des Grands
Augustins » non accessible)



Paris Ile-de-France UNE DESTINATION ACCESSIBLE À TOUS



www.visitparisregion.com

